RAPPORT ANNUEL 2024

Desjardins

Caisse Desjardins de L'Île-d'Orléans

Siège social
1185, chemin Royal
St-Pierre-de-l'Île-d'Orléans (Québec) G0A 4E0

TABLE DES MATIÈRES

Données marquantes du Mouvement Desjardins III
Informations sur les secteurs d'activité du Mouvement Desjardins IV
Rapport annuel V
Rapport financier 1

Mouvement Desjardins

Données marquantes 2024

7,8 millions
de membres et clients

Excédents de
3 356 M$

557 M$
en retour aux membres et à la collectivité

55 290
employés

Actif de
470,9 G$

23,9 G$
dans les réserves générales des caisses comme patrimoine collectif inaliénable[1]

2 313
membres de conseil d'administration

Ratio de fonds propres de la catégorie 1A de
22,2 %[2]

14,5 G$
en primes d'assurance[3]

Ces données proviennent des états financiers combinés et du Rapport de gestion annuel du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2024.

[1] Inclus dans le montant total des réserves de 29,5 G$ présentées aux états financiers combinés du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2024.

[2] En vertu de la *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital* émise par l'Autorité des marchés financiers (AMF) et applicable notamment aux coopératives de services financiers.

[3] Primes souscrites directes d'assurance.

Les symboles M sont employés pour désigner les millions et G pour les milliards. Ainsi, « 10 M$ » se lit « dix millions de dollars » et « 100 G$ » se lit « cent milliards de dollars ».

Desjardins

Mouvement Desjardins

Informations sur nos secteurs d'activité

La présentation de l'information financière du Mouvement Desjardins est regroupée par activités. Celles-ci sont définies selon les besoins de ses membres et clients ainsi que des marchés dans lesquels il évolue, et elles reflètent son mode de gestion interne.

Les résultats financiers du Mouvement Desjardins sont donc regroupés en trois secteurs d'activité, soit **Particuliers et Entreprises, Gestion de patrimoine et Assurance de personnes et Assurance de dommages.**

Le secteur **Particuliers et Entreprises** propose aux membres et clients du Mouvement Desjardins une offre intégrée et complète répondant aux besoins des particuliers, des entreprises, des institutions, des organismes à but non lucratif et des coopératives. Le Mouvement Desjardins oeuvre dans les services financiers au Québec et est présent dans les services financiers hors-Québec. Cette offre répond notamment aux besoins en matière de gestion financière, d'épargne, de paiement, de financement, de services spécialisés, d'accès aux marchés des capitaux, de capital de développement et de risque, de transferts d'entreprises et de conseils.

Le secteur **Gestion de patrimoine et Assurance de personnes** joue un rôle dans le développement de l'autonomie financière des membres et clients du Mouvement Desjardins, en les aidant à développer de saines habitudes financières. Ce secteur accompagne les membres et clients, particuliers et entreprises, par l'entremise de divers réseaux et conçoit plusieurs gammes de protections d'assurance de personnes (vie et santé) et de solutions de placement. Il comprend également la gestion d'actifs et les services de fiducie.

Le secteur **Assurance de dommages** offre des produits d'assurance permettant aux membres et clients du Mouvement Desjardins de protéger leurs actifs et de se prémunir contre les incidences d'un sinistre.

Particuliers et Entreprises	Gestion de patrimoine et Assurance de personnes	Assurance de dommages
Excédents avant ristournes aux membres de 1 719 M$[1]	**Excédents nets de 601 M$[1]**	**Excédents nets de 1 101 M$[1]**
Leader du crédit hypothécaire résidentiel au Québec	**1er rang au Canada et au Québec pour les placements garantis liés aux marchés**	**2e assureur de dommages au Québec**
Leader de l'épargne personnelle au Québec		**Progression de 709 M$ des primes souscrites directes par rapport à 2023**

Pour plus de détails sur chacun des secteurs, nous vous référons à la note 30 « Information sectorielle » du Rapport annuel 2024 du Mouvement Desjardins. De plus, les données du tableau ci-haut sont extraites de la section des « Faits saillants » du Rapport de gestion annuel 2024 du Mouvement Desjardins.

[1] Pour l'exercice terminé le 31 décembre 2024, les excédents avant ristournes aux membres du Mouvement Desjardins totalisent 3 356 M$ et incluent des excédents nets de la rubrique Autres de (65) M$.

Note aux lecteurs

Voici le rapport annuel de la Caisse Desjardins de L'Île-d'Orléans qui présente les principaux éléments financiers au 31 décembre 2024.

