

# Présent



Revue annuelle 2018

 **Desjardins**  
Caisse des Travailleuses  
et Travailleurs unis

## Message du président

Nous vous présentons fièrement cette revue des principales réalisations de votre caisse au cours de l'année financière 2018.

### Une gouvernance plus près de vous

Une des clés pour travailler toujours dans l'intérêt de nos membres est d'être proches de leurs besoins et de leur réalité. Cette proximité est assurée non seulement par tous nos employés, qui ont à cœur de bien vous servir, mais aussi par notre conseil d'administration dont l'un des principaux rôles est de bien représenter vos intérêts.

Les administrateurs constituent un des liens de communication importants avec les membres et doivent être les plus représentatifs possible. Le conseil d'administration a dressé le profil collectif, défini les profils recherchés et le comité de mise en candidature a par la suite évalué chacune d'elle, suite à l'appel de candidatures.

De nombreux changements ont eu lieu dans tout le Mouvement Desjardins depuis les dernières années. Comme nous l'avions annoncé l'an dernier, les rôles et responsabilités des administrateurs ont été revus, notamment pour les aspects éthiques et déontologiques ou liés à notre nature coopérative. Ces éléments relevaient auparavant du conseil de surveillance et sont maintenant sous la responsabilité du conseil d'administration. Je profite de l'occasion pour souligner et saluer, encore une fois, tout le travail accompli par les membres dirigeants élus qui siégeaient au conseil de surveillance.

### Présents pour notre collectivité

Votre engagement envers la Caisse nous permet d'enrichir la vie des personnes et des collectivités. Le Fonds d'aide au développement du milieu est l'un des outils mis à notre disposition pour y parvenir.

Desjardins a aussi poursuivi l'utilisation de son Fonds de 100 M\$ visant à soutenir des initiatives socioéconomiques et favorisant l'entrepreneuriat, l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les gens. La Caisse a obtenu de ce fonds la somme de 175 000 \$ afin de développer un des secteurs phares de la Caisse, soit le secteur de l'aéronautique.

### Présents dans la lutte contre les changements climatiques

Les changements climatiques sont parmi les défis les plus importants de l'heure et une préoccupation souvent manifestée par de très nombreux membres de la Caisse. Desjardins dit avoir choisi d'en faire sa priorité sur le plan de l'environnement et a annoncé des pratiques concrètes afin de jouer un rôle proactif face aux défis engendrés par ces changements. Il entend soutenir la transition énergétique et a annoncé l'installation de 200 bornes de recharge pour véhicules électriques dans son réseau de caisses d'ici 2021. Ce projet réalisé en partenariat avec Hydro-Québec et AddÉnergie couvrira l'ensemble du territoire québécois et l'est de l'Ontario.

Nos membres et clients disposent de plusieurs façons de soutenir cette transition et d'y participer, notamment par l'intermédiaire de leur épargne.

En optant pour des produits axés spécifiquement sur la réduction des gaz à effet de serre tels que le Fonds Desjardins SociéTerre Technologies propres ou Environnement, vous contribuez à changer les choses.

Desjardins a doublé en 2018 son offre d'investissement responsable avec onze nouveaux produits : trois nouveaux fonds SociéTerre et une nouvelle gamme de huit fonds négociés en bourse.

La Caisse poursuivra ses interventions en vue d'encourager des prises de décision ayant un impact significatif sur les investissements, tout au long de cette transition, dans le respect des travailleurs et travailleuses ainsi que de leur milieu de vie. Merci à nos membres et clients qui sont présents avec nous dans cette transition juste et écoresponsable.

### L'institution la plus cool

Selon les milléniaux québécois, Desjardins est l'institution financière la plus cool! C'est ce que révèle l'étude Jeunesse 2018 réalisée par la firme Léger. Desjardins a fait de nombreux efforts au cours des dernières années pour offrir des produits et services adaptés aux besoins de cette clientèle et dialoguer avec les jeunes en adoptant un ton et une approche qui résonnent auprès d'eux.

