

À vos côtés



RAPPORT ANNUEL 2023



**Caisse Desjardins du
Cœur-de-l'Île**

Siège social
1080, rue Bélanger
Montréal (Québec) H2S 1H2
514 376-7676

TABLE DES MATIÈRES

Données marquantes du Mouvement Desjardins	III
Informations sur les secteurs d'activités du Mouvement Desjardins	IV
Rapport annuel	V
Rapport financier	1

Mouvement Desjardins

Données marquantes 2023

7,7 millions

de membres et
clients



Excédents avant
ristournes aux
membres de

2,3 G\$

538 M\$

en retour aux
membres et à
la collectivité

56 165

employés



Actif de

422,9 G\$

23,1 G\$

dans les réserves
générales des
caisses comme
patrimoine collectif
inaliénable¹

2 379

administrateurs



20,4 %

Ratio de fonds
propres de la
catégorie 1A²

13,9 G\$

en primes
d'assurance³

Ces données proviennent des états financiers combinés et du Rapport de gestion annuel du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2023.

Les symboles M sont employés pour désigner les millions et G pour les milliards. Ainsi, « 10 M\$ » se lit « dix millions de dollars » et « 100 G\$ » se lit « cent milliards de dollars ».

¹ Inclus dans le montant total des réserves de 26,8 G\$ présentées aux états financiers combinés du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2023

² En vertu de la *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital* pour les coopératives de services financiers émise par l'AMF

³ Primes souscrites directes

Mouvement Desjardins

Informations sur nos secteurs d'activités

La présentation de l'information financière du Mouvement Desjardins est regroupée par activités. Celles-ci sont définies selon les besoins de ses membres et clients, ainsi que des marchés dans lesquels il évolue, et elles reflètent son mode de gestion interne.

L'information financière du Mouvement Desjardins est donc regroupée en trois secteurs d'activité, soit **Particuliers et Entreprises**, **Gestion de patrimoine et Assurance de personnes** et **Assurance de dommages**.

Le secteur **Particuliers et Entreprises** propose aux membres et clients du Mouvement Desjardins une offre intégrée et complète répondant aux besoins des particuliers, des entreprises, des institutions, des organismes à but non lucratif et des coopératives par l'intermédiaire du réseau des caisses Desjardins, de leurs centres Desjardins Entreprises ainsi que d'équipes spécialisées. Cette offre répond notamment aux besoins en matière d'opérations courantes et de financement, de services spécialisés, d'accès aux marchés des capitaux, de capital de développement, de transferts d'entreprises et de conseils.

Le secteur **Gestion de patrimoine et Assurance de personnes** regroupe différentes catégories d'offres de service visant à enrichir le patrimoine des membres et clients du Mouvement Desjardins, et à les aider à protéger leur sécurité financière. Ces offres sont destinées aux personnes ou aux entreprises, tandis que les régimes collectifs d'assurance ou d'épargne répondent aux besoins des employés par l'entremise de leur entreprise, ou aux personnes faisant partie de tout autre groupe.

Le secteur **Assurance de dommages** offre des produits d'assurance permettant aux membres et clients du Mouvement Desjardins de se prémunir contre les incidences d'un sinistre.

Particuliers et Entreprises	Gestion de patrimoine et Assurances de personnes	Assurances de dommages
Excédents avant ristournes aux membres de 1 162 M\$(¹)	Excédents avant ristournes aux membres de 581 M\$(¹)	Excédents avant ristournes aux membres de 494 M\$(¹)
Leader du crédit hypothécaire résidentiel au Québec	1 ^{er} rang au Canada et au Québec pour les placements garantis liés aux marchés	2 ^e assureur de dommages au Québec
Leader de l'épargne personnelle au Québec		Progression de 651 M\$ des primes souscrites directes par rapport à 2022

Pour plus de détails sur chacun des secteurs, nous vous référons à la note 31 – Information sectorielle du Rapport annuel 2023 du Mouvement Desjardins. De plus, les données du tableau ci-haut sont extraites de la section des « Faits saillants » du Rapport de gestion annuel 2023 du Mouvement Desjardins.

⁽¹⁾ Pour l'exercice terminé le 31 décembre 2023, les excédents avant ristournes aux membres du Mouvement Desjardins totalisent 2 259 M\$ et incluent des excédents de la rubrique « Autres » de 22 M\$.

Note aux lecteurs

Voici le rapport annuel de la Caisse Desjardins du Cœur-de-l'Île qui présente les principaux éléments financiers au 31 décembre 2023.