Nous certifions que ce rapport annuel répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et de l'Autorité des marchés financiers en matière de diffusion de l'information. Il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Présidence
Jean Renaud

Secrétariat
Guy Delisle

La Caisse Desjardins de L'Île-d'Orléans, c'est :

- **Une équipe dynamique**
  sous la direction générale de Nicholas Roy

- **Un conseil d'administration engagé**

Présidence	Jean Renaud
Vice-présidence	Harold Noël
Secrétariat	Guy Delisle

Autres membres du conseil d'administration

Fernand Côté
Félix-Antoine De Roy
Hugo Ferland
Olivier Hébert
Danielle Perreault
Michel Racine
Andrée-Anne Roberge
Marie-Andrée Turgeon

Données marquantes de la Caisse pour 2024

9 121
membres

Actif de
454,4 M$

773,7 k$
en retour aux membres et à la collectivité dont
642,0 k$
en ristournes

Excédents d'opération de
6,7 M$

Excédents avant ristournes aux membres de
3,7 M$

Les symboles k sont employés pour désigner les milliers, les M pour les millions et les G pour les milliards.

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2024, la Caisse continue de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. Le tableau suivant présente la valeur comptable brute des prêts ainsi que le solde de leur provision respective selon l'étape dans laquelle ils sont classés :

	Non déprédiés				Déprédiés					
	Étape 1		Étape 2		Étape 3		Total 2024			Total 2023
Au 31 décembre (en milliers de dollars canadiens)	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit	Valeur comptable nette	Valeur comptable nette
Hypothécaires résidentiels	**297 999 $**	**76 $**	**19 007 $**	**54 $**	**768 $**	**86 $**	**317 774 $**	**216 $**	**317 558 $**	289 335 $
À la consommation et autres prêts aux particuliers	**6 970**	**14**	**399**	**16**	**42**	**—**	**7 411**	**30**	**7 381**	7 984
Aux entreprises et aux gouvernements	**63 063**	**76**	**10 540**	**98**	**1 127**	**303**	**74 730**	**477**	**74 253**	71 243
Total	**368 032 $**	**166 $**	**29 946 $**	**168 $**	**1 937 $**	**389 $**	**399 915 $**	**723 $**	**399 192 $**	368 562 $

Pour plus de renseignements, se référer à la note 2 « Méthodes comptables » des états financiers combinés du Mouvement Desjardins pour l'exercice terminé le 31 décembre 2024.

Les prêts accordés aux personnes intéressées à l'égard de la Caisse au cours de l'année 2024 totalisent 1,4 M$. Une personne intéressée désigne notamment les membres du conseil d'administration de la Caisse et de la Fédération, la direction générale de la Caisse ainsi que les personnes qui leur sont liées.

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Les dépôts se composent de dépôts à vue, de dépôts à préavis et de dépôts à terme. Les dépôts à vue sont des dépôts portant intérêt ou non, constitués principalement des comptes dotés du privilège de chèques, et pour lesquels la Caisse n'a pas le droit d'exiger un préavis de retrait. Les dépôts à préavis sont des dépôts portant intérêt, constitués principalement des comptes d'épargne, et pour lesquels la Caisse peut légalement exiger un préavis de retrait. Les dépôts à terme sont des dépôts portant intérêt, constitués principalement des comptes de dépôt à terme fixe, des certificats de placement garanti ou d'autres instruments du même type dont les termes varient généralement d'un jour à 10 ans, et qui viennent à échéance à une date prédéterminée.

Au 31 décembre (en milliers de dollars canadiens)	Payables à vue	Payables à préavis	Payables à terme	Total 2024	Total 2023
Particuliers	**97 055 $**	**4 274 $**	**149 152 $**	**250 481 $**	238 386 $
Entreprises et gouvernements	**67 985**	**455**	**3 992**	**72 432**	78 048
Total	**165 040 $**	**4 729 $**	**153 144 $**	**322 913 $**	316 434 $

Pour plus de renseignements, se référer à la note 2 « Méthodes comptables » des états financiers combinés du Mouvement Desjardins pour l'exercice terminé le 31 décembre 2024.

