

Toujours à vos côtés



RAPPORT ANNUEL 2022



**Caisse Desjardins de
l'Administration et
des Services publics**

Siège social
1035, rue De La Chevrotière
Québec (Québec) G1R 5X4
418 643-2540

TABLE DES MATIÈRES

Données marquantes du Mouvement Desjardins	III
Message sur l'évolution du groupe coopératif	IV
Rapport annuel	V
Rapport financier	1

Mouvement Desjardins

Données marquantes 2022

7,5 millions

de membres et
clients



Excédents avant
ristournes aux
membres de

2,05 G\$

58 774

employés



Actif de

407,1 G\$

2 456

administrateurs



20,2 %²

Ratio de fonds
propres de la
catégorie 1A

518 M\$

en retour aux
membres et à
la collectivité

17,4 G\$¹

dans les réserves
générales des
caisses comme
patrimoine collectif
inalienable

12,6 G\$

en primes
d'assurances³

Ces données proviennent des états financiers et du rapport de gestion du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2022

¹ Inclus dans le montant total des réserves de 20,6 G\$ présentées aux états financiers combinés du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2022

² En vertu de la *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital de base pour les coopératives de services financiers* émise par l'AMF; tient compte des mesures d'allègement applicables instaurées par l'AMF en réaction à la pandémie de COVID-19

³ Primes brutes souscrites



Message sur l'évolution du groupe coopératif

DE GRANDS PROJETS AU BÉNÉFICE DES MEMBRES

Des investissements en sécurité et en technologies

Au cours des dernières années, la volonté de toujours travailler dans l'intérêt de nos membres et clients nous a amenés à investir afin de concrétiser notre virage numérique, de moderniser notre écosystème technologique et de rehausser la sécurité de l'information. Plusieurs nouveautés numériques ont d'ailleurs été lancées afin de simplifier les activités financières de nos membres. Il est maintenant possible d'effectuer une multitude de transactions de façon autonome, comme la préautorisation ou le renouvellement d'un prêt hypothécaire. L'ajout d'Omni, cette application tout-en-un, permet notamment d'accéder à ses comptes d'assurance et d'épargne-retraite collective et d'y faire des réclamations. N'oublions pas l'assistante virtuelle Desjardins en langage naturel québécois, qui vous permet d'exprimer vos besoins dans vos propres mots. C'est simple, facile et rapide!

Ces investissements ont entraîné une augmentation des dépenses du grand Mouvement. Cela se reflète dans les états financiers de chacune des entités, dont la contribution aux composantes Mouvement est supérieure à celle de l'année dernière. Cette contribution a d'ailleurs été isolée dans le rapport financier de la caisse pour faire ressortir les investissements réalisés et permettre une évaluation de la performance financière de la caisse basée sur les éléments qu'elle contrôle. Grâce aux sommes investies, nous ne faisons pas que maintenir les services que nous offrons à nos membres et clients: nous les améliorons. Cette évolution nous aidera à réaliser nos ambitions stratégiques en plus de continuer de bien vous servir sans toutefois affecter notre capacité à verser la ristourne.

Simplification de la structure financière

Afin de simplifier la structure financière de la caisse, certaines parts que nous détenions dans la Fédération ont été rachetées (A, G, INV, SER) et converties (FIN-5A). Bien qu'il n'y ait plus de revenus liés à ces parts dans le rapport financier de la caisse, ces rachats ont permis d'augmenter les réserves de la caisse, contribuant ainsi à la solidité financière du Mouvement Desjardins. Cette transaction n'a aucune incidence sur les activités quotidiennes de la caisse ni sur sa capacité à verser une ristourne.

RACHAT DES PARTS PERMANENTES ET DES PARTS DE RISTOURNES

Comme annoncé aux membres détenteurs, la caisse a racheté l'ensemble des parts permanentes et des parts de ristournes en circulation au cours du mois d'octobre 2022.

Note aux lecteurs

Voici le rapport annuel de la Caisse Desjardins de l'Administration et des Services publics qui présente les principaux éléments financiers au 31 décembre 2022.

