

Présent



Message de la présidente

Chers membres,

Nous vous présentons fièrement cette revue des principales réalisations de votre caisse au cours de l'année financière 2018.

Une gouvernance plus près de vous

Une des clés pour toujours travailler dans l'intérêt de nos membres est d'être proches de leurs besoins et de leur réalité. Cette proximité est assurée non seulement par tous nos employés, qui ont à cœur de bien vous servir, mais aussi par notre conseil d'administration, dont l'un des principaux rôles est de bien représenter vos intérêts.

Les administrateurs de la Caisse doivent être les plus représentatifs possible de nos membres. C'est pourquoi nous avons procédé à un appel de candidatures. Le conseil d'administration a soigneusement défini les profils recherchés, et le comité de mise en candidature a par la suite évalué les candidatures reçues.

De plus, comme nous l'avions annoncé l'an dernier, les rôles et responsabilités des administrateurs ont été revus, notamment en ce qui concerne les aspects éthiques et déontologiques et ceux liés à notre nature coopérative. Ces éléments relevaient auparavant du conseil de surveillance et sont maintenant sous la responsabilité du conseil d'administration. Je profite de l'occasion pour souligner et saluer, encore une fois, tout le travail accompli par les membres dirigeants élus qui siégeaient au conseil de surveillance.

Présents pour notre collectivité

Votre engagement envers la Caisse nous permet d'enrichir la vie des personnes et des collectivités. L'an dernier, nous avons distribué plus de 68 000 \$ sous la forme de dons et commandites.

Grâce à vous, nous avons, entre autres, participé de façon active à la 9^e édition de la Semaine pour l'école publique sous l'initiative de la Fédération autonome de l'enseignement et au 42^e congrès de la Centrale des syndicats du Québec, en plus d'avoir accompagné plusieurs de nos partenaires syndicaux dans la réalisation de divers projets auprès de leurs membres.

De plus, avec tous les efforts que nous avons faits pour assurer la pérennité de la Caisse, nous pouvons dire maintenant, mission accomplie. Nos collaborateurs sont prêts à vous servir virtuellement si vous le souhaitez. Tout est en place pour mieux vous servir aux quatre coins du Québec.

Nous pouvons aussi vous annoncer que, cette année, nous pourrons ristourner; ce qui n'a pas été fait depuis plusieurs années.

Présents dans la lutte contre les changements climatiques

Les changements climatiques sont parmi les défis les plus importants auxquels nous sommes confrontés en tant que société. C'est d'ailleurs une préoccupation souvent manifestée par de très nombreux membres de la Caisse. Desjardins a choisi d'en faire sa priorité sur le plan de l'environnement

Revue annuelle 2018

 **Desjardins**
Caisse de l'Éducation

et a annoncé des pratiques concrètes afin de jouer un rôle proactif face aux défis que représentent ces changements. Il entend soutenir la transition énergétique, mais aussi accompagner les entreprises afin qu'elles adoptent de meilleures pratiques en matière d'environnement, de saine gouvernance et de respect des collectivités.

L'institution la plus cool

Selon les milléniaux canadiens, Desjardins est l'institution financière la plus cool! C'est ce que révèle l'étude Jeunesse 2018 réalisée par la firme Léger. Nous avons fait de nombreux efforts au cours des dernières années pour offrir des produits et services adaptés aux besoins de cette clientèle et dialoguer avec les jeunes en adoptant un ton et une approche qui résonnent auprès d'eux. La Caisse a organisé des activités spécialement pour les jeunes en 2018, par exemple, en mettant de l'avant un concours destiné aux étudiants en éducation sous le thème « Mon avenir se construit » leur permettant de gagner des bourses d'études totalisant 4 000 \$.

Présents pour l'avenir

Nous avons entrepris, avec les administrateurs de la Caisse Desjardins du Secteur de l'enseignement des Basses-Laurentides, une réflexion sur l'organisation qui nous permettrait de répondre encore mieux aux besoins de nos membres respectifs.

Nous avons formé un comité de représentants de nos caisses afin d'analyser la pertinence et la faisabilité d'un projet de regroupement au bénéfice de nos membres. Une prochaine rencontre à ce sujet vous permettra d'obtenir des réponses à vos questions sur ce projet que nous croyons porteur d'avenir. Pour se concrétiser, il devra être approuvé par les membres lors d'une assemblée générale extraordinaire.

Remerciements

Le dynamisme de la Caisse dans son milieu ainsi qu'auprès de ses membres est en grande partie tributaire des gens qui y œuvrent. J'aimerais donc remercier chaleureusement celles et ceux dont le quotidien vise toujours à mieux vous servir : les administrateurs, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse. C'est sous la direction de M. Johnny Roy que leurs efforts prennent tout leur sens et que l'objectif de toujours travailler dans votre intérêt demeure notre priorité. Je tiens également à mentionner la collaboration de tous nos partenaires du Mouvement Desjardins sans laquelle nous ne pourrions répondre à chacun de vos besoins financiers.

