

## Section 1 : Aide-mémoire

Utilisez cette section comme registre qui vous permettra de prendre des notes afin de faciliter le suivi de vos démarches.

### Agences de renseignements de crédit

Nom de l'agence	Coordonnées	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource et numéro de dossier	Notes	Demande de confirmation écrite
Équifax	<a href="#">Site Web d'Équifax</a> N° de téléphone : 1 800 465-7166				
TransUnion	<a href="#">Site Web de TransUnion</a> N° de téléphone : 1 800 663-9980				

### Autorités policières

Corps policiers	Coordonnées	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource	Notes	Demande de confirmation écrite
Police locale					
Police provinciale					
Police nationale (GRC)	<a href="#">Site Web de la GRC</a> N° de téléphone : 1 800 387-0020 Pour d'autres numéros de téléphone, consultez le site Web de la GRC.				

### Banques, émetteurs de cartes de crédit et autres compagnies de crédit

Nom de l'institution	Numéro de téléphone	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource et numéro de dossier	Notes	Demande de confirmation écrite
Visa <a href="#">Site Web de Visa</a>	1 800 847-2911				
MasterCard <a href="#">Site Web de MasterCard</a>	1 800 622-7747				

Nom de l'institution	Numéro de téléphone	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource et numéro de dossier	Notes	Demande de confirmation écrite
<b>American Express</b> <a href="#">Site Web d'American Express</a>	1 800 869-3016				
<b>Association des banquiers canadiens – Liste des banques du Canada</b> <a href="#">Site Web de l'Association</a>					
<b>Ombudsman des services bancaires et d'investissement</b> <a href="#">Site Web de l'Ombudsman</a>	1 888 451-4519				

### Autres organismes émetteurs de cartes et permis

Nom de l'organisme	Coordonnées	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource et numéro de dossier	Notes	Demande de confirmation écrite
<b>Emploi et Développement social Canada</b> (numéro d'assurance sociale)	<a href="#">Site Web de EDSC</a> N° de téléphone : 1 800 622-6232				
<b>Passeport Canada</b>	<a href="#">Site Web de Passeport Canada</a> N° de téléphone : 1 800 567-6868 Appels en provenance de l'extérieur du Canada et des États-Unis : 819 997-8338				

Nom de l'organisme	Coordonnées	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource et numéro de dossier	Notes	Demande de confirmation écrite
<b>Permis de conduire internationaux</b> (permis émis par la CAA)	<a href="#">Site Web de la CAA</a> <a href="#">Thunderbay et Northeastern</a> : 613-1890 <a href="#">Niagara</a> : 905 357-0001 <a href="#">Centre Sud</a> : 1 800 268-3750 ou 1 800 222-4357				
<b>Immigration et citoyenneté Canada</b>	<a href="#">Site Web de Immigration et citoyenneté Canada</a> N° de téléphone : 1 888 242-2100 Pour la carte de résident permanent : 1 800 255-4541				
<b>Emploi et Développement social Canada</b> (Sécurité de la vieillesse)	<a href="#">Site Web de EDSC</a> N° de téléphone : 1 800 277-9915				
<b>Carte de santé provinciale</b>					
<b>Cartes d'hôpitaux</b>					
<b>Agences émettrices de permis en tout genre</b>					
<b>État civil, certificats de naissance, de mariage ou de décès</b>					
<b>Cartes de membre</b> (clubs de sports, gyms, associations professionnelles, etc.)					

## Organismes contrôleurs d'assistance et d'information

Nom de l'organisme	Coordonnées	Date de l'appel	Nom de la personne-ressource et numéro de dossier	Notes	Demande de confirmation écrite
<b>Centre antifraude du Canada</b>	<a href="#">Site Web du Centre antifraude du Canada</a> N° de téléphone : 1 888 495-8501				
<b>Bureau de la concurrence</b>	<a href="#">Site Web du Bureau de la concurrence</a> N° de téléphone : 819 997-4282 ou 1 800 348-5358				
<b>Conseil canadien des bureaux d'éthique commerciale</b>	<a href="#">Site Web de BBB</a> N° de téléphone : 613 789-5151 ou 416 644-4936 <a href="#">Centre et midwest :</a> 519 579-3080 ou 1 800 459-8875 <a href="#">Est, Nord et Outaouais :</a> 613 237-4856 ou 1 877 859-8566 <a href="#">Ouest :</a> 519 258-7222				

## Section 2 : Répertoire des ressources à contacter

Liste d'organismes que vous devriez contacter si vous êtes, ou soupçonnez être, victime d'un vol d'identité. Elle facilitera la gestion des étapes que vous devriez suivre et des actions à prendre dans le but de limiter les dommages et de restaurer votre identité.

### Ressources pancanadiennes

#### Agences de renseignements de crédit

Nom de l'organisme	Coordonnées	Description
<b>Équifax</b>	<a href="#">Site Web d'Équifax</a> N° de téléphone : 1 800 465-7166	Pour demander une copie de votre dossier de crédit, vérifier l'état de votre dossier de crédit, demander des corrections et ajouter, si nécessaire, une alerte de fraude à votre dossier. Notez que cette alerte sera valide pour 6 ans.

