

Aller loin, avec vous

Rapport annuel 2024

Caisse Desjardins Ontario



Table des matières

Message de la présidente 3

Message du directeur général et chef des opérations..... 5

Données marquantes7

Bilan de l’engagement dans le milieu..... 8

Bilan ESG.....16

Conseil d’administration et équipe de la haute direction20

Rapport du Comité d’audit et de déontologie.....21

États financiers en bref 22

Notice annuelle 23

Note au lecteur : Nous employons les symboles M et G pour désigner respectivement les millions et les milliards. Ainsi, « 22 M\$ » se lit « vingt-deux millions de dollars » et « 100 G\$ »se lit « cent milliards de dollars ». Le masculin est utilisé dans le seul but d’alléger le texte.



Francine Côté
Présidente du conseil d'administration

Message de la présidente

En 2024, la Caisse Desjardins Ontario a continué à prioriser l'intérêt de ses membres et l'atteinte de leur autonomie financière. Votre caisse privilégie la qualité de ses relations et de ses services-conseils, afin de vous offrir un accompagnement personnalisé dans les moments clés de votre parcours et de vous aider à réaliser vos objectifs. Pour ce faire, nos équipes prêtent une attention particulière à l'analyse de vos habitudes financières et des conditions économiques afin d'assurer la pertinence de notre offre de produits et services selon vos besoins, et l'adéquation de nos conseils en fonction des tendances.

Cette approche nous distingue encore plus dans le contexte d'instabilité économique qui sévit depuis quelques années. Nous avons connu un certain répit avec la baisse du taux d'inflation et des taux d'intérêt en 2024, mais nous sommes conscients du poids grandissant de la situation actuelle sur nos membres, nos clients et nos communautés. Tout particulièrement depuis la pandémie, les ménages et les entreprises composent avec une plus grande pression économique, ce qui affecte leur autonomie financière.

Nos communautés n'échappent pas à ces défis, avec des demandes d'appui qui dépassent de loin leurs ressources souvent décroissantes. Notre leadership à cet égard s'est manifesté de différentes façons. Nous avons appuyé plusieurs initiatives favorisant la vitalité et la prospérité des collectivités, les aspirations de la jeunesse, et le leadership environnemental et social. Sur ce dernier point, votre caisse continue de faire sa part pour assurer un avenir prometteur aux générations futures par son offre de produits financiers responsables et la mise en œuvre d'initiatives environnementales, sociales et de gouvernance (ESG).

L'union fait notre force !



Le regroupement de la Fédération des caisses populaires de l'Ontario et des onze caisses Desjardins de la province date maintenant de cinq ans. Ce jalon important de notre histoire nous rappelle que la création de la Caisse Desjardins Ontario représente une occasion saisie au bon moment, qui nous a donné la capacité requise pour affronter les défis économiques et sociétaux d'hier, d'aujourd'hui et de demain avec résilience et confiance.

Votre caisse est donc solide, innovante et pérenne. Elle bénéficie de ressources et de moyens pour bien répondre à vos besoins, mieux vous accompagner dans votre autonomie financière et contribuer davantage à la vitalité de nos communautés. L'union fait notre force !

Construire l'avenir avec vous : les ristournes

Le versement de la ristourne est le reflet de notre nature coopérative et l'un des nombreux avantages dont vous bénéficiez en tant que membres. J'ai ainsi le grand plaisir de vous annoncer que le conseil d'administration a convenu de verser **13 262 086 \$** pour la ristourne individuelle. De plus, afin de continuer à appuyer nos milieux avec des projets porteurs, nous recommandons l'affectation de **2 504 140 \$** au Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) pour l'année 2025. Cette somme sera redistribuée à nos membres et à nos collectivités en Ontario, ce qui contribuera à répondre aux besoins évidents de nos communautés et renforcera notre tissu économique et social. Au total, plus de **15,7 M\$** seront donc redistribués à travers la province en 2025.

Au cœur de nos communautés

En tant que leader socioéconomique, nous sommes interpellés par la pression qu'exerce la situation économique sur nos communautés. Pour l'année 2024, notre contribution financière en appui à diverses initiatives en Ontario totalise **3,2 M\$**.

Comme mentionné précédemment, l'un de nos leviers essentiels est le FADM. En y affectant une partie de nos excédents, nous soutenons des projets structurants pour nos communautés. Grâce à ce fonds, **2,4 M\$** ont servi à appuyer des centaines d'initiatives en 2024. Mentionnons notamment un projet pour meubler les demeures de familles dans le besoin dans la région de Toronto tout en réduisant les déchets et les émissions de carbone, le renouvellement de la flotte de voiliers pour le corps de cadets de la Ligue navale du Canada à Sudbury, un groupe de lecture pour les enfants de la 1^{re} et 2^e année animé par des personnes âgées à Ottawa, et l'amélioration de l'aréna de St-Isidore.



En réponse à l'impact de la réalité économique sur les plus démunis, nous avons augmenté notre enveloppe de dons pour la [campagne de partage](#), une initiative visant à soutenir les banques alimentaires et les organismes qui aident les communautés pendant le temps des Fêtes. De plus, nous avons augmenté les montants de nos bourses aux étudiants et étudiantes de niveau secondaire, universitaire et collégial pour tenir compte de l'augmentation des coûts afférents.

Le Fonds du Grand Mouvement est un autre programme phare de Desjardins. Un don de 200 000 \$ permettra la création du jardin de la Poésie dans le parc À vol d'oiseau à Casselman. Le jardin offrira une expérience culturelle intergénérationnelle, mettant en valeur les auteurs et autrices de la région, dans un endroit pittoresque le long de la rivière Nation Sud.

Depuis sa création, votre caisse a su mettre en valeur ses ressources communes (financières, humaines et communautaires) et les faire grandir. Les efforts et le dévouement des équipes ont été très bénéfiques. Je suis très fière de souligner que de 2020 à 2024, la Caisse a offert **près de 70 M\$ en ristournes**, dons et commandites. Ça, c'est la force de Desjardins en Ontario!

Notre engagement et notre relation de proximité avec nos membres et clients, les milieux et les organismes des régions concernées demeurent solides et dignes de votre confiance.

Évolution du réseau de distribution

En 2024, notre réseau de distribution a évolué. Le changement des habitudes transactionnelles et de déplacement des membres a drastiquement modifié la façon dont ils interagissent avec Desjardins. Pour assurer notre pérennité, nous nous devons de répondre à vos besoins en constante évolution tout en demeurant compétitifs et résilients.

La Caisse a donc pris la décision difficile de fermer des centres de services dans la région de Sudbury et du Nord (cinq), la région du Grand Toronto (deux), et la région de l'est de l'Ontario (quatre) en 2024 et début 2025. En effet, l'utilisation des membres n'en justifiait plus le maintien. Lors de périodes de changement, notre approche mise sur l'accompagnement afin de faciliter la transition. Nous avons contacté les membres utilisant de façon fréquente ces centres de services afin de leur offrir un accompagnement personnalisé dans le cadre des changements.

Notre engagement et notre relation de proximité avec nos membres et clients, les milieux et les organismes des régions concernées demeurent solides et dignes de votre confiance. Nous continuons à veiller à vos intérêts financiers et à apporter un soutien aux projets porteurs dans vos communautés. Cette approche qui nous distingue est ancrée dans notre culture et nos valeurs coopératives.



2025, une année de célébration

L'année 2025 marque le 125^e anniversaire du Mouvement Desjardins. Cette année, nous soulignons 125 ans d'ambition, toujours fidèles à la mission de nos fondateurs, Alphonse et Dorimène Desjardins, qui était d'accompagner les membres dans leur autonomie financière.

Alphonse Desjardins travaillait comme sténographe à la Chambre des communes à Ottawa lorsqu'il a jeté les bases du Mouvement Desjardins, un leader socioéconomique dans les communautés depuis maintenant 125 ans. Au fil du temps, le Mouvement Desjardins a évolué aux côtés de ses membres, de ses clients et de la société, devenant une institution financière d'envergure, un assureur d'importance au Canada et même l'une des coopératives financières les plus solides au monde.

C'est une grande fierté de constater la façon dont Desjardins s'inscrit dans la longévité avec pertinence et solidité, toujours en restant à l'écoute de ses membres et clients.

Remerciements

J'aimerais profiter de l'occasion pour souligner le départ du conseil d'administration de Geneviève-Evelyn Patry. Geneviève, au nom du conseil d'administration et en mon nom, je tiens à t'exprimer toute notre gratitude pour ta contribution exceptionnelle et ton appui précieux. Le dévouement, l'engagement et la solidarité dont tu as fait preuve sont inestimables. Nous te remercions chaleureusement pour ta contribution à l'avancement de la Caisse dans l'intérêt de nos membres.

La Caisse Desjardins Ontario ne saurait prospérer sans le travail, l'engagement et la diversité des membres de son conseil d'administration, l'apport de chacun et de chacune étant unique et constructif. Un grand merci pour votre bienveillance à l'égard de nos membres et clients.

Je tiens à remercier sincèrement nos 162 201 membres pour votre confiance et votre loyauté, ainsi que notre directeur général et chef des opérations, William (Billy) Boucher, et son équipe, pour votre dévouement et votre professionnalisme inébranlables. Dans ce contexte gagnant, la Caisse Desjardins Ontario continuera de prospérer et de préserver son héritage en tant que chef de file et partenaire financier de confiance.



William Boucher
Directeur général et chef des opérations

Message du directeur général

L'année 2024 a été marquée par une complexité économique importante : d'un côté, les taux d'intérêt se sont stabilisés, ce qui a apporté un peu de répit, mais de l'autre, des changements de leaders politiques ont déstabilisé la situation. Nous sommes conscients que cette volatilité économique génère beaucoup d'incertitude et de questionnements pour nos membres et clients. Je veux vous rassurer, nous sommes et serons là, comme lors des précédentes périodes d'incertitude, pour vous accompagner et vous soutenir dans vos objectifs financiers. Nous travaillons activement à analyser la situation en Ontario, avec le soutien du Mouvement Desjardins, et à trouver des moyens novateurs et créatifs pour vous appuyer à travers ces temps volatils. Vous pouvez compter sur nous !

Le regroupement des caisses de l'Ontario il y a cinq ans nous a permis d'unir nos forces et de canaliser nos efforts dans le but d'être premiers dans le cœur de nos membres et clients. Nous sommes maintenant une seule grande équipe qui traite les membres de la même manière, peu importe où ils se trouvent en Ontario. Une équipe encore plus spécialisée, qui offre des produits et services plus compétitifs et qui travaille dans l'intérêt de ses membres, clients et communautés.