Enfin, merci à nos membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est grâce à vous que nous pouvons répondre présents pour vos projets et pour ceux de notre collectivité!

Michèle Grenier
Présidente



Message du directeur général

Chers membres,

L'année 2018 s'est déroulée sous le signe de l'innovation. La Caisse ainsi que ses partenaires du Mouvement Desjardins ont lancé de nombreuses nouveautés et amélioré les produits et services qui vous sont offerts. Ces progrès sont essentiels pour nous permettre de toujours mieux vous servir, mais aussi pour continuer à nous distinguer avantageusement de la concurrence.

Vous trouverez les résultats financiers détaillés de la Caisse ainsi que son rapport annuel sur le site www.desjardins.com/caisseeducation ou encore sur le www.caisseeducation.ca.

Nos résultats positifs de cette année témoignent la confiance et l'engagement que vous manifestez envers notre institution. Sans votre participation active à notre coopérative, sous la forme de détention de produits ou de volume d'affaires, nous ne pourrions assurer une présence aussi active dans notre milieu ni soutenir aussi efficacement le développement de nos affaires.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 1,3 milliard de dollars, en hausse de 6,2 % par rapport à 2017, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, elle a accès à une grande variété de produits et services financiers physiques et virtuels, tous conçus pour répondre à la diversité grandissante de vos besoins.

Les gens avant tout

Les administrateurs, les employés et les gestionnaires de la Caisse ont tous le même engagement : toujours travailler dans l'intérêt de nos membres. Afin d'y parvenir, nous sommes bien sûr à l'écoute de vos besoins, mais nous sommes aussi attentifs à vos commentaires et à vos recommandations. N'hésitez donc pas à nous faire part de vos impressions et à participer ainsi à l'amélioration constante de votre caisse.

La précieuse expertise de notre personnel et de nos partenaires est au cœur de toutes les stratégies que nous mettons en place avec vous pour l'atteinte de vos objectifs. Pour un projet personnel ou votre entreprise, vous pouvez compter sur l'un des plus importants réseaux d'experts au Québec. L'essentiel est que l'accès à ces personnes, à ces conseils et à cette expertise continue de se faire à partir d'ici, à la Caisse, mais aussi de partout dans le monde, grâce à nos outils virtuels.

Bien présents, en tout temps

En étant présents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur Internet et dans votre application AccèsD, nous nous assurons de vous offrir une accessibilité inégalée à nos produits et nos services. En 2018, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant de nouvelles fonctionnalités virtuelles à son offre.

Depuis un peu plus d'un an, il est possible pour nos futurs membres d'ouvrir leur compte en ligne. Le succès de cette initiative nous a poussés à concevoir d'autres innovations dans la dernière année. Par exemple, nos membres peuvent maintenant ouvrir une marge de crédit par téléphone en quelques minutes. Il leur est aussi possible de procéder au renouvellement de leur prêt hypothécaire de manière entièrement numérique. Tout le processus peut être fait en ligne et avec de l'assistance téléphonique au besoin.

Une nouvelle application gratuite est aussi offerte par Desjardins Assurances : Radar^{MC}, qui vous prévient en cas de risque météo sérieux



dans un rayon de 500 mètres. Vous pouvez facilement choisir les événements météo pour lesquels vous désirez être informé. C'est une autre façon pour nous d'être présents dans votre quotidien pour assurer votre tranquillité d'esprit.

Les jeunes membres de notre milieu ont accès à un concept élaboré par Desjardins et unique en Amérique du Nord : les espaces 360^d situés dans plusieurs universités partout au Québec. Convivial et branché, ce nouveau centre de services financiers spécialisés s'adresse aux étudiants et aux jeunes travailleurs âgés de 18 à 30 ans, peu importe la caisse dont ils sont membres.

Évolution de la ristourne

Autre grande nouveauté en 2019, un volet s'ajoute à votre ristourne, soit la Ristourne produits. La ristourne traditionnelle était basée sur votre volume d'affaires avec votre caisse, soit principalement l'épargne et les prêts. Le nouvel ajout vise à reconnaître les relations d'affaires que vous entretenez avec les autres composantes de Desjardins, comme Desjardins Assurances. Il consiste en un montant fixe remis aux membres particuliers qui détiennent au moins un produit Desjardins dans chacune des quatre familles de produits suivantes : comptes; prêts, marges et cartes de crédit; placements et investissements; et assurances.

