

À vos côtés



RAPPORT ANNUEL 2023



Caisse Desjardins Le Manoir

Siège social

820, montée Masson

Mascouche (Québec) J7K 3B6

450 474-2474

TABLE DES MATIÈRES

Données marquantes du Mouvement Desjardins	III
Informations sur les secteurs d'activités du Mouvement Desjardins	IV
Rapport annuel	V
Rapport financier	1

Mouvement Desjardins

Données marquantes 2023

7,7 millions

de membres et
clients



Excédents avant
ristournes aux
membres de

2,3 G\$

538 M\$

en retour aux
membres et à
la collectivité

56 165

employés



Actif de

422,9 G\$

23,1 G\$

dans les réserves
générales des
caisses comme
patrimoine collectif
inaliénable¹

2 379

administrateurs



20,4 %

Ratio de fonds
propres de la
catégorie 1A²

13,9 G\$

en primes
d'assurance³

Ces données proviennent des états financiers combinés et du Rapport de gestion annuel du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2023.

Les symboles M sont employés pour désigner les millions et G pour les milliards. Ainsi, « 10 M\$ » se lit « dix millions de dollars » et « 100 G\$ » se lit « cent milliards de dollars ».

¹ Inclus dans le montant total des réserves de 26,8 G\$ présentées aux états financiers combinés du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2023

² En vertu de la *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital* pour les coopératives de services financiers émise par l'AMF

³ Primes souscrites directes

Mouvement Desjardins

Informations sur nos secteurs d'activités

La présentation de l'information financière du Mouvement Desjardins est regroupée par activités. Celles-ci sont définies selon les besoins de ses membres et clients, ainsi que des marchés dans lesquels il évolue, et elles reflètent son mode de gestion interne.

L'information financière du Mouvement Desjardins est donc regroupée en trois secteurs d'activité, soit **Particuliers et Entreprises**, **Gestion de patrimoine et Assurance de personnes** et **Assurance de dommages**.

Le secteur **Particuliers et Entreprises** propose aux membres et clients du Mouvement Desjardins une offre intégrée et complète répondant aux besoins des particuliers, des entreprises, des institutions, des organismes à but non lucratif et des coopératives par l'intermédiaire du réseau des caisses Desjardins, de leurs centres Desjardins Entreprises ainsi que d'équipes spécialisées. Cette offre répond notamment aux besoins en matière d'opérations courantes et de financement, de services spécialisés, d'accès aux marchés des capitaux, de capital de développement, de transferts d'entreprises et de conseils.

Le secteur **Gestion de patrimoine et Assurance de personnes** regroupe différentes catégories d'offres de service visant à enrichir le patrimoine des membres et clients du Mouvement Desjardins, et à les aider à protéger leur sécurité financière. Ces offres sont destinées aux personnes ou aux entreprises, tandis que les régimes collectifs d'assurance ou d'épargne répondent aux besoins des employés par l'entremise de leur entreprise, ou aux personnes faisant partie de tout autre groupe.

Le secteur **Assurance de dommages** offre des produits d'assurance permettant aux membres et clients du Mouvement Desjardins de se prémunir contre les incidences d'un sinistre.

Particuliers et Entreprises	Gestion de patrimoine et Assurances de personnes	Assurances de dommages
Excédents avant ristournes aux membres de 1 162 M\$(¹)	Excédents avant ristournes aux membres de 581 M\$(¹)	Excédents avant ristournes aux membres de 494 M\$(¹)
Leader du crédit hypothécaire résidentiel au Québec	1 ^{er} rang au Canada et au Québec pour les placements garantis liés aux marchés	2 ^e assureur de dommages au Québec
Leader de l'épargne personnelle au Québec		Progression de 651 M\$ des primes souscrites directes par rapport à 2022

Pour plus de détails sur chacun des secteurs, nous vous référons à la note 31 – Information sectorielle du Rapport annuel 2023 du Mouvement Desjardins. De plus, les données du tableau ci-haut sont extraites de la section des « Faits saillants » du Rapport de gestion annuel 2023 du Mouvement Desjardins.

⁽¹⁾ Pour l'exercice terminé le 31 décembre 2023, les excédents avant ristournes aux membres du Mouvement Desjardins totalisent 2 259 M\$ et incluent des excédents de la rubrique « Autres » de 22 M\$.

