

## Sondage exploratoire portant sur les habitudes comportementales des canadiens, au niveau de l'utilisation de la monnaie

### Contexte

La direction Centre de services comptables a mandaté le Groupe conseil Sondages pour réaliser une étude exploratoire visant à connaître les habitudes comportementales des canadiens, au niveau de l'utilisation de la monnaie. L'on souhaitait connaître l'usage général des pièces de 1\$ et 2\$, de 25 sous, de 10 sous, de 5 sous et de 1 sou.

### Méthodologie

#### Collecte des données

Un sondage téléphonique a été réalisé auprès de 658 répondants du 12 avril au 3 mai 2006. La sélection du ménage était sur une base aléatoire et l'individu ayant célébré son anniversaire le dernier était invité à répondre au sondage. Le taux de réponse estimé se situe à 29,2 % et le taux de refus estimé de 52,3 %.

#### Échantillonnage

L'échantillon a été fourni par la firme ASDE échantillonneur et était composé de 10 000 numéros de téléphone extraits aléatoirement des bottins téléphoniques du Canada. Afin de s'assurer d'un niveau de précision accru lors de la segmentation des données, un suréchantillonnage a été réalisé pour les provinces de l'Atlantique. Plus spécifiquement, voici la distribution du nombre d'entrevue réalisé ainsi que les niveaux de précision respectifs :

	Nombre de répondants (n)	Marge d'erreur (taux de confiance de 95%)
Provinces de l'ouest canadien	180	± 7,3 %
Province de Québec	143	± 8,2 %
Province de l'Ontario	234	± 6,4 %
Provinces de l'Atlantique	45 ( <i>100 avec le suréchantillonnage</i> )	± 9,8 %
Canada	602 ( <i>excluant le suréchantillonnage</i> )	± 4,0 %

#### Traitement des données

Le traitement des données a été réalisé avec le progiciel S.A.S. Les mentions «ne sait pas / ne répond pas» ont été exclus des pourcentages. D'autre part, les données ont été redressées afin d'assurer une représentativité au niveau du sexe des répondants (pour chacune des provinces).<sup>1</sup> Enfin, les données du suréchantillonnage sont utilisées uniquement lorsque les résultats des provinces de l'Atlantique sont présentées (le total exclu le suréchantillonnage).

#### Questionnaire

<sup>1</sup> Les proportions réelles sont celles du recensement canadien 2001.

Sondage exploratoire portant sur les habitudes comportementales des canadiens, au niveau de  
l'utilisation de la monnaie

Le questionnaire a été développé par la direction Centre de services comptables en collaboration avec le Groupe conseil Sondages. Ce dernier est disponible à l'ANNEXE 1.

**Explications relatives à la codification des résultats**

La principale question du sondage était : «de façon générale, que faites-vous avec vos pièces de «valeur du numéraire» ?». Plus précisément, la question était posée sur une base récurrente pour chacune des pièces de numéraires suivantes : 1 sou, 5 sous, 10 sous, 25 sous, 1 et 2 dollars. La collecte des données a permis de regrouper les réponses au sein de différentes catégories. Le tableau ci-bas présente chacune de ces catégories ainsi que leurs définitions respectives :

<b>Catégorie</b>	<b>Définition</b>
Payer	Lorsque le répondant dépense la pièce de monnaie et ne porte aucun comportement spécifique à l'accumulation de monnaie.
Accumulation et dépôt au moins une fois par année	Lorsque le répondant affirme accumuler la pièce de monnaie et la <b>déposer au moins une fois</b> par année.
Accumulation et dépôt moins d'une fois par année	Lorsque le répondant affirme accumuler la pièce de monnaie et la <b>déposer moins d'une fois</b> par année.
Accumulation pour des dépenses non spécifiques	Lorsque le répondant affirme accumuler la pièce de monnaie <b>sans la déposer</b> et utiliser la somme épargnée pour des dépenses qui ne sont pas précises ou de nature définie et récurrente.
Accumulation pour des dépenses spécifiques et de nature courante	Lorsque le répondant affirme accumuler la pièce de monnaie <b>sans la déposer</b> et utiliser la somme épargnée pour des dépenses qui sont spécifiques et de nature courante, voir quasi-quotidienne (ex : breuvages, repas, journaux, autobus).
Accumulation pour des dépenses spécifiques et de nature sporadique	Lorsque le répondant affirme accumuler la pièce de monnaie <b>sans la déposer</b> et utiliser la somme épargnée pour des dépenses qui sont précises et de nature plus sporadique (ex : lave-auto, stationnement).
Accumulation pour altruisme familial et communautaire	Lorsque le répondant affirme accumuler la pièce de monnaie <b>sans la déposer</b> et utiliser la somme épargnée pour autrui (ex : enfants, église, œuvres de charité).
Accumulation pour projets spéciaux	Lorsque le répondant affirme accumuler la pièce de monnaie <b>sans la déposer</b> et utiliser la somme épargnée pour des projets spéciaux (ex : vacances, voyages, fêtes).
Autres	Autres réponses.

