

Toujours à vos côtés

Rapport annuel 2022
Caisse Desjardins Ontario







Table des matières

Message de la présidente	4
Message du directeur général et chef des opérations.....	7
États financiers en bref	10
Rapport du Comité d'audit et de déontologie.....	11
Données marquantes	12
Conseil d'administration.....	14
Équipe de la haute direction	15
Bilan de l'engagement dans le milieu.....	17

Note au lecteur : Nous employons les symboles M et G pour désigner respectivement les millions et les milliards. Ainsi, « 22 M\$ » se lit « vingt-deux millions de dollars » et « 100 G\$ » se lit « cent milliards de dollars ». Le masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

Message de la présidente

La Caisse Desjardins Ontario travaille dans l'intérêt de ses membres. Cette ambition nous tient à cœur et nous distingue comme institution financière. En bâtissant une relation d'accompagnement avec nos membres, nos équipes comprennent mieux leurs projets de vie, leurs objectifs d'affaires ainsi que leurs défis, ce qui nous permet d'offrir des conseils judicieux et des produits et services adaptés à leurs besoins.

Je voudrais donc souligner la fidélité de nos 137 000 membres. C'est en travaillant toujours dans leur intérêt que nous continuerons à nous montrer dignes de leur confiance.

En 2022, nous devons admettre que l'économie a été marquée par des hauts et des bas : la reprise économique postpandémique, un certain retour à la normale, quelques effets persistants de la COVID-19, l'inflation galopante, les hausses du taux d'intérêt directeur, la pénurie de main-d'œuvre ainsi que la rareté de certaines matières premières et de certains produits de consommation.

Dans ce contexte, le conseil d'administration s'est assuré de suivre les tendances économiques de très près, de voir à ce que nos membres Particuliers et Entreprises soient bien accompagnés et d'épauler la direction en lui fournissant les moyens et les ressources nécessaires à cet effet. Plus que jamais, nos équipes ont été attentives aux enjeux auxquels nos membres ont été confrontés. Elles le sont toujours en offrant des solutions de façon proactive et avec une approche bienveillante.



Fidèle à ses valeurs coopératives et consciente de l'état de l'économie, la Caisse, appuyée par le Mouvement Desjardins, s'est engagée à participer à la reprise des activités économiques et communautaires. Nous avons ainsi poursuivi nos objectifs de développement durable en soutenant financièrement plusieurs initiatives porteuses.

C'est donc avec fierté que je vous présente, au nom du conseil d'administration, cette revue des principales contributions et réalisations de la Caisse Desjardins Ontario ainsi que du Mouvement Desjardins pour l'année financière 2022.

Un leader socioéconomique de taille

Le Fonds du Grand Mouvement est l'un de nos programmes favorisant le progrès socioéconomique et la vitalité de nos régions. Doté d'une enveloppe de 250 M\$ à l'échelle du Mouvement, ce fonds vise à appuyer les collectivités sur les plans économique, social et environnemental en soutenant des projets ayant le potentiel de transformer notre société.

**Travailler dans
l'intérêt de nos membres :
une ambition qui nous tient à cœur
et qui nous distingue comme
institution financière.**

Cette année, trois projets d'envergure ont pu se concrétiser en Ontario grâce à ce fonds. Le Collège Boréal a bénéficié d'une contribution de 500 000 \$ pour son Espace d'innovation, de recherche et d'incubation (EIRI), le Circular Opportunity Innovation Launchpad (COIL) a obtenu 250 000 \$ pour son projet d'économie circulaire et la Municipalité de La Nation a reçu un montant de 150 000 \$ pour la construction de son complexe sportif.

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) est un autre levier sur lequel la Caisse s'appuie pour exercer son leadership à l'échelle locale. En choisissant d'affecter une partie de nos excédents à ce fonds lors de l'assemblée générale annuelle, nous soutenons directement des initiatives qui sont structurantes pour nos milieux. D'ailleurs, à la suite d'un appel de projets, nous avons appuyé 12 organismes locaux sélectionnés aux quatre coins de la province. En tout, 200 000 \$ ont été remis pour la réalisation de projets porteurs et structurants.

L'entrepreneuriat est un puissant moteur d'innovation, de productivité, de création d'emplois et de croissance économique. Nous reconnaissons le rôle fondamental que jouent les entrepreneurs dans la vitalité de nos milieux, et c'est dans cet esprit que nous nous sommes dotés d'outils pour les soutenir. Par l'entremise du Fonds C, la Caisse accorde une aide financière non remboursable pouvant atteindre 20 000 \$ aux entreprises qui veulent réaliser des projets de croissance ou de transformation. En 2022, ce sont 151 250 \$ qui ont été octroyés à 14 entreprises ontariennes grâce à ce fonds.

Un Mouvement engagé et solidaire

Par nos divers partenariats, nous incitons nos entreprises à prendre le virage du développement durable tout en les outillant pour qu'elles prospèrent dans cette nouvelle économie. Plusieurs initiatives du Mouvement Desjardins permettent à nos entreprises de tirer leur épingle du jeu dans une économie circulaire et plus sobre en carbone.



Signe de notre engagement constant et de notre responsabilité sociale, le Mouvement Desjardins a remis 114,6 M\$ dans les milieux au moyen de dons, de commandites, de partenariats philanthropiques et de bourses. Pour la Caisse, ce sont 2 931 049 \$ qui ont servi à dynamiser nos collectivités.

Tout le Mouvement Desjardins poursuit son action sur les grands enjeux sociaux. Par exemple, au chapitre de la diversité et de l'inclusion, notre filiale d'assurance de personnes a lancé un nouveau produit d'assurance collective pour les personnes en processus d'affirmation de genre. Celui-ci bonifie le remboursement des frais généralement couverts par les régimes publics en y ajoutant la couverture de frais reliés à certains traitements ou interventions chirurgicales.



Une autre grande fierté pour le Mouvement Desjardins est sans contredit l'atteinte du 4^e rang mondial au palmarès des meilleurs employeurs pour les femmes selon le magazine *Forbes*. Cette reconnaissance confirme que nos pratiques, nos programmes et notre approche en matière de parité se distinguent sur la scène internationale.

Afin de nous assurer que le conseil d'administration de la Caisse représente bien l'effectif de nos membres, composé de 49 % de femmes et de 51 % d'hommes, nous nous sommes dotés d'une politique sur la diversité des genres. Notre conseil d'administration est ainsi bien diversifié et représentatif de la répartition de nos membres, avec huit administratrices (47 %) et neuf administrateurs (53 %).