Cette période formatrice a été une étape importante dans l'évolution de la Caisse Desjardins Ontario. Elle nous a servi de préparation aux défis que nous avons connus (et surmontés) depuis le regroupement. Elle nous a outillés pour assurer la pérennité de votre caisse.

En matière de croissance, nous sommes fiers d'annoncer une augmentation importante de l'actif qui atteint **14 G\$**, en hausse de 17,9 % par rapport à 2023. Notre volume d'affaires a également progressé pour atteindre **22,1 G\$**, ce qui témoigne de la confiance et de l'engagement continu de nos membres envers la Caisse. Notre résultat net avant ristournes est de **36,7 M\$**, notamment en raison de l'évolution des taux d'intérêt en 2024.

Ces résultats illustrent notre souci constant d'améliorer la qualité de nos services et d'offrir une expérience positive à nos membres et clients.

Je tiens également à souligner les résultats exceptionnels de nos sondages de satisfaction des membres, qui soulignent le professionnalisme et l'efficacité de nos services-conseils. Sur le plan de la satisfaction à l'égard de nos services bancaires, tant pour le secteur des particuliers que pour celui des entreprises, la Caisse Desjardins Ontario se classe dans le premier tiers de l'industrie.

Les tendances du marché financier ontarien

Comme dans toute institution financière, l'évolution des habitudes transactionnelles et des besoins des membres se fait sentir d'un bout à l'autre de notre province. Vous vous déplacez de moins en moins aux centres de services, mais vous y faites recours lorsque vos besoins sont plus complexes. Donc, votre expérience doit valoir le déplacement et répondre à l'ensemble de vos besoins financiers.

C'est pourquoi nous avons investi dans nos centres de services en 2024. Nous avons rénové ceux de Hawkesbury, de Val Caron, ainsi que les espaces du centre Desjardins Entreprises au siège social. De plus, nous avons ouvert un nouveau centre de services à Chelmsford. L'objectif de ces investissements est d'innover, vous offrir une expérience rehaussée et unir les forces de Desjardins à votre service.

Leader socioéconomique de taille

Nous avons continué d'utiliser une multitude de leviers qui nous sont propres pour jouer pleinement notre rôle de leader socioéconomique. Je pense à notre Fonds d'aide au développement du milieu, au Fonds C pour les entreprises, et à nos programmes de finance solidaire.



Engagés dans nos communautés

En 2024, lors de mes visites à des organismes qui ont bénéficié du Fonds d'aide au développement du milieu, j'ai vu les retombées concrètes de nos initiatives communautaires, du soulagement que notre financement apporte aux gestionnaires de ces organismes au sourire des enfants qui en bénéficient.

La crise du logement grandissante en Ontario, une problématique complexe et multidimensionnelle, affecte toutes nos communautés, et elle a des répercussions profondes sur le bien-être des individus et le dynamisme économique de nos régions.

Convaincus que l'accès à un logement décent est un droit fondamental pour tous, nous continuons de collaborer avec les acteurs clés du secteur, dont les décideurs politiques, les promoteurs immobiliers et les organisations non gouvernementales, afin d'adopter une approche cohérente et coordonnée. Outre cette collaboration stratégique, le centre Desjardins Entreprises a apporté son soutien financier à des initiatives de construction résidentielle d'envergure pour un total de **1,7 G\$** en 2024. Ainsi, une portion de ce financement a permis la création de 166 logements abordables.

Nous restons déterminés à poursuivre nos efforts pour faire face à la crise du logement en Ontario, convaincus que nous pouvons jouer un rôle concret dans la vie des personnes concernées.



Nous avons été présents pour que vous puissiez maintenir votre capacité à gérer votre quotidien de manière durable et à réaliser vos ambitions.

Présents pour nos entreprises

Fidèle à sa réputation en matière d'innovation et de soutien proactif au développement économique, le centre Desjardins Entreprises (CDE) a su, une fois de plus, se démarquer par ses initiatives stratégiques et ses interventions ciblées. Le CDE continue le développement de spécialisations stratégiques, c'est-à-dire que nous avons des équipes qui se spécialisent dans certains secteurs d'activités d'entreprise (ex. : agriculture, mines).

Le Fonds C, qui a versé un total de 220 000 \$ à 21 projets en 2024, a quant à lui permis aux entreprises ontariennes de bénéficier d'un levier financier pour mettre en œuvre des projets d'affaires structurants, contribuant à leur expansion et à la consolidation de leur position sur le marché.

J'ai eu le privilège de faire des visites d'entreprises en 2024, et j'ai beaucoup appris sur nos membres Entreprises et sur l'importance de l'approche personnalisée et du soutien qu'ils ont reçu des différentes équipes de la Caisse. Cela contribue à notre succès.

Sur le plan financier, les services bancaires aux entreprises ont enregistré une performance exceptionnelle avec une augmentation nette du crédit atteignant **1,4 G\$**. Cette performance historique souligne la solidité de notre modèle d'affaires et notre capacité à répondre efficacement aux besoins de nos entreprises membres, même dans les périodes de turbulences économiques.

Voilà comment les forces du modèle coopératif nous permettent d'être un acteur de changement de premier plan.



Autonomie financière

Étant donné l'incertitude qui perdure, nous avons été plus actifs et plus créatifs que jamais pour vous soutenir dans votre autonomie financière. Nous avons été présents pour que vous puissiez maintenir votre capacité à gérer votre quotidien de manière durable et à réaliser vos ambitions. En 2024, nos nouveautés incluent Alvie, notre assistante virtuelle, qui aide les membres à faire des choix éclairés et à avoir confiance en leur capacité à gérer leurs finances, et l'intégration du dossier de crédit Equifax et TransUnion à notre plateforme AccèsD. La Caisse s'est également associée au Sudbury Community Service Centre pour déployer le programme Fonds d'entraide Desjardins dans la région, ajoutant au rayonnement du programme qui est déjà offert dans la région de l'est de l'Ontario grâce au Centre d'éducation financière EBO.

La clientèle des nouveaux arrivants et des communautés culturelles requiert un accompagnement bienveillant, qui répond à leur réalité particulière. Notre relation de longue date avec le collège La Cité nous a permis d'augmenter notre appui aux élèves internationaux en 2024 afin de les accompagner encore plus sur le plan financier autant que dans leur formation collégiale.

Dans le but d'appuyer la persévérance scolaire et d'enrichir l'expérience éducative, la Fondation Desjardins et la Caisse remettent chaque année des bourses aux étudiants et des dons à des intervenants des milieux scolaire et communautaire. Au total, 436 000 \$ ont été investis en Ontario.

Je vous invite à consulter la section [Bilan de l'engagement dans le milieu](#) pour plus d'information sur nos réalisations en 2024.

En marche vers un avenir durable

Nous continuons à prendre des mesures concrètes pour un avenir plus vert et plus durable. Nous nous engageons à travailler main dans la main avec nos partenaires pour créer un monde plus propre et plus sain. Ainsi, nous protégerons notre planète et continuerons à soutenir nos collectivités.

Pour plus d'information sur nos réalisations environnementales, sociales et de gouvernance (ESG), je vous invite à consulter la section [Bilan ESG](#).

Remerciements

En conclusion, je tiens à exprimer ma profonde gratitude aux membres du personnel de la Caisse Desjardins Ontario pour leur mobilisation à l'égard des objectifs de la Caisse. C'est grâce à leur travail acharné, à leur engagement et à leur professionnalisme que nous continuons à servir nos membres avec excellence. Je tiens également à saluer l'engagement des membres de notre équipe de direction. Leur leadership visionnaire et leur soutien constant sont des piliers essentiels de notre réussite collective. J'adresse un remerciement particulier à notre présidente, Francine Côté, ainsi qu'aux membres du conseil d'administration de la Caisse. Leur dévouement envers nos membres et leur passion pour le développement des collectivités sont une source d'inspiration pour tous. Ensemble, poursuivons notre travail dans l'intérêt de nos membres et clients, guidés par notre engagement à l'égard de l'excellence et de l'innovation.

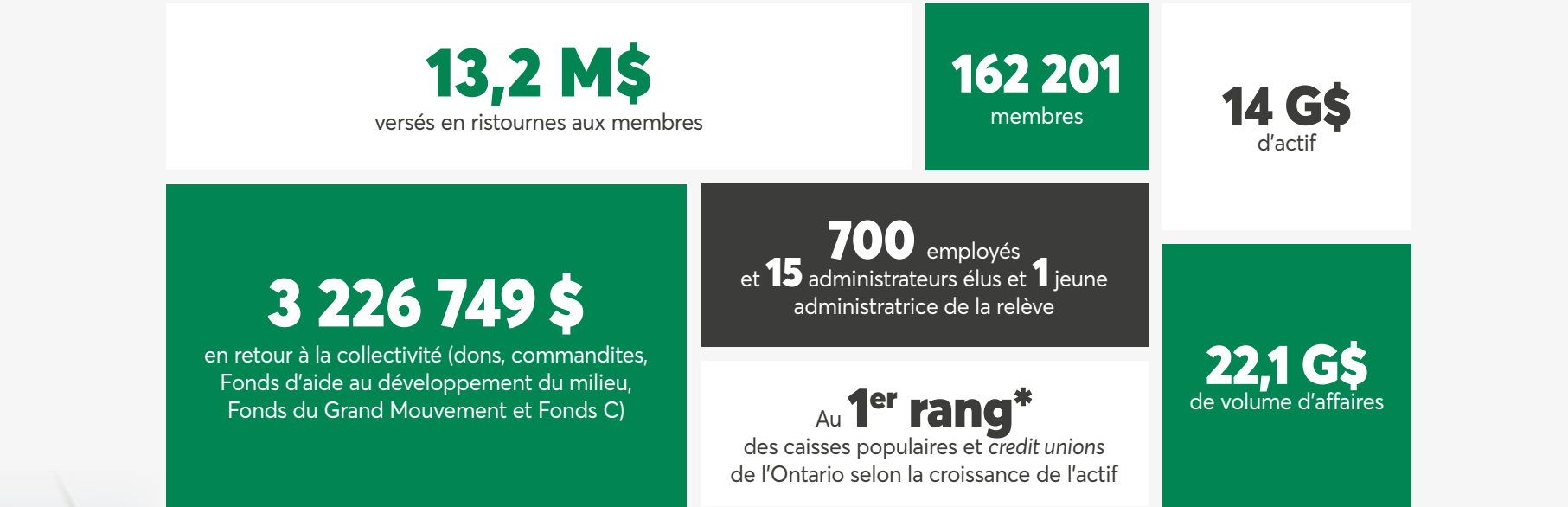
Données marquantes¹

Mouvement Desjardins



¹ Données au 31 décembre 2024 du rapport annuel du [Mouvement Desjardins](#).
² En vertu de la Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital émise par l'AMF et applicable notamment aux coopératives de services financiers, voir la section 3.2 « Gestion du capital » du [rapport de gestion](#).
³ Selon le classement Mediacorp Canada.