Sondage exploratoire portant sur les habitudes comportementales des canadiens, au niveau de l'utilisation de la monnaie

**Résultats**

La lecture des résultats permet de constater qu'au minimum un canadien sur trois utilise sa monnaie pour payer. En ce sens, le mode (réponse la plus souvent émise) est toujours situé dans la réponse « utilise pour payer » et ce, peu importe la valeur du numéraire. Par ailleurs, il n'y a pas de différences marquées entre les régions. Voici le détail des réponses émises selon chaque grande région et au total et ce, pour chaque valeur de numéraire mesurée :

*Utilisation des pièces de 1\$ et 2\$ selon la provenance géographique*

(1\$ et 2\$)	% Ouest	% Québec	% Ontario	% Atlantique	% Total
<b>Payer</b>	65,1	66,4	67,6	65,5	65,6
<b>Accumulation et dépôt au moins une fois par année</b>	7,8	9,1	9,7	9,8	9,1
<b>Accumulation et dépôt moins d'une fois par année</b>	5,1	2,1	5,3	3,7	4,4
<b>Accumulation pour des dépenses non spécifiques</b>	3,1	6,3	2,0	8,5	4,0
<b>Accumulation pour des dépenses spécifiques et de nature courante</b>	6,0	6,3	5,1	4,4	5,6
<b>Accumulation pour des dépenses spécifiques et de nature</b>	6,4	2,8	7,8	3,7	6,3
<b>Accumulation pour altruisme familial et communautaire</b>	5,0	4,2	1,6	2,5	3,3
<b>Accumulation pour projets</b>	0,0	0,7	0,6	1,2	0,6
<b>Autres</b>	1,6	2,1	0,4	0,7	1,1

*Utilisation des pièces de 25 sous selon la provenance géographique*

(25 cents)	% Ouest	% Québec	% Ontario	% Atlantique	% Total
<b>Payer</b>	60,1	54,5	60,1	58,5	57,7
<b>Accumulation et dépôt au moins une fois par année</b>	8,0	10,7	11,0	17,1	10,7
<b>Accumulation et dépôt moins d'une fois par année</b>	6,1	5,7	8,4	2,5	6,7
<b>Accumulation pour des dépenses non spécifiques</b>	4,6	9,3	3,3	6,6	5,3
<b>Accumulation pour des dépenses spécifiques et de nature courante</b>	4,4	5,7	5,6	6,1	5,3
<b>Accumulation pour des dépenses spécifiques et de nature</b>	10,2	5,7	8,3	1,9	7,9
<b>Accumulation pour altruisme familial et communautaire</b>	4,7	5,6	2,2	3,7	3,9
<b>Accumulation pour projets</b>	0,0	1,4	0,6	3,0	1,1
<b>Autres</b>	2,1	1,4	0,7	0,7	1,2

Sondage exploratoire portant sur les habitudes comportementales des canadiens, au niveau de  
l'utilisation de la monnaie