### Remerciements

Le dynamisme de la Caisse dans son milieu ainsi qu'au sein de ses membres est en grande partie tributaire des gens qui y œuvrent. J'aimerais donc remercier chaleureusement celles et ceux dont le quotidien vise toujours à mieux vous servir : les administrateurs, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse. C'est sous une nouvelle direction générale que se poursuivra le développement de la Caisse. Je tiens également à mentionner la collaboration de tous nos partenaires du Mouvement Desjardins sans laquelle nous ne pourrions répondre à chacun de vos besoins financiers.

Il serait impensable de terminer sans souligner l'importante contribution de M. Guy Champagne à la direction générale de la Caisse lors des 21 dernières années. Il a contribué à communiquer et à faire vivre les plus hauts standards de qualité de services que nous avons mis en place pour nos membres. Sa gestion efficace de notre institution et la mobilisation des employés sont seulement quelques témoignages de son passage réussi à la tête de la Caisse. Guy laisse des valeurs d'appartenance et une vision d'engagement de la Caisse, et ce, tant aux employés, aux gestionnaires, qu'aux administrateurs.

Comme président de caisse, on nous enseigne de garder un certain devoir de réserve envers le directeur général, qu'il ne doit pas être considéré comme un ami... J'avoue, j'ai totalement échoué. Merci Guy!

Enfin, merci à nos membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est grâce à vous que nous pouvons répondre présents pour vos projets et pour ceux de notre collectivité!

**Denis Dumouchel**  
Président

# Message de la direction générale

L'année 2018 s'est déroulée sous le signe de l'innovation. La Caisse ainsi que ses partenaires du Mouvement Desjardins ont lancé de nombreuses nouveautés et amélioré les produits et services qui vous sont offerts. Ces progrès sont essentiels pour nous permettre de toujours mieux vous servir, mais aussi pour continuer à nous distinguer avantageusement de la concurrence.

Vous trouverez les résultats financiers détaillés de la Caisse ainsi que son rapport annuel sur le site [www.caissetravailleur.ca](http://www.caissetravailleur.ca).

Avec un volume d'affaires sous gestion de 1 062 618 000 \$, en hausse de 5,8 % par rapport à 2017, la Caisse doit poser des gestes pour améliorer sa position dans le marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, elle a accès à une grande variété de produits et services financiers physiques et virtuels, tous conçus pour répondre à la diversité grandissante de vos besoins.

## Les gens avant tout

Les administrateurs, les employés et les gestionnaires de la Caisse ont tous le même engagement : travailler toujours dans l'intérêt de nos membres. Afin d'y parvenir, nous sommes bien sûr à l'écoute de vos besoins, mais aussi attentifs à vos commentaires et à vos recommandations. N'hésitez donc pas à nous faire part de vos impressions et à participer ainsi à l'amélioration constante de votre caisse.

La précieuse expertise de notre personnel et de nos partenaires est au cœur de toutes les stratégies que nous mettons en place avec vous pour l'atteinte de vos objectifs. Pour un projet personnel ou votre entreprise, vous pouvez compter sur l'un des plus importants réseaux d'experts au Québec. L'essentiel est que l'accès à ces personnes, à ces conseils et à cette expertise continue de se faire à partir d'ici, à la Caisse, mais aussi de partout dans le monde, grâce à nos outils virtuels.

## Bien présents, en tout temps

En étant présents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur Internet et dans votre application AccèsD, nous nous assurons de vous offrir une accessibilité inégalée à nos produits et services. En 2018, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant de nouvelles fonctionnalités virtuelles à son offre.

Depuis un peu plus d'un an, il est possible pour nos membres en devenir d'ouvrir leur compte en ligne. Le succès de cette initiative nous a poussés à concevoir d'autres innovations dans la dernière année. Par exemple, nos membres peuvent maintenant ouvrir une marge de crédit par téléphone en quelques minutes. Il leur est aussi possible de procéder au renouvellement de leur prêt hypothécaire de manière entièrement numérique. Tout le processus peut être fait en ligne et avec de l'assistance téléphonique au besoin.

