

# Une affinité naturelle

La seule caisse exclusivement dédiée au secteur des Ressources naturelles

Revue annuelle

2019



**Desjardins**

Caisse des Ressources naturelles



## Message du président

**« Deux mille dix-neuf a été l'année de fondation de la Caisse des Ressources naturelles. Ensemble, nous sommes prêts à bâtir une assise solide et prospère pour réaliser ce projet essentiel pour les membres et clients. Merci pour votre participation à cette réalisation importante afin d'assurer la pérennité de notre caisse. »**

Chers membres,

C'est avec fierté que nous vous présentons cette revue des principales réalisations de votre caisse durant l'année financière 2019.

L'année qui vient de se terminer a suscité beaucoup d'attention, particulièrement en raison de la fuite des renseignements personnels annoncée le 20 juin 2019. Cette situation ne doit toutefois pas nous empêcher de souligner les belles réalisations de notre caisse au sein de notre secteur d'activité.

La dernière année financière était le premier exercice de la nouvelle Caisse Desjardins des Ressources naturelles formée par le regroupement de la Caisse d'économie des Mines, métaux et services publics (Côte-Nord) et la Caisse d'économie Desjardins des employés d'Alcoa-Manic-McCormick. Grâce à la mise en commun de nos forces, nous bénéficions maintenant d'un plus grand dynamisme économique et social dont profiteront nos membres ainsi que nos différents partenaires engagés dans le développement du secteur des Ressources naturelles au Québec.

### **Des administrateurs compétents et représentatifs**

La Caisse a tenu en 2019 son premier appel de candidatures dans une formule renouvelée afin de pourvoir les postes au sein de son conseil d'administration. Cette démarche permet au conseil de s'assurer de détenir collectivement les compétences requises et d'être représentatif de nos membres et de notre secteur d'activités.

### **Une caisse carboneutre et engagée dans la lutte aux changements climatiques**

Les changements climatiques figurent parmi les défis les plus importants auxquels le monde est confronté, et il s'agit d'une préoccupation importante chez nos membres. Desjardins concrétise plusieurs engagements pour assurer son rôle grandissant dans la transition vers une économie sobre en carbone. Entre autres, nous sommes maintenant carboneutres et nous ajoutons progressivement des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance à nos décisions d'affaires pour favoriser une finance qui respecte l'environnement et les collectivités.

### **Engagés pour le secteur des Ressources naturelles et pour notre collectivité**

Nous sommes également fiers de s'impliquer financièrement et d'investir principalement dans des projets structurants en lien avec le secteur des Ressources naturelles à l'aide de notre Fonds d'aide au développement du milieu (FADM). Nous jouons également un important rôle de citoyen corporatif via une enveloppe des dons et commandites qui est investie majoritairement dans le secteur des Ressources naturelles.

Que ce soit sous forme de bourses-études, par des actions de soutien aux travailleuses et travailleurs ou encore des initiatives qui favorisent l'employabilité, notre caisse démontre ainsi sa générosité et son engagement envers le développement du secteur des Ressources naturelles. C'est votre engagement envers la Caisse qui nous permet d'enrichir non seulement la vie de nos membres, mais celle de tout notre secteur d'activité, en soutenant des projets structurants qui rassemblent différents acteurs autour d'un objectif commun et qui génèrent des retombées à long terme au sein de notre collectivité. Notre Fonds d'aide au développement du milieu est l'un des outils privilégiés pour y parvenir. L'an dernier, nous avons ainsi distribué 55 400 \$. À cette somme s'ajoutent 11 500 \$ sous la forme de dons et de commandites.

### **Remerciements**

Le dynamisme de la Caisse dans son milieu ainsi qu'auprès de ses membres est en grande partie tributaire des gens qui y œuvrent. J'aimerais donc remercier chaleureusement celles et ceux dont le quotidien vise toujours à mieux vous servir : les membres du conseil d'administration, les gestionnaires ainsi que le personnel de la Caisse. Leur objectif demeure de travailler toujours dans votre intérêt, et c'est sous la direction de M. Steeve Chapados que leurs efforts prennent tout leur sens. Je tiens également à mentionner la collaboration de tous nos partenaires du Mouvement Desjardins sans laquelle nous ne pourrions répondre à chacun de vos besoins financiers.