Miser sur la jeunesse

La jeunesse est une priorité chez Desjardins. Nous sommes persuadés que permettre à nos jeunes de prendre leur place et de se réaliser pleinement apportera des retombées positives et significatives à long terme pour l'ensemble de notre société. Grâce à son programme phare Tous engagés pour la jeunesse, le Mouvement a mis de l'avant des milliers d'initiatives au bénéfice des jeunes. Tous ces gestes représentent un investissement de 80 M\$ en 2022.



Nous soutenons donc des milliers de jeunes Canadiens en offrant des bourses à tous les niveaux d'études postsecondaires, et ce, peu importe le domaine d'études. Nous sommes plus que jamais convaincus qu'un coup de pouce financier peut jouer un rôle décisif dans la poursuite de leurs études. Dans le but d'appuyer la persévérance scolaire, la Fondation Desjardins et la Caisse remettent annuellement des bourses à des étudiants de niveau professionnel, collégial et universitaire. En tout, 70 500 \$ ont été octroyés à plus de 50 jeunes de l'Ontario.

Dans le cadre des Prix Fondation Desjardins, remis à des intervenants des milieux scolaires et communautaires, près de 160 000 \$ ont été versés pour la réalisation de 60 beaux projets.

Nos ressources humaines : notre richesse

Il est important de reconnaître que notre personnel est au cœur de notre succès. Nos employés sont passionnés par leur travail et convaincus des avantages des valeurs coopératives. J'ai eu l'occasion de rencontrer un bon nombre d'entre eux lors de ma tournée des centres de services de la Caisse aux quatre coins de la province. Au nom du conseil d'administration, je tiens à leur exprimer notre gratitude pour l'engagement et l'entraide qui émanent de leur accompagnement auprès de nos membres et pour leur soutien envers nos collectivités.

Nous adressons également nos remerciements à M. William Boucher, directeur général et chef des opérations, et à l'équipe de la haute direction. Au cours d'une année où les défis se sont multipliés et où les conditions économiques difficiles se sont succédés, leur leadership et leur détermination se sont avérés précieux pour atteindre nos objectifs ambitieux : offrir des services et des solutions adaptés aux divers besoins de nos membres, appuyer les projets porteurs de nos collectivités et assurer la mobilisation de notre personnel indispensable à notre réussite.

Cette année, de nouveaux membres se sont joints au conseil d'administration. C'est avec plaisir que nous avons accueilli M^{me} France Bélanger-Houle (Sudbury-Nord), M^{me} Geneviève Evelyn Patry (Ottawa), M. Roger Gauthier (Sudbury-Nord), M. Alain Larocque (Sudbury-Nord) et M. Samy Saidi (Est).

J'aimerais profiter de l'occasion pour souligner le départ de membres du conseil d'administration, soit MM. Donald Narbonne et Stéphane Trottier. Il m'est impossible en quelques mots de décrire adéquatement l'engagement et la solidarité dont ils ont fait preuve toutes ces années, tant à leur caisse d'origine que plus récemment à la Caisse Desjardins Ontario. Leurs précieux conseils et leurs compétences ont grandement contribué à la progression de notre caisse. Nous tenons à les remercier chaleureusement pour leur dévouement et leur contribution. Nous leur souhaitons tout le succès possible dans leurs projets.

Par ailleurs, je ne peux pas passer sous silence le leadership et le travail acharné de M. Stéphane Trottier, président sortant et architecte du plus grand projet de regroupement du réseau des caisses Desjardins, celui qui a donné naissance à la Caisse Desjardins Ontario. Ce projet s'est avéré une grande réussite grâce à ses motivations premières : travailler dans l'intérêt de nos membres et assurer la pérennité de notre coopérative financière en Ontario. Sur une note personnelle, je tiens à le remercier pour sa confiance infaillible et son appui précieux.

En terminant, la Caisse Desjardins Ontario ne saurait prospérer sans la participation, l'engagement et la diversité des membres de son conseil d'administration. Par son expérience, ses compétences et son parcours de vie, chaque membre du conseil apporte une contribution unique et remarquable. Ensemble, nous formons une merveilleuse équipe, et je tiens à vous dire merci pour le travail accompli.

Plus forts ensemble!

Francine Côté
Présidente

Message du directeur général et chef des opérations

L'année 2022 a été marquée par la transition vers la COVID-19 endémique. Cette phase de sortie de la pandémie aura permis à la Caisse Desjardins Ontario de reprendre ses activités de rayonnement dans ses milieux et de redoubler ses efforts de soutien aux collectivités. La contraction économique a persisté, touchant particulièrement les petites entreprises. Votre caisse, comme l'ensemble du Mouvement, a été à pied d'œuvre pour aider les membres à traverser cette période.

Je suis reconnaissant envers nos équipes pour les efforts qu'ils ont déployés dans le but d'être à l'écoute de nos membres, de répondre à leurs besoins et de les accompagner vers leur autonomie financière. Dans ce contexte d'incertitude et de changements, notre organisation et nos membres ont démontré leur force et leur résilience. La Caisse est ainsi plus forte que jamais grâce à une main-d'œuvre engagée, à une structure organisationnelle plus alignée sur notre stratégie de croissance et à des processus et technologies améliorés.

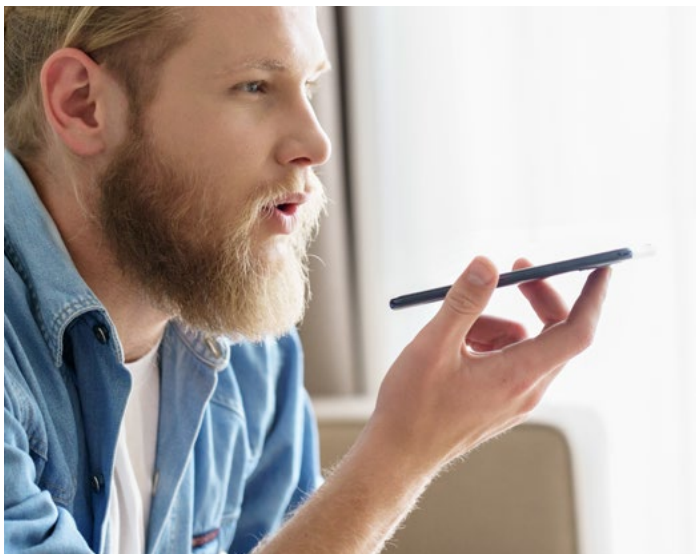
Travailler toujours dans l'intérêt de nos membres et clients est l'une des principales raisons qui expliquent, cette année encore, nos très bons résultats financiers. Pour clore l'année 2022, nous avons maintenu notre position au classement des 10 plus grandes caisses et *credit unions* du Canada. Nous sommes la deuxième en importance en Ontario et la plus grande du Mouvement Desjardins.