Note aux lecteurs

Voici le rapport annuel de la Caisse Desjardins Le Manoir qui présente les principaux éléments financiers au 31 décembre 2023.

Nous certifions que ce rapport annuel répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et de l'Autorité des marchés financiers en matière de diffusion de l'information. Il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Alexandre Perreault, président

Kim Archambault, secrétaire

La Caisse Desjardins Le Manoir, c'est :

- Une équipe de gestion et d'employés dynamique sous la direction générale de Nadine Boire

- **Des administrateurs engagés**

Alexandre Perreault	Président
Benjamin Alarie	Vice-président
Kim Archambault	Secrétaire
Nathalie Bellavance	Administratrice
Frédéric Blais	Administrateur
Robert Bonin	Administrateur
Geneviève Carpentier	Administratrice
Lyne Chauvette	Administratrice
Pierre Decelles	Administrateur
Diane Hamelin	Administratrice
Mélany Laurin	Administratrice
Amy Li St-Laurent	Relève au conseil d'administration

Données marquantes de la Caisse pour 2023

34 028
membres
particuliers
et entreprises

Actif de
1,3 G\$

2,4 M\$
en retour aux
membres et à la
collectivité dont

2,1 M\$
en ristournes

Excédents
d'opération de
19,4 M\$

Excédents avant
ristournes aux
membres de
5,8 M\$

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2023, la Caisse continue de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. Le tableau suivant présente la valeur comptable brute des prêts ainsi que le solde de leur provision respective selon l'étape dans laquelle ils sont classés :

Au 31 décembre (en milliers de dollars canadiens)	Non dépréciés				Dépréciés				Total 2022 Valeur comptable nette	
	Étape 1		Étape 2		Étape 3		Total 2023			
	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit		Valeur comptable nette
Hypothécaires résidentiels	902 956 \$	218 \$	36 377 \$	250 \$	1 868 \$	123 \$	941 201 \$	591 \$	940 610 \$	909 106 \$
À la consommation et autres prêts aux particuliers	18 212	33	1 934	74	59	18	20 205	125	20 080	20 248
Aux entreprises et aux gouvernements	154 995	209	18 578	229	3 799	878	177 372	1 316	176 056	166 482
Total	1 076 163 \$	460 \$	56 889 \$	553 \$	5 726 \$	1 019 \$	1 138 778 \$	2 032 \$	1 136 746 \$	1 095 836 \$

Pour plus de renseignements, se référer à la note 2 « Méthodes comptables » des états financiers combinés du Mouvement Desjardins pour l'exercice terminé le 31 décembre 2023 disponibles sur le site www.desjardins.com.

Les prêts accordés aux personnes intéressées à l'égard de la Caisse au cours de l'année 2023 totalisent 1 109 k\$. Une personne intéressée désigne notamment les administrateurs de la Caisse et de la Fédération, le directeur général de la Caisse ainsi que les personnes qui leur sont liées.

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Les dépôts se composent de dépôts à vue, de dépôts à préavis et de dépôts à terme. Les dépôts à vue sont des dépôts portant intérêt ou non, constitués principalement des comptes dotés du privilège de chèques, et pour lesquels la Caisse n'a pas le droit d'exiger un préavis de retrait. Les dépôts à préavis sont des dépôts portant intérêt, constitués principalement des comptes d'épargne, et pour lesquels la Caisse peut légalement exiger un préavis de retrait. Les dépôts à terme sont des dépôts portant intérêt, constitués principalement des comptes de dépôt à terme fixe, des certificats de placement garanti ou d'autres instruments du même type dont les termes varient généralement d'un jour à 10 ans, et qui viennent à échéance à une date prédéterminée.

Au 31 décembre (en milliers de dollars canadiens)	Payables à vue	Payables à préavis	Payables à terme	Total 2023	Total 2022
Particuliers	289 901 \$	24 979 \$	337 555 \$	652 435 \$	623 392 \$
Entreprises et gouvernements	168 169	1 002	60 416	229 587	230 758
Total	458 070 \$	25 981 \$	397 971 \$	882 022 \$	854 150 \$

Pour plus de renseignements, se référer à la note 2 « Méthodes comptables » des états financiers combinés du Mouvement Desjardins pour l'exercice terminé le 31 décembre 2023 disponibles sur le site www.desjardins.com.