Caisse Desjardins Ontario



* Selon le rapport semestriel *The Largest 100 Credit Unions* de l'Association canadienne des coopératives financières 2024.



Bilan de l'engagement dans le milieu

Engagés à enrichir la vie des personnes et des collectivités

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué d'une partie des excédents de la Caisse que les membres acceptent d'investir dans le développement de leur communauté lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2024, nous avons remis **3,2 M\$** pour appuyer de nombreux projets grâce au **FADM**, au **Fonds du Grand Mouvement** et au **Fonds C**, ainsi qu'en dons et en commandites.



Engagés pour l'éducation financière des jeunes



Caisse scolaire

La Caisse scolaire est accessible à tous les enfants fréquentant une école primaire au Québec ou en Ontario. Grâce à elle, les jeunes peuvent apprendre, entre autres, les bases de l'argent, de la consommation, de l'épargne et du travail. En 2024, 72 écoles ont offert ce programme sur le territoire de la Caisse. Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes, aux parents et aux membres du personnel enseignant une foule d'activités, des vidéos et des jeux qui favorisent l'autonomie et la responsabilité.



MES FINANCES, MES CHOIX^{MD}

Le programme d'éducation financière Mes finances, mes choix^{MD} est destiné aux jeunes adultes dans une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois. Les parcours de formation proposent une approche participative et dynamique. Grâce à un réseau de formatrices et formateurs accrédités partout au Québec et en Ontario, des ateliers sont offerts en classe et en ligne. L'objectif du programme est de développer l'autonomie financière chez les jeunes adultes et de leur donner des outils pour faire des choix de consommation éclairés, responsables et alignés sur leurs valeurs. Ce programme est rendu possible grâce à notre collaboration avec **Impact ON**, le **Centre d'éducation financière EBO**, l'**Ontario Co-operative Association** et le **YMCA du Grand Toronto**.



Engagés pour la persévérance scolaire et la réussite éducative



Bourses d'études

Plusieurs bourses d'études sont offertes aux étudiants désirant poursuivre des études postsecondaires.

La **Fondation Desjardins** a versé **2,9 M\$** en remettant **1 563 bourses** pour encourager des étudiants de niveau professionnel, collégial et universitaire à poursuivre leurs études, dont **29 membres** de notre caisse, pour un total de **62 500 \$**.

De plus, **25 bourses de 1 500 \$** ont été remises aux membres étudiants des collèges et des universités de la province grâce au programme annuel de bourses d'études de la Caisse Desjardins Ontario.

Écoles secondaires

Des bourses d'études sont offertes aux étudiants finissants qui poursuivront des études postsecondaires, afin de les soutenir dans leur parcours scolaire et de favoriser leur réussite future.

Bourses Leadership ESG

Pour une deuxième année consécutive, la Caisse Desjardins Ontario a lancé un appel de candidatures pour le programme des bourses Leadership ESG. Ce programme vise à récompenser les étudiants collégiaux ou universitaires impliqués dans leur communauté en matière d'environnement, de société ou de gouvernance. Trois étudiants ont reçu une bourse d'études de 5 000 \$ chacune pour avoir démontré un leadership exceptionnel.

Prix Fondation Desjardins

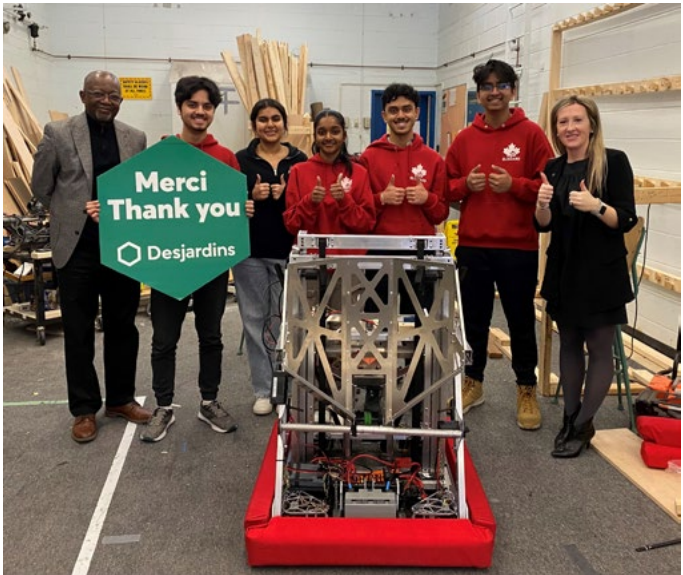
Plus de **2 M\$** ont été remis dans le cadre des Prix Fondation Desjardins à des intervenants des milieux scolaires et communautaires pour la réalisation de **772 projets** destinés aux élèves de la maternelle, du primaire et du secondaire.

En Ontario, **119 beaux projets** se sont partagé près de **340 000 \$**.



L'École élémentaire catholique d'enseignement personnalisé La Source a reçu des fonds pour offrir des séances de zooéducation en classe.

Le Woburn Collegiate Institute se servira quant à lui des fonds obtenus pour acheter les pièces appropriées afin de construire un robot pédagogique.



**Concours d'épellation –
Épelle-Moi Canada – 2024**

Le concours national d'épellation en français permet aux jeunes de démontrer leur fierté francophone et francophile tout en apprenant de nouveaux mots et en tissant des liens avec d'autres participants. Les gagnants peuvent remporter des prix en argent, mais c'est surtout l'expérience et la valorisation de la langue française qui attirent les participants.



Ateliers d'éducation financière

Depuis la fondation de la première caisse en 1900 à Lévis, le Mouvement Desjardins joue un rôle prédominant en matière d'éducation financière, et il croit que le modèle d'affaires coopératif est plus pertinent que jamais dans un monde en grande transformation. Des ateliers d'éducation financière sont offerts aux enfants de la 1^{re} à la 6^e année pour leur permettre de se familiariser avec les finances personnelles. En 2024, nos animatrices et animateurs se sont rendus dans plusieurs écoles pour proposer un total de 220 ateliers interactifs à plus de 3 000 élèves.



Rentrée scolaire dans les collèges et universités

Nous étions présents lors de la rentrée scolaire dans les collèges et universités pour rencontrer les étudiants, discuter de finances et explorer divers projets. Notre objectif est de soutenir les jeunes dans leur parcours scolaire et professionnel en leur offrant des ressources et des conseils adaptés à leurs besoins.



Co-operative Young Leaders

Co-operative Young Leaders (CYL) est un programme de développement du leadership destiné aux jeunes âgés de 14 à 18 ans. Le programme organisé par l'Ontario Co-operative Association vise à enseigner aux jeunes la coopération, le leadership et le travail d'équipe à travers une série d'activités intéressantes et interactives. Les jeunes participent à un panel de discussion organisé pendant le camp d'été, leur permettant d'échanger sur différents sujets qui les intéressent.



Place à la jeunesse – 2024

Place à la jeunesse est une compétition d'affaires organisée par l'École de gestion Telfer de l'Université d'Ottawa. Cette initiative vise à initier au monde des affaires les élèves francophones du secondaire en Ontario et à promouvoir les études postsecondaires en français. La compétition se divise en plusieurs volets, notamment le marketing, l'entrepreneuriat, la comptabilité et les débats oratoires. Nous offrons des bourses d'études à des participants de la compétition qui se sont démarqués.

Engagés pour la santé et les saines habitudes de vie



Ayant conscience des ravages de la sédentarité sur la santé des citoyens et citoyennes, la Caisse appuie des projets et des événements sportifs qui visent à faire bouger les jeunes et les moins jeunes. Nous aidons également une variété d'organismes actifs dans le secteur de la santé, tant ceux qui soutiennent directement les malades et leur entourage que ceux qui se consacrent à la recherche et aux traitements de pointe.

Gala Jeans et Chemise

Le **Centre d'appui et de prévention (CAP)** offre des services inclusifs en français, de la petite enfance à l'âge adulte, qui favorisent le développement et l'accompagnement vers un mieux-être face aux défis de santé mentale, aux dépendances et aux troubles concomitants. Le CAP organise annuellement le Gala Jeans et Chemise afin de continuer d'offrir des initiatives en santé mentale et en dépendance pour les jeunes francophones dans la région d'Ottawa.



Nous aidons une variété d'organismes actifs dans le secteur de la santé, tant ceux qui soutiennent directement les malades et leur entourage que ceux qui se consacrent à la recherche et aux traitements de pointe.

Courses communautaires

La Caisse Desjardins Ontario est partenaire de plusieurs courses communautaires en Ontario. Ces partenariats permettent d'appuyer différentes campagnes de financement pour des organismes de charité tout en faisant la promotion de la santé et de l'activité physique.



Sudbury Rocks – Cette course familiale annuelle est une campagne de financement au profit de la Fondation Horizon Santé-Nord, pour offrir des soins de santé aux enfants du Nord de l'Ontario.



Courez Ottawa est une course attirant des coureurs et coureuses de partout et permettant d'amasser des fonds pour plusieurs organismes communautaires.



Tous les profits du **Kids Ultimate Challenge** bénéficient à l'unité des enfants de Santé Niagara. L'unité des enfants est spécialement conçue pour les jeunes patients et leurs familles. Elle dispose de 24 lits, dont trois lits d'observation fermés, deux lits d'unité de décision clinique pour les patients en évaluation, et quatre chambres pour les services en santé mentale des enfants et des adolescents.



Course CommUNITÉ – Intégration communautaire Glengarry offre des services aux personnes avec une déficience intellectuelle. En plus d'être rassembleuse pour la communauté, cette course permet l'achat d'équipement divers pour offrir davantage de services à ses clients.



Engagés pour les arts et la culture

Festival Valley East Days

Le festival Valley East Days, situé à Val Caron, est le plus grand festival familial gratuit en Ontario. Il accueille plus de 30 000 personnes sur trois jours et offre aux partisans des spectacles de musique, des compétitions de voitures, des activités pour enfants et promeut plus de 100 vendeurs locaux.