Vos façons de gérer vos finances et d'interagir avec Desjardins évoluent sans cesse. Il est donc normal que, collectivement, nous ajustions la ristourne, tout comme nous ajustons notre offre de service.

Pour vous verser la nouvelle Ristourne produits ainsi que la Ristourne volumes, nous proposons cette année le versement de 981 917 \$ pour la ristourne individuelle. De plus, afin d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants, nous recommandons l'affectation d'un montant de 167 265 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Notre passion à votre service

Nos employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation, et je les remercie de mettre leur énergie et leur expertise au profit de nos membres.

Merci également aux administrateurs de la Caisse, des gens qui aiment profondément leur collectivité et les communautés qu'ils ont le privilège de représenter. Leur investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante et l'enrichissement de la vie de nos membres.

Plus que jamais, notre privilège est d'être présents pour vous!

Johnny Roy
Directeur général

Présent
AU CŒUR DE VOS PROJETS,
DE VOS BESOINS,
DE VOTRE VIE.

PRÉSENT et de bien des façons

Votre Caisse Desjardins de l'Éducation a été présente en 2018 dans plus de 85 événements :

- 30 conférences sur la retraite, l'éducation financière, l'accès à la propriété etc.;
- 20 présentations en collaboration avec nos partenaires;
- 25 kiosques lors de colloques ou congrès dans votre milieu.

Et parce que nous avons à cœur nos membres :

- 1 225 personnes désirant en connaître davantage sur notre offre ont été contactées par notre équipe;
- concours bourses d'études : plus de 1 200 participants;
- plus de 1 850 personnes abonnées à notre page Facebook qui vous informe régulièrement.

42^e Congrès de la Centrale des syndicats du Québec (CSQ)

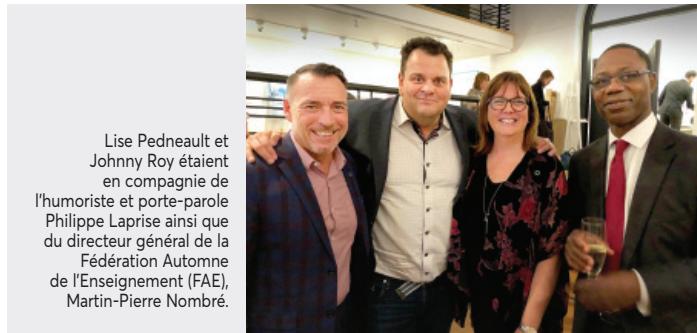
La Caisse Desjardins de l'Éducation est fière d'avoir participé au 42^e Congrès de la Centrale des syndicats du Québec (CSQ) qui a eu lieu du 25 au 29 juin 2018. Merci à toute l'équipe pour cette belle réussite.



Sur la photo, Mehdi Hafa, directeur en développement des affaires, notre présidente Michèle Grenier, Audrey Gingras, conseillère en finances personnelles, Lise Pedneault, directrice en développement des affaires et notre directeur général, Johnny Roy.

Soirée hommage de la remise des Prix Hibou dans le cadre de la 9^e édition de la Semaine pour l'école publique (SPEP)

La Caisse Desjardins de l'Éducation était présente lors de la soirée hommage des Prix Hibou organisée par la Fédération autonome de l'enseignement (FAE), le 11 octobre 2018.



Lise Pedneault et Johnny Roy étaient en compagnie de l'humoriste et porte-parole Philippe Laprise ainsi que du directeur général de la Fédération Automne de l'Enseignement (FAE), Martin-Pierre Nombré.

Soirée bénéfice de la Fondation des Auberges du Cœur

La Caisse Desjardins de l'Éducation est fière de s'associer à la Fondation des Auberges du Cœur dans le cadre de la campagne majeure de financement 2016-2018 de la Fondation. Votre caisse partage la mission de la Fondation des Auberges du Cœur, soit de ne laisser **PERSONNE** derrière **soi...**



Étaient présents lors de l'événement : Isabelle Garon, vice-présidente Bureau du président, Coopération et Soutien aux administrateurs; Michèle Grenier, présidente du conseil d'administration de la Caisse; Johnny Roy, directeur général; Hélène Gignac, vice-présidente du conseil d'administration de la Caisse et Nathalie Lise Giguère, vice-présidente Services aux membres (Rive-Nord de Montréal).

Congrès annuel de Québec Provincial Association Of Teachers (QPAT /APEQ)

La Caisse Desjardins de l'Éducation : une implication forte et une présence remarquée au congrès annuel de Québec Provincial Association Of Teachers (QPAT/APEQ), qui représente plus de 8 000 enseignants et enseignantes anglophones à travers le Québec.



Nos collaborateurs présents au congrès de Québec Provincial Association Of Teachers (QPAT/APEQ) : Mehdi Hafa, Vanessa Vibert et Gladys Harfouche.