Sur le plan de la croissance, le volume d'affaires sous gestion est passé à 19,83 G\$, en hausse de 4,8 % par rapport à 2021. Nous avons d'ailleurs franchi un jalon important en dépassant le cap des 10 G\$ d'actifs pour finir l'année avec 10,75 G\$ d'actifs. Nos résultats d'opération ont atteint 139,8 M\$, une hausse de 10 % par rapport à l'année précédente. Ces résultats témoignent de la confiance et de l'engagement des membres envers la Caisse et nous encourageant à toujours continuer de nous améliorer pour assurer un service de qualité et une expérience membre et client positive.

Parmi toutes nos belles réalisations, les résultats obtenus dans le cadre des sondages de satisfaction des membres me rendent particulièrement fier. Les commentaires illustrent à quel point nos membres reconnaissent le professionnalisme et l'efficacité de nos employés. En fait, ces résultats nous différencient, car pour le service bancaire en Ontario, la Caisse Desjardins Ontario se classe dans le premier tiers parmi l'ensemble de ses concurrents.





Des solutions numériques innovantes

À l'échelle du Mouvement Desjardins, nos grands travaux technologiques se sont poursuivis en 2022. Nous avons continué de moderniser l'ensemble de nos systèmes, d'avancer dans notre transformation numérique et de rehausser nos pratiques de sécurité.

Notre nouvelle assistante virtuelle dirige les appels des membres et clients vers des agents en mesure de les aider en fonction de ce qu'ils disent plutôt que par l'utilisation du clavier téléphonique. En combinant l'assistante virtuelle avec des réponses vocales interactives évoluées, nous offrons une pleine autonomie à l'appelant, qui n'a plus à attendre la disponibilité d'un conseiller ou à naviguer entre les nombreuses options téléphoniques pour effectuer ses transactions. Tous les appels au 1 800 CAISSES sont dorénavant traités par l'assistante virtuelle, avec un degré de précision de plus de 91 %.



Nous avons aussi déployé une solution d'authentification par la voix dans les centres de relation client. Depuis, ce sont 1,2 million de membres et clients qui ont consenti à ce mode d'authentification sécuritaire. L'empreinte vocale étant aussi unique que celle au bout des doigts, voilà une innovation au service de la protection des membres et clients.

**Préparez-vous à
des services bancaires
numériques
plus simples.**

Accompagnement de nos membres

Le taux directeur de la Banque du Canada a augmenté à sept reprises en 2022, soit une hausse cumulative de 400 points de base, une offensive menée pour contrôler la montée en flèche de l'inflation. Nous sommes conscients que toute augmentation des taux peut exposer certains de nos membres à des difficultés financières. Pour cette raison, nous avons adopté une stratégie d'accompagnement proactive auprès de nos membres les plus à risque, tels que ceux qui ont des prêts à taux variable ou qui voient leurs paiements hypothécaires augmenter considérablement après le renouvellement de leur prêt.

Nous avons mis en place plusieurs mesures préventives, notamment des communications personnalisées. Nos équipes-conseils des marchés Particuliers et Entreprises ont ainsi contacté les membres concernés pour leur offrir des solutions adaptées à leur situation financière. Nous considérons qu'il n'y a pas de solution unique et nous examinons diverses options avec chacun de nos membres : hausse des paiements, versement d'un paiement forfaitaire, révision de la période d'amortissement, etc.



Une offre de service encore plus complète

La proclamation de la nouvelle *Loi de 2020 sur les caisses populaires et les credit unions* par le gouvernement de l'Ontario le 1^{er} mars 2022 vise à réduire les formalités administratives, à accroître l'investissement et à améliorer l'expérience client. Cette modernisation de la loi est accueillie favorablement par le secteur coopératif. Le nouveau cadre réglementaire permet, entre autres, aux caisses et aux *credit unions* de l'Ontario d'offrir des produits d'assurance de dommages à même leur réseau de distribution.

Le Mouvement Desjardins, Desjardins Assurances et la Caisse sont rapidement passés à l'action afin d'élargir l'offre de service en Ontario et d'intégrer l'assurance habitation et automobile à la gamme de produits offerts aux membres. Ceux-ci bénéficient dorénavant d'une offre de service encore plus complète pour répondre à leurs besoins financiers et à leurs besoins d'assurance.

Autonomie financière

Compte tenu du contexte économique difficile touchant plusieurs secteurs, nous avons été plus actifs et créatifs que jamais pour soutenir nos membres et clients. Que ce soit par l'intermédiaire de nos produits financiers, de nos services-conseils, de nos outils (notamment en ligne) ou encore de nos contenus éducatifs, nous avons été présents pour qu'ils puissent maintenir leur capacité à gérer le quotidien de manière durable et à réaliser leurs ambitions.

L'éducation financière a toujours été l'un des éléments centraux de la mission du Mouvement Desjardins. En 2022, Desjardins a investi 11 M\$ dans la diffusion de programmes d'éducation financière et coopérative visant notamment à encourager de saines habitudes financières, à promouvoir l'autonomie et à favoriser le bien-être financier.

Logement abordable

Le manque de logements abordables affecte grandement la qualité de vie des personnes et la vitalité de nos collectivités. Nous travaillons avec plusieurs organismes et entreprises qui aident des clientèles variées à accéder à un logement abordable, principalement en augmentant l'offre d'unités de location à des prix inférieurs au marché et en encourageant l'accession à la propriété par des mécanismes de financement souples et novateurs.

En 2022, ce sont plus de 150 logements abordables qui ont été construits ou rénovés grâce au financement de la Caisse.

Redonner aux membres grâce à la ristourne

Je suis heureux d'annoncer le versement, encore cette année, de la ristourne. C'est le reflet de notre nature coopérative et l'un des nombreux avantages pour nos membres. Notre ristourne a évolué au cours des dernières années pour devenir encore plus accessible et équitable. Dans le cadre de notre mission d'enrichir la vie des personnes, la ristourne individuelle et collective prend tout son sens. Le conseil d'administration a décidé cette année de verser **11 572 660 \$** pour la ristourne individuelle. Afin de continuer à appuyer notre communauté avec des projets porteurs, nous recommandons l'affectation de **2 079 224 \$** au Fonds d'aide au développement du milieu. Ce sont donc **plus de 13,7 M\$** qui seront redistribués à nos membres et à nos collectivités en Ontario.

La ristourne :

le reflet de notre nature

coopérative et l'un des

nombreux avantages

pour nos membres.

