

Engagés, à vos côtés.

Revue annuelle 2021



Desjardins
Caisse des Grands boulevards
de Laval

Message de la présidence

Chers membres,

C'est avec fierté que je vous présente, au nom du conseil d'administration, cette revue des principales réalisations de votre caisse pour l'année financière 2021.

Notre appui à la relance

Agir ensemble est un fondement propre au modèle coopératif qui aide à façonner un avenir meilleur. Étant donné la persistance de la pandémie et de tous ses effets, nous avons poursuivi nos nombreuses initiatives pour soutenir les collectivités et favoriser une reprise économique plus verte et plus inclusive.



Inauguration du LAB/Mobile

Le Fonds du Grand Mouvement demeure l'une de nos initiatives phares pour contribuer à la relance socioéconomique et à la vitalité des régions. Doté d'une enveloppe de 250 M\$, ce fonds soutiendra des projets structurants jusqu'en 2024. Encore cette année, des idées porteuses d'espoir ont émergé : le Projet Clé de la Fondation Cité de la Santé, le LAB/Mobile (photo ci-dessus) du Carrefour jeunesse-emploi de Laval en association avec le Pôle d'économie sociale de Laval, et le programme d'ateliers Plaisir de la culture en français organisé par Rencontre Théâtre Ados. Cela illustre bien la créativité et la solidarité des gens de notre région. Nous sommes ravis du rôle que nous avons pu jouer dans la concrétisation de ces initiatives aux retombées positives.

Pour Desjardins, il ne fait aucun doute que la relance économique doit être verte. C'est pourquoi nous incitons nos entreprises à prendre le virage et appuyons diverses initiatives qui les outilleront pour qu'elles prospèrent dans cette nouvelle économie. Parmi celles-ci, notons notre participation à la tournée provinciale sur l'économie circulaire de la Fédération des chambres de commerce du Québec, ainsi que notre partenariat avec Québec Net Positif pour offrir les ateliers « PME sobre en carbone ». Nous sommes également fiers de collaborer aux ateliers Carbone Scol'ERE, une initiative propulsée par le Conseil régional de l'environnement et à laquelle la Caisse octroie 10 000 \$ par année depuis trois ans. Ce programme éducatif, déployé dans les écoles primaires participantes, vise à sensibiliser les jeunes et leur famille au phénomène des gaz à effet de serre, aux principes de développement durable ainsi qu'à l'écocitoyenneté.

Le développement durable guide nos actions

Depuis plus de 30 ans, le développement durable et la nécessité d'agir sur les changements climatiques sont inscrits dans l'ADN de Desjardins. Annonce d'un ambitieux plan d'action climatique en avril, signature d'engagements internationaux reconnus en matière de finance responsable, investissements massifs en infrastructures d'énergie renouvelable, contribution à l'électrification des transports, émission d'obligations durables : l'année a été jalonnée de multiples réalisations.

En réponse aux attentes grandissantes des membres, le conseil d'administration a signé une politique de développement durable qui engage la Caisse à intégrer les

facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance de façon accrue dans la conduite de ses affaires.

Une vie démocratique en expansion

En grande première, nous avons tenu une assemblée générale annuelle complète de façon virtuelle le 14 avril 2021. La mise en place de l'authentification des membres par le biais d'AccèsD a permis à un nombre record de membres de se prononcer sur la ristourne et d'élire les administrateurs de leur caisse. Les solutions technologiques innovantes ont eu de réelles répercussions sur la vie démocratique de notre caisse. En 2021, 683 personnes ont pu exercer leur droit de vote.

Remerciements

Ce sont les gens composant une organisation qui la rendent humaine. La flamme de nos 123 cœurs à l'ouvrage n'a pas fléchi : malgré la situation qui persiste, ils ont continué à répondre présents pour vous soutenir, vous conseiller et vous épauler. Un merci tout spécial à M. Sylvain Courcelles qui a su gouverner, avec jugement et inspiration, notre navire en eaux troubles. Je tiens également à souligner l'excellent travail des membres du conseil d'administration.

Enfin, merci à nos 48 194 membres pour votre fidélité. C'est en travaillant toujours dans votre intérêt que nous continuerons à nous montrer dignes de votre confiance.

Serge Juteau
Président



Message de la direction générale

Chers membres,

En 2021, votre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, est demeurée bien présente pour vous aider à traverser cette période particulière qui perdure. Notre raison d'être, enrichir la vie des personnes et des communautés, continue à s'incarner dans nos actions au quotidien.