Une nouvelle application gratuite est aussi offerte par Desjardins Assurances : Radar<sup>MC</sup>, qui vous prévient en cas de risque météo sérieux dans un rayon de 500 mètres. Vous pouvez facilement choisir les événements météo pour lesquels vous désirez être informé. C'est une autre façon pour nous d'être présents dans votre quotidien pour assurer votre tranquillité d'esprit.

Desjardins a également apporté de nombreuses améliorations à ses applications. La nouvelle interface des Services Mobiles Desjardins offre une vue intégrée et simplifiée de vos assurances auto et habitation. De plus, nous avons bonifié la liste des produits d'épargne offerts sur AccèsD.

Nous avons aussi amélioré nos autres services. Nous distribuons progressivement les nouvelles Cartes d'accès Desjardins. Dotées de la fonctionnalité Flash, celles-ci permettent à nos membres de régler de façon rapide et sécuritaire leurs achats de 100 \$ et moins en touchant simplement le terminal du commerçant avec leur carte. Ils n'ont donc pas à insérer celle-ci ni à composer leur NIP. Les membres reçoivent leur nouvelle carte à l'échéance de leur ancienne.

La Caisse va aussi prochainement moderniser son parc de guichets automatiques. Avec leur écran tactile et la possibilité de faire des dépôts sans enveloppe, les nouveaux guichets offrent une expérience bonifiée, simple et efficace. De l'information supplémentaire à leur sujet sera à la disposition de nos membres.

Au cours de 2018, nous sommes particulièrement fiers de notre évolution. Notre caisse est issue d'une communauté de travailleurs et elle a été en mesure d'assurer pleinement son rôle en appui aux organisations et aux travailleurs. Qu'il s'agisse du conflit chez ABI, du système Phénix et autres situations, la Caisse est plus présente que jamais dans son milieu. Elle est reconnue comme un joueur important en appui à l'ensemble des travailleurs qui composent ses groupes.

Forts de ses appuis, les membres ont pu apprécier notre développement; ils en ont témoigné par leurs réponses aux sondages. En effet, le taux net de recommandation de la Caisse est maintenant au-dessus de ses comparables et même, du Mouvement Desjardins.

Nos efforts ont également porté sur l'éducation financière, étant fidèles à nos valeurs. Nous avons d'ailleurs établi cette préoccupation parmi nos priorités. Grâce à l'accréditation de plusieurs formateurs de différents syndicats, le programme Mes finances, mes choix<sup>MD</sup> a pris son envol et a fourni à la clientèle des 18-30 ans des formations pertinentes dispensées par les pairs, leur permettant ainsi de prendre des décisions avisées pour leurs finances personnelles.

## Évolution de la ristourne

Autre grande nouveauté en 2019, un volet s'ajoute à votre ristourne, soit la Ristourne produits. La ristourne traditionnelle était basée sur votre volume d'affaires avec votre caisse, soit principalement l'épargne et les prêts. Le nouvel ajout vise à reconnaître les relations d'affaires que vous entretez avec les autres composantes de Desjardins, comme Desjardins Assurances. Il consiste en un montant fixe remis aux membres particuliers qui détiennent au moins un produit Desjardins dans chacune des quatre familles de produits suivantes : comptes; prêts, marges et cartes de crédit; placements et investissements; assurances.

Vos façons de gérer vos finances et d'interagir avec Desjardins évoluent sans cesse. Il est donc normal que, collectivement, nous ajustions la ristourne, tout comme nous ajustons notre offre de service.

Pour vous verser la nouvelle Ristourne produits ainsi que la Ristourne volumes, nous proposons cette année le versement de 760 699 \$ pour la ristourne individuelle. De plus, afin d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants, nous recommandons l'affectation d'un montant de 131 565 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

## Notre passion à votre service

Nos employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation, et je les remercie de mettre leur énergie et leur expertise au profit de nos membres.

Merci également aux administrateurs de la Caisse, des gens qui aiment profondément leur collectivité et les communautés qu'ils ont le privilège de représenter. Leur investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante et l'enrichissement de la vie de nos membres.