Notre passion : vous accompagner

Je tiens à souligner l'engagement et la mobilisation de nos employés, et je les remercie de mettre leur énergie et leur professionnalisme au profit de nos membres. Je remercie également l'équipe de la haute direction et le conseil d'administration pour leur appui et leur confiance sans faille. Merci aussi à notre présidente, M^{me} Francine Côté, et aux membres du conseil d'administration de la Caisse, des gens qui aiment profondément les milieux qu'ils ont le privilège de représenter. Leur investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante et l'enrichissement de la vie de nos membres. Plus que jamais, nous travaillons dans l'intérêt des membres et clients!

William Boucher

Directeur général et chef des opérations

États financiers en bref

Notez que les états financiers complets de la Caisse pour l'exercice 2022 sont disponibles sur son site Web au www.desjardins.com/ontario.

Bilan

(en milliers de dollars canadiens)	Notes	Au 31 décembre 2022	Au 31 décembre 2021
ACTIF			
Trésorerie et dépôts auprès d'institutions financières		94 228 \$	107 966 \$
Valeurs mobilières	7	545 639	366 927
Prêts	8 et 9		
Hypothécaires résidentiels		7 114 115	6 523 917
À la consommation et autres prêts aux particuliers		99 810	105 760
Aux entreprises et aux gouvernements		2 577 640	2 185 761
		9 791 565	8 815 438
Provision pour pertes de crédit	8	(20 170)	(23 500)
		9 771 395	8 791 938
Participation dans la Fédération	10	—	354 379
Autres actifs			
Instruments financiers dérivés	17	261 719	178 987
Actifs au titre de droits d'utilisation		9 540	7 794
Immobilisations corporelles	11	22 431	22 338
Actifs nets au titre des régimes à prestations définies	15	7 305	—
Actifs d'impôt différé	23	—	2 977
Autres	12	40 968	30 326
		341 963	242 422
TOTAL DE L'ACTIF		10 753 225 \$	9 863 632 \$
PASSIF ET CAPITAUX PROPRES			
PASSIF			
Dépôts	13		
Particuliers		4 205 751 \$	4 017 852 \$
Entreprises et gouvernements		1 834 383	1 807 918
Institutions de dépôts		536 057	958 015
		6 576 191	6 783 785
Autres passifs			
Instruments financiers dérivés	17	202 739	167 168
Obligations locatives		9 990	8 150
Intérêts à payer		45 880	22 871
Passifs nets au titre des régimes à prestations définies	15	7 466	11 309
Passifs d'impôt différé	23	6 282	—
Autres	16	77 074	31 602
		349 431	241 100
Emprunts	14	3 006 329	2 020 590
Parts sociales		685	672
TOTAL DU PASSIF		9 932 636	9 046 147
CAPITAUX PROPRES			
Capital-action	18	1	1
Résultats non distribués		785 429	645 843
Cumul des autres éléments du résultat global	19	(16 144)	14 666
Réserves		51 303	156 975
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES		820 589	817 485
TOTAL DU PASSIF ET DES CAPITAUX PROPRES		10 753 225 \$	9 863 632 \$

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

État du résultat

Pour l'exercice terminé le 31 décembre

(en milliers de dollars canadiens)	Notes	2022	2021
REVENU D'INTÉRÊTS		325 292 \$	236 830 \$
FRAIS D'INTÉRÊTS		150 862	63 656
REVENU NET D'INTÉRÊTS	21	174 430	173 174
AUTRES REVENUS			
Frais de service sur les dépôts et les paiements		9 861	9 346
Distribution des produits et services Desjardins		26 000	23 521
Administration des autres services		6 880	7 710
Revenus (pertes) net(te)s de placement	21	5 862	(10 611)
		48 603	29 966
REVENU D'OPÉRATION		223 033	203 140
DOTATION (RECouvreMENT) À LA PROVISION POUR PERTES DE CRÉDIT	4 et 8	(2 898)	1 387
FRAIS AUTRES QUE D'INTÉRÊTS			
Salaires et avantages du personnel		62 459	52 398
Frais d'occupation		7 647	9 106
Autres	22	16 024	13 132
		86 130	74 636
RÉSULTATS D'OPÉRATION		139 801	127 117
Revenus liés à la Participation dans la Fédération		17 575	34 013
Revenus liés à la juste valeur des instruments financiers dérivés		45 384	30 582
Cotisations aux composantes du Mouvement Desjardins et frais afférents		(80 394)	(34 699)
Frais relatifs à l'aide au développement du milieu		(717)	(382)
RÉSULTAT AVANT IMPÔTS ET RISTOURNES AUX MEMBRES		121 649	156 631
Impôts sur le résultat	23	86 441	23 269
RÉSULTAT AVANT RISTOURNES AUX MEMBRES		35 208	133 362
Ristournes aux membres		11 912	10 789
Recouvrement d'impôt relatif aux ristournes aux membres	23	(3 147)	(1 957)
RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE APRÈS RISTOURNES AUX MEMBRES		26 443 \$	124 530 \$

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Au cours des dernières années, nous avons investi afin de concrétiser notre virage numérique, de moderniser notre écosystème technologique et de rehausser la sécurité de l'information. Ces investissements ont entraîné une augmentation des dépenses du Mouvement Desjardins, ce qui est reflété dans les états financiers des caisses par une cotisation aux composantes Mouvement supérieure à l'année dernière.

Afin de simplifier la structure financière de la Caisse, certaines parts que nous détenions dans la Fédération ont été rachetées. L'achat de gré à gré des parts de capital H a entraîné un impôt exceptionnel de 61,4 M\$ en 2022.



Rapport du Comité d'audit et de déontologie

Au cours de la dernière année financière, le Comité d'audit et de déontologie a assumé ses responsabilités prescrites par la *Loi de 2020 sur les caisses populaires et les credit unions* et les règlements adoptés en application de celle-ci. Pour ce faire, le Comité s'est réuni à 11 reprises.

Le Comité d'audit et de déontologie fait partie intégrante du cadre global d'administration de la Caisse. En collaboration avec la direction générale et les auditeurs, il s'assure que :

- les risques sont évalués et atténués de manière adéquate;
- les rapports sont exacts, pertinents et soumis en temps opportun;
- les actifs et les intérêts des membres sont protégés;
- la conformité est respectée;
- les principes et les règles déontologiques sont respectés.

Le Comité d'audit et de déontologie a notamment :

- recommandé au conseil d'administration des mesures à prendre pour protéger l'actif de la Caisse, pour veiller au respect des politiques et des méthodes de prêt et de placement et pour répondre à toute question relative aux politiques financières de la Caisse;
- examiné l'efficacité des pratiques de contrôle interne et de gestion du risque ainsi que des actions de la direction visant à combler les lacunes;
- examiné les politiques et les méthodes régissant la façon dont la Caisse satisfait aux exigences de la *Loi* et de toute autre loi applicable;
- examiné les rapports des services d'inspection et le suivi préparé par la direction afin de les recommander au conseil d'administration;
- assuré le suivi de la mise en œuvre dans les délais prescrits pour les mesures convenues;
- examiné les conditions de la lettre de mission, le plan d'audit, les honoraires de l'auditeur indépendant et le projet des états financiers audités, et recommandé leur adoption au conseil d'administration.