L'exercice financier en bref

Nos résultats témoignent de la confiance des membres envers notre coopérative de services financiers. Ils reflètent également la saine gestion des affaires de la Caisse. Ce rendement nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 4,7 G\$, en hausse de 10,7% par rapport à 2020, la Caisse est en bonne position dans son marché. Pour continuer à vous garantir la meilleure expérience comme membres, nous misons sur des produits novateurs et sur la qualité de notre prestation de services. Nous nous appuyons sur l'expertise de tous nos employés et sur celle de l'ensemble des spécialistes du Mouvement Desjardins.

Présents dans les moments qui comptent

Plusieurs mesures d'allègement, mises en place en mars 2020, sont toujours en vigueur et évoluent afin d'offrir des solutions aux membres et clients en difficulté financière, quel que soit l'événement ou la situation.

Assurer la santé et la sécurité de nos membres et de nos employés demeure notre priorité. Pour cette raison, nous avons prolongé le télétravail tout en assurant le maintien des services essentiels en caisse. Que ce soit par téléphone ou par conférence virtuelle, notre force-conseil a travaillé sans relâche pour continuer de répondre aux attentes de nos membres.

Pénurie de main-d'œuvre et COVID-19 ne faisant pas bon ménage, nous avons dû diminuer les heures d'ouverture des centres de services Concorde, Saint-Claude et Saint-Martin. Nous avons été dans l'obligation de fermer temporairement ce dernier par manque de personnel. Pendant cette période, nous avons assuré la continuité

des services offerts à nos membres en maintenant l'ouverture des points de service situés à proximité, ou en les orientant vers nos guichets automatiques et nos solutions virtuelles selon le canal transactionnel le plus approprié pour répondre à leurs besoins.

L'autonomie financière, au cœur de nos actions

L'autonomie financière est un élément fondateur du Mouvement Desjardins. Cela fait partie intégrante de notre nature coopérative d'accompagner nos membres en les outillant pour qu'ils puissent gérer leur quotidien de manière durable et réaliser leurs ambitions. À la Caisse, nous contribuons à ce que chaque membre prenne en charge ses finances en adoptant des habitudes financières durables qui correspondent à ses besoins et défis.

Des nouveautés à l'avantage de nos membres

En 2021, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant des solutions novatrices à son offre. Accessible dans Mon toit via AccèsD Internet et mobile, la préautorisation hypothécaire en ligne répond au besoin de simplicité et d'autonomie des futurs propriétaires en leur fournissant une préautorisation en quelques minutes. En plus de confirmer aux membres rapidement le montant qu'ils peuvent emprunter, elle permet de garantir leur taux et leur donne accès à un certificat et à une lettre de préautorisation.

Une nouvelle solution technologique, la biométrie vocale, qui permet d'authentifier plus rapidement l'interlocuteur au bout du fil et d'améliorer la détection des fraudes, est en déploiement dans les centres de relations clients. Cette authentification sécuritaire se fait par la voix, avec le consentement de l'appelant.

Redonner aux membres grâce à la ristourne

En ces temps de pandémie où la solidarité et l'entraide sont fortement sollicitées, nous constatons la pertinence de notre ristourne. Nous vous proposons cette année le versement de 3 232 000 \$ pour la ristourne individuelle. Afin d'enrichir concrètement

notre communauté en appuyant des projets porteurs, nous recommandons l'affectation de 470 949 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Des gens de cœur qui mettent l'intérêt des membres au premier plan

Pour faire face à cette situation exceptionnelle, nous nous sommes appuyés sur l'une de nos grandes forces, soit notre proximité avec nos membres et notre collectivité. Cette proximité, elle se tisse au quotidien grâce à nos employés, à nos gestionnaires et à nos administrateurs dévoués.

Dans ce contexte ambigu et exigeant, ils ont fait preuve d'une résilience inébranlable. J'ai le privilège de pouvoir compter sur une équipe mobilisée qui a démontré mille fois ses capacités d'adaptation au cours des deux dernières années. Notre équipe n'a cessé de placer l'intérêt de nos membres au cœur de ses actions quotidiennes. Je tiens à souligner votre exemplarité et à vous en remercier sincèrement.

Le mot de la fin va à nos membres, qui ont aussi dû se réinventer pour relever de multiples défis depuis le début de cette pandémie. Vous êtes et demeurerez la source de notre motivation. Quelle que soit votre situation, peu importe l'ampleur de vos défis, sachez que nous sommes plus que jamais engagés à vos côtés.