Nous certifions que ce rapport annuel répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et de l'Autorité des marchés financiers en matière de diffusion de l'information. Il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Louise Dostie, présidente
Justine Monette-Tremblay, secrétaire

La Caisse Desjardins de l'Administration et des Services publics, c'est :

- Une équipe de gestion et d'employés dynamique sous la direction générale de Martine Levasseur
- **Des administrateurs engagés**

Louise Dostie	Présidente
Vincent Morissette	1er vice-président
Vanessa Tremblay-Gauthier	2e vice-présidente
Justine Monette-Tremblay	Secrétaire
Geoffroy Boucher	Administrateur
Christian Daigle	Administrateur
Stephan Fogaina	Administrateur
André Giroux	Administrateur
Jean-Bernard Marchand	Administrateur
Dinah Morency	Administratrice
Camélia Radu	Administratrice
Dany Richard	Administrateur
Ariane Somma	Administratrice
Marie Cassandra Fatima Vallès	Jeune administratrice de la relève
Gildas-Espoir Mukebukano	Jeune administrateur de la relève
Krystel Vernier	Jeune administratrice de la relève

Données marquantes de la Caisse pour 2022

19 521 membres particuliers et entreprises	Actif de 1,1 G\$
2,0 M\$ retourné à la collectivité dont	Excédents d'opération de 11,2 M\$
1,6 M\$ en ristournes	Excédents avant ristournes aux membres de 6,4 M\$

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2022, la Caisse continue de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts dépréciés bruts représentent seulement 0,2 % du total des prêts bruts. Le tableau suivant présente la valeur comptable brute des prêts ainsi que le solde de leur provision respective selon l'étape dans laquelle ils sont classés :

Au 31 décembre (en milliers de dollars canadiens)	Non dépréciés				Dépréciés				Total 2021 Valeur comptable nette	
	Étape 1		Étape 2		Étape 3		Total 2022			
	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit								
Hypothécaires résidentiels	860 021 \$	318 \$	39 097 \$	252 \$	592 \$	73 \$	899 710 \$	643 \$	899 067 \$	842 617 \$
À la consommation et autres prêts aux particuliers	13 430	34	1 288	57	67	18	14 785	109	14 676	15 200
Aux entreprises et aux gouvernements	17 099	42	2 665	25	1 186	363	20 950	430	20 520	14 953
Total	890 550 \$	394 \$	43 050 \$	334 \$	1 845 \$	454 \$	935 445 \$	1 182 \$	934 263 \$	872 770 \$

Pour plus de renseignements, se référer à la note 2 « Mode de présentation et principales méthodes comptables » des états financiers combinés du Mouvement Desjardins pour l'exercice terminé le 31 décembre 2022, disponibles sur le site www.desjardins.com. Certains chiffres de l'exercice précédent ont été reclasés afin que leur présentation soit conforme à celle du rapport annuel de l'exercice courant.

Prêts accordés aux personnes intéressées

Les prêts accordés aux personnes intéressées* à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 2 410 k\$.

*Personnes intéressées : désigne notamment, à l'égard de la Caisse :

- a) les administrateurs et le directeur général de la Caisse, ainsi que les personnes qui leur sont liées;
- b) les administrateurs de la Fédération ainsi que les personnes qui leur sont liées.

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Au 31 décembre 2022, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 745 822 k\$, en hausse de 8 353 k\$, ou de 1,1 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 77,4 % du total des dépôts au 31 décembre 2022. Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégories de déposant et les montants des divers types d'épargne*.

Au 31 décembre (en milliers de dollars canadiens)	Payables à vue	Payables à préavis	Payables à terme	Total 2022	Total 2021
Particuliers	240 601 \$	25 540 \$	311 107 \$	577 248 \$	565 829 \$
Entreprises et gouvernements	132 493	720	35 361	168 574	171 640
Total	373 094 \$	26 260 \$	346 468 \$	745 822 \$	737 469 \$

*Se référer à la note 2 des états financiers combinés du Mouvement Desjardins disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

Rapport financier 2022

Caisse Desjardins de l'Administration et des Services publics

TABLE DES MATIÈRES

Rapport sur les résultats de l'application de procédures d'audit spécifiées

Rapport financier

Bilan	5
État du résultat	6
État des variations de l'avoir	7

Note complémentaire au rapport financier

Note 1 – Nature des activités et référentiel d'information financière	8
---	---



Le 8 mars 2023

Rapport de mission de procédures convenues sur le rapport de la Caisse Desjardins de l'Administration et des Services publics (la « Caisse »)

Aux membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec

À titre d'auditeur indépendant des états financiers combinés du Mouvement Desjardins, nous avons été mandatés par les membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec afin de mettre en œuvre des procédures convenues sur le rapport financier de la Caisse ci-joint.