Bilan de la surveillance de l'application des règles déontologiques

Chaque année, les administrateurs et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes assujetties à des restrictions* à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent.
- La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées** par le Code et à leurs personnes liées.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du comité pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

Sophie Miller

Présidente du Comité d'audit et de déontologie

Membres du Comité d'audit et de déontologie

Sophie Miller, présidente

Sylvain Charlebois

Roger Gauthier

Donald Narbonne

Sami Saïdi

* Personnes assujetties à des restrictions : les administrateurs, les dirigeants et le directeur général et chef des opérations de la Caisse et leurs personnes liées.

** Personnes visées : les personnes assujetties à des restrictions, les employés de la Caisse et leurs personnes liées.

Données marquantes¹

Caisse Desjardins Ontario

13,7 M\$

versés en ristournes aux membres et à la collectivité en juin 2022

137 000

membres

840

employés

48

centres
de services

62

guichets
automatiques

10,75 G\$

d'actif

17

administrateurs
élus

2 931 049 \$

en retour à la collectivité (dons, commandites,
Fonds d'aide au développement du milieu,
Fonds du Grand Mouvement et Fonds C)

19,83 G\$

de volume d'affaires

2

jeunes
administrateurs
de la relève



¹ Données au 31 décembre 2022.



Mouvement Desjardins¹



7,5 millions de membres et clients

58 774 employés

2 456 administrateurs

Se classe au **4^e rang mondial**
et au **1^{er} rang au Canada**
dans le classement des entreprises
favorables aux femmes
établi par le magazine *Forbes*.

Figure, pour une
12^e année de suite,
au palmarès des **100 meilleurs**
employeurs au Canada
selon le classement de Mediacorp Canada.

Reconnu comme l'un des meilleurs employeurs pour la
diversité, les jeunes et la conciliation
travail-famille par Mediacorp Canada.

Reconnu annuellement depuis 2015 comme l'un des
employeurs les plus écolos
au Canada par Mediacorp.

Pour une 9^e année consécutive, Desjardins figure au
prestigieux classement Corporate Knights des
50 meilleures
entreprises citoyennes au Canada.

407 G\$ d'actif

2 050 M\$ d'excédents

518 M\$² retournés
aux membres et à la collectivité

Fonds du Grand Mouvement :
14 M\$
pour la vitalité des communautés et
leur développement durable.

1,69 G\$³ investis dans le secteur
des infrastructures d'énergie renouvelable.

Le *World Cooperative Monitor*, un rapport réalisé par
l'Alliance coopérative internationale, place Desjardins au
5^e rang des plus importants
groupes financiers coopératifs au monde
et au **1^{er} rang**
en Amérique du Nord.



Enrichir la vie des personnes et des collectivités : c'est la raison d'être que nous incarnons au quotidien

En tant que coopérative, nous ne pourrions atteindre cet objectif sans la participation active de nos membres aux activités financières de la Caisse. La meilleure façon d'y contribuer est de profiter de l'éventail complet de produits et de services qu'offrent la Caisse et ses partenaires du Mouvement Desjardins. C'est non seulement votre avenir financier qui en bénéficiera, mais aussi toute notre collectivité.

Merci pour votre confiance!

¹ Données au 31 décembre 2022.

² Pour plus de renseignements sur les mesures financières non conformes aux principes comptables généralement reconnus (PCGR) et les mesures financières supplémentaires, voir la section « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières » du rapport de gestion annuel 2022 du Mouvement, qui est disponible sur le site Web de SEDAR à l'adresse www.sedar.com (sous le profil de la Fédération des caisses Desjardins du Québec).

³ En partenariat avec le Régime de rentes du Mouvement Desjardins. Montant atteint au 30 septembre 2022.

Conseil d'administration

Exécutif



Francine Côté*
Présidente



Stéphane Trottier*
Président sortant de charge



Louise Gervais-Guy
Vice-présidente



Martine Nolin-Simard
Secrétaire

Administrateurs et administratrices



France Bélanger-Houle



Sylvain Charlebois



Valérie Doré*



Roger Gauthier



Lucie Huot



Bululu Kabatakaka



Alain Larocque



Sophie Miller



Donald Narbonne*



Geneviève Evelyn Patry



Brad Robertson*



Sami Saïdi



Michel Yelle*



Alex Hazan
Jeune administrateur de la relève



Maxine Vincent
Jeune administratrice de la relève

* Administrateurs sortants et rééligibles

Comités de liaison

Faire entendre la voix des membres dans chaque collectivité où nous sommes présents

Le conseil d'administration est appuyé par quatre comités de liaison qui ont pour rôle de l'aider à comprendre les besoins et les attentes des membres et des collectivités, de faire part des particularités régionales, de repérer les occasions de développement d'affaires et d'agir à titre d'ambassadeurs de Desjardins dans leur milieu.

Équipe de la haute direction

Comité de direction



William Boucher
Directeur général et
chef des opérations



Michael Béland
Directeur, Exploitation et
Intégration



Richard Dupuis
VP principal Ontario,
Marché des entreprises



Richard Fortin
Directeur, Gouvernance
et Soutien aux
administrateurs



Nader Guirguis
VP principal Ontario,
Gestion de patrimoine



Line Haché
Directrice, Ressources
humaines



Stéphan Plante
VP principal Ontario,
Expérience membres et
Marché des particuliers

Vices-présidences régionales



Ronald Corbett
VP régional, Toronto et
Sud-Ouest de l'Ontario



Karine Foster
VP régionale, Est
de l'Ontario



Chantal Lajoie
VP, Marché des particuliers
et région d'Ottawa



Josée Préseault
VP régionale, Sudbury et
Nord de l'Ontario

Chefs des fonctions de supervision



Jean-François Lortie
Chef des finances



Radek Loudin
Chef de la conformité



Steeve Talbot
Chef de l'audit interne



Mohamed Tazi Mezalek
Chef de la gestion
des risques





Bilan de l'engagement dans le milieu

Engagés à enrichir
la vie des personnes et
des collectivités

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué d'une partie des excédents de la Caisse que les membres acceptent d'investir dans le développement de leur communauté lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2022, nous avons remis

2 931 049 \$

en appui à de nombreux projets grâce au
FADM, au **Fonds du Grand Mouvement** et au
Fonds C, ainsi qu'en dons et en commandites.



