

Message de la présidence

Chers membres,

C'est avec fierté que je vous présente, au nom du conseil d'administration, cette revue des principales réalisations de votre caisse pour l'année financière 2021.

Notre appui à la relance

Agir ensemble est un fondement propre au modèle coopératif qui aide à façonner un avenir meilleur. Étant donné la persistance de la pandémie et de tous ses effets, nous avons poursuivi nos nombreuses initiatives pour soutenir les collectivités et favoriser une reprise économique plus verte et plus inclusive.

Le Fonds du Grand Mouvement demeure l'une de nos initiatives phares pour contribuer à la relance socioéconomique et à la vitalité des régions. Doté d'une enveloppe de 250 M\$, ce fonds soutiendra des projets structurants jusqu'en 2024. Nous sommes ravis du rôle que nous avons pu jouer dans la concrétisation de ces initiatives aux retombées positives.

Le Fonds C est un autre levier sur lequel nous nous appuyons pour permettre aux entrepreneurs de reprendre plus rapidement leurs activités et pour protéger les emplois fragilisés en raison de la COVID-19. Une enveloppe exceptionnelle de 10 M\$ sur deux ans a été annoncée par le Mouvement Desjardins. Localement, une aide financière non remboursable pouvant atteindre 10 000 \$ a été accordée à trois de nos membres Entreprises pour réaliser leurs projets de croissance ou de transformation.



Sur la photo: M^{me} Sophie Morin, directrice générale de la Caisse Desjardins du Mont-Saint-Bruno, M. Bernard Perrault, directeur général et M. Guillaume Lalonde, directeur de comptes, Desjardins Entreprises Rive-Sud, M. Charles Couture-Lebrun, cofondateur, CEO et M. Sébastien Brunelle-Jestin, cofondateur, CTO, Equipment Off The Grid inc.

Pour Desjardins, il ne fait aucun doute que la relance économique doit être verte. C'est pourquoi nous incitons nos entreprises à prendre le virage et appuyons diverses initiatives qui les outilleront pour qu'elles prospèrent dans cette nouvelle économie. Parmi celles-ci, notons notre participation à la tournée provinciale sur l'économie circulaire de la Fédération des chambres de commerce du Québec, ainsi que notre partenariat avec Québec Net Positif pour offrir les ateliers « PME sobre en carbone ».

Le développement durable guide nos actions

Depuis plus de 30 ans, le développement durable et la nécessité d'agir sur les changements climatiques sont inscrits dans l'ADN de Desjardins. Annonce d'un ambitieux plan d'action climatique en avril, signature d'engagements internationaux reconnus en matière de finance responsable, investissements massifs en infrastructures d'énergie renouvelable, contribution à l'électrification des transports, émission d'obligations durables: l'année a été jalonnée de multiples réalisations.

En réponse aux attentes grandissantes des membres, le conseil d'administration a signé une politique de développement durable qui engage la Caisse à intégrer les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance de façon accrue dans la conduite de ses affaires.

Une vie démocratique en expansion

En grande première, nous avons tenu une assemblée générale annuelle complète de façon virtuelle le 12 avril 2021. La mise en place de l'authentification des membres par le biais d'AccèsD a permis à un nombre record de membres de se prononcer sur la ristourne. Les solutions technologiques innovantes ont eu de réelles répercussions sur la vie démocratique de notre caisse: l'assistance à l'assemblée a grimpé de 400 %, alors que le nombre de membres ayant exercé leur droit de vote est quatre fois plus élevé qu'à la dernière assemblée en présentiel en 2019.

Engagés envers la relève de nos institutions

La Caisse vise à ce que la composition de son conseil d'administration représente fidèlement son milieu et ses membres. Dans cette optique, elle est fière d'offrir à ceux-ci l'occasion de s'impliquer au sein de leur coopérative. Le programme Jeunes administrateurs de la relève permet à un jeune de 18 à 30 ans de participer aux rencontres

Message de la présidence (suite)

du conseil d'administration, sans être élu. Cette année, nous avons eu le plaisir d'accueillir Rose Côté et Thierry Proulx. Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.