Rapport financier 2023

Caisse Desjardins Le Manoir

TABLE DES MATIÈRES

Rapport de mission de procédures convenues

Rapport financier

Bilan	5
État du résultat	6
État des variations de l'avoir	7

Note complémentaire au rapport financier

Note 1 – Nature des activités et référentiel d'information financière	8
---	---



Rapport de mission de procédures convenues sur le rapport financier de la Caisse Desjardins Le Manoir (la Caisse)

Aux membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec

À titre d'auditeur indépendant des états financiers combinés du Mouvement Desjardins, nous avons été mandatés par les membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec afin de mettre en œuvre des procédures convenues sur le rapport financier de la Caisse ci-joint.

Objectif du présent rapport de mission de procédures convenues

Notre rapport vise uniquement à aider les membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec à déterminer si les informations financières contenues dans le rapport financier de la Caisse concordent, en considérant les ajustements comptables spécifiques de la Caisse, à celles qui ont servi à la préparation des états financiers combinés du Mouvement Desjardins et il est possible qu'il ne puisse se prêter à un usage autre. Le présent rapport ne porte que sur les comptes et les éléments précisés ci-dessous dans le rapport financier et ne couvre pas le rapport annuel.

Responsabilités du donneur de mission

La Fédération des caisses Desjardins du Québec a confirmé que les procédures convenues étaient appropriées par rapport à l'objectif de la mission et elle est responsable des objets considérés visés par les procédures convenues mises en œuvre.

Responsabilités du professionnel en exercice

Nous avons réalisé la mission de procédures convenues conformément à la Norme canadienne de services connexes (NCSC) 4400 *Missions de procédures convenues*. Une mission de procédures convenues implique la mise en œuvre des procédures convenues avec la Fédération des caisses Desjardins du Québec ainsi que la communication, dans un rapport, des constatations, c'est-à-dire les résultats factuels de la mise en œuvre des procédures convenues. Nous ne faisons aucune déclaration quant au caractère approprié des procédures convenues.

Cette mission de procédures convenues ne constitue pas une mission de certification. Par conséquent, nous n'exprimons aucune opinion ou conclusion fournissant une assurance. Si nous avons mis en œuvre des procédures supplémentaires, nous aurions pu prendre connaissance d'autres éléments que nous vous aurions communiqués.

PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.
1250, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 2500, Montréal (Québec) Canada H3B 4Y1
Tél. : +1 514 205-5000, Téléc. : +1 514 876-1502

« PwC » s'entend de PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l., une société à responsabilité limitée de l'Ontario.



Éthique professionnelle

Nous nous sommes conformés aux règles de déontologie et aux règles d'indépendance pertinentes définies dans les règles ou le code de déontologie publiés par les différents organismes professionnels comptables.

Procédures et constatations

Nous avons mis en œuvre les procédures décrites ci-après, qui ont été convenues avec la Fédération des caisses Desjardins du Québec et consignées dans les conditions de la mission le 30 novembre 2023 à l'égard du rapport financier de la Caisse ci-joint.

Procédures	Constatations
1 Obtenir la balance de vérification avant ajustements de la Caisse au 31 décembre 2023 et la comparer à la balance de vérification de la Caisse utilisée dans le cadre de l'audit des états financiers combinés du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2023.	Nous avons obtenu la balance de vérification avant ajustements de la Caisse au 31 décembre 2023 et nous l'avons comparée à la balance de vérification de la Caisse utilisée dans le cadre de l'audit des états financiers combinés du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2023. Nous n'avons noté aucun écart.
2 Obtenir les écritures d'ajustements comptables spécifiques à la Caisse et les ajouter à la balance de vérification avant ajustements de la Caisse au 31 décembre 2023. Arrondir le résultat obtenu au millier de dollars près.	Nous avons obtenu les écritures d'ajustements comptables spécifiques à la Caisse et nous les avons ajoutées à la balance de vérification avant ajustements de la Caisse au 31 décembre 2023. Nous avons arrondi le résultat obtenu au millier de dollars près.
3 À partir de la charte comptable du rapport financier de la Caisse, recalculer le solde de chaque poste du rapport financier de la Caisse en utilisant le résultat de la procédure 2.	Nous avons, à partir de la charte comptable du rapport financier de la Caisse, recalculé le solde de chaque poste du rapport financier de la Caisse en utilisant le résultat de la procédure 2.
4 Obtenir le rapport financier de la Caisse au 31 décembre 2023 et le comparer avec le résultat obtenu à la procédure 3.	Nous avons obtenu le rapport financier de la Caisse au 31 décembre 2023 et l'avons comparé avec le résultat obtenu à la procédure 3. Nous n'avons noté aucun écart.