Engagés envers la finance solidaire

Grâce à nos partenariats stratégiques avec des organismes du milieu, nous continuons à renforcer notre accompagnement en matière de finance solidaire.

Fonds d'entraide Desjardins

Offert en partenariat avec le **Centre d'éducation financière EBO**, le programme Fonds d'entraide Desjardins offre aux personnes en situation de vulnérabilité des consultations budgétaires gratuites et confidentielles afin d'analyser leur situation et de trouver des solutions, dont l'octroi d'un petit prêt d'urgence. Cette approche permet aux personnes qui en bénéficient de régler leur problème budgétaire à court terme, mais également de mettre en place des conditions favorisant un changement durable de comportement quant à la gestion des finances personnelles.

Engagés envers l'éducation financière des jeunes

Caisse scolaire

La Caisse scolaire est accessible à tous les enfants d'âge primaire au Québec et en Ontario. Grâce à elle, les enfants peuvent apprendre, entre autres, les bases de l'argent, de la consommation, de l'épargne et du travail. En 2022, 60 écoles ont offert ce programme sur le territoire de la Caisse. Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes, aux parents et aux enseignants une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à rendre les jeunes autonomes et responsables.



MES FINANCES, MES CHOIX^{MD}

PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

Par l'intermédiaire du programme d'éducation Mes finances, mes choix^{MD}, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois. L'offre de formation, dont une partie est maintenant accessible en mode virtuel, couvre des sujets essentiels pour leur permettre de se familiariser avec la gestion de leurs finances. Ce programme est rendu possible grâce à notre collaboration avec le **Conseil de la coopération de l'Ontario**, le **Centre d'éducation financière EBO** et le **YMCA du Grand Toronto**.



Engagés envers la santé et les saines habitudes de vie

Conscient des ravages de la sédentarité sur la santé des citoyens, Desjardins appuie des centaines de projets et d'événements sportifs qui visent à faire bouger les jeunes et les moins jeunes. Desjardins appuie également une variété d'organismes actifs dans le secteur de la santé, tant ceux qui soutiennent directement les malades et leur entourage que ceux qui se consacrent à la recherche et aux traitements de pointe.

Jeux d'été du Canada 2022 Région du Niagara

Les Jeux d'été du Canada 2022 se sont déroulés dans la région du Niagara, une occasion de célébrer les meilleurs jeunes athlètes du Canada ainsi que l'art et la culture de cette région. Réunissant plus de 5 000 athlètes et entraîneurs, les Jeux accueillent la prochaine génération de champions nationaux, internationaux, olympiques et paralympiques de notre pays. Desjardins est fier d'avoir appuyé financièrement cet événement prometteur pour nos athlètes.



Depuis la pandémie, le petit déjeuner est offert en format « service au volant » aux personnes généreuses de la communauté qui appuient le Children's Treatment Centre.

The Children's Treatment Centre – Celebrity Walk & Breakfast

Le déjeuner annuel du Children's Treatment Centre est l'une des campagnes de financement que le centre organise afin de recueillir des fonds pour assurer le maintien de ses activités. Ce centre fournit depuis 24 ans des services de consultation de haute qualité aux enfants victimes d'abus et à leurs familles.

Courez Ottawa – Fin de semaine des courses Tamarack

Courez Ottawa est une course d'envergure dans la région de la capitale nationale qui attire des coureurs de partout. Ce partenariat permet de promouvoir la santé et l'activité physique ainsi que de redonner à la communauté grâce au Défi caritatif Desjardins. En 2022, plus de 1 M\$ ont été remis à des organismes du milieu grâce à ce défi.



De nombreux employés de Desjardins ont participé aux courses.

YMCA Race to the Finish et YMCA Gala

Desjardins était commanditaire de la course et du gala au profit du YMCA du Nord de l'Ontario. Ces deux événements ont permis de recueillir des fonds pour la campagne *My Y is Resilient* et d'aider l'organisation à atteindre son objectif de 2 M\$.



ACB Wellness & Resource Centre

La contribution de Desjardins soutiendra les programmes et les ressources offerts par cet organisme, notamment en matière d'éducation, de santé et de bien-être, de mentorat, de sensibilisation culturelle, d'autonomie financière, de formation et d'encadrement au profit des communautés africaine, caribéenne et noire.

Engagés dans des projets d'ici



Engagés envers la persévérance scolaire et la réussite éducative

Bourses d'études

La Fondation Desjardins remet des bourses pour encourager des étudiants de niveau professionnel, collégial et universitaire à poursuivre leurs études. **Vingt-six membres** de la Caisse se sont partagé des bourses totalisant **45 500 \$**.



Dondji Assatagou



Joëlle Provencher

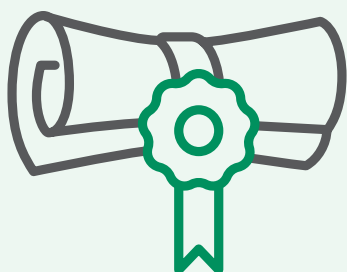


Maxime St-Georges



Sophie Desjardins

De plus, **25 bourses de 1 000 \$** ont été remises aux membres étudiants des collèges et des universités de la province grâce au programme annuel de bourses d'études de la Caisse Desjardins Ontario. La Caisse remet également des bourses d'études à des finissants d'écoles secondaires.



Prix Fondation Desjardins

Dans le cadre des Prix Fondation Desjardins, **plus de 1,4 M\$** ont été remis à des intervenants des milieux scolaires et communautaires pour la réalisation de **546 projets**.

En Ontario,
60 beaux projets
se sont partagé près de
160 000 \$.





Ferme communautaire du quartier du Moulin à fleur

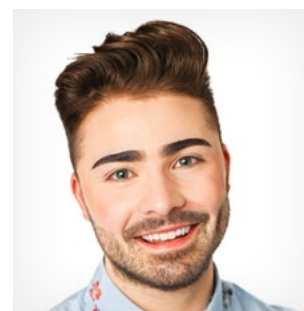
Ce projet a été lancé par des habitants du Moulin à fleur de la ville de Sudbury qui souhaitent apporter un changement positif dans ce quartier. L'initiative utilise l'agriculture comme moyen d'aider les jeunes à acquérir une expérience professionnelle significative, à développer des compétences sociales et à établir un lien avec l'environnement et le système alimentaire. Chaque année, des produits frais sont cultivés par les jeunes et vendus à des prix abordables aux citoyens du quartier.