Nous certifions que ce rapport annuel répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et de l'Autorité des marchés financiers en matière de diffusion de l'information. Il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Manon Landry, présidente
Sedef Calasin, secrétaire

La Caisse Desjardins du Cœur-de-l'Île, c'est :

- Une équipe de gestion et d'employés dynamique sous la direction générale de Jean-Pierre Cantin
- **Des administrateurs engagés**

Manon Landry	Présidente
Michel Richer	Vice-président
Sedef Calasin	Secrétaire
Michel Bélisle	Administrateur
Éloïse Benoit	Administratrice
Nicole Clouâtre	Administratrice
Karine Fortin	Administratrice
Raymond Gagnon	Administrateur
Francine Guénette	Administratrice
Davidsen Jugnah	Administrateur
Simon Lacoste	Administrateur
Maryame Nabih	Administratrice
Zadig Papazian	Administrateur
Daniel Zours	Administrateur

Données marquantes de la Caisse pour 2023

73 976
membres
particuliers
et entreprises

Actif de
3,1 G\$

6,1 M\$
en retour aux
membres et à la
collectivité dont
4,8 M\$
en ristournes

Excédents
d'opération de
47,0 M\$

Excédents avant
ristournes aux
membres de
12,8 M\$

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2023, la Caisse continue de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. Le tableau suivant présente la valeur comptable brute des prêts ainsi que le solde de leur provision respective selon l'étape dans laquelle ils sont classés :

Au 31 décembre (en milliers de dollars canadiens)	Non dépréciés				Dépréciés				Total 2022 Valeur comptable nette	
	Étape 1		Étape 2		Étape 3		Total 2023			
	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit		Valeur comptable nette
Hypothécaires résidentiels	2 138 324 \$	548 \$	73 085 \$	318 \$	1 744 \$	105 \$	2 213 153 \$	971 \$	2 212 182 \$	2 189 966 \$
À la consommation et autres prêts aux particuliers	45 716	75	6 471	142	181	88	52 368	305	52 063	56 467
Aux entreprises et aux gouvernements	370 375	669	54 138	601	12 514	3 190	437 027	4 460	432 567	385 196
Total	2 554 415 \$	1 292 \$	133 694 \$	1 061 \$	14 439 \$	3 383 \$	2 702 548 \$	5 736 \$	2 696 812 \$	2 631 629 \$

Pour plus de renseignements, se référer à la note 2 « Méthodes comptables » des états financiers combinés du Mouvement Desjardins pour l'exercice terminé le 31 décembre 2023 disponibles sur le site www.desjardins.com.

Les prêts accordés aux personnes intéressées à l'égard de la Caisse au cours de l'année 2023 totalisent 137 k\$. Une personne intéressée désigne notamment les administrateurs de la Caisse et de la Fédération, le directeur général de la Caisse ainsi que les personnes qui leur sont liées.

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Les dépôts se composent de dépôts à vue, de dépôts à préavis et de dépôts à terme. Les dépôts à vue sont des dépôts portant intérêt ou non, constitués principalement des comptes dotés du privilège de chèques, et pour lesquels la Caisse n'a pas le droit d'exiger un préavis de retrait. Les dépôts à préavis sont des dépôts portant intérêt, constitués principalement des comptes d'épargne, et pour lesquels la Caisse peut légalement exiger un préavis de retrait. Les dépôts à terme sont des dépôts portant intérêt, constitués principalement des comptes de dépôt à terme fixe, des certificats de placement garanti ou d'autres instruments du même type dont les termes varient généralement d'un jour à 10 ans, et qui viennent à échéance à une date prédéterminée.

Au 31 décembre (en milliers de dollars canadiens)	Payables à vue	Payables à préavis	Payables à terme	Total 2023	Total 2022
Particuliers	770 769 \$	58 241 \$	752 740 \$	1 581 750 \$	1 485 155 \$
Entreprises et gouvernements	598 223	3 082	117 504	718 809	683 081
Total	1 368 992 \$	61 323 \$	870 244 \$	2 300 559 \$	2 168 236 \$

Pour plus de renseignements, se référer à la note 2 « Méthodes comptables » des états financiers combinés du Mouvement Desjardins pour l'exercice terminé le 31 décembre 2023 disponibles sur le site www.desjardins.com.