**Restriction à l'utilisation**

Notre rapport est destiné uniquement aux membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec, aux membres de la Caisse et à l'Autorité des marchés financiers. Nous ne faisons aucune déclaration et ne donnons aucune garantie à un autre tiers à l'égard de ce rapport.

PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.¹

Montréal (Québec)
Le 13 mars 2024

¹ FCPA auditeur, permis de comptabilité publique n° A115888

BILAN

(non audité)

(en milliers de dollars canadiens)	Au 31 décembre 2023	Au 31 décembre 2022
ACTIF		
Trésorerie et dépôts auprès d'institutions financières	10 570 \$	10 848 \$
Placement dans le fonds de liquidité sous gestion	57 701	56 038
Prêts		
Hypothécaires résidentiels	941 201	909 687
À la consommation et autres prêts aux particuliers	20 205	20 385
Aux entreprises et aux gouvernements	177 372	167 366
	1 138 778	1 097 438
Provision pour pertes de crédit	2 032	1 602
	1 136 746	1 095 836
Placements dans la Fédération	24 170	24 170
Autres actifs		
Instruments financiers dérivés	37 831	38 155
Actifs au titre de droits d'utilisation	10	17
Immobilisations corporelles	1 687	1 748
Actifs nets au titre des régimes à prestations définies	-	663
Autres	9 739	8 740
	49 267	49 323
TOTAL DE L'ACTIF	1 278 454 \$	1 236 215 \$
PASSIF ET AVOIR		
PASSIF		
Dépôts		
Particuliers	652 435 \$	623 392 \$
Entreprises et gouvernements	229 587	230 758
	882 022	854 150
Emprunts	280 623	270 325
Autres passifs		
Instruments financiers dérivés	10 050	11 788
Obligations locatives	11	17
Passifs nets au titre des régimes à prestations définies	1 208	1 045
Autres	11 235	9 091
	22 504	21 941
TOTAL DU PASSIF	1 185 149	1 146 416
AVOIR		
Capital social	158	154
Excédents à répartir	5 017	27 843
Réserves	88 130	61 802
TOTAL DE L'AVOIR	93 305	89 799
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR	1 278 454 \$	1 236 215 \$

ÉTAT DU RÉSULTAT

(non audité)

Pour les exercices terminés le 31 décembre

(en milliers de dollars canadiens)	2023	2022
Revenu d'intérêts	50 990 \$	32 349 \$
Frais d'intérêts	31 133	13 760
REVENU NET D'INTÉRÊTS	19 857	18 589
Autres revenus	7 462	7 103
REVENUS D'OPÉRATION	27 319	25 692
Dotation à la provision pour pertes de crédit (recouvrement)	558	(102)
FRAIS AUTRES QUE D'INTÉRÊTS		
Salaires et avantages sociaux	5 211	5 527
Frais d'occupation	808	927
Autres	1 381	1 345
	7 400	7 799
EXCÉDENTS D'OPÉRATION	19 361	17 995
Revenus liés aux placements dans la Fédération	-	1 946
Revenus (pertes) liés à la juste valeur des instruments financiers dérivés	(1 023)	1 195
Cotisation aux composantes Mouvement et frais afférents	(11 075)	(9 487)
Frais relatifs à l'aide au développement du milieu	(211)	(186)
EXCÉDENTS AVANT IMPÔTS ET RISTOURNES AUX MEMBRES	7 052	11 463
Impôts sur les excédents	1 204	1 892
EXCÉDENTS AVANT RISTOURNES AUX MEMBRES	5 848	9 571
Ristournes aux membres	2 125	2 042
Recouvrement d'impôt relatif aux ristournes aux membres	(563)	(541)
EXCÉDENTS NETS DE L'EXERCICE APRÈS RISTOURNES AUX MEMBRES	4 286 \$	8 070 \$

ÉTAT DES VARIATIONS DE L'AVOIR

(non audité)

