

Desjardins au Marché Central

Un nouveau centre de services des plus innovateurs ouvre ses portes

Montréal, le 29 juin 2015 - Le Mouvement Desjardins poursuit sa lancée en matière d'innovation avec l'ouverture d'un tout nouvel espace localisé au Marché Central. Ce centre de services vise un vaste créneau de clientèle (les 18-50 ans) recherchant un accompagnement dans la réalisation de leurs projets financiers. Dès leur arrivée, les visiteurs sont accueillis et pris en charge par un conseiller offrant un accès direct à la gamme de produits et services offerts par Desjardins. D'où la création de zones thématiques où sont rassemblés tous les conseils s'y rapportant. À la dimension relationnelle s'ajoutent des outils technologiques qui favoriseront la participation des personnes, en plus d'enrichir leur parcours.

Présent pour les communautés culturelles

Compte tenu de sa localisation, ce centre de services permettra également de rejoindre les différentes communautés culturelles qui vivent dans ce secteur. Soulignons que la majeure partie du personnel est issue des communautés culturelles et que les membres de l'équipe maîtrisent globalement près d'une dizaine de langues. Stratégiquement situé au carrefour des autoroutes 40 et 15, le Marché Central figure parmi les plus importants pôles de consommation au Canada. En effet, plus de 10 millions de consommateurs le fréquentent annuellement. Le secteur compte en outre 1 million de résidents issus de l'immigration, soit plus de 70 % de sa population. Les communautés arabe, iranienne, arménienne, grecque et italienne y sont les plus présentes.

« Nous mettons de l'avant un concept innovateur à plusieurs égards, qui se démarque entièrement de la concurrence, affirme Martin Brunelle, vice-président principal Grand Montréal au Mouvement Desjardins. D'emblée, l'aménagement des lieux à la fois moderne, épuré et chaleureux en étonnera plus d'un. Toutefois, les principaux éléments distinctifs résident dans la qualité de l'expérience que vivront les personnes qui s'y rendront. »

À propos du Mouvement Desjardins

Le [Mouvement Desjardins](#) est le premier groupe financier coopératif au Canada et le cinquième au monde, avec un actif de plus de 254 milliards de dollars. Il figure parmi les 50 employeurs de choix au Canada selon le palmarès établi par Aon Hewitt. Pour répondre aux besoins diversifiés de ses membres et clients, particuliers comme entreprises, sa gamme complète de produits et de services est offerte par son vaste réseau de points de service, ses plateformes virtuelles et ses filiales présentes à l'échelle canadienne. Considéré comme la quatrième institution financière la plus sûre en Amérique du Nord selon le magazine *Global Finance* et la deuxième plus solide au monde selon l'agence d'information financière *Bloomberg*, Desjardins affiche des ratios de capital et des [cotes de crédit](#) parmi les meilleurs de l'industrie.

- 30 -

Renseignements (pour les journalistes uniquement) :

Annie Josiane Bujold, Relations publiques
514 281-7000 ou 1 866 866-7000, poste 5557646
media@desjardins.com