Remerciements

Ce sont les gens composant une organisation qui la rendent humaine. La flamme de nos 76 cœurs à l'ouvrage n'a pas fléchi : malgré la situation qui persiste, ils ont continué à répondre présents pour vous soutenir, vous conseiller et vous épauler. Un merci tout spécial à M^{me} Sophie Morin qui a su gouverner, avec jugement et inspiration, notre navire en eaux troubles. Je tiens également à souligner l'excellent travail des membres du conseil d'administration.

Je souhaite remercier chaleureusement M. Samuel Emery, qui a quitté le conseil d'administration en juillet dernier, ainsi que MM. Gérald Jenkins et Olivier Fafard qui le quitteront à la fin de leur mandat.

Enfin, merci à nos 21 708 membres pour votre fidélité. C'est en travaillant toujours dans votre intérêt que nous continuerons à nous montrer dignes de votre confiance.

Linda Lamarre

Présidente

Faits saillants

Au 31 décembre 2021

- · 21 708 membres
- 11 administrateurs
- · 76 employés
- 1470 777 \$ en retour aux membres et à la collectivité
- Excédents avant ristournes de 7,9 M\$
- · Actif de 856,8 M\$

Le conseil d'administration

























Linda Lamarre Présidente

Sandrine Bédard Vice-présidente

Gérald Jenkins Secrétaire*

Marc-André Lehoux

Administrateur

Gaétan Houle Administrateur

Denis Lamothe Administrateur

Jade Ballard Administratrice **Myriam Lagueux** Administratrice*

Olivier Fafard
Administrateur*

Lynda Beaudin Administratrice

Rose Côté

Jeune administratrice de la relève

Thierry ProulxJeune administrateur
de la relève

* Administrateurs sortants de charge

Le Fonds du Grand Mouvement

250 M\$

pour s'engager à fond

Ensemble, nous contribuons à des projets qui influencent positivement la vitalité des communautés et qui vous touchent directement.



4 232 425 \$ remis à 12 organismes

de notre région en 2021:

- · Alo Richelieu
- · Centre de Bénévolat de St-Hyacinthe
- · Chambre de Commerce et d'industrie de la Rive-Sud
- · Complexe Le Partage
- Fondation Marie-Vincent
- · Maison Simonne-Monet-Chartrand
- · MRC de Roussillon, la Route Verte
- MRC de Rouville, la Route des Champs
- · Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil
- · Programme scolaire de prévention du diabète de Kahnawake
- · Transit Secours
- · UPA Montérégie, Fermes AgrEAUenvironnementales



Message de la direction générale

Chers membres.

En 2021, votre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, est demeurée bien présente pour vous aider à traverser cette période particulière qui perdure. Notre raison d'être, enrichir la vie des personnes et des communautés, continue à s'incarner dans nos actions au quotidien.

L'exercice financier en bref

	2021 (M\$)	2020 (M\$)	Variation (%)
Actif	856,8	758,1	13
Passif	785,3	696,6	12,7
Avoir	71,5	61,5	16,2
Excédents avant ristournes	7,1	7,3	(1,7)

Nos résultats témoignent de la confiance des membres envers notre coopérative de services financiers. Ils reflètent également la saine gestion des affaires de la Caisse. Ce rendement nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 2,2 G\$, en hausse de 12,4 % par rapport à 2020, la Caisse est en bonne position dans son marché. Pour continuer à vous garantir la meilleure expérience comme membres, nous misons sur des produits novateurs et sur la qualité de notre prestation de services. Nous nous appuyons sur l'expertise de tous nos employés et sur celle de l'ensemble des spécialistes du Mouvement Desjardins.

Présents dans les moments qui comptent

Plusieurs mesures d'allègement, mises en place en mars 2020, sont toujours en vigueur et évoluent afin d'offrir des solutions aux membres et clients en difficulté financière, quel que soit l'événement ou la situation.