*Utilisation des pièces de 10 sous selon la provenance géographique*

(10 cents)	% Ouest	% Québec	% Ontario	% Atlantique	% Total
<b>Payer</b>	50,2	50,2	52,4	51,1	50,2
<b>Accumulation et dépôt au moins une fois par année</b>	13,5	16,8	17,0	23,2	16,5
<b>Accumulation et dépôt moins d'une fois par année</b>	12,6	9,9	13,1	7,9	11,9
<b>Accumulation pour des dépenses non spécifiques</b>	8,8	12,0	6,7	4,9	8,6
<b>Accumulation pour des dépenses spécifiques et de nature courante</b>	3,9	2,1	4,8	4,2	3,8
<b>Accumulation pour des dépenses spécifiques et de nature</b>	2,1	0,7	1,3	0,0	1,3
<b>Accumulation pour altruisme familial et communautaire</b>	7,6	6,3	3,8	3,7	5,6
<b>Accumulation pour projets</b>	0,0	2,1	0,0	3,0	1,1
<b>Autres</b>	1,2	0,0	0,9	2,0	1,0

*Utilisation des pièces de 5 sous selon la provenance géographique*

(5 cents)	% Ouest	% Québec	% Ontario	% Atlantique	% Total
<b>Payer</b>	48,2	52,3	55,5	49,6	51,2
<b>Accumulation et dépôt au moins une fois par année</b>	14,0	16,8	15,9	24,0	16,6
<b>Accumulation et dépôt moins d'une fois par année</b>	12,8	10,6	13,2	6,8	12,0
<b>Accumulation pour des dépenses non spécifiques</b>	8,7	11,2	5,6	7,3	8,0
<b>Accumulation pour des dépenses spécifiques et de nature courante</b>	3,2	2,1	2,9	4,9	2,9
<b>Accumulation pour des dépenses spécifiques et de nature</b>	1,6	0,0	1,3	0,0	1,0
<b>Accumulation pour altruisme familial et communautaire</b>	8,5	4,9	4,5	3,1	5,8
<b>Accumulation pour projets</b>	0,0	1,4	0,6	3,1	1,1
<b>Autres</b>	3,0	0,7	0,6	1,4	1,4

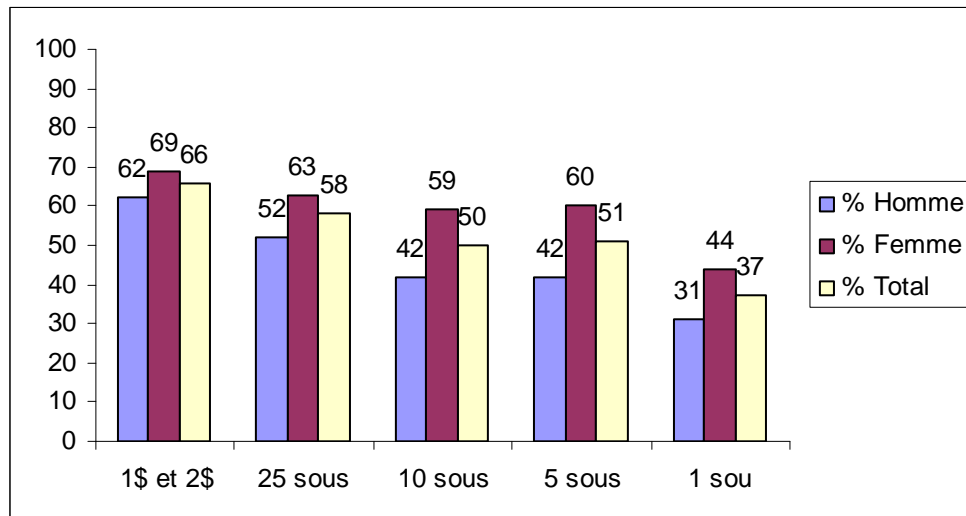
Sondage exploratoire portant sur les habitudes comportementales des canadiens, au niveau de l'utilisation de la monnaie