Rapport financier 2024

Caisse Desjardins de L'Île-d'Orléans

TABLE DES MATIÈRES

2 Rapport de mission de procédures convenues

5 Rapport financier
Bilan
État du résultat
État des variations de l'avoir

8 Note complémentaire au rapport financier
Note 1 Nature des activités et référentiel d'information financière

Rapport de mission de procédures convenues sur le rapport financier de la Caisse Desjardins de L'Île-d'Orléans

Aux membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec

Objectif du présent rapport de mission de procédures convenues
Notre rapport vise uniquement à aider les membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec à déterminer si les informations financières contenues dans le rapport financier de la Caisse concordent, en considérant les ajustements comptables spécifiques de la Caisse, à celles qui ont servi à la préparation des états financiers combinés du Mouvement Desjardins et il est possible qu'il ne puisse se prêter à un usage autre. Le présent rapport ne porte que sur les comptes et les éléments précisés ci-dessous dans le rapport financier et ne couvre pas le rapport annuel.

Responsabilités du donneur de mission
La Fédération des caisses Desjardins du Québec a confirmé que les procédures convenues étaient appropriées par rapport à l'objectif de la mission. La Fédération des caisses Desjardins du Québec est responsable des objets considérés visés par les procédures convenues mises en œuvre.

Responsabilités du professionnel en exercice
Nous avons réalisé la mission de procédures convenues conformément à la Norme canadienne de services connexes (NCSC) 4400 *Missions de procédures convenues*. Une mission de procédures convenues implique la mise en œuvre des procédures convenues avec la Fédération des caisses Desjardins du Québec, ainsi que la communication dans un rapport des constatations, c'est-à-dire les résultats factuels de la mise en œuvre des procédures convenues. Nous ne faisons aucune déclaration quant au caractère approprié des procédures convenues.

Cette mission de procédures convenues ne constitue pas une mission de certification. Par conséquent, nous n'exprimons aucune opinion ou conclusion fournissant une assurance. Si nous avions mis en œuvre des procédures supplémentaires, nous aurions pu prendre connaissance d'autres éléments que nous vous aurions communiqués.

Éthique professionnelle et gestion de la qualité
Nous nous sommes conformés aux règles de déontologie et aux règles d'indépendance pertinentes définies dans les règles ou le code de déontologie publiés par les différents organismes professionnels comptables.

Notre cabinet applique la Norme canadienne de gestion de la qualité 1 (NCGQ 1) *Gestion de la qualité par les cabinets qui réalisent des audits ou des examens d'états financiers, ou d'autres missions de certification ou de services connexes*, laquelle exige du cabinet qu'il conçoive, mette en place et fasse fonctionner un système de gestion de la qualité qui comprend des politiques ou des procédures en ce qui concerne la conformité aux règles de déontologie, aux normes professionnelles et aux exigences légales et réglementaires applicables.

PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.
1250, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 2500, Montréal (Québec) Canada H3B 4Y1
Tél. : +1 514 205-5000, Télec. : +1 514 876-1502, ca_montreal_main_fax@pwc.com, www.pwc.com/ca/fr

« PwC » s'entend de PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l., une société à responsabilité limitée de l'Ontario.

Procédures et constatations
Nous avons mis en œuvre les procédures décrites ci-après, qui ont été convenues avec la Fédération des caisses Desjardins du Québec et consignées dans les conditions de la mission le 27 janvier 2025 à l'égard de la Caisse ci-joint.

	Procédures	Constatations
1	Obtenir la balance de vérification avant ajustements de la Caisse au 31 décembre 2024 et la comparer à la balance de vérification de la Caisse utilisée dans le cadre de l'audit des états financiers combinés du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2024.	Nous avons obtenu la balance de vérification avant ajustements de la Caisse au 31 décembre 2024 et nous l'avons comparée à la balance de vérification de la Caisse utilisée dans le cadre de l'audit des états financiers combinés du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2024. Nous n'avons noté aucun écart.
2	Obtenir les écritures d'ajustements comptables spécifiques à la Caisse et les ajouter à la balance de vérification avant ajustements de la Caisse au 31 décembre 2024. Arrondir le résultat obtenu au millier de dollars près.	Nous avons obtenu les écritures d'ajustements comptables spécifiques à la Caisse et nous les avons ajoutées à la balance de vérification avant ajustements de la Caisse au 31 décembre 2024. Nous avons arrondi le résultat obtenu au millier de dollars près.
3	À partir de la charte comptable du rapport financier de la Caisse, recalculer le solde de chaque poste du rapport financier de la Caisse en utilisant le résultat de la procédure 2.	Nous avons, à partir de la charte comptable du rapport financier de la Caisse, recalculé le solde de chaque poste du rapport financier de la Caisse en utilisant le résultat de la procédure 2.
4	Obtenir le rapport financier de la Caisse au 31 décembre 2024 et le comparer avec le résultat obtenu à la procédure 3.	Nous avons obtenu le rapport financier de la Caisse au 31 décembre 2024 et l'avons comparé avec le résultat obtenu à la procédure 3. Nous n'avons noté aucun écart.