Sylvain Courcelles
Directeur général

Faits saillants

Au 31 décembre 2021

- **48 194 membres**
- **15 administrateurs**
- **123 employés**
- **3,1 M\$ en retour aux membres et à la collectivité**
- **Excédents avant ristournes de 29,5 M\$**
- **Actif de 2,1 G\$**
- **Volume d'affaires de 4,7 G\$**

Bilan de l'engagement dans le milieu



Engagés à enrichir la vie des personnes et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué d'une partie des excédents de la Caisse que les membres acceptent d'investir dans le développement de leur communauté lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2021, nous avons remis plus de 280 000 \$ pour appuyer une multitude de projets!

Le Tiers Lieu

Plus qu'un simple espace de *coworking*, Le Tiers Lieu est une coopérative de solidarité située à Laval et qui propulse des projets entrepreneuriaux. Elle s'adresse à tout individu, entreprise ou organisation qui souhaite maximiser son impact social. L'organisme a pour mission d'activer la réalisation de projets d'impact via l'intelligence collective en stimulant les synergies, en favorisant l'économie sociale et en offrant des lieux inspirants. Le programme *Entreprendre & CO*, propulsé par la Caisse, permet aux entrepreneurs en démarrage de Laval d'obtenir gratuitement un espace au Tiers Lieu pour une période de six mois. L'appui de Desjardins permet aussi d'accueillir de nombreux entrepreneurs tout au long de l'année. *Marie-Anne Perreault et Jonathan Falardeau, fondateurs et gestionnaires du Tiers Lieu.*



Résidences pour personnes âgées

La Caisse soutient la programmation annuelle de nombreuses résidences pour personnes âgées de Laval. Cet appui financier leur permet d'organiser des activités pour agrémenter le quotidien des résidents, briser leur isolement et favoriser leur bien-être.



Rencontre Théâtre Ados

La ligue d'improvisation LIRTA permet aux jeunes adolescents de développer leur confiance en eux, leur capacité à s'exprimer et leur créativité. En plus de bonifier l'offre d'activités culturelles parascolaires pour les écoles secondaires, cette ligne d'improvisation offre un encadrement professionnel et artistique qui favorise la persévérance des étudiants. Dans un souci d'engagement envers la réussite et la santé de nos jeunes, la Caisse est fière de soutenir cette initiative qui favorise leur développement et leurs contacts sociaux.



Fondation du Collège Montmorency

Desjardins appuie la Fondation du Collège Montmorency depuis plus de 25 ans. Notre lien repose sur une volonté commune de faire rayonner la jeunesse et de contribuer à son plein épanouissement. En tant que piliers dans l'essor de projets structurants au sein de la collectivité, nos deux entités travaillent ardemment à ouvrir la voie à la relève et à forger la société de demain. En 2021, un appui financier a été octroyé à la Fondation du Collège Montmorency pour soutenir son Gala du mérite et de l'excellence ainsi que les équipes sportives Nomades.

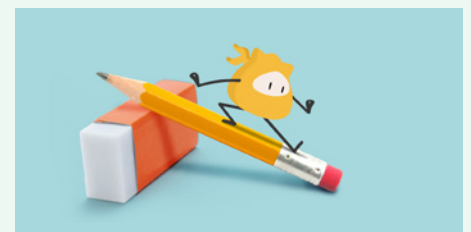


Engagés envers l'éducation financière des jeunes

Caisse scolaire

Depuis l'automne 2021, la Caisse scolaire est accessible à tous les enfants d'âge primaire au Québec et en Ontario. Grâce à elle, les enfants peuvent apprendre, entre autres, les bases de l'argent, de la consommation, de l'épargne et du travail. Après plus d'un an d'arrêt en raison du contexte pandémique, la Caisse a relancé le programme en 2021 auprès de trois écoles et continue les démarches afin de faire rayonner la Caisse scolaire dans l'ensemble de son territoire.

Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes, aux parents et aux enseignants une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à rendre les jeunes autonomes et responsables.



Mes finances, mes choix^{MD}

Par l'intermédiaire du programme d'éducation *Mes finances, mes choix^{MD}*, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois.

L'offre de formation, dont une partie est maintenant accessible en mode virtuel, couvre des sujets essentiels pour leur permettre de se familiariser avec la gestion de leurs finances. Ce programme est rendu possible grâce à notre collaboration avec le Carrefour jeunesse-emploi de Laval.