Nom de l'organisme	Coordonnées	Description
<b>TransUnion</b>	<a href="#">Site Web de TransUnion</a> N° de téléphone : 1 800 663-9980	Pour demander une copie de votre dossier de crédit, vérifier l'état de votre dossier de crédit, demander des corrections et ajouter, si nécessaire, une alerte de fraude à votre dossier. Notez que cette alerte sera valide pour 6 ans.

## Organismes luttant contre le vol d'identité

Nom de l'organisme	Coordonnées	Description
<b>Centre antifraude du Canada</b>	<a href="#">Site Web du Centre antifraude du Canada</a> N° de téléphone : 1 888 495-8501 ou 1 705 495-8501	Pour signaler toute fraude par téléphone et Internet (courriel), ou autres délits de nature économique, dont vous feriez l'objet.
<b>Canadian Health Care Anti-fraud Association</b> (en anglais seulement)	<a href="#">Site Web du CHCAA</a> N° de téléphone : 416 593-2633 ou 1 866 962-4222	Pour signaler une fraude en lien avec le domaine de la santé.
<b>Section Escroqueries et fraudes de la GRC</b>	<a href="#">Site Web de la GRC</a> N° de téléphone : 1 800 387-0020 Pour d'autres numéros de téléphone, consultez le site Web de la GRC.	Pour signaler une fraude effectuée autrement que par Internet.

## Organismes gouvernementaux

Nom de l'organisme	Coordonnées	Description
<b>Emploi et Développement social Canada</b>	<a href="#">Site Web de EDSC</a> N° de téléphone : 1 800 622-6232	Pour aviser les autorités civiles que votre numéro d'assurance sociale (NAS) est peut-être utilisé frauduleusement, en demander la destruction et l'émission d'un nouveau. Notez que si vous demandez un nouveau NAS, vous serez responsable des 2 NAS pour le reste de votre vie.
<b>Passeport Canada</b>	<a href="#">Site Web de Passeport Canada</a> N° de téléphone : 1 800 567-6868 Appels en provenance de l'extérieur du Canada et des États-Unis : 819 997-8338	Pour aviser les autorités civiles que votre passeport est peut-être utilisé frauduleusement et demander l'émission d'un nouveau passeport.

Nom de l'organisme	Coordonnées	Description
<b>Immigration et citoyenneté Canada</b>	<a href="#">Site Web de Immigration et citoyenneté Canada</a> N° de téléphone : 1 888 242-2100 Pour la carte de résident permanent : 1 800 255-4541	Pour aviser les autorités civiles que vos preuves de citoyenneté ou carte d'immigrant reçues sont peut-être utilisées frauduleusement et pour demander la destruction et l'émission de nouvelles le cas échéant.
<b>Emploi et Développement social Canada</b> (Sécurité de la vieillesse)	<a href="#">Site Web de EDSC</a> N° de téléphone : 1 800 277-9915	Pour aviser les autorités civiles que votre identité sert peut-être à l'émission de chèques de la Sécurité de la vieillesse de façon frauduleuse.
<b>Agence du revenu du Canada</b>	<a href="#">Site Web de l'Agence du revenu du Canada</a> N° de téléphone : 1 800 267-6999 ou 1 888 892-5667	Pour vérifier la légitimité d'un organisme de bienfaisance.
<b>GRC</b> (Programme canadien des armes à feu)	<a href="#">Site Web de la GRC</a> N° de téléphone : 613 993-7267 ou 1 800 731-4000	Pour remplacer votre permis d'arme à feu.

## Autres organismes

Nom de l'organisme	Coordonnées
<b>Commissariat à la protection de la vie privée du Canada</b>	<a href="#">Site Web du Commissariat</a> N° de téléphone : 613 947-1698 ou 1 800 282-1376
<b>Association des banquiers canadiens</b> Pour consulter le code de pratique canadien des services de cartes de débit.	<a href="#">Site Web de l'Association</a> N° de téléphone : Siège social : 416 362-6092 Montréal : 514 840-8747 Ottawa : 613 234-4431
<b>Association des consommateurs du Canada</b>	<a href="#">Site Web de l'Association</a> N° de téléphone : 613 238-2533
<b>Conseil canadien des bureaux d'éthique commerciale</b>	<a href="#">Site Web de BBB</a> N° de téléphone : 613 789-5151 ou 416 644-4936 <a href="#">Centre et midwest</a> : 519 579-3080 ou 1 800 459-8875 <a href="#">Est, Nord et Outaouais</a> : 613 237-4856 ou 1 877 859-8566 <a href="#">Ouest</a> : 519 258-7222