Rapport financier 2023

Caisse Desjardins du Cœur-de-l'Île

TABLE DES MATIÈRES

Rapport de mission de procédures convenues

Rapport financier

Bilan	5
État du résultat	6
État des variations de l'avoir	7

Note complémentaire au rapport financier

Note 1 – Nature des activités et référentiel d'information financière	8
---	---



Rapport de mission de procédures convenues sur le rapport financier de la Caisse Desjardins du Coeur-de-l'Île (la Caisse)

Aux membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec

À titre d'auditeur indépendant des états financiers combinés du Mouvement Desjardins, nous avons été mandatés par les membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec afin de mettre en œuvre des procédures convenues sur le rapport financier de la Caisse ci-joint.

Objectif du présent rapport de mission de procédures convenues

Notre rapport vise uniquement à aider les membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec à déterminer si les informations financières contenues dans le rapport financier de la Caisse concordent, en considérant les ajustements comptables spécifiques de la Caisse, à celles qui ont servi à la préparation des états financiers combinés du Mouvement Desjardins et il est possible qu'il ne puisse se prêter à un usage autre. Le présent rapport ne porte que sur les comptes et les éléments précisés ci-dessous dans le rapport financier et ne couvre pas le rapport annuel.

Responsabilités du donneur de mission

La Fédération des caisses Desjardins du Québec a confirmé que les procédures convenues étaient appropriées par rapport à l'objectif de la mission et elle est responsable des objets considérés visés par les procédures convenues mises en œuvre.

Responsabilités du professionnel en exercice

Nous avons réalisé la mission de procédures convenues conformément à la Norme canadienne de services connexes (NCSC) 4400 *Missions de procédures convenues*. Une mission de procédures convenues implique la mise en œuvre des procédures convenues avec la Fédération des caisses Desjardins du Québec ainsi que la communication, dans un rapport, des constatations, c'est-à-dire les résultats factuels de la mise en œuvre des procédures convenues. Nous ne faisons aucune déclaration quant au caractère approprié des procédures convenues.

Cette mission de procédures convenues ne constitue pas une mission de certification. Par conséquent, nous n'exprimons aucune opinion ou conclusion fournissant une assurance. Si nous avons mis en œuvre des procédures supplémentaires, nous aurions pu prendre connaissance d'autres éléments que nous vous aurions communiqués.

PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.
1250, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 2500, Montréal (Québec) Canada H3B 4Y1
Tél. : +1 514 205-5000, Téléc. : +1 514 876-1502

« PwC » s'entend de PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l., une société à responsabilité limitée de l'Ontario.



Éthique professionnelle

Nous nous sommes conformés aux règles de déontologie et aux règles d'indépendance pertinentes définies dans les règles ou le code de déontologie publiés par les différents organismes professionnels comptables.

Procédures et constatations

Nous avons mis en œuvre les procédures décrites ci-après, qui ont été convenues avec la Fédération des caisses Desjardins du Québec et consignées dans les conditions de la mission le 30 novembre 2023 à l'égard du rapport financier de la Caisse ci-joint.

Procédures	Constatations
1 Obtenir la balance de vérification avant ajustements de la Caisse au 31 décembre 2023 et la comparer à la balance de vérification de la Caisse utilisée dans le cadre de l'audit des états financiers combinés du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2023.	Nous avons obtenu la balance de vérification avant ajustements de la Caisse au 31 décembre 2023 et nous l'avons comparée à la balance de vérification de la Caisse utilisée dans le cadre de l'audit des états financiers combinés du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2023. Nous n'avons noté aucun écart.
2 Obtenir les écritures d'ajustements comptables spécifiques à la Caisse et les ajouter à la balance de vérification avant ajustements de la Caisse au 31 décembre 2023. Arrondir le résultat obtenu au millier de dollars près.	Nous avons obtenu les écritures d'ajustements comptables spécifiques à la Caisse et nous les avons ajoutées à la balance de vérification avant ajustements de la Caisse au 31 décembre 2023. Nous avons arrondi le résultat obtenu au millier de dollars près.
3 À partir de la charte comptable du rapport financier de la Caisse, recalculer le solde de chaque poste du rapport financier de la Caisse en utilisant le résultat de la procédure 2.	Nous avons, à partir de la charte comptable du rapport financier de la Caisse, recalculé le solde de chaque poste du rapport financier de la Caisse en utilisant le résultat de la procédure 2.
4 Obtenir le rapport financier de la Caisse au 31 décembre 2023 et le comparer avec le résultat obtenu à la procédure 3.	Nous avons obtenu le rapport financier de la Caisse au 31 décembre 2023 et l'avons comparé avec le résultat obtenu à la procédure 3. Nous n'avons noté aucun écart.