Engagés envers la persévérance scolaire et la réussite éducative

Le Mouvement Desjardins a versé 4,1 M\$ en remettant 3 377 bourses pour encourager des étudiants de niveau professionnel, collégial et universitaire à poursuivre leurs études, dont 11 membres de notre caisse. Puisque soutenir la jeunesse est toujours une priorité pour les six caisses de la région de Laval, un montant additionnel de 200 000 \$ a été octroyé conjointement par celles-ci afin de permettre à 120 autres membres de recevoir une aide financière durant leurs études.



Plus de 1,3 M\$ a été remis dans le cadre des Prix Fondation Desjardins à des intervenants des milieux scolaires et communautaires pour la réalisation de 510 projets destinés aux élèves de la maternelle, du primaire et du secondaire, dont les Jardins hydroponiques Vireo de l'école de la Mosaique, pavillon 2 et la Halte-jardinière du Centre de qualification professionnelle et d'entrepreneuriat de Laval.



En 2021, la Fondation Desjardins a distribué près de 1,3 M\$ à une vingtaine d'organismes jeunesse partenaires. Parmi ceux-ci se trouvent l'Institut Pacifique, Jeunesse J'écoute, la Fondation Jeunes en Tête, Éducaloi, Academos, Fusion Jeunesse et Alloprof. Ces organismes agissent sur divers facteurs qui peuvent avoir une influence déterminante sur la persévérance scolaire des jeunes.

Engagés envers la relève de nos institutions

La Caisse vise à ce que la composition de son conseil d'administration représente fidèlement son milieu et ses membres. Dans cette optique, elle est fière d'offrir à ceux-ci

l'occasion de s'impliquer au sein de leur coopérative. Le programme Jeunes administrateurs de la relève permet à un jeune de 18 à 30 ans de participer aux rencontres du conseil d'administration, sans être élu. Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.

Engagés envers la santé et les saines habitudes de vie

Conscient des ravages de la sédentarité sur la santé des citoyens, Desjardins appuie des centaines de projets et d'événements sportifs qui visent à faire bouger les jeunes et les moins jeunes. Desjardins appuie également une variété d'organismes actifs dans le secteur de la santé, tant ceux qui soutiennent directement les malades et leur entourage que ceux qui se consacrent à la recherche et aux traitements de pointe. En 2021, les caisses Desjardins de Laval étaient fières présentatrices du Défi 300km pour la vie, organisé par la Fondation Cité de la Santé. Les fonds recueillis ont notamment permis d'acquérir de l'équipement médical, de contribuer à la recherche sur le cancer et de financer des projets concrets qui amélioreront la qualité de vie des patients.



Le Fonds du Grand Mouvement 250 M\$ pour s'engager à fond

Ensemble, nous contribuons à des projets qui influencent positivement la vitalité des communautés et qui vous touchent directement.

Plus de **1 340 000 \$** remis à sept organismes de Laval en 2021 :

- Chambre de commerce et d'industrie de Laval, projet Symbiose Laval – Vision Zéro déchet
- Espace Prox-Industriel
- Parc de la Rivière-des-Mille-Îles, projet ERRE écomobilité
- SEVE Formation Canada
- Projet Clé de la Fondation Cité de la Santé
- LAB/Mobile du Carrefour jeunesse-emploi de Laval, en association avec le Pôle d'économie sociale de Laval
- Plaisir de la culture en français – Rencontre Théâtre Ados



Des services accessibles

Accédez aux services de votre caisse 24 h sur 24, 7 jours sur 7

desjardins.com

1 800 CAISSES (1 800 224-7737)

Guichets automatiques

Dépôt mobile de chèques



SIÈGE SOCIAL

Ouvert le samedi

3111, boulevard Saint-Martin Ouest
Laval (Québec) H7T 0K2

Centre de services Saint-Martin

1535, boulevard Saint-Martin Ouest

Centre de services Concorde

250, boulevard de la Concorde Est

Centre de services Saint-Claude

306, boulevard de la Concorde Ouest

450 667-9950

[desjardins.com/
caissedesgrandsboulevardsdelaval](https://desjardins.com/caissedesgrandsboulevardsdelaval)

[facebook.com/
caissedesgrandsboulevardsdelaval](https://facebook.com/caissedesgrandsboulevardsdelaval)

Desjardins Entreprises – Laval-Laurentides

2550, boulevard Daniel-Johnson
Bureau 210, Laval (Québec) H7T 2L1

450 978-2212



Desjardins

Caisse des Grands boulevards
de Laval