Nom de l'organisme	Coordonnées
<b>Conseil canadien du commerce de détail</b>	<a href="#">Site Web du CCCD</a> N° de téléphone : 1 888 373-8245 Ottawa : 613 656-7901 Toronto : 416 922-6678 Division de l'alimentation – agent de liaison : 1 888 373-8245
<b>Credit Counselling Society</b> (en anglais seulement)	<a href="#">Site Web de Credit Counselling Society</a> N° de téléphone : 1 888 527-8999 <a href="#">Site Web de Ontario Credit Counselling</a>
<b>The Public Interest Advocacy Centre</b> (en anglais seulement)	<a href="#">Site Web de PIAC</a> N° de téléphone : 613 562-4002
<b>Association Interac</b>	<a href="#">Site Web d'Interac</a> N° de téléphone : 416 632-8550 ou 1 855 789-2979
<b>Comité des mesures en matière de consommation</b>	<a href="#">Site Web du Comité</a> N° de télécopieur : 613 952-6927

## Ressources provinciales

Nom de l'organisme	Coordonnées	Description
<b>ServiceOntario</b>	<a href="#">Site Web de ServiceOntario</a> N° de téléphone : 416 326-1234 ou 1 800 267-8097	Permis de conduire et immatriculation
<b>ServiceOntario</b>	<a href="#">Site Web de ServiceOntario</a> N° de téléphone : 416 326-1234 ou 1 800 267-8097	Carte d'assurance maladie et santé
<b>ServiceOntario</b>	<a href="#">Site Web de ServiceOntario</a> N° de téléphone : 416 326-1234 ou 1 800 267-8097	Certificats de naissance, de mariage et de décès, et carte-photo de l'Ontario
<b>Régie des alcools de l'Ontario - AGCO Head Office</b>	<a href="#">Site Web de la Régie des alcools de l'Ontario</a> N° de téléphone : 416 365-5900 ou 1 800 668-5226	Carte d'identité (BYID LCBO)

## Formulaires et liens

### AGENCES D'ÉVALUATION DU CRÉDIT

- [Équifax - Demande de copie de dossier de crédit](#)
- [Équifax - Demande de correction de dossier de crédit](#)
- [TransUnion - Demande de copie de dossier de crédit](#)
- [TransUnion - Formulaire de demande d'enquête](#)
- [TransUnion - Formulaire d'alerte de fraude](#)

### SERVICES GÉNÉRAUX

- [Service Canada](#)

### NUMÉRO D'ASSURANCE SOCIALE

- [Demande de numéro d'assurance sociale \(Canada\)](#)
- [Guide d'information](#)

### CERTIFICAT DE NAISSANCE

- [Demande de certificat de naissance](#)

### DEMANDES RELATIVES AUX ENFANTS

- [Prestation fiscale pour enfant](#)

### ASSURANCE MALADIE / ASSURANCE SANTÉ

- [Assurance santé de l'Ontario](#)
- [Réinscription pour obtenir la carte Santé](#)
- [Renouvellement de la Carte Santé](#)
- [Renouvellement de la Carte Santé – Enfant](#)
- [Changement d'adresse](#)
- [Demande de modification](#)
- [Demande d'approbation préalable du remboursement de services de santé](#)
- [Demande d'approbation préalable du remboursement – Transferts d'urgence \(911\)](#)
- [Assurance santé de l'Ontario](#)
- [Liste de documents](#)
- [Formulaires en ligne \(autres\)](#)

### SÉCURITÉ DE LA VIEILLESSE

- [Régime de pension du Canada](#)
- [Demande de pension de la Sécurité de la vieillesse](#)
- [Pension de la Sécurité de la vieillesse](#)

### PRESTATIONS DE RETRAITE

- [Régime de retraite de l'Ontario](#)

### CERTIFICAT DE DÉCÈS

- [Demande de certificat de décès](#)

### CERTIFICAT DE MARIAGE

- [Certificat de mariage](#)

### IMPOTS ET FINANCES

- [Agence du revenu](#)
- [Impôt de l'Ontario](#)
- [Ministère des Finances](#)

### EMPLOI (ASSURANCE-EMPLOI, PROGRAMMES D'ASSISTANCE SOCIALE ET NORMES DU TRAVAIL)

- [Assurance-emploi](#)
- [Conseil canadien des relations industrielles](#)
- [Normes du travail](#)
- [Aide sociale](#)
- [Normes d'emploi](#)

### ÉTUDES

- [Subvention canadienne pour l'épargne-études](#)

### DÉMÉNAGEMENT

- [Service Canada](#)
- [Postes Canada](#)

### PASSEPORT

- [Passeport Canada](#)
- [Demande de renouvellement simplifiée - Adulte](#)
- [Demande de passeport générale - Adulte](#)
- [Demande de passeport générale - Enfant](#)
- [Demande de renouvellement simplifiée - Adulte- Canadiens vivant à l'étranger](#)
- [Demande de passeport générale - Adulte - Canadiens vivant à l'étranger](#)
- [Demande de passeport générale - Enfant - Canadiens vivant à l'étranger](#)
- [Demande de document de voyage - Adulte - Non-Canadiens vivant au Canada](#)
- [Demande de document de voyage - Enfant - Non-Canadiens vivant au Canada](#)
- [Preuve de citoyenneté canadienne - Passeport Canada](#)
- [Déclaration - Passeport perdu, volé ou endommagé](#)