Pour les exercices terminés le 31 décembre

	Capital social	Excédents à répartir	Cumul des autres éléments du résultat global	Réserves							Total des réserves	Total de l'avoir
				Réserve plus-value (placements dans les fonds de participation de la Fédération)	Réserve plus-value (instruments financiers dérivés)	Réserve plus-value (régimes d'avantages du personnel)	Réserve générale	Réserve de stabilisation	Réserve pour ristournes éventuelles	Fonds d'aide au développement du milieu		
(en milliers de dollars canadiens)												
SOLDE AU 31 DÉCEMBRE 2021	259 \$	7 264 \$	1 356 \$	20 573 \$	1 592 \$	(1 083) \$	43 563 \$	1 788 \$	6 015 \$	1 091 \$	73 539 \$	82 418 \$
Affectation aux réserves adoptée par les membres lors de l'assemblée générale	-	(7 264)	-	-	-	-	4 346	-	2 665	253	7 264	-
Ajustement net relatif aux ristournes aux membres	-	-	-	-	-	-	(6)	-	-	-	(6)	(6)
Solde après répartition	259	-	1 356	20 573	1 592	(1 083)	47 903	1 788	8 680	1 344	80 797	82 412
Excédents nets de l'exercice après ristournes aux membres	-	8 070	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8 070
Autres éléments du résultat global de l'exercice	-	772	(1 356)	-	-	-	-	-	-	-	-	(584)
Virement réglementaire	-	18 858	-	(20 573)	880	835	1 788	(1 788)	-	-	(18 858)	-
Sommes nettes utilisées au cours de l'exercice	-	137	-	-	-	-	-	-	-	(137)	(137)	-
Rachat de parts permanentes	(89)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(89)
Autre variation nette du capital social	(16)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(16)
Ajustement net relatif aux ristournes aux membres	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
SOLDE AU 31 DÉCEMBRE 2022	154 \$	27 843 \$	- \$	- \$	2 472 \$	(248) \$	49 691 \$	- \$	8 680 \$	1 207 \$	61 802 \$	89 799 \$
Affectation aux réserves adoptée par les membres lors de l'assemblée générale	-	(27 843)	-	-	-	-	17 920	-	9 660	263	27 843	-
Ajustement net relatif aux ristournes aux membres	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	7	7
Solde après répartition	154	-	-	-	2 472	(248)	67 618	-	18 340	1 470	89 652	89 806
Excédents nets de l'exercice après ristournes aux membres	-	4 286	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4 286
Autres éléments du résultat global de l'exercice	-	(784)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(784)
Virement réglementaire	-	1 366	-	-	(756)	(610)	-	-	-	-	(1 366)	-
Sommes nettes utilisées au cours de l'exercice	-	156	-	-	-	-	-	-	-	(156)	(156)	-
Autre variation nette du capital social	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Ajustement net relatif aux ristournes aux membres	-	(7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(7)
SOLDE AU 31 DÉCEMBRE 2023	158 \$	5 017 \$	- \$	- \$	1 716 \$	(858) \$	67 618 \$	- \$	18 340 \$	1 314 \$	88 130 \$	93 305 \$

NOTE COMPLÉMENTAIRE AU RAPPORT FINANCIER (non auditée)

NOTE 1 – NATURE DES ACTIVITÉS ET RÉFÉRENTIEL D'INFORMATION FINANCIÈRE

La Caisse Desjardins Le Manoir (la Caisse) est une coopérative qui a pour objet de recevoir les économies de ses membres en vue de les faire fructifier et de fournir à ces derniers du crédit ainsi que d'autres produits et services financiers. Elle a aussi pour mission de favoriser la coopération et de promouvoir l'éducation économique, sociale et coopérative. Elle est régie par la *Loi sur les coopératives de services financiers* (la Loi).

La Caisse est inscrite auprès de l'Autorité des marchés financiers du Québec. Elle est également membre du Fonds de sécurité Desjardins, dont l'objet principal est d'établir et d'administrer un fonds de sécurité, de liquidité ou d'entraide au bénéfice des caisses Desjardins du Québec.

La Caisse est membre de la Fédération des caisses Desjardins du Québec, qui contrôle d'autres composantes, l'ensemble formant le Mouvement des caisses Desjardins.

Ce rapport financier a été préparé conformément aux exigences énoncées dans la Loi. La Caisse applique des méthodes comptables homogènes à celles qui sont utilisées aux fins de la préparation des états financiers combinés du Mouvement Desjardins, qui sont établis conformément aux Normes internationales d'information financière publiées par l'International Accounting Standards Board.