Plus que jamais, notre privilège est d'être présents pour vous!

### Denis Dumouchel

Pour Guy Champagne  
Directeur général



# Hommage à M. Guy Champagne

C'est une page de l'histoire de notre caisse qui se tourne avec le décès de M. Guy Champagne, directeur général de la Caisse, survenu le 24 février 2019. Nous tenons à réitérer nos plus sincères condoléances à son épouse, à ses enfants et à sa famille.

## Un homme investi!

Né le 11 mai 1963 à Boucherville, Guy Champagne fut un homme dédié dans tout ce qu'il entreprenait. Il a complété son baccalauréat en administration et finances tout en travaillant comme directeur des opérations à la Banque Laurentienne. En 1998, après 14 ans de services, il quitte la banque afin de poursuivre sa carrière dans les caisses d'économie, aujourd'hui appelées caisses de groupes.

Ayant un intérêt marqué pour le modèle des coopératives d'épargne et de crédit, il étudie l'administration des sociétés et devient rapidement un leader impliqué avec les groupes membres de la Caisse Desjardins des Travailleuses et Travailleurs unis.

## La coopérative tatouée sur le cœur!

Au cours de ses 21 ans de carrière, il a su tisser des liens étroits avec les acteurs des différents milieux de travail desservis par la Caisse. Depuis ses tout débuts, Guy a été un fier et fervent ambassadeur de la caisse d'économie en milieu de travail. Il a constamment su prioriser la mise en place de projets aidants pour les travailleuses et travailleurs, et ce, toujours en collaboration avec les syndicats de la FTQ.

## Un directeur général qui n'a jamais joué au patron

Quand on demande aux employés, administrateurs et collègues de Guy ce qu'ils pensent de lui, c'est souvent son ouverture, sa grande cordialité et la confiance qu'il accordait à tous, qui sont mentionnés. Sa passion des projets était alimentée par son réel désir d'aider tout son réseau à réaliser leurs rêves : membres, partenaires et l'ensemble du personnel. Généreux et respectueux, son franc-parler et ses opinions étaient accueillis avec intérêt car il était brillant et expérimenté.

Ayant modelé et actualisé la Caisse des Travailleuses et Travailleurs unis au cours de plusieurs regroupements, il connaissait pratiquement tout le monde car les changements ne s'opéraient jamais sans l'assentiment des membres. La coopérative, Guy y croyait et il a véritablement su créer une famille solidaire. Il prenait son rôle à cœur et était toujours en recherche des meilleures solutions pour le bénéfice des membres.

## Ce qu'il nous lègue

- ▢ Une caisse actuelle et impliquée dans tous ses milieux.
- ▢ Une équipe professionnelle et engagée.
- ▢ Un livret sur l'histoire de la Caisse Desjardins des Travailleuses et Travailleurs unis.
- ▢ Une page Facebook animée et enrichissante.

## Quelques témoignages

« Guy était un homme passionné, vivant, actif, travaillant, qui croyait en ses projets et qui faisait confiance. »

KARINE CORBEIL, gestionnaire à la Caisse

« Je conserve de merveilleux souvenirs de sa joie de vivre et de sa grande générosité. Un ami sincère, un compagnon de travail apprécié et un joyeux complice sur les terrains de golf. »

CLAUDE DEMERS, ancien directeur général chez Desjardins

« Bien au-delà des investissements qu'il avait la charge d'administrer, Monsieur Champagne avait réellement à cœur d'améliorer les conditions de vie des québécoises et des québécois moins nantis. »

EDITH CYR, directrice générale de Bâtir son quartier et Gérer son quartier

« Rapidement, j'ai découvert l'Homme derrière le titre de directeur général. Un être généreux et engagé. Un homme intègre, disponible et très humble. Un être bon! »

APLÉTÉ ADOUKOUNOU, coordonnateur du réseau des délégués sociaux de la FTQ en Montérégie

## Au revoir cher Guy!

Ta passion pour les projets innovants, ton implication, ta générosité et ta façon de vivre ta solidarité avec nous tous resteront certainement imprégnées en nous. La peine est grande car tu étais un homme d'exception.