*Utilisation des pièces de 1 sou selon la provenance géographique*

(1 sou)	% Ouest	% Québec	% Ontario	% Atlantique	% Total
<b>Payer</b>	36,5	38,6	40,1	35,0	37,4
<b>Accumulation et dépôt au moins une fois par année</b>	18,9	21,1	23,1	25,2	21,9
<b>Accumulation et dépôt moins d'une fois par année</b>	16,8	18,4	17,1	13,0	17,1
<b>Accumulation pour des dépenses non spécifiques</b>	9,9	9,2	6,1	11,0	8,2
<b>Accumulation pour des dépenses spécifiques et de nature courante</b>	1,1	1,4	2,4	3,8	2,1
<b>Accumulation pour des dépenses spécifiques et de nature</b>	0,0	0,0	0,6	0,0	0,2
<b>Accumulation pour altruisme familial et communautaire</b>	13,3	7,8	7,8	5,7	9,2
<b>Accumulation pour projets</b>	0,0	1,4	0,6	2,4	0,9
<b>Autres</b>	3,5	2,1	2,4	4,0	3,0

Il semble que plus la valeur du numéraire est négligeable, moins elle est utilisée pour payer. De fait, près de 2 canadiens sur 3 (66 %) utilise ses pièces de 1\$ et 2\$ pour payer alors que cette proportion diminue à 58 % pour les pièces de 25 sous, à environ 50 % pour les pièces de 10 sous et de 5 sous et à 37 % pour les pièces de 1 sou. Par ailleurs, cette tendance est davantage influencée par les femmes que par les hommes. Le graphique ci-bas présente les différences entre les sexes, pour chacune des pièces de numéraire mesurées :

*Utilisation de la monnaie pour payer selon le sexe*



Sondage exploratoire portant sur les habitudes comportementales des canadiens, au niveau de l'utilisation de la monnaie

L'observation du graphique ci-haut permet également de constater que règle générale, il semble que plus la valeur numéraire est négligeable, plus l'écart d'utilisation pour payer augmente entre les 2 sexes. De fait, l'écart entre les hommes et les femmes se situe à 7% pour les pièces de 1\$ et 2\$, il augmente à 11% pour les pièces de 25 sous ainsi qu'à 17 % et 18 % pour les 10 sous et les 5 sous. Soulignons cependant que cet écart diminue tout de même à 13 % pour les pièces de 1 sou. De là, nous pouvons affirmer que les **femmes utilisent davantage leur menue monnaie que les hommes pour payer.**

L'âge a également une influence sur les comportements à l'égard de la menue monnaie. De fait, voici un tableau présentant l'utilisation des pièces de monnaie selon l'âge et ce, pour chacune des valeurs de numéraire mesurées :

*Utilisation de la monnaie pour payer selon l'âge, pour chaque valeur de numéraire*

	% Entre 18 et 25 ans (n=53)	% Entre 26 et 35 ans (n=91)	% Entre 36 et 45 ans (n=127)	% Entre 46 et 55 ans (n=129)	% Entre 56 et 65 ans (n=105)	% Entre 66 et 75 ans (n=48)	% Plus de 75 ans (n=38)
<b>1\$ et 2\$</b>	61,1	58,6	59,7	64,7	77,1	67,2	80,3
<b>25 sous</b>	35,9	45,5	52,7	58,2	71,1	75,9	74,2
<b>10 sous</b>	27,4	40,2	45,5	46,0	66,2	73,4	62,1
<b>5 sous</b>	23,5	43,7	44,9	46,3	67,9	74,9	68,3
<b>1 sou</b>	13,6	30,2	33,3	33,4	54,6	52,9	47,4

Exception faite des pièces de 1 \$ et 2\$, l'on constate que les jeunes utilisent moins leur monnaie que leurs aînés pour payer. En effet, il est intéressant d'observer les pourcentages pour chacune des lignes (pour chacune des pièces) pour distinguer une tendance à la hausse. À titre d'exemple, près d'un jeune sur quatre (23,5 %), âgé entre 18 et 25 ans, utilise ses pièces de 5 sous et cette proportion est croissante et atteint 74,9 % pour les personnes âgées entre 66 et 75 ans. **Grosso modo, il semble que plus on vieillit, plus on utilise notre monnaie pour payer.**

Outre les canadiens qui paient avec leur monnaie, il a été possible de répertorier les achats et les projets spéciaux que réalisent les individus qui déposent leur monnaie. Ces derniers sont très similaires à ceux observés dans les catégories de réponses. De fait, 39,7 % des répondants ont affirmés utiliser l'argent pour des vacances et des voyages, 30,8 % ont émis des éléments en lien avec l'altruisme familial et communautaire et 17,7 % pour des mentions se rapportant à des cadeaux et des achats spéciaux lors de fêtes. Les autres éléments sont disparates et difficilement classable.