Objectif du présent rapport de mission de procédures convenues

Notre rapport vise uniquement à aider les membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec à déterminer si les informations financières contenues dans le rapport financier de la Caisse concordent, en considérant les ajustements comptables spécifiques de la Caisse, à celles qui ont servi à la préparation des états financiers combinés du Mouvement Desjardins et il est possible qu'il ne puisse se prêter à un usage autre. Le présent rapport ne porte que sur les comptes et les éléments précisés ci-dessous dans le rapport financier et ne couvre pas le rapport annuel.

Responsabilités du donneur de mission

La Fédération des caisses Desjardins du Québec a confirmé que les procédures convenues étaient appropriées par rapport à l'objectif de la mission et elle est responsable des objets considérés visés par les procédures convenues mises en œuvre.

Responsabilités du professionnel en exercice

Nous avons réalisé la mission de procédures convenues conformément à la Norme canadienne de services connexes (NCS) 4400 *Missions de procédures convenues*. Une mission de procédures convenues implique la mise en œuvre des procédures convenues avec la Fédération des caisses Desjardins du Québec ainsi que la communication, dans un rapport, des constatations, c'est-à-dire les résultats factuels de la mise en œuvre des procédures convenues. Nous ne faisons aucune déclaration quant au caractère approprié des procédures convenues.

Cette mission de procédures convenues ne constitue pas une mission de certification. Par conséquent, nous n'exprimons aucune opinion ou conclusion fournissant une assurance. Si nous avions mis en œuvre des procédures supplémentaires, nous aurions pu prendre connaissance d'autres éléments que nous vous aurions communiqués.

PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.
1250, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 2500, Montréal (Québec) Canada H3B 4Y1
Tél. : +1 514 205-5000, Téléc. : +1 514 876-1502



Éthique professionnelle

Nous nous sommes conformés aux règles de déontologie et aux règles d'indépendance pertinentes définies dans les règles ou le code de déontologie publiés par les différents organismes professionnels comptables.

Procédures et constatations

Nous avons mis en œuvre les procédures décrites ci-après, qui ont été convenues avec la Fédération des caisses Desjardins du Québec et consignées dans les conditions de la mission le 1 mars 2023 à l'égard du rapport financier de la Caisse ci-joint.

Procédures	Constatations
1 Obtenir la balance de vérification avant ajustements de la Caisse au 31 décembre 2022 et la comparer à la balance de vérification de la Caisse utilisée dans le cadre de l'audit des états financiers combinés du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2022.	Nous avons obtenu la balance de vérification avant ajustements de la Caisse au 31 décembre 2022 et nous l'avons comparée à la balance de vérification de la Caisse utilisée dans le cadre de l'audit des états financiers combinés du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2022. Nous n'avons noté aucun écart.
2 Obtenir les écritures d'ajustements comptables spécifiques à la Caisse et les ajouter à la balance de vérification avant ajustements de la Caisse au 31 décembre 2022. Arrondir le résultat obtenu au millier de dollars près.	Nous avons obtenu les écritures d'ajustements comptables spécifiques à la Caisse et nous les avons ajoutées à la balance de vérification avant ajustements de la Caisse au 31 décembre 2022. Nous avons arrondi le résultat obtenu au millier de dollars près.
3 À partir de la charte comptable du rapport financier de la Caisse, recalculer le solde de chaque poste du rapport financier de la Caisse en utilisant le résultat de la procédure 2.	Nous avons, à partir de la charte comptable du rapport financier de la Caisse, recalculer le solde de chaque poste du rapport financier de la Caisse en utilisant le résultat de la procédure 2.
4 Obtenir le rapport financier de la Caisse au 31 décembre 2022 et le comparer avec le résultat obtenu à la procédure 3.	Nous avons obtenu le rapport financier de la Caisse au 31 décembre 2022 et l'avons comparé avec le résultat obtenu à la procédure 3. Nous n'avons noté aucun écart.



Restriction à l'utilisation

Notre rapport est destiné uniquement aux membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec, aux membres de la Caisse et à l'Autorité des marchés financiers. Nous ne faisons aucune déclaration et ne donnons aucune garantie à un autre tiers à l'égard de ce rapport.

PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.¹

Montréal (Québec)

¹ CPA auditeur, permis de comptabilité publique n° A111799

BILAN (non audité)

(en milliers de dollars canadiens)	Au 31 décembre 2022	Au 31 décembre 2021
ACTIF		
Trésorerie et dépôts auprès d'institutions financières	2 926 \$	4 961 \$
Placement dans le fonds de liquidité sous gestion	43 758	42 090
Prêts		
Hypothécaires résidentiels	899 710	843 610
À la consommation et autres prêts aux particuliers	14 785	15 293
Aux entreprises et aux gouvernements	20 950	15 341
	935 445	874 244
Provision pour pertes de crédit	1 182	1 474
	934 263	872 770
Placements dans la Fédération	32 034	47 596
Autres actifs		
Instruments financiers dérivés	34 847	25 663
Actifs au titre de droits d'utilisation	1 658	1 550
Immobilisations corporelles	1 442	1 060
Actifs nets au titre des régimes à prestations définies	670	-
Autres	3 759	3 515
	42 376	31 788
TOTAL DE L'ACTIF	1 055 357 \$	999 205 \$
PASSIF ET AVOIR		
PASSIF		
Dépôts		
Particuliers	577 248 \$	565 829 \$
Entreprises et gouvernements	168 574	171 640
	745 822	737 469
Emprunts	195 020	160 352
Autres passifs		
Instruments financiers dérivés	11 290	3 536
Obligations locatives	1 907	1 777
Passifs nets au titre des régimes à prestations définies	1 488	2 167
Autres	7 882	6 079
	22 567	13 559
TOTAL DU PASSIF	963 409	911 380
AVOIR		
Capital social	87	373
Excédents à répartir	32 017	3 835
Cumul des autres éléments du résultat global	-	1 918
Réserves	59 844	81 699
TOTAL DE L'AVOIR	91 948	87 825
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR	1 055 357 \$	999 205 \$

**ÉTAT DU RÉSULTAT
(non audité)**

Pour les exercices terminés le 31 décembre

(en milliers de dollars canadiens)	2022	2021
Revenu d'intérêts	26 629 \$	19 969 \$
Frais d'intérêts	12 275	6 894
REVENU NET D'INTÉRÊTS	14 354	13 075
Autres revenus	4 116	4 038
REVENUS D'OPÉRATION	18 470	17 113
Dotation à la provision pour pertes de crédit (recouvrement)	(291)	74
FRAIS AUTRES QUE D'INTÉRÊTS		
Salaires et avantages sociaux	5 115	4 788
Frais d'occupation	971	873
Autres	1 480	1 718
	7 566	7 379
EXCÉDENTS D'OPÉRATION	11 195	9 660
Revenus liés aux placements dans la Fédération	2 561	4 609
Revenus liés à la juste valeur des instruments financiers dérivés	2 546	2 890
Cotisation aux composantes Mouvement et frais afférents	(9 029)	(5 039)
Frais relatifs à l'aide au développement du milieu	(366)	(128)
EXCÉDENTS AVANT IMPÔTS ET RISTOURNES AUX MEMBRES	6 907	11 992
Impôts sur les excédents	529	1 481
EXCÉDENTS AVANT RISTOURNES AUX MEMBRES	6 378	10 511
Ristournes aux membres	1 573	1 542
Recouvrement d'impôt relatif aux ristournes aux membres	(403)	(409)
EXCÉDENTS NETS DE L'EXERCICE APRÈS RISTOURNES AUX MEMBRES	5 208 \$	9 378 \$

ÉTAT DES VARIATIONS DE L'AVOIR
 (non audité)