**Restriction à l'utilisation**

Notre rapport est destiné uniquement aux membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec, aux membres de la Caisse et à l'Autorité des marchés financiers. Nous ne faisons aucune déclaration et ne donnons aucune garantie à un autre tiers à l'égard de ce rapport.

PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.¹

Montréal (Québec)
Le 14 mars 2024

¹ FCPA auditeur, permis de comptabilité publique n° A115888

BILAN

(non audité)

(en milliers de dollars canadiens)

	Au 31 décembre 2023	Au 31 décembre 2022
ACTIF		
Trésorerie et dépôts auprès d'institutions financières	26 247 \$	27 833 \$
Valeurs mobilières		
Placement dans le fonds de liquidité sous gestion	149 854	145 400
Dépôts à terme et autres	15	2
	149 869	145 402
Prêts		
Hypothécaires résidentiels	2 213 153	2 191 309
À la consommation et autres prêts aux particuliers	52 368	56 853
Aux entreprises et aux gouvernements	437 027	388 551
	2 702 548	2 636 713
Provision pour pertes de crédit	5 736	5 084
	2 696 812	2 631 629
Placements dans la Fédération	115 761	115 761
Autres actifs		
Instruments financiers dérivés	64 637	64 552
Actifs au titre de droits d'utilisation	1 774	2 252
Immobilisations corporelles	4 776	3 628
Actifs nets au titre des régimes à prestations définies	-	1 679
Autres	11 547	10 281
	82 734	82 392
TOTAL DE L'ACTIF	3 071 423 \$	3 003 017 \$
PASSIF ET AVOIR		
PASSIF		
Dépôts		
Particuliers	1 581 750 \$	1 485 155 \$
Entreprises et gouvernements	718 809	683 081
	2 300 559	2 168 236
Emprunts	393 732	469 196
Autres passifs		
Instruments financiers dérivés	17 464	18 352
Obligations locatives	1 873	2 321
Passifs nets au titre des régimes à prestations définies	3 112	2 755
Autres	26 579	21 371
	49 028	44 799
TOTAL DU PASSIF	2 743 319	2 682 231
AVOIR		
Capital social	338	332
Excédents à répartir	12 088	130 217
Réserves	315 678	190 237
TOTAL DE L'AVOIR	328 104	320 786
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR	3 071 423 \$	3 003 017 \$

ÉTAT DU RÉSULTAT

(non audité)

Pour les exercices terminés le 31 décembre

(en milliers de dollars canadiens)	2023	2022
Revenu d'intérêts	119 002 \$	80 499 \$
Frais d'intérêts	65 384	29 906
REVENU NET D'INTÉRÊTS	53 618	50 593
Autres revenus	15 795	14 830
REVENUS D'OPÉRATION	69 413	65 423
Dotation à la provision pour pertes de crédit (recouvrement)	1 698	(396)
FRAIS AUTRES QUE D'INTÉRÊTS		
Salaires et avantages sociaux	14 354	14 003
Frais d'occupation	2 843	2 581
Autres	3 512	3 268
	20 709	19 852
EXCÉDENTS D'OPÉRATION	47 006	45 967
Revenus liés aux placements dans la Fédération	-	7 849
Revenus (pertes) liés à la juste valeur des instruments financiers dérivés	(3 339)	8 285
Cotisation aux composantes Mouvement et frais afférents	(27 218)	(24 085)
Frais relatifs à l'aide au développement du milieu	(1 108)	(1 182)
EXCÉDENTS AVANT IMPÔTS ET RISTOURNES AUX MEMBRES	15 341	36 834
Impôts sur les excédents	2 528	6 242
EXCÉDENTS AVANT RISTOURNES AUX MEMBRES	12 813	30 592
Ristournes aux membres	4 817	4 681
Recouvrement d'impôt relatif aux ristournes aux membres	(1 276)	(1 240)
EXCÉDENTS NETS DE L'EXERCICE APRÈS RISTOURNES AUX MEMBRES	9 272 \$	27 151 \$

ÉTAT DES VARIATIONS DE L'AVOIR

(non audité)