Engagés envers la relève de nos institutions

La Caisse souhaite que la composition de son conseil d'administration représente fidèlement son milieu et ses membres. Dans cette optique, elle est fière d'offrir à ceux-ci l'occasion de s'impliquer au sein de leur coopérative. Le **programme Jeunes administrateurs de la relève** permet à un jeune de 18 à 35 ans de participer aux rencontres du conseil d'administration, sans être élu. Cette année, nous avons eu le plaisir d'accueillir **Maxine Vincent** et **Alex Hazan**. Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.



Maxine Vincent



Alex Hazan

Engagés envers la culture

Cinéfest Sudbury – Festival international du film

Le Cinéfest Sudbury organise un festival annuel de films canadiens et internationaux de grande qualité, en plus d'encourager la culture, l'éducation et la production cinématographiques dans le Nord de l'Ontario. Partenaires du Cinéfest Sudbury depuis de nombreuses années, nous invitons nos membres à participer à une soirée de gala où ils ont droit à un traitement privilégié à l'occasion de la projection d'un des films.



Lors de la soirée de gala de Desjardins, les cinéphiles membres de Desjardins ont reçu du maïs soufflé pour le visionnement de leur film.



Les comédiens Constant Bernard, Maxim David, Emma Ferrante, Stéphane Guertin et Geneviève Roberge-Bouchard, accompagnés de Kaouthar Faouzi, conseillère, Partenariats et engagement dans le milieu à la Caisse.

Créations In Vivo – Tournée **VACHES**, *the musical*

Créations In Vivo s'est donné pour mission de produire et de diffuser en français des œuvres théâtrales, de répertoire et de création, et d'alimenter ainsi l'avancement de la pratique théâtrale, principalement en français. Très librement inspirée d'une histoire vraie, **VACHES, the musical** raconte comment Jean, un agriculteur, tentera malgré les obstacles de sauver d'une mort certaine des centaines de vaches. À la fois drôle et touchant, ce spectacle parle (et chante!) avec humour et sincérité de la résilience des Franco-Ontariens face aux épreuves.

**Votre engagement envers la Caisse
nous permet d'enrichir la vie des personnes
et des collectivités.**

Ontario's Best Butter Tart Festival

Le Ontario's Best Butter Tart Festival est le premier et le plus grand festival de tartes au beurre au Canada. Chaque année, en juin, près de 65 000 visiteurs se rendent au centre-ville de Midland pour participer à ce délicieux événement. Le nombre de tartes offertes augmente chaque année et, en 2022, il y en avait 200 000 à vendre. Bien que le festival soit avant tout consacré aux tartes au beurre, il propose également des divertissements et des activités pour toute la famille.



Engagés envers la collectivité



Les employés et leurs familles étaient présents pour la parade de la fierté et ils ont participé à l'animation d'un kiosque où petits et grands ont pu se faire maquiller le visage.

Fierté Sudbury Pride

Fierté Sudbury Pride est le premier organisme de défense des droits de la communauté LGBTQ+ à desservir le Nord de l'Ontario. Il offre une vitrine à la culture LGBTQ+ grâce à des activités telles que des festivals, des tables rondes et des projets d'engagement communautaire.

Maison Interlude House



Les femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants sont depuis toujours au cœur du développement de la Maison Interlude House (MIH). Aujourd'hui, la MIH est devenue une agence multiservice afin de mieux répondre aux besoins des femmes. Elle sert les comtés unis de Prescott-Russell ainsi que ceux de Stormont, Dundas et Glengarry. La Caisse a contribué à sa campagne de financement qui consistait à vendre des poinsettias.

Maison riveraine

À la suite de travaux de rénovation de 15 M\$ menés par la Commission de la capitale nationale, la maison riveraine proposera un accès public au territoire non cédé de la nation algonquine Anishinaabeg au cœur de la région de la capitale nationale du Canada. L'organisme Garde-rivière des Outaouais la transformera en une destination où les gens pourront dialoguer et tisser des liens avec la rivière des Outaouais et son bassin versant. Ce sera un magnifique endroit pour nager, avironner et faire de la voile, ou encore tenir des rencontres et des activités dans un cadre enchanteur offrant une vue spectaculaire. La maison riveraine sera un centre de collaboration, un lieu de partage, d'enseignement et d'assemblée, ainsi qu'un catalyseur pour restaurer, réconcilier et concevoir notre relation avec l'eau et les autres.



Guy Cormier, président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, était présent pour la remise du don de 100 000 \$.

Engagés pour favoriser le développement régional et la relance socioéconomique

Bourses GoodSpark Desjardins

Le programme Bourses GoodSpark Desjardins soutient l'engagement des petites entreprises à l'égard de l'innovation, de l'investissement dans leurs employés et du développement durable. Déployé pour stimuler la croissance économique en Ontario et dans les régions de l'Atlantique et de l'Ouest, le programme était doté cette année d'une enveloppe de 3 M\$. Signe que les petites entreprises apprécient cette initiative, elles ont été plus de 7 000 à poser leur candidature pour obtenir une bourse. Ce sont 150 petites entreprises qui ont bénéficié d'une bourse de 20 000 \$ pour l'édition 2022. Notre partenariat avec *The Amazing Race Canada* aura permis à plusieurs lauréats de faire rayonner leur entreprise au petit écran au cours de l'été.



Fonds C

Grâce au **Fonds C**, 6,4 M\$ ont été octroyés aux entrepreneurs du Québec et de l'Ontario. Il s'agit d'une **aide financière** non remboursable pouvant atteindre **20 000 \$**. Afin de répondre aux besoins qui ont émergé pendant la pandémie, le nombre de catégories de projets admissibles a été relevé à neuf, soit : innovation, transfert d'entreprise, exportation, relève d'entreprise, projet écoénergétique, mesures sanitaires ou d'ergonomie, transformation numérique, soutien psychologique et transformation du modèle d'affaires.

La Caisse a remis

151 250 \$

à **14 projets d'entreprises**

dans le cadre du programme du Fonds C.



Calamus Estate Winery

Appel de projets – **200 000 \$** pour des projets d'ici



À la suite d'une analyse des besoins de nos collectivités ontariennes à laquelle plusieurs acteurs du milieu ont pris part, la Caisse Desjardins Ontario a lancé un appel de projets afin de soutenir les organismes, les associations de personnes et les coopératives dans des projets structurants ayant des retombées positives pour nos collectivités en Ontario.

Un total de **200 000 \$** provenant du **Fonds d'aide au développement du milieu** a été remis à **12 organismes** qui répondaient à l'une des cinq priorités du plan d'engagement de la Caisse.