Sur la photo,
notre collaborateur de la Caisse,
Mathieu Vigneault-Ratté.



Conférence sur l'éducation financière à l'UQAM,
en collaboration avec l'Association modulaire étudiante du Baccalauréat en enseignement au secondaire (AMEBES).

Nous remercions les 360^d de l'Université de Concordia, de l'Université de Montréal et de l'Université du Québec à Montréal (UQAM) pour leur collaboration et l'accompagnement offerts à nos étudiants pour la réalisation de leurs projets.



Les collaborateurs du 360^d : Kevin Inigo, Sylvain La, Moctar Boulama, Pierre Masamba Njie, Abderraouf Naas Araba, Roxanne Boucher et Mehdi Hafa, directeur développement des affaires à la Caisse Desjardins de l'Éducation.

Notre implication auprès de nos partenaires

Chaque année, la Caisse Desjardins de l'Éducation diffuse plus de 50 conférences sur différents sujets auprès d'étudiants en éducation et de personnes actives ou retraitées.



Conférence sur l'accès à la propriété,
en collaboration avec le président
du Syndicat du Soutien en Éducation
de la Pointe-de-l'Île (SSEPI),
Stéphane Soumis.



Conférence sur la gestion financière à la retraite, en collaboration
avec l'Association de personnes retraitées de la Fédération autonome de
l'enseignement (APRFAE), en compagnie de la présidente, Nicole Frascadore.

Journée consacrée aux enseignants et enseignantes dans les magasins Bureau en Gros

La Caisse Desjardins de l'Éducation est fière de participer à la journée des enseignants et enseignantes, en collaboration avec Bureau en Gros.

La réussite de la relève nous tient à cœur

BOURSES POUR NOS ÉTUDIANTS EN ÉDUCATION

Afin d'encourager et récompenser les efforts des étudiants universitaires en enseignement, nous avons mis sur pied le concours de bourses d'études « Mon avenir se construit ». Les quatre gagnantes provenant des universités de Montréal, de McGill et de Trois-Rivières ont mérité une bourse de 1 000 \$. Le tirage a eu lieu lors d'un Facebook en direct, le 18 octobre 2018,



Une heureuse gagnante
lors du Facebook en direct
pour les étudiants,
Marie-Pierre Dupuis.



Notre gagnante
d'une bourse d'études
de 1 000 \$, Andréanne
Chénier, en compagnie
de Lise Pedneault de
la Caisse.



Notre gagnante, Jesse Dumas, de l'Université de
Concordia, se mérite une bourse d'études de 1 000 \$.

PRÉSENT et de bien des façons (SUITE)

Des collaborateurs engagés



UNE ÉQUIPE UNIE ET DÉVOUÉE AU SERVICE
DE SES MEMBRES.

Présent



Don
POUR
une bonne
cause



Grâce à vous, la Caisse a contribué à
la recherche sur le cancer du sein
pour un montant de 2 000 \$. Merci!

NOTRE MISSION

est d'enrichir la vie des personnes
et des collectivités.

En tant que coopérative, nous ne pourrions atteindre cet objectif sans la participation active de nos membres aux activités financières de la Caisse. La meilleure façon de le faire est de profiter de l'éventail complet de produits et services offerts par la Caisse et ses partenaires du Mouvement Desjardins. C'est non seulement votre avenir financier qui en profitera, mais aussi toute notre collectivité. **MERCI POUR VOTRE CONFIANCE!**

Avec la Caisse Desjardins de l'Éducation,
**votre conseiller vous
accompagne partout.**



Rencontrez votre conseiller où que vous soyez sans vous déplacer grâce à notre service du « Conseiller en ligne ». Votre conseiller de la Caisse de l'Éducation **se met à votre disposition** par écran interposé, pour échanger sur vos finances en toute confiance.



**UN ACCÈS PAR TÉLÉPHONE 7 JOURS SUR 7
DE 6 H À MINUIT, 365 JOURS PAR AN.**

UN RÉSEAU PROVINCIAL

Siège social

Caisse Desjardins de l'Éducation
9405, rue Sherbrooke Est, bureau 2500
Montréal (Québec) H1L 6P3

Centres de services

Centre de services Québec
Centre de services Mauricie
Centre de services Saint-Hyacinthe
Centre de services Laval
Centre de services Strathcona
Centre de services Sainte-Agathe-des-Monts/Laurentienne

Pour bénéficier d'un accompagnement unique et profiter de services créés spécifiquement pour vous par des experts qui connaissent vos besoins, communiquez avec nous.

1 877 442-EDUC (3382)
caisseeducation.ca
cld@desjardins.com

SUIVEZ-NOUS !