YES Theatre

Le YES Theatre de Sudbury est une organisation dynamique qui offre une programmation captivante. Elle comprend des concerts, des comédies musicales et des pièces de théâtre. Leurs productions font l'embauche d'acteurs locaux, ce qui renforce le lien avec la communauté. En plus de leurs productions, ils des camps pour enfants, permettant aux jeunes de découvrir et de développer leurs talents artistiques. Leur mission est de créer des expériences théâtrales inoubliables pour la communauté.



Festival Théâtre Action

Le Festival Théâtre Action en milieu scolaire (FTAMS) est l'occasion pour les jeunes passionnés de théâtre des écoles secondaires franco-ontariennes de se rassembler. Le FTAMS, c'est 400 élèves de partout en Ontario qui voyagent pour présenter des spectacles de création et y assister, pour participer à des ateliers spécialisés et pour découvrir ensemble toutes les facettes du milieu théâtral. La table jeunesse est une activité où la parole est donnée aux jeunes pour discuter des défis en matière d'art, et elle permet de trouver des solutions pour continuer à s'exprimer à travers leur passion.

Festival de la Curd

Le Festival de la Curd de St-Albert est un événement annuel incontournable qui célèbre la culture et les traditions locales à travers une variété d'activités et de spectacles. Ce festival met en avant la célèbre fromagerie St-Albert et ses produits, notamment la fameuse curd de fromage.



Festival du Loup



Le Festival du Loup est une célébration vibrante de la francophonie, mettant en lumière les arts et le patrimoine. Cet événement incontournable offre à la communauté de Lafontaine une programmation riche et diversifiée, incluant des concerts de musique, des spectacles de contes, ainsi qu'un musée vivant dans une ambiance festive et conviviale!



Le groupe « Lendemain de veille » au Festival de la Curd 2024.

Engagés pour favoriser le développement régional et la relance socioéconomique



Forum des petites entreprises de Toronto

Le Forum des petites entreprises de Toronto est une occasion pour le centre Desjardins Entreprises d'aller à la rencontre des propriétaires d'entreprise pour discuter de leurs projets et organiser les prochaines étapes de la réalisation de leur plan d'affaires.

Conférence agricole

La Caisse a organisé une conférence destinée aux agriculteurs désireux d'approfondir leurs connaissances sur divers sujets influençant leur quotidien et l'avenir financier de leur entreprise. Nos professionnels ont abordé des thèmes essentiels tels que le transfert d'entreprise, les marchés financiers, ainsi que l'ensemble des services disponibles pour les agriculteurs. Cette initiative vise à fournir aux participants des outils et des informations précieuses pour optimiser la gestion de leurs exploitations agricoles et assurer leur pérennité.



Canada's Outdoor Farm Show

Nous étions présents au Canada's Outdoor Farm Show pour aller à la rencontre des agriculteurs et des entreprises agricoles afin de discuter de leurs projets et de leur faire découvrir notre gamme de produits et services financiers personnalisés.



Le Fonds du Grand Mouvement

Le **Fonds du Grand Mouvement**, ce sont **280 M\$** qui ont été engagés jusqu'en 2027 pour soutenir et faire rayonner des initiatives en lien avec la mission socioéconomique de Desjardins, notamment l'entrepreneuriat, l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les personnes.

Ensemble, nous contribuons à des projets qui influencent positivement la vitalité des communautés et qui vous touchent directement. En Ontario, nous avons appuyé un projet en 2024. Le Fonds du Grand Mouvement a approuvé une contribution majeure de 200 000 \$ au jardin de la Poésie dans le parc À vol d'oiseau à Casselman.

Ce don permettra la création du jardin qui offrira une expérience culturelle intergénérationnelle, mettant en valeur les auteurs et autrices de la région, dans un endroit pittoresque le long de la rivière Nation Sud.



Engagés pour la finance solidaire

Grâce à nos partenariats stratégiques avec des organismes du milieu, nous continuons à renforcer notre accompagnement en matière de finance solidaire.

Créavenir

par  Desjardins

Entreprises

Avec le programme Créavenir, la Caisse, en collaboration avec des partenaires du milieu, soutient les entrepreneurs de 18 à 35 ans qui ne peuvent accéder au financement traditionnel. Nous leur offrons un financement flexible assorti d'une subvention pouvant être utilisée comme mise de fonds.

En 2024, la Caisse a appuyé **5 projets** de démarrage d'entreprise et remis un total de **99 000 \$** en aide financières, dont **17 500 \$** en subvention.





Fonds d'entraide Desjardins

En 2024, plus de 980 personnes ont bénéficié du programme et ont reçu de l'appui pour leur planification budgétaire. Le Fonds d'entraide Desjardins offre aux personnes en situation de vulnérabilité des consultations budgétaires gratuites et confidentielles afin d'analyser leur situation et de trouver des solutions, dont l'octroi d'un petit prêt d'urgence. Cette approche permet aux personnes qui en bénéficient de régler leur problème budgétaire à court terme, mais également de mettre en place des conditions favorisant un changement durable de comportement quant à la gestion des finances personnelles. Ce programme est offert en collaboration avec des partenaires communautaires tels que le **Centre d'éducation financière EBO** et le **Sudbury Community Service Centre**.

Notre engagement est de soutenir la croissance et le succès des entreprises en offrant des services personnalisés et une écoute attentive.

Présents pour nos entreprises

Nous sommes présents pour les entreprises et les entrepreneurs. Nous allons à leur rencontre pour discuter avec eux, écouter leurs besoins et trouver ensemble des solutions adaptées. Notre engagement est de soutenir leur croissance et leur succès en offrant des services personnalisés et une écoute attentive.



Fonds C

Grâce au Fonds C, **5 M\$** ont été octroyés aux entrepreneurs du Québec et de l'Ontario. Il s'agit d'une **aide financière** non remboursable pouvant atteindre **20 000 \$**. Afin de répondre aux besoins qui ont émergé pendant la pandémie, le nombre de catégories de projets admissibles a été augmenté à neuf, soit : innovation, transfert d'entreprise, exportation, relève d'entreprise, projet écoénergétique, mesures sanitaires ou d'ergonomie, transformation numérique, soutien psychologique et transformation du modèle d'affaires.

La Caisse a remis **220 000 \$** à **21 projets** d'entreprises à travers le programme Fonds C.



Niagara Fasteners produit des écrous et des boulons de haute qualité, personnalisables, conformes aux normes de qualité nucléaire et adaptés aux besoins diversifiés de toutes les industries.



Cecilbay Farm a reçu une contribution du Fonds C pour investir dans un nouveau système d'alimentation robotisé pour les vaches, une première en Amérique du Nord. Bien qu'il existe d'autres modèles de robots, celui-ci se distingue par ses avantages innovants. Cette technologie de pointe améliorera l'efficacité et le bien-être des animaux, tout en optimisant les ressources agricoles.

Fonds d'aide au développement du milieu

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) démontre l'esprit de solidarité qui anime les membres des caisses. Il est constitué d'une partie des excédents de la Caisse que les membres acceptent d'investir dans le développement de leur communauté lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2024, ce sont
2,4 M\$
qui ont été redonnés
aux collectivités pour
appuyer des projets.



500 000 \$ pour des projets d'ici

Les sommes remises pour appuyer le programme Engagés dans des projets d'ici sont issues du FADM. Pour une troisième année, la Caisse a versé 500 000 \$ pour soutenir un total de 19 projets en Ontario. Ces projets répondent à l'une des cinq priorités du plan d'engagement de la Caisse :

- Entrepreneuriat et relève
- Créneaux économiques d'excellence et innovation
- Réussite éducative et formation
- Environnement
- Santé et saines habitudes de vie

Furniture Bank

Par l'entremise de son service de camionnage et d'emploi social, Furniture Bank ramasse quotidiennement les dons d'IKEA Canada afin de permettre à des milliers de Torontois et de Torontoises de meubler leur appartement, et d'ainsi réduire considérablement les déchets et les émissions de carbone. Outre les avantages environnementaux liés au détournement des meubles des décharges, ce partenariat transforme les logements vides en environnements stimulants et personnalisés qui créent un sentiment d'appartenance et de stabilité, ce qui améliore à la fois la stabilité psychologique et financière des gens.



Ligue navale du Canada, centre de Sudbury

La Ligue navale du Canada, centre de Sudbury, veut remplacer sa flotte de voiliers de 40 ans en faisant l'achat de cinq bateaux qui pourront être utilisés par les corps de cadets de la région du Grand Sudbury. Le programme des cadets vise à aider les jeunes Canadiens et Canadiennes à développer des compétences de vie comme le travail d'équipe et l'autodiscipline. Il est offert quels que soient le revenu, la provenance, la culture ou tout autre facteur socioéconomique.



Groupe communautaire St-Albert

Le sous-comité pour le parc du Centre communautaire de Saint-Albert, chapeauté par le Groupe communautaire St-Albert, a remplacé les bandes de la patinoire du parc Jean-Maurice Lavergne, âgées d'une trentaine d'années. Cet achat offre aux usagers multigénérationnels une expérience améliorée à l'un des parcs les plus achalandés de la municipalité de La Nation.

Lay-Up Youth Basketball

L'organisme offre des programmes de basketball gratuits et accessibles tout au long de l'année aux jeunes de 6 à 14 ans des quartiers défavorisés de Toronto. Les programmes sont conçus pour les aider à développer les compétences nécessaires afin de réaliser leur potentiel, et ils visent à avoir un effet positif sur leur bien-être physique, social et émotionnel. Le cadre du développement positif de la jeunesse met en évidence la nature interdépendante du développement cognitif, social, émotionnel et physique. L'organisme fournit tout l'équipement nécessaire et la nourriture afin d'éliminer tous les obstacles, pour que l'ensemble des participants et participantes puissent apprendre, se développer et créer de nouveaux liens d'amitié.



Association Lire et faire lire Ontario (ALFLO)

Lire et faire lire est un programme de développement du goût de la lecture par des bénévoles de plus de 50 ans qui interviennent une fois par semaine dans des écoles, des crèches ou des centres de loisirs pour lire des histoires aux enfants. Les activités de lecture en petit groupe permettent de faire découvrir de nombreux livres de la littérature jeunesse en français, et de tisser des liens avec une personne âgée.