Assurer la santé et la sécurité de nos membres et de nos employés demeure notre priorité. Pour cette raison, nous avons prolongé le télétravail tout en assurant le maintien des services essentiels en caisse. Que ce soit par téléphone ou par conférence virtuelle, notre force-conseil a travaillé sans relâche pour continuer de répondre aux attentes de nos membres.

L'autonomie financière, au cœur de nos actions

L'autonomie financière est un élément fondateur du Mouvement Desjardins. Cela fait partie intégrante de notre nature coopérative d'accompagner nos membres en les outillant pour qu'ils puissent gérer leur quotidien de manière durable et réaliser leurs ambitions. À la Caisse, nous contribuons à ce que chaque membre prenne en charge ses finances en adoptant des habitudes financières durables qui correspondent à ses besoins et défis.

Des nouveautés à l'avantage de nos membres

En 2021, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant des solutions novatrices à son offre. Accessible dans Mon toit via AccèsD Internet et mobile, la préautorisation hypothécaire en ligne répond au besoin de simplicité et d'autonomie des futurs propriétaires en leur fournissant une préautorisation en quelques minutes. En plus de confirmer aux membres rapidement le montant qu'ils peuvent emprunter, elle permet de garantir leur taux et leur donne accès à un certificat et à une lettre de préautorisation.

Une nouvelle solution technologique, la biométrie vocale, qui permet d'authentifier plus rapidement l'interlocuteur au bout du fil et d'améliorer la détection des fraudes est en déploiement dans les centres de relations clients. Cette authentification sécuritaire se fait par la voix, avec le consentement de l'appelant.

Redonner aux membres grâce à la ristourne

En ces temps de pandémie où la solidarité et l'entraide sont fortement sollicitées, nous constatons la pertinence de notre ristourne. Nous vous proposons cette année le versement de 1542 680 \$ pour la ristourne individuelle. Afin d'enrichir concrètement notre communauté en appuyant des projets porteurs, nous recommandons l'affectation de 203 564 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Des gens de cœur qui mettent l'intérêt des membres au premier plan

Pour faire face à cette situation exceptionnelle, nous nous sommes appuyés sur l'une de nos grandes forces, soit notre proximité avec nos membres et notre collectivité. Cette proximité, elle se tisse au quotidien grâce à nos employés, à nos gestionnaires et à nos administrateurs dévoués.

Dans ce contexte ambigu et exigeant, ils ont fait preuve d'une résilience inébranlable. J'ai le privilège de pouvoir compter sur une équipe mobilisée qui a démontré mille fois ses capacités d'adaptation au cours des deux dernières années. Notre équipe n'a cessé de placer l'intérêt de nos membres au cœur de ses actions quotidiennes. Je tiens à souligner votre exemplarité et à vous en remercier sincèrement.

J'adresse mes plus sincères félicitations à M^{me} Sylvie Gohier qui célèbrera, au cours de la prochaine année, son 45° anniversaire de service au sein du Mouvement Desjardins. Je profite également de l'occasion qui m'est offerte pour remercier M^{me} Louise Gélineau, qui nous a quittés pour la retraite en 2021, ainsi que M^{mes} Martine Racicot et Linda Rouleau, qui quitteront la Caisse à leur tour au cours de la prochaine année. Je tiens à leur exprimer toute ma reconnaissance pour les excellents services rendus.

Le mot de la fin va à nos membres, qui ont aussi dû se réinventer pour relever de multiples défis depuis le début de cette pandémie. Vous êtes et demeurerez la source de notre motivation. Quelle que soit votre situation, peu importe l'ampleur de vos défis, sachez que nous sommes plus que jamais engagés à vos côtés.

Sophie Morin

Directrice générale

Bilan de l'engagement dans le milieu



Mot du président du comité Distinction coopérative

Au cours de la dernière année, le comité Distinction coopérative a fièrement poursuivi sa mission de favoriser la coopération, de soutenir la politique de développement durable et de concrétiser son plan d'engagement tout en mettant en lumière les différents leviers contribuant au développement de communautés durables.

