

QUELQUES CONSEILS POUR VOUS PROTÉGER

Protégez votre identité

- Utilisez une déchiqueteuse ou des ciseaux pour détruire vos relevés bancaires et de carte de crédit ou tout document avec des renseignements personnels.
- Protégez vos renseignements personnels ; gardez-les à l'abri des regards indiscrets.

Questions d'argent

N'envoyez jamais d'argent à quelqu'un que vous ne connaissez pas et en qui vous n'avez pas confiance.

Vous ne devez jamais envoyer d'argent ou payer des frais pour réclamer un prix ou un gain de loterie.

Suivez votre instinct. Si c'est trop beau pour être vrai, méfiez-vous et ne transigez pas.

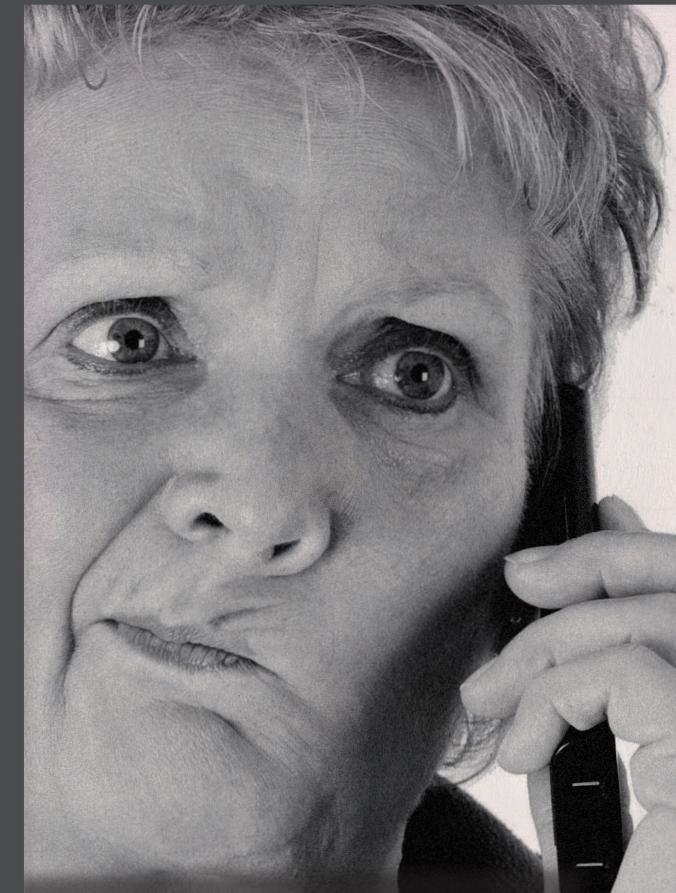
VOUS OU L'UN DE VOS PROCHES ÊTES VICTIME ?

Communiquez avec :

- **votre service de police local**
- **votre caisse**
- **le 1 800 CAISSES**

Ils prendront en charge la situation et vous accompagneront dans votre démarche.

Pour en savoir davantage sur la prévention de la fraude et la protection des renseignements personnels, consultez le desjardins.com/securite



PRENEZ GARDE À L'ARNAQUE TÉLÉPHONIQUE



Desjardins

Coopérer pour créer l'avenir

 **Desjardins**

Coopérer pour créer l'avenir



STATISTIQUES

**PARLONS DE
LA FRAUDE
TÉLÉPHONIQUE
ET PROTÉGEONS NOS PROCHES**

LE SCÉNARIO DU FRAUDEUR

Il appelle une personne âgée en prétendant être un de ses petits-enfants ou un proche...

En disant: « Allo grand-maman, c'est moi ! M'as-tu reconnu ? »

Croyant qu'il s'agit de l'un de ses petits-enfants ou l'un de ses proches, la personne répond « Humm oui oui c'est « donne le prénom ».

À partir de ce moment, le fraudeur enchaîne en utilisant le prénom afin de rendre la situation plus crédible.

Comment reconnaître l'arnaqueur ?

Il prétend être: le petit-fils ou la petite-fille, ou encore un voisin, un ami ou même un policier, un avocat ou un médecin.

Il pourrait se dire victime: d'un accident ou de démêlés avec la justice ou de tout autre problème dans un autre pays.

Il explique pourquoi sa voix est différente: en prétendant avoir été blessé ou à l'effet que la communication est mauvaise.

Il précise que c'est une urgence.

Il insiste pour que cela demeure secret.

Il demande d'envoyer de l'argent par transfert de fonds en utilisant par exemple: MoneyGram ou Western Union.

POURQUOI LE FRAUDEUR REUSSIT-IL SON ARNAQUE ?

Le fraudeur utilise le lien émotif entre le supposé petit-fils et le grand-parent.

Le grand-parent:

- veut aider
- n'a pas le temps de penser, il doit agir immédiatement
- ne prend pas le temps de se valider auprès de ses proches ou de sa caisse

Les spécialistes de Desjardins vous conseillent:

1 Posez quelques questions personnelles à votre interlocuteur que seuls vos vrais petits-enfants ou proches sauront répondre: nom d'un parent, ville de sa naissance, un souvenir unique entre vous deux ou avec la famille.

2 N'hésitez pas à raccrocher lorsque vous doutez de l'appel.

3 Validez l'information avec un membre de la famille ou communiquez avec votre caisse même si l'interlocuteur a précisé de garder votre conversation secrète.

4 N'effectuez jamais de transfert d'argent illico, à la suite d'une demande téléphonique.

5 Communiquez avec votre CLSC pour du soutien psychologique ou social.