Malgré le vide que ton départ laisse, c'est ta vitalité, ton sens de l'humour et ta grande humanité que nous allons conserver en mémoire.

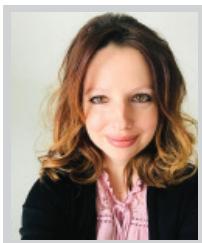
## Toute l'équipe de la Caisse



Formation syndicale  
Mes finances,  
mes choix<sup>MD</sup>



Forum Social Mondial 2017 -  
Rio au Brésil



# Présents et de bien des façons

## Présents dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2018, nous avons remis **71 056 \$** pour appuyer 67 projets. Nous avons regroupé ceux-ci en trois catégories :

Projets éducation et habitudes de vie	10 747 \$
Projets humanitaires	45 819 \$
Projets de développement économique et culturels	14 490 \$

**Notre mission est de supporter nos membres individuels et les syndicats dans les bons et les moins bons moments.** C'est pour cela que nous continuons à appuyer des groupes en conflits dans leur lutte; je pense ici à l'Aluminerie de Bécancourt (ABI).

Je pense également au programme que la Caisse a mis sur pied pour aider les travailleurs et les travailleuses de l'Alliance de la Fonction publique du Canada (AFPC) qui éprouvent des problèmes de paye causés par le système Phénix. Ce programme existe maintenant depuis trois ans pour appuyer les fonctionnaires en détresse financière.

Tout cela ne serait pas possible sans vous, les membres. C'est parce que vous avez décidé de mettre votre argent dans cette coopérative financière que nous pouvons faire tout cela. Je vous dis merci pour votre confiance!

## Préparer la relève de nos institutions

La Caisse croit qu'il est important que la composition de son conseil d'administration représente fidèlement son milieu. Elle a donc mis en place des moyens pour favoriser le recrutement des jeunes. Le programme Jeunes administrateurs de la relève a d'ailleurs suscité l'intérêt de plusieurs jeunes au cours des dernières années. De ce nombre, deux sont maintenant membres du conseil d'administration de la Caisse. Je parle ici de Mme Rima Chaaban et de M. Jonathan Vallée-Payette.

Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.

## Préparer son avenir financier avec Mes finances, mes choix<sup>MD</sup>

Par l'entremise du programme d'éducation Mes finances, mes choix<sup>MD</sup> créé par Desjardins, la Caisse a signé de nombreuses ententes avec différents syndicats affiliés à la FTQ. Nous collaborons avec les Travailleurs et travailleuses unis de l'alimentation et du commerce, l'Alliance de la Fonction publique du Canada, UNIFOR, etc.

Au départ, les formations Mes finances, mes choix<sup>MD</sup> ont été créées pour un public de 18 à 35 ans. Dans les faits, les 17 modules qui portent sur le budget, le crédit, le surendettement, les assurances et l'investissement responsable intéressent un public beaucoup plus large. Nous valorisons également la présence d'une ressource de la Caisse pour venir appuyer les formatrices et formateurs syndicaux qui donnent ces formations.

Ce programme est vraiment intéressant car il offre un parcours de formation économique clés en main aux syndicats qui souhaitent l'offrir à leurs membres. Pour être moi-même formatrice accréditée, je peux vous certifier qu'il y a de grandes similitudes entre le modèle d'éducation populaire que nous offrons et le modèle d'éducation de l'Institut de coopération économique Desjardins/Mes finances, mes choix<sup>MD</sup>.

### Isabelle Renaud

Présidente

Fonds d'aide au développement du milieu

## Présent

AU CŒUR DE VOS PROJETS,  
DE VOS BESOINS,  
DE VOTRE VIE.



### Siège social

545, boulevard Crémazie Est  
Bureau 302  
Montréal (Québec) H2M 2V1

Téléphone : 514 255-2973  
ou 1 866 765-4327



# Desjardins

Caisse des Travailleuses  
et Travailleurs unis