Pour les exercices terminés le 31 décembre

(en milliers de dollars canadiens)	Capital social	Excédents à répartir	Cumul des autres éléments du résultat global	Réserves							Total des réserves	Total de l'avoir
				Réserve plus-value (placements dans les fonds de participation de la Fédération)	Réserve plus-value (instruments financiers dérivés)	Réserve plus-value (régimes d'avantages du personnel)	Réserve générale	Réserve de stabilisation	Réserve pour ristournes éventuelles	Fonds d'aide au développement du milieu		
SOLDE AU 31 DÉCEMBRE 2021	1 731 \$	18 098 \$	7 344 \$	108 430 \$	3 600 \$	(2 930) \$	142 034 \$	7 022 \$	13 467 \$	1 529 \$	273 152 \$	300 325 \$
Ajustement net relatif aux intérêts sur les parts permanentes et sur les parts de ristournes	-	-	-	-	-	-	(1)	-	-	-	(1)	(1)
Affectation aux réserves adoptée par les membres lors de l'assemblée générale	-	(18 098)	-	-	-	-	11 040	-	6 442	616	18 098	-
Ajustement net relatif aux ristournes aux membres	-	-	-	-	-	-	(29)	-	-	-	(29)	(29)
Solde après répartition	1 731	-	7 344	108 430	3 600	(2 930)	153 044	7 022	19 909	2 145	291 220	300 295
Excédents nets de l'exercice après ristournes aux membres	-	27 151	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27 151
Autres éléments du résultat global de l'exercice	-	2 055	(7 344)	-	-	-	-	-	-	-	-	(5 289)
Virement réglementaire	-	100 113	-	(108 430)	6 111	2 206	7 021	(7 021)	-	-	(100 113)	-
Sommes nettes utilisées au cours de l'exercice	-	869	-	-	-	-	-	-	-	(869)	(869)	-
Rachat de parts permanentes	(1 131)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1 131)
Autre variation nette du capital social	(268)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(268)
Intérêts sur les parts permanentes	-	-	-	-	-	-	-	(1)	-	-	(1)	(1)
Ajustement net relatif aux ristournes aux membres	-	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29
SOLDE AU 31 DÉCEMBRE 2022	332 \$	130 217 \$	- \$	- \$	9 711 \$	(724) \$	160 065 \$	- \$	19 909 \$	1 276 \$	190 237 \$	320 786 \$
Affectation aux réserves adoptée par les membres lors de l'assemblée générale	-	(130 217)	-	-	-	-	107 271	-	22 312	634	130 217	-
Ajustement net relatif aux ristournes aux membres	-	-	-	-	-	-	(1)	-	-	-	(1)	(1)
Solde après répartition	332	-	-	-	9 711	(724)	267 335	-	42 221	1 910	320 453	320 785
Excédents nets de l'exercice après ristournes aux membres	-	9 272	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9 272
Autres éléments du résultat global de l'exercice	-	(1 960)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1 960)
Virement réglementaire	-	3 958	-	-	(2 459)	(1 499)	-	-	-	-	(3 958)	-
Sommes nettes utilisées au cours de l'exercice	-	817	-	-	-	-	-	-	-	(817)	(817)	-
Autre variation nette du capital social	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Ajustement net relatif aux ristournes aux membres	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
SOLDE AU 31 DÉCEMBRE 2023	338 \$	12 088 \$	- \$	- \$	7 252 \$	(2 223) \$	267 335 \$	- \$	42 221 \$	1 093 \$	315 678 \$	328 104 \$

NOTE COMPLÉMENTAIRE AU RAPPORT FINANCIER (non auditée)

NOTE 1 – NATURE DES ACTIVITÉS ET RÉFÉRENTIEL D'INFORMATION FINANCIÈRE

La Caisse Desjardins du Cœur-de-l'Île (la Caisse) est une coopérative qui a pour objet de recevoir les économies de ses membres en vue de les faire fructifier et de fournir à ces derniers du crédit ainsi que d'autres produits et services financiers. Elle a aussi pour mission de favoriser la coopération et de promouvoir l'éducation économique, sociale et coopérative. Elle est régie par la *Loi sur les coopératives de services financiers* (la Loi).

La Caisse est inscrite auprès de l'Autorité des marchés financiers du Québec. Elle est également membre du Fonds de sécurité Desjardins, dont l'objet principal est d'établir et d'administrer un fonds de sécurité, de liquidité ou d'entraide au bénéfice des caisses Desjardins du Québec.

La Caisse est membre de la Fédération des caisses Desjardins du Québec, qui contrôle d'autres composantes, l'ensemble formant le Mouvement des caisses Desjardins.

Ce rapport financier a été préparé conformément aux exigences énoncées dans la Loi. La Caisse applique des méthodes comptables homogènes à celles qui sont utilisées aux fins de la préparation des états financiers combinés du Mouvement Desjardins, qui sont établis conformément aux Normes internationales d'information financière publiées par l'International Accounting Standards Board.