Bilan ESG

Vers un avenir durable

Comme institution financière coopérative ancrée dans son milieu, la Caisse Desjardins Ontario joue un rôle déterminant dans la concrétisation et la cohérence à l'échelle locale de l'engagement du Mouvement Desjardins à intégrer les enjeux économiques, sociaux et environnementaux dans la gouvernance et la gestion des activités de toutes ses composantes.

Nous travaillons sans relâche à générer des retombées positives et durables tout en assurant la pérennité financière de notre organisation pour nos membres et les générations futures.



Environnement et développement durable

L'engagement à l'égard de la Norme sur le développement durable et la finance responsable se traduit notamment par l'obligation pour le conseil d'administration de la Caisse d'adopter un plan triennal de développement durable et de finance responsable. Pour assurer la cohérence des actions prises, votre conseil d'administration (CA) veille à la transposition d'éléments pertinents de ce plan à d'autres plans de la Caisse, comme le plan d'affaires ou le plan d'engagement et de proximité avec le milieu.

Votre caisse n'agit pas seule. En 2024, 100 % des CA des caisses ont formellement attesté que des actions favorisant le développement durable et la finance responsable étaient menées!

Le plan de développement durable et de finance responsable inclut des cibles et des indicateurs de performance environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) qui s'articulent autour de deux axes d'intervention principaux : l'accompagnement des membres et clients et les pratiques de gestion. Il est assorti d'objectifs et de gestes concrets, tels que :

L'accompagnement des membres et clients

Grâce à nos divers partenariats, nous encourageons les entreprises de nos régions à adopter le développement durable tout en leur fournissant les outils nécessaires pour prospérer dans cette nouvelle économie. Les nombreuses initiatives auxquelles participe le Mouvement Desjardins aideront nos entreprises à se démarquer dans une économie circulaire et à faible émission de carbone.

En plus de s'appliquer à certains produits financiers, ces critères orientent nos décisions d'affaires et définissent la façon dont nous exerçons l'ensemble de nos activités.

Des solutions durables pour réaliser vos projets

Avec les **Solutions Avenir durable Desjardins**, les membres peuvent investir selon leurs convictions, obtenir du financement pour l'achat, la construction ou la rénovation écologiques de leur habitation et financer l'achat d'une voiture électrique ou hybride.

L'investissement responsable (IR)

L'investissement responsable consiste à considérer les facteurs ESG dans la sélection des entreprises et la gestion des investissements, en plus de l'analyse financière traditionnelle. De cette façon, les entreprises qui contribuent au développement durable sont favorisées.

Participer au développement d'une économie durable et responsable fait partie de nos valeurs. Depuis plus de 30 ans, nous perfectionnons notre offre en investissement responsable pour que les membres puissent faire des choix qui reflètent leurs convictions. Consultez [la gamme de placements diversifiés en investissement responsable](#) qui a été conçue pour répondre à ces objectifs.

Plan d'action climatique

Par la collaboration avec ses partenaires et la mobilisation de son personnel, Desjardins a poursuivi la mise en œuvre de son plan d'action climatique. Ce plan vise l'atteinte d'un bilan zéro émission nette d'ici 2040. D'ici 2030, nous voulons réduire de 50 % nos émissions de GES liées à nos activités par rapport à 2020.

À la Caisse, cet engagement à l'égard de la politique de développement durable du Mouvement se traduit par l'adoption d'un plan assorti de gestes concrets, tels que :

- Mettre sur pied un plan d'action visant à réduire la consommation de papier dans les caisses.
- Réduire le nombre de pieds carrés occupés par la Caisse.
- Diminuer la consommation énergétique des centres de services.
- Limiter les déplacements d'affaires du personnel de la Caisse.
- Installer des îlots de tri « déchets-recyclage-compost » et assurer une gestion responsable des matières résiduelles dangereuses.
- Installer des stations de réparation de vélos et des supports à vélos dans certaines localités.

Réalisations 2024

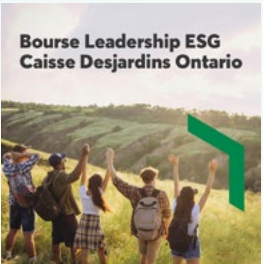
Des actions concrètes ont été entreprises pour affirmer notre engagement à l'égard de la politique de développement durable.

Nous avons commencé à installer des îlots de tri pour les déchets, le recyclage et le compost dans certains de nos centres de services. Nous voulons que 25 % de nos centres en soient équipés d'ici 2026.



Nettoyage des berges de la rivière des Outaouais à Ottawa : À l'occasion du Jour de la Terre, nous avons collaboré avec l'organisme Garde-rivière des Outaouais pour un événement exceptionnel de nettoyage des berges au parc Stanley. Ensemble, nous avons retiré 380 lb de déchets, contribuant ainsi à rendre le littoral plus propre et plus sûr pour tout le monde.

Les Bourses Leadership ESG est un programme lancé par la Caisse en 2023 pour récompenser des étudiants et des étudiantes qui s'engagent dans leur milieu et qui y font changer les choses. Trois jeunes ont ainsi reçu une bourse de 5 000 \$ chacun pour leurs réalisations en matière d'environnement, de développement durable, de société ou de gouvernance.



Nettoyage des rues à Sudbury : Nos équipes ont pris part au nettoyage d'une section de la rue Barry Downe et de la route 66 à Sudbury. Grâce à nos efforts, les déchets ont été ramassés sur 1,5 km, empêchant ainsi leur dispersion dans la nature.



Un dîner-conférence sur un temps des fêtes écoresponsable a été organisé pour l'ensemble du personnel afin de proposer des solutions écologiques pour réduire les déchets durant cette période de surconsommation.

La relocalisation des centres de services Dowling et Chelmsford dans un tout nouveau centre à Chelmsford et la fermeture de quatre centres de services en 2024 ont contribué à réduire la superficie occupée, ce qui a eu un effet positif sur la diminution de la consommation d'énergie et la réduction des déchets.

Tout au long de l'année, les employés et les employées ont accès à des conférences sur le développement durable, les sensibilisant à divers sujets tels que le recyclage des batteries, les îlots de tri et l'organisation d'événements écoresponsables, entre autres.

Cela reflète notre engagement à promouvoir des solutions durables et à faciliter la transition vers une mobilité plus écologique pour nos membres et nos collectivités.



Social

Le modèle d'affaires coopératif de Desjardins est un puissant moteur de développement collectif. Nous contribuons concrètement et de multiples façons à la vitalité des collectivités :

- en offrant des produits et services adaptés aux besoins et à l'environnement de chaque membre ou client;
- en mettant en place diverses initiatives en matière de développement durable, de diversité, de lutte contre les changements climatiques, d'économie circulaire, etc.;
- en favorisant l'inclusion et l'éducation financières, au Canada et à l'international;
- en développant collectivement des projets structurants à long terme, tels que le Fonds du Grand Mouvement et les Fonds d'aide au développement du milieu;
- en finançant des projets d'entrepreneuriat collectif et individuel pour répondre aux besoins des promoteurs.

Le bilan d'engagement de la Caisse, illustre les actions concrètes de notre implication communautaire et sociale ainsi que notre contribution au développement économique de nos milieux.

Équité, diversité et inclusion (EDI)

En tant que coopérative et leader socioéconomique, Desjardins croit fermement que la diversité de genre, d'origine, de culture, de religion, d'âge, d'expérience, d'orientation sexuelle et de capacités constitue une véritable richesse.

Un environnement de travail équitable, diversifié et inclusif nous permet de mieux répondre aux besoins de nos membres, de notre clientèle, de nos équipes et des collectivités que nous servons.

La Caisse Desjardins Ontario reconnaît les avantages de la diversité et favorise la pluralité de modes de pensée et d'opinions. Dans cet esprit, un comité EDI a été formé à la Caisse, composé de personnes représentant la diversité et la richesse de notre grande équipe

Réalisations 2024

Des formations sont offertes à notre personnel pour le sensibiliser à la diversité et aux différences afin de favoriser une meilleure collaboration.

Des dîners-causeries ont été organisés pour l'ensemble du personnel de la Caisse, afin de lui permettre de découvrir les différentes cultures et coutumes de collègues. Les deux premières rencontres ont permis d'en apprendre davantage sur la culture marocaine et la culture chinoise.

Lors de la Journée de la lutte contre l'intimidation, les employés et employées ont porté du rose pour un environnement de travail respectueux et inclusif.

Nous avons participé à la parade de la Fierté à Toronto, et des employés et employées de la Caisse s'impliquent activement dans le comité LGBTQ+ de Desjardins, assurant ainsi sa représentation lors des diverses activités organisées tout au long de l'année.



Gouvernance

En tant que membre, vous avez le pouvoir d’influencer les décisions de votre caisse en prenant part à sa vie démocratique. Lors de son assemblée générale annuelle, votre caisse fait appel à vous. Elle vous offre en effet l’occasion de participer aux diverses consultations concernant entre autres l’utilisation de ses excédents. Elle vous permet aussi d’exercer votre droit de vote pour adopter et modifier les règlements et pour élire les personnes qui siégeront au conseil d’administration. Chaque membre de la Caisse en est également copropriétaire.

Profil collectif enrichi et compétences

La confiance et la légitimité que les membres de Desjardins accordent au conseil d’administration (CA) de leur caisse sont notamment tributaires des compétences et des habiletés des administrateurs et administratrices pour assumer leurs responsabilités ainsi que pour assurer la représentativité des membres et de leur milieu. À cette fin, la Caisse Desjardins Ontario a adopté un profil collectif enrichi qui établit des cibles de compétences et de représentativité selon la réalité et les besoins de chaque caisse. Au-delà des compétences essentielles incontournables, chaque année, le détail des profils recherchés est annoncé dans l’appel de candidatures afin d’assurer la représentativité des membres de la Caisse en ce qui concerne le genre, le groupe d’âge ainsi que la diversité culturelle et linguistique.

Nous souhaitons
que chaque personne ait accès
aux mêmes perspectives d’avancement.



Ainsi, dans l’appel de candidatures de 2025, le CA était à la recherche de membres ayant les profils suivants :

- Personnes ayant des compétences dans l’un ou l’autre des domaines suivants : gestion financière bancaire, gestion des risques, éducation, et développement durable.
- Trois femmes et trois hommes pour maintenir la parité.
- Une personne anglophone avec une connaissance fonctionnelle du français serait un atout.
- Des membres appartenant aux groupes d’âge suivants : un de 35-49 ans, deux de 50-64 ans et trois de 65 ans et plus.
- Des personnes représentant les secteurs agricole, automobile (volet manufacturier) et minier (mines et services), ainsi que les professions de la santé et des technologies.
- Une répartition équilibrée d’administrateurs et administratrices d’expérience et de nouvelles candidatures est souhaitable afin de favoriser une saine continuité de la gouvernance de la Caisse.

