

Outil Acquisition des connaissances requises

L'outil **Acquisition des connaissances requises** facilitera le dialogue, la réflexion et la discussion ouverte avec les intervenants concernés par le processus de transfert.

Les buts de cet outil sont de :

- apprendre à connaître les intentions, les attentes, les besoins et la vision des propriétaires cédants à l'endroit du transfert de propriété, du transfert des pouvoirs et des savoirs ainsi que leur vision de la croissance de l'entreprise ;
- connaître les points de vue et le positionnement des autres intervenants le cas échéant ;
- clarifier vos intentions, vos attentes, vos besoins et votre vision de la croissance de l'entreprise ;
- dresser la liste des connaissances que vous avez de l'entreprise.

Instructions :

1. Pour lancer votre réflexion, inscrivez les informations vous concernant dans les sections appropriées.
2. Portez une attention particulière à chacun des éléments.
3. Discutez de vos réflexions avec les personnes concernées.
4. Faites-vous un plan d'acquisition des connaissances qui vous permettront d'assurer la direction de l'entreprise avec compétence et en sécurité.
5. Vous pouvez discuter de vos préoccupations sur le transfert des connaissances avec votre conseiller chez Desjardins, qui vous guidera, le cas échéant, vers des ressources professionnelles spécialisées.

Acquisition des connaissances requises

A. LA POSITION DES PROPRIÉTAIRES

Comme repreneur, vous devez aborder les sujets suivants avec les propriétaires cédants afin de connaître et de clarifier leur vision, leurs attentes, leurs besoins et leur rôle pressenti dans le projet.

Éléments d'aide à la réflexion

Pourquoi veulent-ils transférer leur entreprise ?

À qui veulent-ils la transférer ?

Comment veulent-ils la transférer ?

Quand veulent-ils la transférer ?

Quel rôle veulent-ils jouer dans l'entreprise après le transfert de celle-ci ?

Comment voient-ils la croissance future de l'entreprise ?

Acquisition des connaissances requises

Quels sont leurs projets de retraite ?

B. LA POSITION DES AUTRES INTERVENANTS (MEMBRES DE LA FAMILLE, GESTIONNAIRES)

Comme repreneur, vous devez discuter avec les autres membres de la famille concernés par l'entreprise ou avec les autres gestionnaires présents afin de connaître leur position, leurs sentiments et leurs questions à l'endroit du transfert de l'entreprise.

NOM, ÂGE ET FONCTION DE L'INTERVENANT	POSITION, SENTIMENTS ET QUESTIONS

Acquisition des connaissances requises

C. VOTRE POSITION DANS LE PROJET D'ACQUISITION

Tableau d'aide à la réflexion

ÉLÉMENTS DE RÉFLEXION	DÉCRIVEZ SOMMAIREMENT VOTRE POSITION
Mes objectifs personnels	
Mes buts pour l'entreprise	
Mon cheminement dans l'entreprise	
Mes valeurs	
Mes besoins d'apprentissage	
Mes besoins personnels	
Le rôle que je veux jouer dans l'entreprise	
Mes attentes à l'égard des membres de la direction	
Mes appréhensions, mes doutes, mes peurs	
Autres sujets	

Acquisition des connaissances requises

Exemple d'un tableau d'aide à la réflexion

Contexte : une entreprise de distribution de produits

ÉLÉMENTS DE RÉFLEXION	DÉCRIEZ SOMMAIREMENT VOTRE POSITION
Mes objectifs personnels	Prendre la direction de l'entreprise d'ici deux ans. Apprendre les rouages de l'administration et des ventes dans l'entreprise. Avoir un enfant dans trois ans.
Mes buts pour l'entreprise	Acquérir les droits de distribution au Canada du produit xyz fabriqué par une entreprise dont la réputation est excellente et dont les produits sont complémentaires à notre offre à nos clients actuels présents dans notre marché.
Mon cheminement dans l'entreprise	En ce moment, j'occupe la fonction d'acheteur dans l'entreprise. J'aimerais m'initier aux ventes avec le directeur des ventes ou avec un vendeur sur la route et me faire remplacer aux achats.
Mes valeurs	L'harmonie dans la famille. Le travail en équipe. L'éthique professionnelle. Le respect des autres.
Mes besoins d'apprentissage	Compléter ma formation sur la connaissance des produits que l'on distribue. Mieux comprendre les fluctuations de notre marché et en apprendre les notions administratives.
Mes besoins personnels	Sécuriser ma famille. Avoir la reconnaissance de mon père. M'occuper de ma santé. Voir mon enfant grandir.
Le rôle que je veux jouer dans l'entreprise	Devenir président-directeur général, et ce, d'ici de cinq ans, soit lorsque je connaîtrai bien l'ensemble des fonctions de l'entreprise.
Mes attentes à l'égard des membres de la direction	Qu'ils me donnent l'heure juste et qu'ils soient transparents avec moi. Qu'ils partagent avec moi leur vision de la croissance de l'entreprise. Qu'ils croient en mon potentiel et me soutiennent dans mon apprentissage. Qu'ils mobilisent les employés.
Mes appréhensions, mes doutes, mes peurs	Que mon père n'ait pas confiance en moi. Que je n'arrive pas à faire croître l'entreprise et que mon père soit déçu. Que notre économie retourne en récession.
Autres sujets	La gestion de mon temps au travail entraîne des conflits avec ma conjointe. Je ne veux pas mettre en péril notre relation.