Grâce à ses membres, la Caisse a connu une année record en matière d'appui au développement socioéconomique de sa collectivité, et ce, au moyen des dons et des commandites et de son Fonds d'aide au développement du milieu (FADM). Nos membres alimentent ce fonds en décidant de redistribuer une partie de leur ristourne lors de l'assemblée générale annuelle de leur caisse.

Je remercie mes collègues du comité Distinction coopérative pour leur implication dans la réalisation de notre mandat. Merci particulièrement à M. Florent Fortier qui a quitté le comité au cours de la dernière année et à M. Gérald Jenkins qui le quittera à la fin de son mandat. Leur engagement dans la vie communautaire, leurs valeurs d'équité et de justice, mais surtout, leur désir d'agir toujours pour le bien-être des gens et de la collectivité ont toujours fait d'eux des personnes d'exception.

Merci aux organismes et à leurs bénévoles de nous offrir un milieu de vie où il fait bon vivre. Nous sommes heureux d'être votre partenaire, et ce, depuis de nombreuses années. Enfin, merci à vous, chers membres, de participer à la vie démocratique de votre caisse et de contribuer à redonner les excédents à la communauté. Par ce geste, vous participez avec nous à un grand mouvement de générosité et à l'éclosion de projets structurants qui répondent aux besoins de notre communauté.

En 2021, plus de 257 866 \$ ont été investis en appui à divers projets ou organismes sur le territoire de la Caisse. Nous vous en remercions chaleureusement!

Marc-André Lehoux

Président du comité Distinction coopérative

Comité Distinction coopérative 2021



Marc-André Lehoux Président



Myriam Laqueux



Gaétan Houle

Gérald Jenkins Secrétaire



Denis Lamothe

Engagés à enrichir la vie des personnes et des communautés

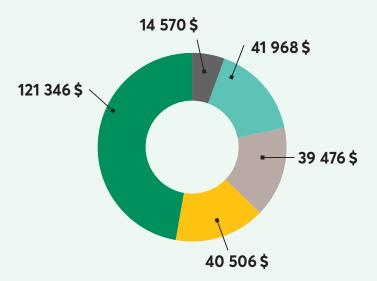
Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué d'une partie des excédents de la Caisse que les membres acceptent d'investir dans le développement de leur communauté lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

59 770 \$ en commandites et en dons

198 096 \$
par le Fonds d'aide
au développement
du milieu

En 2021, nous avons remis **257 866 \$**

pour appuyer une multitude de projets dans divers secteurs d'activité!



- Culture
- Développement économique, emploi et entrepreneuriat
- Éducation
- Santé et saines habitudes de vie
- Engagement social et humanitaire



Voici quelques exemples de projets ou d'organismes ayant bénéficié de l'appui financier de la Caisse:

Maison des jeunes - Aide aux devoirs: 10 520 \$

École secondaire du Mont-Bruno – Mira: 5 000 \$



Théâtre St-Bruno Players – Les secrets du Luthier et Les étoiles de neige: **5 000**\$



Paroisse Saint-Basile – Bric-à-brac : **30 000 \$**



Saint-Bruno en transition – A-Bombance Collective (ABC nourrir): 6 640 \$



Paroisse Saint-Bruno – Une cuisine qui rassemble: 19 850 \$









Ville de Saint-Bruno-de-Montarville – Travailleur de milieu pour les aînés : **32 200 \$**

La Caisse est fière de s'être alliée à la Ville de Saint-Bruno-de-Montarville pour soutenir financièrement la présence d'un travailleur de milieu œuvrant auprès des personnes âgées résidant sur le territoire de la municipalité. Son travail visait à leur inculquer des gestes sécuritaires, à les sensibiliser à la maltraitance, à les accompagner en situation de vulnérabilité, ainsi qu'à les diriger vers du soutien personnalisé.