Précisons que la lecture des résultats n'a permis d'obtenir aucune tendance avec le revenu annuel brut du ménage et la langue du répondant. Enfin, les résultats présentés pour les sous-catégories de réponses sont intéressants au total mais difficilement décomposable, étant donné le nombre de répondants et les marges d'erreur associées.

Sondage exploratoire portant sur les habitudes comportementales des canadiens, au niveau de l'utilisation de la monnaie

**Conclusion**

Il semble que plus la valeur du numéraire est négligeable, moins elle est utilisée pour payer. Par ailleurs, ce sont les femmes qui utilisent davantage leur menue monnaie pour payer et l'on constate une tendance suivant le fait que plus on vieillit, plus on utilise notre monnaie pour payer.

# ANNEXE 1 – Questionnaire



Sondage exploratoire portant sur les habitudes comportementales des canadiens, au niveau de l'utilisation de la monnaie

**INTRO**

*Parler à la personne qui a fêté sa fête en dernier <ville >*

Bonjour, mon nom est \$I du département de recherche de Desjardins. Nous effectuons actuellement une courte étude pour connaître les habitudes des canadiens sur l'utilisation qu'ils font de leur monnaie. Pourrais-je parler à la dernière personne de 18 ans ou plus qui a célébré son anniversaire. Auriez-vous 2-3 minutes à m'accorder? \$n \*Au besoin, spécifier que les données seront traitées de façon confidentielle

- Oui, procéder à l'entrevue
- Non

**Q1**

De façon générale, que faites-vous avec vos pièces de 1 dollar et de 2 dollar ?

- Je les utilise lorsque je paie
- Je les accumule et les dépose au moins une fois l'an
- Je les accumule et les dépose moins d'une fois l'an
- Autre (spécifier) :
- Nsp / Nrp

**Q2**

De façon générale, que faites-vous avec vos pièces de 25 cents?

- Je les utilise lorsque je paie
- Je les accumule et les dépose au moins une fois l'an
- Je les accumule et les dépose moins d'une fois l'an
- Autre (spécifier) :
- Nsp / Nrp

**Q3**

De façon générale, que faites-vous avec vos pièces de 10 cents?

- Je les utilise lorsque je paie
- Je les accumule et les dépose au moins une fois l'an
- Je les accumule et les dépose moins d'une fois l'an
- Autre (spécifier) :
- Nsp / Nrp

Sondage exploratoire portant sur les habitudes comportementales des canadiens, au niveau de l'utilisation de la monnaie

**Q4**

De façon générale, que faites-vous avec vos pièces de 5 cents?

- Je les utilise lorsque je paie
- Je les accumule et les dépose au moins une fois l'an
- Je les accumule et les dépose moins d'une fois l'an
- Autre (spécifier) :
- Nsp / Nrp

**Q5**

De façon générale, que faites-vous avec vos pièces de 1 cents ?

- Je les utilise lorsque je paie
- Je les accumule et les dépose au moins une fois l'an
- Je les accumule et les dépose moins d'une fois l'an
- Autre (spécifier) :
- Nsp / Nrp

**Q6**

Faites-vous des achats ou des projets spéciaux avec la monnaie que vous accumulez?

- Oui (spécifier) :
- Non
- nsp / Nrp
- Ne s'applique pas

**Q7**

Les prochaines questions seront utilisées pour des fins statistiques Quel est le revenu brut (avant impôt) de votre ménage?

- Moins de 25 000 \$
- Entre 25 000 et 34 999 \$
- Entre 35 000 et 44 999 \$
- Entre 45 000 et 54 999 \$
- Entre 55 000 et 64 999 \$
- Entre 65 000 et 74 999 \$
- Entre 75 000 et 84 999 \$
- Entre 85 000 et 94 999 \$
- Entre 95 000 et 104 999 \$
- 105 000 \$ et +
- Nsp / Nrp

Sondage exploratoire portant sur les habitudes comportementales des canadiens, au niveau de  
l'utilisation de la monnaie

**Q8**

Dans quelle catégorie d'âge vous situez-vous?