Pour les exercices terminés le 31 décembre

(en milliers de dollars canadiens)	Capital social	Excédents à répartir	Cumul des autres éléments du résultat global	Réserves								Total de l'avoir
				Réserve plus-value (placements dans les fonds de participation de la Fédération)	Réserve plus-value (instruments financiers dérivés)	Réserve plus-value (régimes d'avantages du personnel)	Réserve générale	Réserve de stabilisation	Réserve pour ristournes éventuelles	Fonds d'aide au développement du milieu	Total des réserves	
SOLDE AU 31 DÉCEMBRE 2020	662 \$	3 732 \$	1 329 \$	21 634 \$	(935) \$	(3 372) \$	43 144 \$	1 760 \$	4 925 \$	1 256 \$	68 412 \$	74 135 \$
Affection aux réserves adoptée par les membres lors de l'assemblée générale	-	(3 732)	-	-	-	-	2 180	-	1 347	205	3 732	-
Ajustement net relatif aux ristournes aux membres	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1
Solde après répartition	662	-	1 329	21 634	(935)	(3 372)	45 325	1 760	6 272	1 461	72 145	74 136
Excédents nets de l'exercice après ristournes aux membres	-	9 378	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9 378
Autres éléments du résultat global de l'exercice	-	4 014	589	-	-	-	-	-	-	-	-	4 603
Virement réglementaire	-	(10 786)	-	6 841	2 170	1 775	-	-	-	-	10 786	-
Sommes nettes utilisées au cours de l'exercice	-	1 230	-	-	-	-	-	-	(1 134)	(96)	(1 230)	-
Rachat de parts permanentes	(277)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(277)
Autre variation nette du capital social	(12)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(12)
Intérêts sur les parts permanentes	-	-	-	-	-	-	-	(2)	-	-	(2)	(2)
Ajustement net relatif aux ristournes aux membres	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1)
SOLDE AU 31 DÉCEMBRE 2021	373 \$	3 835 \$	1 918 \$	28 475 \$	1 235 \$	(1 597) \$	45 325 \$	1 758 \$	5 138 \$	1 365 \$	81 699 \$	87 825 \$
Affection aux réserves adoptée par les membres lors de l'assemblée générale	-	(3 835)	-	-	-	-	1 694	-	1 919	222	3 835	-
Ajustement net relatif aux ristournes aux membres	-	-	-	-	-	-	(9)	-	-	-	(9)	(9)
Solde après répartition	373	-	1 918	28 475	1 235	(1 597)	47 010	1 758	7 057	1 587	85 525	87 816
Excédents nets de l'exercice après ristournes aux membres	-	5 208	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5 208
Autres éléments du résultat global de l'exercice	-	1 119	(1 918)	-	-	-	-	-	-	-	-	(799)
Virement réglementaire	-	25 408	-	(28 475)	2 092	975	1 758	(1 758)	-	-	(25 408)	-
Sommes nettes utilisées au cours de l'exercice	-	273	-	-	-	-	-	-	-	(273)	(273)	-
Rachat de parts permanentes	(259)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(259)
Autre variation nette du capital social	(27)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(27)
Ajustement net relatif aux ristournes aux membres	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
SOLDE AU 31 DÉCEMBRE 2022	87 \$	32 017 \$	- \$	- \$	3 327 \$	(622) \$	48 768 \$	- \$	7 057 \$	1 314 \$	59 844 \$	91 948 \$

NOTE COMPLÉMENTAIRE AU RAPPORT FINANCIER (non auditée)

NOTE 1 – NATURE DES ACTIVITÉS ET RÉFÉRENTIEL D'INFORMATION FINANCIÈRE

La Caisse Desjardins de l'Administration et des Services publics (la Caisse) est une coopérative qui a pour objet de recevoir les économies de ses membres en vue de les faire fructifier et de fournir à ces derniers du crédit ainsi que d'autres produits et services financiers. Elle a aussi pour mission de favoriser la coopération et de promouvoir l'éducation économique, sociale et coopérative. Elle est régie par la Loi sur les coopératives de services financiers (la Loi).

La Caisse est inscrite auprès de l'Autorité des marchés financiers du Québec. Elle est également membre du Fonds de sécurité Desjardins, dont l'objet principal est d'établir et d'administrer un fonds de sécurité, de liquidité ou d'entraide au bénéfice des caisses Desjardins du Québec.

La Caisse est membre de la Fédération des caisses Desjardins du Québec (la Fédération), qui contrôle d'autres composantes, l'ensemble formant le Mouvement des caisses Desjardins.

Ce rapport financier a été préparé conformément aux exigences énoncées dans la Loi. La Caisse applique des méthodes comptables homogènes à celles qui sont utilisées aux fins de la préparation des états financiers combinés du Mouvement Desjardins, qui sont établis conformément aux Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board. Certains chiffres de l'exercice précédent ont été reclasés afin que leur présentation soit conforme à celle du rapport financier de l'exercice courant. Ces reclassements n'ont eu aucune incidence sur les résultats ni sur le total de l'actif et du passif de la Caisse.