



FORUM 2018

SÉCURITÉ & FRAUDE

SIMPLEMENT HUMAIN



GESTION ET PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN ENTREPRISE



Tara D'aigle-Curley

Conseillère en conformité et protection des renseignements personnels
Mouvement Desjardins

**Cette présentation vous est offerte à titre informatif uniquement et ne constitue pas des conseils professionnels. Les points de vue et opinions exprimés dans celle-ci n'engagent ainsi aucunement Desjardins, ses dirigeants ou ses employés.*



**MISE EN CONTEXTE ET
PERSPECTIVES MONDIALES**



Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques



Personal Information Protection Act of British Columbia



Personal Information Protection Act of Alberta



Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé



En plus de la réglementation provinciale et fédérale, certaines lignes directrices émises par les autorités réglementaires peuvent également trouver application.

C'est le cas également de lois étrangères, comme les lois américaines ou d'autres pays selon les circonstances.

En cas de doute, consultez votre équipe de conformité.

COMMENT SAVOIR QUELLE LOI APPLIQUER?

- Nature de l'organisation
- Lieu de résidence de l'individu
- Lieu de traitement des données
- Transfert de données interprovinciaux

Plusieurs lois peuvent
trouver application en
même temps

RENSEIGNEMENT PERSONNEL

« Tout renseignement concernant un individu et qui, seul ou combiné à d'autres données, permet de l'identifier. »

EXEMPLES



Contexte personnel



Contexte d'emploi



Contexte d'affaire ou professionnel



Contexte de la santé



Biométrie et autres identifiants



CONSENTEMENT

Pas de collecte, utilisation ou communication de renseignements personnels sans consentement.

(sauf exceptions prévues par la loi)

CONDITIONS DE VALIDITÉ



Obtention



Durée



Forme



Possibilité de le retirer



NÉCESSITÉ



LISTES DE CLIENTS

CANADIAN TIRE



Premier
National
Partner

RETOURS ET ÉCHANGES



PRÉVENTION DE LA FRAUDE



TRANSPARENCE

Exemple de Gosselin Photo (collecte de renseignements personnels)

- ✓ Lorsque vous magasinez chez Gosselin [...]
- ✓ Lorsque vous commandez des impressions ou des produits photo [...]
- ✓ Lorsque vous retournez ou échangez des produits achetés à l'un de nos magasins [...]
- ✓ Lorsque vous vous inscrivez à un cours photo [...]
- ✓ Lorsque vous faites la location d'équipement [...]
- ✓ Lorsque vous vous inscrivez à notre liste d'envoi [...]
- ✓ Lorsque vous créez un compte sur notre boutique en ligne [...]
- ✓ Lorsque vous postulez pour un emploi [...]
- ✓ Lorsque vous vous inscrivez à un concours, participez à l'une de nos promotions ou répondez à l'un de nos sondages [...]
- ✓ Lorsque vous faites appel à notre Service à la clientèle ou lorsque vous transmettez un commentaire ou une question par courriel ou par notre service de clavardage [...]

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



ENVOIS MARKETING ET INFOLETTRES

À quelles fins utilisons-nous les témoins dans les sites web de Desjardins?

- **Pour assurer une navigation sécuritaire et la vérification de vos données.** Cela nous permet, par exemple, d'éviter de sauvegarder vos renseignements chaque fois que vous consultez une nouvelle page ou de stocker les informations sur vos sessions pour vous authentifier lorsque vous naviguez sur nos sites web.
- **Pour mémoriser vos réglages et préférences.** Les témoins nous indiquent vos préférences, par exemple, votre province ou votre langue.
- **Pour produire des compilations statistiques.** Nous utilisons des témoins, entre autres, pour déterminer la popularité des pages de notre site, le nombre moyen de pages visitées et le temps moyen que chaque internaute passe dans le site et ainsi améliorer nos services.
- **Pour analyser nos performances.** Les témoins nous permettent, par exemple, d'en savoir plus sur les fonctions les plus appréciées par nos utilisateurs et celles qui peuvent nécessiter quelques modifications.
- **Pour créer de la publicité qui vous intéresse.** Nous nous servons des données recueillies pour vous faire des offres en ligne ainsi que de la publicité du Mouvement Desjardins qui vous intéresse tant sur nos sites qu'ailleurs sur le web, du reciblage ou encore du marketing de relance. Nous utilisons aussi cette information pour limiter le nombre de publicités qui vous sont affichées. Pour plus d'information sur la publicité ciblée par centres d'intérêt, consultez la section à ce sujet ci-dessous.

Vous pouvez désactiver les cookies de performance et publicitaires en cliquant sur le bouton ci-après :

[Paramètres de cookies](#)

PROFILAGE ET RECIBLAGE EN LIGNE



RESPONSABILITÉ



RENSEIGNEMENTS RELATIFS À L'EMPLOI



PHARMACIE



Jean Coutu

FOURNISSEURS DE SERVICES

AZZARO

DRAGONAR

HUGO

MARCELLE

LISE WATER

VICHY

L'ORÉAL

REVLON

COVER GIRL

MAYBELLINE

Beauté



ACCÈS À L'INFORMATION

A low-angle, black and white photograph of a modern building's facade. The building features a grid of windows and a prominent 3D logo for Equifax. The logo consists of the word "EQUIFAX" in bold, block letters, with a stylized triangle above the letter "I".

EQUIFAX

BRIS DE CONFIDENTIALITÉ



CONSERVATION



PERSPECTIVES D'AVENIR

CHANGEMENTS DES LOIS



The Personal Information Protection and Electronic Documents Act

LPRPSP

Loi sur la protection des
renseignements personnels dans
le secteur privé

MERCI

Venez nous voir aux kiosques Desjardins!

Tara D'aigle-Curley

Conseillère en conformité et protection des renseignements personnels