- Entre 18 et 25 ans
- Entre 26 et 35 ans
- Entre 36 et 45 ans
- Entre 46 et 55 ans
- Entre 56 et 65 ans
- Entre 66 et 75 ans
- Plus de 75 ans
- Nsp / Nrp

**MERC2**

C'est terminé, je vous remercie de votre bonne collaboration. ET AU NOM DE DESJARDINS, je vous souhaite une bonne fin de soirée. Aurevoir.

\*\*\*\*N'oubliez pas de revenir corriger vos ouvertures \*\*\*\*

- Ok 1

**SEXE**

Inscrire le sexe

- Masculin
- Féminin

**LANG**

Inscrire la langue

- Français
- Anglais

Sondage exploratoire portant sur les habitudes comportementales des canadiens, au niveau de  
l'utilisation de la monnaie

INTRO

*Parler à la personne qui a fêté sa fête en dernier <ville >*

Hello, my name is \$I from the Desjardins research department. We are conducting a short study to find out the habits of canadian adults regarding the use of their change. May I speak to the person who last celebrated their birthday and who is at least 18 years old. Could you spare 2-3 minutes? \*\*If need be, specify that the answers are anonymous and confidential\*

- Yes, proceed with the interview
- No

**Q1**

In general, what do you do with your 1 or 2 dollar coins ?

- I use them when I pay
- I accumulate them and deposit them at least once a year
- I accumulate them and deposit them less than once a year
- Other (specify) :
- DNK / DNA

**Q2**

In general, what do you do with your quarters (25 cents)?

- I use them when I pay
- I accumulate them and deposit them at least once a year
- I accumulate them and deposit them less than once a year
- Other (specify) :
- DNK / DNA

**Q3**

In general, what do you do with your dimes (10 cents)?

- I use them when I pay
- I accumulate them and deposit them at least once a year
- I accumulate them and deposit them less than once a year
- Other (specify) :
- DNK / DNA

Sondage exploratoire portant sur les habitudes comportementales des canadiens, au niveau de l'utilisation de la monnaie

**Q4**

In general, what do you do with your nickels (5 cents)?

- I use them when I pay
- I accumulate them and deposit them at least once a year
- I accumulate them and deposit them less than once a year
- Other (specify) :
- DNK / DNA

**Q5**

In general, what do you do with your pennies (1 cent)?

- I use them when I pay
- I accumulate them and deposit them at least once a year
- I accumulate them and deposit them less than once a year
- Other (specify) :
- DNK / DNA

**Q6**

Do you make purchases or have special projects with the change you accumulate?

- Yes (specify) :
- No
- DNK / DNA
- 

**Q7**

The following questions are for statistical purposes only What is the gross salary of your household (before taxes)?

- Less than 25 000 \$
- Between 25 000 and 34 999 \$
- Between 35 000 and 44 999 \$
- Between 45 000 and 54 999 \$
- Between 55 000 and 64 999 \$
- Between 65 000 and 74 999 \$
- Between 75 000 and 84 999 \$
- Between 85 000 and 94 999 \$
- Between 95 000 and 104 999 \$
- 105 000 \$ and more
- DNK / DNA

Sondage exploratoire portant sur les habitudes comportementales des canadiens, au niveau de  
l'utilisation de la monnaie

**Q8**

In which age category are you situated?

- Between 18 and 25 years
- Between 26 and 35 years
- Between 36 and 45 years
- Between 46 and 55 years
- Between 56 and 65 years
- Between 66 and 75 years
- More than 75 years
- DNK / DNA

**MERC2**

This now concludes the questionnaire. I would like to thank you for your kind cooperation. On behalf of Desjardins, we hope you have an enjoyable evening. Good bye.

\*\*\*\*N'oubliez pas de revenir corriger vos ouvertures \*\*\*\*

- Ok

**SEXE**

Inscrire le sexe

- Masculin
- Féminin

**LANG**

- Français
- Anglais