Parité des genres

Nous souhaitons que chaque personne ait accès aux mêmes perspectives d’avancement. Nous comptons sur un CA paritaire depuis 2021. C’est pour nous une grande fierté. Pour ce qui est du personnel de la Caisse, il est composé à 63 % de femmes. Toujours avec fierté, nous encourageons les femmes à développer leur leadership et à assumer davantage de responsabilités. Grâce au regroupement Femmes en mouvement, nos employées et nos administratrices peuvent s’entraider, réseauter et se perfectionner.

Programme Relève au conseil d’administration

Le programme Relève au conseil d’administration est l’occasion pour des membres de la Caisse de se familiariser avec le fonctionnement du CA et de contribuer à la performance de leur caisse. Nommées par le CA, les personnes de la relève participent activement aux rencontres et aux discussions du CA à titre d’observatrices. Fortes de leur expérience, elles pourront éventuellement soumettre leur candidature à un poste du CA. Le programme s’adresse aux membres dont le parcours s’arrime aux besoins de renforcement (actuels ou prévus) du profil collectif enrichi du CA. Il permet à celui-ci de veiller à l’atteinte de ses cibles de diversité et à la complémentarité de ses compétences. Le programme est aussi un moyen de traduire en gestes concrets la mission d’éducation financière et coopérative de Desjardins ainsi que son engagement envers la jeunesse et les collectivités.

Consultation des membres

Tous les trois ans, la Caisse Desjardins Ontario mène une consultation auprès de l’ensemble de ses membres. Les résultats de cette consultation alimentent les réflexions de la direction de la Caisse et de son CA et orientent les décisions d’investissement au sein des collectivités.



En 2024, une consultation a été menée auprès des membres de la Caisse Desjardins Ontario concernant son implication communautaire. Cette consultation a permis de recueillir leur opinion sur ses priorités d’investissement. Nous avons également observé une augmentation de la reconnaissance de l’engagement de la Caisse dans son milieu. En 2025, le CA révisera son plan d’engagement et ses priorités d’investissement afin de les aligner avec les attentes de ses membres.

Conseil d'administration

Officiers



Francine Côté
Présidente



Valérie Doré
Vice-présidente



Sylvain Charlebois
Secrétaire



Administrateurs et administratrices



France Bélanger-Houle*



Alexandre Bouffard



Roger Gauthier*



Bululu Kabatakaka*



Alain Larocque*



Martine Nolin-Simard



Estelle Patenaude*



Geneviève Evelyn Patry*



Philippe Pépin



Brad Robertson



Alexandre Toupin



Maxine Vincent



Arielle Kaneza
Administratrice de la relève

* Administrateurs sortants



Comités de liaison

Faire entendre la voix des membres dans chaque collectivité où nous sommes présents

Le conseil d'administration est appuyé par quatre comités de liaison qui ont pour rôle de l'aider à comprendre les besoins et les attentes des membres et des collectivités, de faire part des particularités régionales, de repérer les occasions de développement d'affaires et d'agir à titre d'ambassadeurs de Desjardins dans leur milieu.

Équipe de la haute direction

Comité Exécutif



William Boucher
Directeur général et chef des opérations



Michael Béland
Directeur, Exploitation et Intégration



Richard Dupuis
VP principal, Marché des entreprises



Richard Fortin
Directeur, Gouvernance et Soutien aux administrateurs



Sophie Gingras
Directrice, Communications et Relations avec les communautés



Nader Guirguis
VP principal, Gestion de patrimoine



Line Haché
Directrice, Ressources humaines



Stéphan Plante
VP principal, Expérience membres et Marché des particuliers

Chefs des fonctions de supervision



Caroline Denis
Cheffe des finances



Pierre-Alexandre Braeken
Chef des risques



Radek Loudin
Chef de la conformité



Steeve Talbot
Chef de l'audit interne

Rapport du Comité d’audit et de déontologie

Au cours de la dernière année financière, le Comité d’audit et de déontologie a assumé ses responsabilités prescrites par la *Loi de 2020 sur les caisses populaires et les credit unions* et les règlements adoptés en application de celle-ci. Pour ce faire, le comité s’est réuni à 13 reprises afin d’effectuer le suivi de l’information financière, du système de contrôle interne et de la gestion intégrée des risques de la Caisse.

Le Comité d’audit et de déontologie fait partie intégrante du cadre global d’administration de la Caisse. En collaboration avec la direction générale et les auditeurs, il s’assure que :

- les risques sont évalués et atténués de manière adéquate;
- les rapports sont exacts, pertinents et soumis en temps opportun;
- les actifs et les intérêts des membres sont protégés;
- la conformité est respectée;
- les principes et les règles déontologiques sont respectés.



* Personnes assujetties à des restrictions : les administrateurs, les dirigeants et le directeur général et chef des opérations de la Caisse et leurs personnes liées.

Le Comité d’audit et de déontologie a notamment :

- recommandé au conseil d’administration des mesures à prendre pour protéger l’actif de la Caisse, pour veiller au respect des politiques et des méthodes de prêt et de placement et pour répondre à toute question relative aux politiques financières de la Caisse;
- examiné l’efficacité des pratiques de contrôle interne et de gestion du risque ainsi que des actions de la direction visant à combler les lacunes;
- examiné les politiques et les méthodes régissant la façon dont la Caisse satisfait aux exigences de la Loi et de toute autre loi applicable;
- examiné les rapports des services d’inspection et le suivi préparé par la direction afin de les recommander au conseil d’administration;
- assuré le suivi de la mise en œuvre dans les délais prescrits pour les mesures convenues;
- examiné les conditions de la lettre de mission, le plan d’audit, les honoraires de l’auditeur indépendant et le projet des états financiers audités, et recommandé leur adoption au conseil d’administration.

Bilan de la surveillance de l’application des règles déontologiques

Chaque année, les administrateurs et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le *Code de déontologie Desjardins*. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d’intérêts n’a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes assujetties à des restrictions* à l’égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s’appliquent.
- La caisse a octroyé au cours de l’année, un contrat de fourniture de biens ou de services à une personne visée par le Code, pour un montant total de 2 989,99 \$. Ce contrat a été conclu dans le respect des règles déontologiques qui s’appliquent.

Je profite de l’occasion pour remercier les membres du comité pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat. Un remerciement spécial à Arielle Kaneza et Estelle Patenaude qui ont agi à titre d’observatrices aux rencontres du comité.

Membres du Comité d’audit et de déontologie

- Sylvain Charlebois, président
- Roger Gauthier
- Maxine Vincent
- Alexandre Bouffard
- Philippe Pépin



Sylvain Charlebois,
Président du Comité d’audit et de déontologie

États financiers en bref

Notez que les états financiers complets de la Caisse pour l'exercice 2024 sont disponibles sur son site Web au www.desjardins.com/ontario.

Bilan

(en milliers de dollars canadiens)	Notes	Au 31 décembre 2024	Au 31 décembre 2023
ACTIF			
Trésorerie et dépôts auprès d'institutions financières		246 059 \$	122 518 \$
Valeurs mobilières	6		
Titres à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat global		601 736	533 956
Titres au coût amorti		460 684	—
		1 062 420	533 956
Prêts	7 et 8		
Hypothécaires résidentiels		8 860 131	7 881 848
À la consommation et autres prêts aux particuliers		86 361	91 933
Aux entreprises et aux gouvernements		3 537 099	2 974 989
		12 483 591	10 948 770
Provision pour pertes de crédit	7	(24 657)	(18 905)
		12 458 934	10 929 865
Autres actifs			
Instruments financiers dérivés	15	167 126	230 549
Actifs au titre de droits d'utilisation		8 074	8 283
Immobilisations corporelles	9	28 027	26 066
Actifs nets au titre des régimes à prestations définies	13	6 803	—
Actifs d'impôt différé	19	2 077	—
Autres	10	71 685	70 885
		283 792	335 783
TOTAL DE L'ACTIF		14 051 205 \$	11 922 122 \$
PASSIF ET CAPITAUX PROPRES			
PASSIF			
Dépôts	11		
Particuliers		4 404 870 \$	4 258 015 \$
Entreprises et gouvernements		2 425 663	1 963 197
Institutions de dépôts		3 700 546	1 680 020
		10 531 079	7 901 232
Autres passifs			
Instruments financiers dérivés	15	175 387	196 119
Obligations locatives		8 758	8 862
Intérêts à payer		107 083	81 027
Passifs nets au titre des régimes à prestations définies	13	7 711	8 738
Passifs d'impôt différé	19	—	4 270
Autres	14	39 961	34 927
		338 900	333 943
Emprunts	12	2 322 668	2 869 958
Parts sociales		701	702
TOTAL DU PASSIF		13 193 348	11 105 835
CAPITAUX PROPRES			
Capital-action	16	1	1
Résultats non distribués		854 850	800 034
Cumul des autres éléments du résultat global		1 711	(8 281)
Réserves		1 295	24 533
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES		857 857	816 287
TOTAL DU PASSIF ET DES CAPITAUX PROPRES		14 051 205 \$	11 922 122 \$

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

État du résultat

Pour l'exercice terminé le 31 décembre

(en milliers de dollars canadiens)	Notes	2024	2023 ⁽¹⁾
REVENU D'INTÉRÊTS			
		638 038 \$	504 299 \$
FRAIS D'INTÉRÊTS		456 350	351 822
REVENU NET D'INTÉRÊTS	18	181 688	152 477
AUTRES REVENUS			
Frais de service sur les dépôts et les paiements		11 604	10 379
Distribution des produits et services Desjardins		23 328	19 610
Administration des autres services		7 933	7 020
Revenus (pertes) nets de placement	18	(2 565)	(6 277)
		40 300	30 732
REVENU NET TOTAL		221 988	183 209
DOTATION À LA PROVISION POUR PERTES DE CRÉDIT	7	8 445	1 658
FRAIS AUTRES QUE D'INTÉRÊTS			
Salaires et avantages du personnel		60 981	69 118
Cotisations aux composantes du Mouvement Desjardins et frais afférents		87 788	87 857
Frais d'occupation		9 877	8 477
Assurances		4 959	4 607
Honoraires		3 646	3 010
Frais liés aux dépôts et services		2 294	2 291
Communications		2 582	2 523
Autres frais en personnel		1 113	1 274
Frais relatifs à l'aide au développement du milieu		2 393	1 883
Autres		1 286	1 304
		176 919	182 344
RÉSULTAT (PERTE) AVANT IMPÔTS ET RISTOURNES AUX MEMBRES		36 624	(793)
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	19	(119)	(5 873)
RÉSULTAT AVANT RISTOURNES AUX MEMBRES		36 743	5 080
Ristournes aux membres		13 084	11 990
Recouvrement d'impôt relatif aux ristournes aux membres	19	(2 381)	(3 181)
RÉSULTAT (PERTE) NET DE L'EXERCICE APRÈS RISTOURNES AUX MEMBRES		26 040 \$	(3 729) \$

⁽¹⁾ Les données ont été redressées afin que leur présentation soit conforme à celle de l'exercice courant.