Restriction à la diffusion et à l'utilisation
Notre rapport est destiné uniquement aux membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec, aux membres de la Caisse et à l'Autorité des marchés financiers. Nous ne faisons aucune déclaration et ne donnons aucune garantie à un autre tiers à l'égard de ce rapport. Notre rapport ne doit pas être diffusé à des parties autres que la Fédération des caisses Desjardins du Québec, les membres de la Caisse et l'Autorité des marchés financiers.

PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.[1]

Montréal (Québec)
Le 7 mars 2025

[1] FCPA auditeur, permis de comptabilité publique n° A115888

Bilan

(non audité)

(en milliers de dollars canadiens)	Au 31 décembre 2024	Au 31 décembre 2023
ACTIF		
Trésorerie et dépôts auprès d'institutions financières	**21 058 $**	4 784 $
Placement dans le fonds de liquidité sous gestion	**7 871**	20 289
Prêts		
Hypothécaires résidentiels	**317 774**	289 523
À la consommation et autres prêts aux particuliers	**7 411**	8 034
Aux entreprises et aux gouvernements	**74 730**	71 776
	399 915	369 333
Provision pour pertes de crédit	**723**	771
	399 192	368 562
Placements dans la Fédération	**11 847**	11 847
Autres actifs		
Instruments financiers dérivés	**8 047**	9 391
Immobilisations corporelles	**2 360**	1 866
Actifs nets au titre des régimes à prestations définies	**263**	—
Autres	**3 729**	2 323
	14 399	13 580
TOTAL DE L'ACTIF	**454 367 $**	419 062 $
PASSIF ET AVOIR		
PASSIF		
Dépôts		
Particuliers	**250 481 $**	238 386 $
Entreprises et gouvernements	**72 432**	78 048
	322 913	316 434
Emprunts auprès de la Fédération	**78 922**	52 609
Autres passifs		
Instruments financiers dérivés	**645**	4 215
Passifs nets au titre des régimes à prestations définies	**478**	544
Autres	**5 944**	3 176
	7 067	7 935
TOTAL DU PASSIF	**408 902**	376 978
AVOIR		
Capital social	**44**	43
Excédents à répartir	**—**	1 922
Réserves	**45 421**	40 119
TOTAL DE L'AVOIR	**45 465**	42 084
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR	**454 367 $**	419 062 $

État du résultat

(non audité)

Pour les exercices terminés le 31 décembre

(en milliers de dollars canadiens)	2024	2023
Revenu d'intérêts	**23 332 $**	15 622 $
Frais d'intérêts	**15 923**	7 868
REVENU NET D'INTÉRÊTS	**7 409**	7 754
Autres revenus	**2 558**	2 288
REVENUS D'OPÉRATION	**9 967**	10 042
Dotation à la provision pour pertes de crédit (recouvrement)	**50**	(60)
FRAIS AUTRES QUE D'INTÉRÊTS		
Salaires et avantages sociaux	**2 401**	2 489
Frais d'occupation	**320**	303
Autres	**501**	550
	3 222	3 342
EXCÉDENTS D'OPÉRATION	**6 695**	6 760
Revenus liés à la juste valeur des instruments financiers dérivés	**1 385**	1 079
Cotisation aux composantes Mouvement et frais afférents	**(3 658)**	(3 779)
Frais relatifs à l'aide au développement du milieu	**(92)**	(67)
EXCÉDENTS AVANT IMPÔTS ET RISTOURNES AUX MEMBRES	**4 330**	3 993
Impôts sur les excédents	**638**	772
EXCÉDENTS AVANT RISTOURNES AUX MEMBRES	**3 692**	3 221
Ristournes aux membres	**642**	608
Recouvrement d'impôt relatif aux ristournes aux membres	**(142)**	(161)
EXCÉDENTS NETS DE L'EXERCICE APRÈS RISTOURNES AUX MEMBRES	**3 192 $**	2 774 $

État des variations de l'avoir

(non audité)