Sur la photo: M^{me} Sophie Morin, directrice générale de la Caisse Desjardins du Mont-Saint-Bruno, M^{me} Céline Ducas, ressource pour aînés à Saint-Bruno, et M. Martin Murray, maire de Saint-Bruno-de-Montarville au moment de la photo. Crédit photo: Robert Laflamme

Les Amis Soleils – Être là pour vous et Viens avec moi, je t'emmène dans mon rêve: **19 130 \$**

Programme S'Unir: 9 110 \$ remis par les membres lors d'une ouverture de compte: Les Amis-Soleils, Maison des jeunes St-Bruno et

Maison des jeunes La Butte

Bilan de l'engagement dans le milieu (suite)

Autres appuis à des projets et organismes d'importance dans notre région:

- Ski Saint-Bruno en partenariat avec 10 caisses
- Achat local avec la Chambre de commerce
- Association du Baseball Mineur de St-Bruno (ABMSB)
- Société d'histoire de Saint-Basile-le-Grand pour son livre Saint-Basile-le-Grand, ses racines agricoles
- · Grande guignolée
- Centre d'action bénévole de Saint-Basile-le-Grand
- La clinique de l'impôt du CAB de Saint-Bruno
- Les deux maisons des jeunes de notre territoire
- Les Paniers de Noël de Suzie de la Fondation du centre jeunesse de la Montérégie
- · Arbre de joie



Ski Saint-Brunc



Ski Saint-Bruno



Ski Saint-Bruno



Arbre de joie



Société d'histoire de Saint-Basile-le-Grand

Votre engagement envers la Caisse nous permet d'enrichir la vie des personnes et des collectivités.

Engagés envers la finance solidaire

Grâce à nos partenariats stratégiques avec des organismes du milieu, nous continuons à renforcer notre accompagnement en matière de finance solidaire.

Microcrédit Desjardins aux entreprises



Avec le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises, la Caisse appuie les travailleurs autonomes et entrepreneurs de tous âges qui n'ont pas accès aux réseaux traditionnels de crédit. Pour les encourager à démarrer ou à développer leur entreprise, nous leur offrons un financement adapté à leur réalité et un accompagnement de proximité en partenariat avec le Fonds d'emprunt de la Montérégie.

Fonds d'entraide Desjardins



Offert en partenariat avec l'ACEF Rive-Sud de Montréal, le programme Fonds d'entraide Desjardins offre aux personnes en situation de vulnérabilité des consultations budgétaires gratuites et confidentielles afin d'analyser leur situation et de trouver des solutions, dont l'octroi d'un petit prêt d'urgence. Cette approche permet aux personnes qui en bénéficient de régler leur problème budgétaire à court terme, mais également de mettre en place des conditions favorisant un changement durable de comportement quant à la gestion des finances personnelles.

Engagés envers l'éducation financière des jeunes

Caisse scolaire







Depuis l'automne 2021, la Caisse scolaire est accessible à tous les enfants d'âge primaire au Québec et en Ontario. Grâce à elle,

les enfants peuvent apprendre, entre autres, les bases de l'argent, de la consommation, de l'épargne et du travail. En 2021, 309 jeunes ont participé à ce programme sur le territoire de la Caisse. Toujours offertes au secrétariat des écoles participantes, des boîtes de dépôts ont également été installées dans nos locaux de Saint-Bruno et de Saint-Basile-le-Grand.

Le site **www.caissescolaire.com** propose aux jeunes, aux parents et aux enseignants une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à rendre les jeunes autonomes et responsables.

Initiative de la Caisse pour la jeunesse

Trouver le temps de gérer les finances peut s'avérer un véritable défi. Pour aider les parents à y voir plus clair, des capsules animées par Eve Brisebois*, conseillère Finances personnelles, ont été diffusées afin de leur faire découvrir l'ensemble des outils et des services à leur disposition.

Lab Finance

Inspiré du modèle coopératif, le Lab Finance prend en charge la gestion du paiement des activités scolaires et parascolaires. Ce projet éducatif fait vivre aux élèves la gestion d'une entreprise coopérative et la prise de décision selon un modèle démocratique et participatif.