Parcours de vélo – Club Richelieu Embrun en partenariat avec l'Association Cycliste Embrun

La piste de vélo de montagne sillonne la municipalité de Russell sur 12 km, dont 3 km à l'intérieur du parc Richelieu qui borde la rivière Castor à Embrun. L'organisme aménagera dans ce parc trois parcours de vélo : un parcours d'équilibre (pour débutants), un parcours de vélo à bosses et un parcours de sauts à vélo. Les 3 km de pistes dans le parc servent à la promenade, au vélo, au ski de fond et à la raquette. Les pistes sont entretenues été comme hiver et utilisées toute l'année.





Nouveau quai – Petrie Island Canoe Club

L'installation de ce nouveau quai permet d'offrir les activités de canotage de manière plus sécuritaire et de promouvoir la santé et un mode de vie sain pour les enfants, les jeunes, les adultes, les aînés et les personnes souffrant d'un handicap mental ou physique. Pour ce dernier groupe, le quai est conçu spécialement de façon à permettre un accès plus facile aux embarcations. Ce quai est une infrastructure importante qui contribuera à la croissance du club.

Café des Sophie – Centre espoir Sophie

Le Centre espoir Sophie est l'unique halte-accueil francophone desservant les femmes marginalisées aux prises avec des problématiques diverses dans la région de la capitale nationale. En raison des besoins alimentaires criants, de l'augmentation fulgurante du coût des aliments ainsi que d'une forte hausse du nombre de clientes nouvellement immigrées à la recherche d'une expérience de travail, le Centre a décidé de lancer un nouveau programme baptisé le Café des Sophie. Le Café est un espace où des femmes désireuses d'acquérir de l'expérience pour réintégrer le marché de l'emploi, retourner aux études ou faire du bénévolat se réunissent afin de cuisiner de délicieux produits sucrés et salés vendus à prix abordables.

Le clin d'œil amical de Muriel

Le clin d'œil amical de Muriel est un bulletin mensuel d'informations, de bonnes nouvelles et d'activités francophones à l'intention des personnes de 50 ans et plus. Son contenu très varié est éducatif et divertissant. Il est publié de façon électronique depuis le mois d'avril 2020 et distribué par la poste aux aînés qui n'ont pas accès à un ordinateur. La créatrice et rédactrice, Muriel Thibault-Gauthier, a eu l'idée de ce bulletin pendant la pandémie pour mettre du soleil dans la vie des aînés.



Ron Corbett, vice-président régional, Toronto et Sud-Ouest de l'Ontario, accompagné de Muriel Thibault-Gauthier, créatrice du bulletin.



Campagne de partage – **100 000 \$** pour aider des gens d'ici



La Caisse Desjardins Ontario est fière d'avoir remis **100 000 \$ en dons à plusieurs organismes** en Ontario afin d'aider les gens d'ici pendant la période des Fêtes et de répandre un peu de joie dans leurs foyers. Guidés par nos valeurs coopératives, nous sommes présents dans les moments qui comptent.

Programmes d'habits de neige

La Caisse a contribué à divers programmes de distribution d'habits de neige pour permettre aux enfants de passer un hiver au chaud et offrir une pause financière aux parents.



L'organisme Maison de la famille de Hawkesbury aide à habiller plusieurs enfants de la communauté.



Banques alimentaires

Plusieurs banques alimentaires à travers la province ont pu bénéficier de la générosité de la Caisse pour continuer à offrir de la nourriture aux gens qui en ont besoin.



Valérie Doré, administratrice, remet 2 000 \$ à la Société de Saint-Vincent de Paul de Cornwall.

Le Fonds du GrandMouvement

Le **Fonds du Grand Mouvement**, ce sont **250 M\$** qui seront engagés entre 2016 et 2024 pour soutenir et faire rayonner des initiatives en lien avec la mission socioéconomique de Desjardins, notamment l'entrepreneuriat, l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les personnes.

En Ontario, nous avons appuyé **trois beaux projets** en 2022. Ensemble, nous contribuons à des projets qui influencent positivement la vitalité des communautés et qui vous touchent directement.

Collège Boréal – Espace d'innovation, de recherche et d'incubation

L'Espace d'innovation, de recherche et d'incubation (EIRI) proposera aux créateurs et aux entrepreneurs franco-torontois un accompagnement, une expertise et un environnement pour réussir leurs projets. Ainsi, on y offrira des formations, des ateliers et du soutien pour apprendre des notions de base en comptabilité et en ressources humaines ou relativement aux aspects juridiques entourant la création d'une entreprise.



Le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, Guy Cormier, la présidente du conseil d'administration de la Caisse, Francine Côté, et le directeur général et chef des opérations de la Caisse, William Boucher, étaient présents pour souligner ce don important du Fonds du Grand Mouvement.

Circular Opportunity Innovation Launchpad

Le Circular Opportunity Innovation Launchpad (COIL) a reçu cette contribution financière pour soutenir les travaux de son nouveau pôle de solutions en matière de climat et d'économie circulaire. Ce centre applique les principes de l'économie circulaire pour fournir de l'expertise, faire de la recherche et mettre en place des stratégies afin d'aider les entreprises à adopter des mesures visant à réduire les émissions de carbone et à lutter contre les changements climatiques.



William Boucher, directeur général et chef des opérations de la Caisse, Francine Côté, présidente du conseil d'administration de la Caisse, et Guy Cormier, président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, accompagnés des représentants du COIL.

Complexe sportif de La Nation

La Municipalité de La Nation a reçu une contribution de 150 000 \$ pour son complexe sportif, un site communautaire de premier ordre où les résidents peuvent participer à des activités 12 mois par année. La structure en acier sans cadre abrite un terrain de soccer aux dimensions 2/3 FIFA doté d'une surface de jeu artificielle et entouré d'une piste de marche. Le complexe sportif comprend de plus une salle pouvant accueillir des événements privés et publics.





MERCI!



Chaque fois que vous faites affaire avec Desjardins, vous choisissez un groupe financier coopératif qui s'investit dans votre milieu et qui contribue à enrichir la vie des personnes et des collectivités.

Votre caisse, fière partenaire de vos projets

Au-delà des sommes investies, ce qui nous distingue des autres institutions financières, c'est l'enracinement de la Caisse dans son milieu et l'engagement de ses administrateurs élus et de ses employés envers la collectivité.

Nous sommes fermement convaincus que nous vous offrons un modèle coopératif qui excelle. Un modèle coopératif qui performe. Un modèle coopératif qui innove.

Parce que la coopération, c'est l'avenir. Notre avenir et celui de nos enfants.

**Merci à nos
137 000 membres!**



CAISSE DESJARDINS ONTARIO

Trouvez nos adresses et bien plus :

 desjardins.com/ontario

Un seul numéro pour nous joindre :

 **1 833 DESJ-ONT (1 833 337-5668)**

 facebook.com/CaisseOntarioCreditUnion

 **Desjardins**