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Déclaration de la rémunération des administrateurs et administratrices et des membres de la haute direction de la Caisse Desjardins Ontario Credit Union Inc.

Conformément à la Règle sur les pratiques commerciales et financières saines, cette notice annuelle divulgue les régimes, politiques et procédures concernant la rémunération des administrateurs et administratrices et des membres de la haute direction de manière suffisante pour permettre aux membres de juger du caractère raisonnable de celle-ci.

La Caisse Desjardins Ontario Credit Union Inc. est une composante du Mouvement Desjardins et est intégrée dans son modèle de groupe financier. À titre de membre « auxiliaire participant caisse » de la Fédération des caisses Desjardins du Québec, la Caisse applique les régimes, politiques et procédures de rémunération du Mouvement Desjardins.

La rémunération au sein de la Caisse Desjardins Ontario Credit Union Inc.

En 2024, la rémunération des administrateurs et administratrices et des membres de la haute direction de la Caisse Desjardins Ontario Credit Union Inc. reflétait les activités de l'organisation et de sa performance.

Avec un volume d'affaires sous gestion de **22,1 G\$**, en hausse de 3,2 % par rapport à 2023, la Caisse est en excellente position dans son marché. Son actif s'établit maintenant à **14 G\$**. Elle se classe au 6^e rang des plus grandes *credit unions* au Canada (hors Québec) selon le rapport de septembre 2024 de la *Canadian Credit Union Association* et elle est au deuxième rang en Ontario.

En 2024, nous avons remis **3,2 M\$** en appui à de nombreux projets via le FADM, le Fonds du Grand Mouvement (FGM), le Fonds C ainsi que des dons et commandites. Le FADM est constitué d'une partie des excédents de la Caisse que les membres acceptent d'investir dans le développement de leur collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle. Un projet d'envergure a pu se concrétiser grâce à l'appui du Fonds du Grand Mouvement : une contribution majeure de 200 000 \$ au jardin de la Poésie du projet « À vol d'oiseau » à Casselman. Le don offert permettra la création du jardin, qui offrira une expérience culturelle intergénérationnelle, mettant en valeur les auteurs et autrices de la région, dans un endroit pittoresque le long de la rivière Nation Sud. Par l'entremise du Fonds C, nous accordons une aide financière non remboursable pouvant atteindre 20 000 \$ aux entreprises qui veulent réaliser des projets de croissance ou de transformation. En 2024, ce sont 220 000 \$ qui ont été octroyés à 21 entreprises de notre milieu grâce à ce fonds.

Le conseil d'administration a décidé cette année de verser **13,3 M\$** en ristourne individuelle et il fera la recommandation aux membres à l'assemblée générale annuelle d'affecter un montant de **2,5 M\$** au Fonds d'aide au développement du milieu afin de continuer d'appuyer des projets structurants dans nos collectivités.

La Caisse Desjardins Ontario comprend une équipe de 700 personnes, réparties dans les 35 centres de services à travers la province, qui travaillent dans l'intérêt de nos 162 201 membres et clients. Elle est gouvernée par un conseil formé de 15 administrateurs et administratrices et d'une jeune administratrice de la relève.

Membres de la haute direction

Pour l'exercice 2024, les membres de la haute direction de la Caisse Desjardins Ontario Credit Union Inc. que l'on vise dans la présente déclaration sont :

- William Boucher, directeur général et chef des opérations
- Michaël Béland, directeur, Exploitation et intégration
- Richard Dupuis, vice-président Ontario, Marché des entreprises
- Richard Fortin, directeur, Gouvernance et Soutien aux administrateurs
- Sophie Gingras, directrice, Communications et Relations avec les communautés
- Line Haché, directrice, Ressources humaines
- Stéphan Plante, vice-président Ontario, Expérience membre et Marché des particuliers

Politique de rémunération globale du Mouvement Desjardins

Gouvernance

Le conseil d'administration est responsable de l'établissement de la politique de rémunération globale de la Caisse Desjardins Ontario Credit Union Inc. et de ses objectifs annuels ainsi que de l'évaluation annuelle des résultats de son directeur général et chef des opérations.

Le conseil est également responsable de l'évolution annuelle de la rémunération globale des cadres supérieurs et supérieures du comité de direction ainsi que de l'ensemble des employés et employées. À cet égard, il établit la révision salariale annuelle, fixe les objectifs et évalue les résultats du régime général d'intéressement. Chaque année, les régimes d'intéressement sont préalablement analysés par le secteur Gestion des risques du Mouvement Desjardins afin de déterminer tout élément qui pourrait favoriser une prise de risques excessive.

Tous ces régimes permettent au conseil d'administration d'ajuster le paiement ou l'attribution de bonifications lors de situations exceptionnelles. Le conseil n'a pas exercé ce droit en 2024.

Encadrement

La Politique de rémunération globale du Mouvement est un cadre de référence dans la détermination de l'ensemble des composantes de la rémunération. Elle s'applique à la Fédération, à ses filiales et au réseau des caisses, incluant la Caisse Desjardins Ontario Credit Union Inc. La politique vise l'ensemble du personnel, des gestionnaires et de la haute direction. La position cible de la rémunération globale est établie en fonction de la médiane du marché financier canadien.

Plus précisément, la politique de rémunération globale du Mouvement vise à :

- décrire les principes directeurs sur lesquels est basée la rémunération globale du Mouvement Desjardins;
- préciser la position cible de la rémunération globale pour chacun des groupes d'employés et d'employées;
- fournir un cadre de référence applicatif pour guider les décisions et les actions au quotidien.

Les principes directeurs sous-jacents à cette politique se déclinent en trois grandes catégories :

- **Alignement du Mouvement Desjardins**
 - Refléter les valeurs coopératives ainsi que la volonté de travailler toujours dans l'intérêt des membres et clients du Mouvement Desjardins.
 - Soutenir les orientations, objectifs et priorités stratégiques du Mouvement Desjardins.
 - Favoriser la collaboration et appuyer la volonté d'agir comme une seule et même grande équipe.

- **Performance**
 - Combiner la reconnaissance du rendement individuel et collectif, sous l'angle de la performance globale de l'organisation, en incluant les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG).
 - Assurer la pérennité du Mouvement Desjardins en faisant des choix qui présentent une valeur ajoutée durable pour les personnes et pour l'organisation.
 - Assurer le respect des différentes exigences légales et réglementaires et favoriser des comportements alignés sur le cadre d'appétit pour le risque.
- **Expérience employé**
 - Offrir une rémunération globale concurrentielle, flexible et adaptée à la réalité des secteurs d'affaires, des fonctions de soutien et du réseau qui facilite l'attraction et la fidélisation des talents.
 - Contribuer à une expérience employé globale engageante, qui s'articule autour du bien-être et qui incite à travailler toujours dans l'intérêt des membres et clients.
 - Assurer l'équité interne et externe tout en tenant compte des différentes réalités et particularités du marché pour certains domaines et métiers critiques ou certaines régions géographiques.

Comme toute institution financière responsable, le Mouvement, et par conséquent la Caisse Desjardins Ontario Credit Union Inc., accorde une attention particulière à la gestion des risques au bénéfice de ses membres et de ses clients. Sa politique en matière de rémunération globale reflète cette considération. Celle-ci est revue tous les 5 ans. La dernière révision a été approuvée par le conseil d'administration en juin 2022.

Le personnel responsable de fonctions de supervision (finance, gestion des risques et conformité, de même que le personnel du Bureau de la surveillance du Mouvement Desjardins) est rémunéré par le Mouvement Desjardins plutôt que la Caisse Desjardins Ontario Credit Union Inc..

Composantes de la rémunération globale

La rémunération des membres de la haute direction, de même que celle de la majorité des autres personnes prenant des risques importants, est établie en fonction de la valeur marchande de leur travail, de la relativité salariale interne et de leur niveau de rendement individuel au travail. Leur rémunération globale consiste en un salaire de base et un régime d'intéressement à court et à long terme, auxquels s'ajoutent des avantages sociaux, un régime de retraite et des frais de fonction.

Voici un tableau sommaire de ces éléments :

Composantes			Objectifs
Rémunération directe (en espèces)	Salaire de base		<ul style="list-style-type: none">Reconnaissance des responsabilités, des aptitudes, des compétences et de l'expérience
	Rémunération variable (à risque)	Bonification annuelle	<ul style="list-style-type: none">Création de valeur pour les membres et clientsReconnaissance des résultats du Mouvement et de la performance individuelle¹
		Rémunération à moyen et à long terme ²	<ul style="list-style-type: none">Création de valeur durable pour le Mouvement dans sa totalitéFidélisation
Rémunération indirecte	Régime de retraite et avantages sociaux		<ul style="list-style-type: none">Maintien d'un revenu adéquat et sécurisé à la retraiteProtection adéquate en cas de décès, d'invalidité ou de maladie
	Frais de fonction		<ul style="list-style-type: none">Requis pour les affairesEn lien avec le statut du poste
Position cible de la rémunération globale			
Membres du personnel			100 % de la médiane du marché financier canadien
Gestionnaires (niveaux 1 à 5)			100 % de la médiane du marché financier canadien
Gestionnaires (niveaux 6 et plus)			95 % de la médiane du marché financier canadien
Directeur général et chef des opérations			85 % de la médiane du marché financier canadien

1. Pour les cadres supérieurs, la performance individuelle est utilisée aux fins d'admissibilité à la bonification annuelle.
2. La rémunération à moyen et à long terme s'applique exclusivement au directeur général et chef des opérations.

La relativité interne entre les emplois des membres de la haute direction est établie à l'aide de la méthode d'évaluation des emplois Hay et des classes salariales applicables à l'ensemble des emplois du Mouvement Desjardins. Ce processus de vérification vise à assurer une équité interne.