Pour les exercices terminés le 31 décembre

(en milliers de dollars canadiens)	Capital social	Excédents à répartir	Réserves						Total de l'avoir
			Réserve plus-value (instruments financiers dérivés)	Réserve plus-value (régimes d'avantages du personnel)	Réserve générale	Réserve pour ristournes éventuelles	Fonds d'aide au développement du milieu	Total des réserves	
SOLDE AU 31 DÉCEMBRE 2022	42 $	13 350 $	(1 537) $	(135) $	25 013 $	2 702 $	235 $	26 278 $	39 670 $
Affectation aux réserves adoptée par les membres lors de l'assemblée générale	—	(13 350)	—	—	10 472	2 794	84	13 350	—
Solde après répartition	42	—	(1 537)	(135)	35 485	5 496	319	39 628	39 670
Excédents nets de l'exercice après ristournes aux membres	—	2 774	—	—	—	—	—	—	2 774
Autres éléments du résultat global de l'exercice	—	(361)	—	—	—	—	—	—	(361)
Virement réglementaire	—	(542)	814	(272)	—	—	—	542	—
Sommes nettes utilisées au cours de l'exercice	—	51	—	—	—	—	(51)	(51)	—
Autre variation nette du capital social	1	—	—	—	—	—	—	—	1
SOLDE AU 31 DÉCEMBRE 2023	43 $	1 922 $	(723) $	(407) $	35 485 $	5 496 $	268 $	40 119 $	42 084 $
Affectation aux réserves adoptée par les membres lors de l'assemblée générale	**—**	**(1 922)**	**—**	**—**	**1 840**	**—**	**82**	**1 922**	**—**
Ajustement net relatif aux ristournes aux membres	**—**	**—**	**—**	**—**	**(2)**	**—**	**—**	**(2)**	**(2)**
Solde après répartition	**43**	**—**	**(723)**	**(407)**	**37 323**	**5 496**	**350**	**42 039**	**42 082**
Excédents nets de l'exercice après ristournes aux membres	**—**	**3 192**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**3 192**
Autres éléments du résultat global de l'exercice	**—**	**188**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**188**
Virement réglementaire	**—**	**(1 280)**	**1 032**	**248**	**—**	**—**	**—**	**1 280**	**—**
Virement (affectation) aux réserves en vertu d'une convention de fusion	**—**	**(2 171)**	**—**	**—**	**2 087**	**—**	**84**	**2 171**	**—**
Sommes nettes utilisées au cours de l'exercice	**—**	**69**	**—**	**—**	**—**	**—**	**(69)**	**(69)**	**—**
Autre variation nette du capital social	**1**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**1**
Ajustement net relatif aux ristournes aux membres	**—**	**2**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**—**	**2**
SOLDE AU 31 DÉCEMBRE 2024	**44 $**	**— $**	**309 $**	**(159) $**	**39 410 $**	**5 496 $**	**365 $**	**45 421 $**	**45 465 $**

NOTE COMPLÉMENTAIRE AU RAPPORT FINANCIER (non auditée)

NOTE 1 – NATURE DES ACTIVITÉS ET RÉFÉRENTIEL D'INFORMATION FINANCIÈRE

La Caisse Desjardins de L'Île-d'Orléans (la Caisse) est une coopérative qui a pour objet de recevoir les économies de ses membres en vue de les faire fructifier et de fournir à ces derniers du crédit ainsi que d'autres produits et services financiers. Elle a aussi pour mission de favoriser la coopération et de promouvoir l'éducation économique, sociale et coopérative. Elle est régie par la *Loi sur les coopératives de services financiers* (la Loi).

La Caisse est inscrite auprès de l'Autorité des marchés financiers. Elle est également membre du Fonds de sécurité Desjardins, dont l'objet principal est d'établir et d'administrer un fonds de sécurité, de liquidité ou d'entraide au bénéfice des caisses membres du Fonds.

La Caisse est membre de la Fédération des caisses Desjardins du Québec (la Fédération), qui contrôle d'autres composantes, l'ensemble formant le Mouvement Desjardins.

Ce rapport financier a été préparé conformément aux exigences énoncées dans la Loi. Les dépôts et les emprunts auprès de la Fédération sont présentés de façon compensée, bien qu'il n'existe pas un droit contractuel de régler au montant net. À l'exception de la présentation des dépôts et emprunts auprès de la Fédération, la Caisse applique des méthodes comptables homogènes à celles qui sont utilisées aux fins de la préparation des états financiers combinés du Mouvement Desjardins, conformément aux Normes internationales d'information financière publiées par l'International Accounting Standards Board.

Certains chiffres de l'exercice précédent ont été reclassés afin que leur présentation soit conforme à celle du rapport financier de l'exercice courant. Ces reclassements n'ont eu aucune incidence sur les résultats ni sur le total de l'actif et du passif de la Caisse.