Nous accompagnons actuellement des projets Lab Finance à l'école secondaire Mont-Bruno et au Collège Trinité. À l'automne 2021, un nouveau conseil d'administration composé de sept élèves motivés a été constitué au Lab Finance du Collège Trinité. C'est ainsi que nous avons pu reprendre graduellement les activités dans le respect des mesures sanitaires: activités de paiement comme la vente d'articles pour les finissants, de cartes de bingo pour les activités du midi et de fleurs pour la Saint-Valentin. La Caisse est également fière de les appuyer financièrement pour la réalisation de divers projets.

Mes finances, mes choix^{MD}

Par l'intermédiaire du programme d'éducation Mes finances, mes choix^{MD}, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois.

L'offre de formation, dont une partie est maintenant accessible en mode virtuel, couvre des sujets essentiels pour leur permettre de se familiariser avec la gestion de leurs finances. Ce programme est rendu possible grâce à notre collaboration avec Intégration Compétences. En intercoopération avec les caisses de l'agglomération de Longueuil et les partenaires accrédités, un calendrier de formation a été proposé permettant ainsi la diffusion de 15 ateliers à 125 participants.



Jade Messier, coordonnatrice de projets chez Intégration Compétences.

^{*} Représentante en éparque collective pour Desiardins Cabinet de services financiers inc.

Engagés envers la santé et les saines habitudes de vie

Conscient des ravages de la sédentarité sur la santé des citoyens, Desjardins appuie des centaines de projets et d'événements sportifs qui visent à faire bouger les jeunes et les moins jeunes. Desjardins appuie également une variété d'organismes actifs dans le secteur de la santé, tant ceux qui soutiennent directement les malades et leur entourage que ceux qui se consacrent à la recherche et aux traitements de pointe. Voici quelques exemples de projets ou d'organismes appuyés au cours de la dernière année:

- Fondations hospitalières de la région (Charles-LeMoyne, Pierre-Boucher et Honoré-Mercier), en collaboration avec les caisses de la région
- Association du Baseball Mineur de St-Bruno
- Association de rinquette
- Association de hockey mineur
- Club Impulsion
- Défi Familles en Forme



Association du Baseball Mineur de St-Bruno (ABMSB)



Engagés envers la persévérance scolaire et la réussite éducative

Le Mouvement Desiardins a versé 4.1 MS en remettant 3 377 bourses pour encourager des étudiants de niveau professionnel. collégial et universitaire à poursuivre leurs études, dont trois membres de notre caisse. La Caisse a également remis par l'entremise de son programme 32 bourses totalisant 10 000 \$ à ses membres.

Plus de 1,3 M\$ a été remis dans le cadre des Prix Fondation Desigrdins à des intervenants des milieux scolaires et communautaires pour la réalisation de 510 projets destinés aux élèves de la maternelle, du primaire et du secondaire.

En 2021, la Fondation Desjardins a distribué près de 1,3 M\$ à une vingtaine d'organismes jeunesse partenaires. Parmi ceux-ci se trouvent l'Institut Pacifique, Jeunesse J'écoute, la Fondation Jeunes en Tête. Éducaloi, Academos, Fusion Jeunesse et Alloprof. Ces organismes agissent sur divers facteurs qui peuvent avoir une influence déterminante sur la persévérance scolaire des jeunes.





Accédez aux services de votre caisse 24 h sur 24. 7 iours sur 7



adesjardins.com



1800 CAISSES (1800 224-7737)



Guichets automatiques



Dépôt mobile de chèques

Ouvert le samedi

Siège social Services-conseils de 9 h à 13 h

Besoin de parler à un conseiller? Facile avec notre horaire téléphonique prolongé

6 h à minuit, 7 jours sur 7, même les jours fériés

450 653-3646

Desjardins Entreprises - Rive-Sud

4605, boulevard Lapinière Bureau 100 Brossard (Québec) J4Z 3T5



450 445-6116

SIÈGE SOCIAL

1649, rue Montarville Saint-Bruno-de-Montarville (Québec) J3V 3T8

Centre de services Saint-Basile-le-Grand

2210, boulevard du Millénaire Bureau 100 Saint-Basile-le-Grand (Québec) J3N 1T8



450 653-3646



desjardins.com/ caissemontsaintbruno



facebook.com/ caissemontsaintbruno