Description des éléments constitutifs de la rémunération globale des membres de la haute direction

Salaire de base

Le salaire de base des membres de la haute direction est révisé annuellement. La performance individuelle, le niveau de responsabilité et l'expérience sont pris en considération afin que la rémunération de chaque gestionnaire reflète sa contribution.

Chaque membre de la haute direction se voit attribuer des objectifs individuels de nature stratégique ou financière découlant des objectifs annuels de la Caisse.

Régime général d'intéressement annuel

Le régime général d'intéressement de la haute direction de la Caisse ainsi que de l'ensemble du personnel vise à reconnaître les contributions des participants et participantes à l'atteinte des objectifs du plan stratégique et financier du Mouvement Desjardins qui généreront des résultats à court et à moyen terme. Le régime est composé d'indicateurs basés sur les activités de l'ensemble du Mouvement applicables à tout le monde, pour assurer la cohésion et l'alignement sur les objectifs prioritaires.

Les membres de la haute direction se voient attribuer une bonification annuelle seulement lorsque les deux conditions suivantes sont respectées :

- l'atteinte du déclencheur lié à la rentabilité globale du Mouvement déterminé en début d'année;
- l'atteinte d'un niveau de performance individuelle de niveau « besoin d'amélioration » ou plus élevé.

Un facteur multiplicateur basé sur l'appréciation annuelle de la performance influence la valeur de la bonification annuelle attribuée. Toutefois, il ne s'applique pas pour le directeur général et chef des opérations et les vice-présidents et vice-présidentes. Le détail de la structure et du régime général d'intéressement annuel est disponible dans la notice annuelle de la Fédération des caisses Desjardins du Québec parue le 11 mars 2025.

VERSEMENT DE LA BONIFICATION

La bonification annuelle établie pour l'année de référence est versée au début de l'année suivante, à la suite de l'approbation des résultats par le conseil d'administration de la Fédération.

Pour le directeur général et chef des opérations, seule une proportion de 60 % de la bonification annuelle attribuée est versée. Les 40 % restants sont différés pendant une période de trois ans. La tranche différée de 40 % peut évoluer à la hausse comme à la baisse pendant cette période de report de trois ans.

Prestations en vertu d'un régime de retraite

Les membres de la haute direction que l'on vise dans la présente déclaration participent au Régime de retraite du Mouvement Desjardins (RRMD). Ce régime de rentes a été mis en place pour l'ensemble du personnel, des gestionnaires et de la haute direction du Mouvement Desjardins. Il est capitalisé et administré par un comité de retraite formé de membres représentant les employeurs et les employés et employées.

La rente totale résultante ne peut excéder la rente maximale permise par la *Loi de l'impôt sur le revenu (Canada)*. Le partage des coûts du RRMD entre l'employeur et le personnel est de 65 % et de 35 %, respectivement, jusqu'à concurrence du maximum prévu dans le règlement de ce régime.

Le détail des caractéristiques des prestations auxquels les participants et les participantes ont droit en vertu de ce régime et en fonction des périodes de service est disponible

dans la notice annuelle de la Fédération des caisses Desjardins du Québec parue le 11 mars 2025.

Régime excédentaire de retraite

Des membres de la haute direction que l'on vise dans la présente déclaration participent à un régime excédentaire de retraite capitalisé qui est totalement à la charge de l'employeur. En vertu de ce régime, les participantes et les participants désignés ont droit à une rente excédentaire de retraite égale à la différence entre la rente qui serait payable en l'absence de la limite maximale permise par la *Loi de l'impôt sur le revenu (Canada)* et la rente effectivement payable par le RRMD.

L'âge normal de la retraite est établi à 65 ans. Les participants et les participantes peuvent cependant prendre une retraite anticipée à compter de 55 ans. La rente excédentaire payée n'est pas indexée.

Rémunération des administrateurs et administratrices

La rémunération des administrateurs de la Caisse Desjardins Ontario Credit Union Inc. est basée sur les principes suivants :

1^{er} principe – Engagement personnel comme fondement éthique de la gouvernance du Mouvement

L'établissement de la rémunération des personnes appelées à assumer des responsabilités d'administration et de surveillance au sein des composantes du Mouvement Desjardins s'appuie sur l'engagement personnel. La rémunération est fixée indépendamment des considérations de temps ou de distance. Dès lors, seules les réunions formelles du conseil et des comités des caisses, des filiales et de la Fédération des caisses Desjardins du Québec font l'objet d'une rémunération couverte par cette Politique.

Est exclue du versement d'une rémunération toute participation à des :

- rencontres d'administrateurs et d'administratrices pour fins de représentation, de consultation ou de concertation (p. ex., colloques);
- congrès, assemblées annuelles ou extraordinaires des caisses et autres composantes du Mouvement;
- congrès du milieu coopératif, que ce soit à l'échelle locale, régionale, provinciale, canadienne ou internationale;
- comités ad hoc des caisses à portée sectorielle ou régionale;
- rencontres de remise de bourses, dons ou commandites au nom de la Caisse;
- séances individuelles de formation.

2^e principe – Action dans l'intérêt du Mouvement

Chaque personne qui est élue au conseil d'administration ou qui administre une composante doit agir dans l'intérêt de cette composante et du Mouvement. S'appuyant sur les obligations légales et déontologiques en vigueur, la rémunération qui lui est versée ne doit en aucun temps être un facteur d'influence dans sa prise de décision.

3^e principe – Reconnaissance des responsabilités assumées

Les indemnités annuelles et les allocations de présence versées sont fonction de la complexité des responsabilités de chaque palier (caisse, filiales, Fédération des caisses Desjardins du Québec) et ont un caractère raisonnable dans le respect de l'esprit coopératif. Elles tiennent compte de la réalité de « réseau intégré » qui caractérise le Mouvement Desjardins. La complexité s'entend comme le niveau de difficulté lié à la multiplicité des enjeux et des décisions à prendre ainsi qu'à leur portée tant stratégique que financière que sur le plan des risques. De ce fait, la rémunération est fixée indépendamment de la taille de la caisse¹ ou de la taille des filiales dont la complexité est comparable.

1. Sauf en ce qui concerne la présidence de la Caisse.

4° principe – Équité

Tout en respectant la capacité financière de la composante et les impératifs d'efficacité, de productivité et de rentabilité du Mouvement, la rémunération versée tient compte des responsabilités, des risques encourus, ainsi que des exigences légales et réglementaires propres à la fonction occupée. Elle s'appuie, entre autres, sur un étalonnage d'organisations comparables, notamment coopératives, pour les différents paliers de responsabilité. Il est réalisé tous les trois ans suivant l'entrée en vigueur des modifications apportées.

5° principe – La transparence

Dans un souci de transparence, de saine reddition de comptes et de conformité aux exigences réglementaires, la rémunération versée par la composante aux personnes qui occupent des postes au sein des instances est divulguée selon un mode adapté aux exigences et besoins de chacun des paliers de responsabilité.

Analyse des composantes de la rémunération des administrateurs et administratrices

Indemnités annuelles

- La présidence du conseil d'administration de la Caisse reçoit une indemnité annuelle
- La vice-présidence peut recevoir une indemnité annuelle si elle est appelée à remplacer régulièrement la présidence. Cette indemnité, distincte de celle de la présidence, ne peut dépasser 30 % de la valeur de cette dernière. Elle est versée sur décision du conseil d'administration avec l'appui d'une proposition documentée de partage de responsabilités déterminée par la présidence, le cas échéant. Si plus d'une personne assume la vice-présidence, l'indemnité est partagée entre celles-ci selon les modalités fixées par la Caisse. Cependant, le total des sommes versées ne peut dépasser la valeur de 30 % de l'indemnité versée à la présidence.
- Les autres membres du conseil d'administration et les administrateurs et administratrices de la relève n'ont pas droit aux indemnités annuelles.

Allocations de présence

- Des allocations de présence sont versées aux administrateurs et aux administratrices et à la présidence pour chaque rencontre du conseil d'administration.
- Les séances de formation sont rémunérées lorsqu'elles sont intégrées au calendrier des réunions et que l'ensemble des administrateurs et administratrices de l'instance concernée doivent y assister.
- Les administrateurs et administratrices de la Caisse ainsi que les membres qui participent à un comité autre qu'un comité du conseil d'administration ont droit à une allocation de présence de 110 \$.
- Un administrateur ou une administratrice, de la relève ou non, peut renoncer individuellement, en tout ou partie, à la rémunération prévue.

Budget de la rémunération des administrateurs et administratrices

Le montant maximal annuel consacré à la rémunération de l'ensemble des administrateurs et administratrices de la Caisse était de 159 054 \$ en 2024. Le tableau suivant en présente les barèmes.

Indemnités annuelles			
Présidence du conseil d'administration	24 800 \$		
Vice-présidence du conseil d'administration	7 465 \$		
Allocation de présence			
Réunion du conseil d'administration	452 \$		
Réunion trimestrielle du conseil d'administration pour la concertation avec le Mouvement Desjardins	373 \$		
Réunion d'un comité du conseil d'administration	En personne	Président	362 \$
		Autres	181 \$
Rencontre d'un comité de liaison	Téléphonique		93 \$
	En personne		110 \$
Administrateur ou administratrice de la relève			
Réunion du conseil d'administration	226 \$		
Réunion d'un comité	93 \$		
Réunion téléphonique	47 \$		

MERCI!



Chaque fois que vous faites affaire avec Desjardins, vous choisissez un groupe financier coopératif qui s'investit dans votre milieu et qui contribue à enrichir la vie des personnes et des collectivités.

Votre caisse, fière partenaire de vos projets

Au-delà des sommes investies, ce qui nous distingue des autres institutions financières, c'est l'enracinement de la Caisse dans son milieu et l'engagement de ses administratrices et administrateurs élus et de son personnel envers la collectivité.

Nous sommes fermement convaincus que nous vous offrons un modèle coopératif qui excelle. Un modèle coopératif qui performe. Un modèle coopératif qui innove.

Parce que la coopération, c'est l'avenir. Notre avenir et celui de nos enfants.

**Merci à nos
162 201 membres!**



CAISSE DESJARDINS ONTARIO

Trouvez nos adresses et bien plus :

 **desjardins.com/ontario**

Un seul numéro pour nous joindre :

 **1 833 DESJ-ONT (1 833 337-5668)**

 **facebook.com/CaisseOntarioCreditUnion**