Enfin, merci à nos membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est grâce à vous que nous pouvons être engagés dans vos projets et dans ceux touchant le secteur des Ressources naturelles!

**Raymond Isabel**  
Président



## Message du directeur général

**« Avec une caisse par secteur d'activité à portée provinciale, les membres peuvent maintenant compter sur un modèle d'affaires innovateur et adapté à la réalité des travailleuses et travailleurs œuvrant dans le secteur des Ressources naturelles au Québec. »**

Chers membres,

En 2019, votre caisse a poursuivi sa mission de répondre à l'ensemble de vos besoins financiers tout en contribuant au mieux-être économique et social de nos groupes et de notre collectivité.

Nos résultats témoignent de la confiance des membres envers notre coopérative de services financiers. Ils reflètent également la saine gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

### Les membres et clients de Desjardins sont bien protégés

Notre ère numérique amène de nombreuses avancées, mais aussi des risques nouveaux. Comme nous avons à cœur l'intérêt de nos membres et de nos clients, nous voulons vous donner accès à des mesures de sécurité rassurantes. C'est pourquoi nous avons mis en place la Protection Desjardins, une protection unique qui est offerte gratuitement à l'ensemble des membres et clients.

Cette protection comprend quatre volets : la protection à 100 % des transactions financières que vous effectuez chez Desjardins et des actifs que vous y détenez en cas d'opérations non autorisées, l'accompagnement et la prise en charge personnalisés en cas d'utilisation frauduleuse de vos renseignements personnels, le remboursement jusqu'à concurrence de 50 000 \$ de certains frais engagés dans le cadre d'une démarche de restauration d'identité, ainsi que le service de surveillance du crédit d'Equifax pendant 5 ans\*.

\*Pour bénéficier du service de surveillance du crédit d'Equifax, le membre doit s'y inscrire sans frais grâce au code fourni par Desjardins.

### La ristourne poursuit son évolution

Nous avons à nouveau fait évoluer la ristourne en y ajoutant la reconnaissance des produits d'assurance pour les membres particuliers, en plus de revoir son mode de calcul afin qu'il repose sur des données facilement accessibles aux membres. Nous vous proposons cette année le versement de 536 666 \$ pour la ristourne individuelle, désormais calculée sur les volumes d'affaires des membres (soldes aux comptes – épargne et crédit, et primes d'assurance). Afin d'enrichir concrètement notre communauté en appuyant des projets structurants, nous recommandons l'affectation d'un montant de 66 565 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

**Des gens engagés envers nos membres**

Au-delà de ses résultats, la force de la Caisse repose sur ses employés. Ces personnes compétentes et dévouées s'assurent que les services de votre institution financière sont toujours avantageux pour les membres et qu'ils répondent à leurs besoins.

Je tiens également à souligner l'apport précieux des administratrices et des administrateurs de la Caisse. La proximité de notre coopérative avec ses membres ainsi que son rayonnement sont attribuables à leur engagement envers notre mission économique et sociale.

Nous sommes toutes et tous engagés dans la vie de nos membres, de nos groupes et de nos communautés!

**Steeve Chapados**  
Directeur général

**Nos administrateurs**



**Raymond Isabel**  
Président



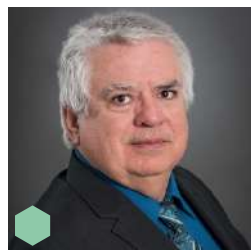
**Louis Gravel**  
Vice-président



**Noémie Gauthier**  
Secrétaire



**Esther Bronsard**  
Administratrice



**Marc Dallaire**  
Administrateur



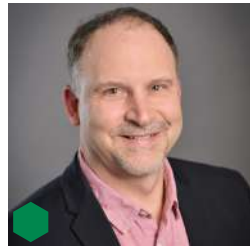
**Laurent Imbeault**  
Administrateur



**Manon Leblanc**  
Administratrice



**Serge Lévesque**  
Administrateur



**Richard Mercier**  
Administrateur



**Jonathan Miller**  
Administrateur



**Réjean Paquet**  
Administrateur



**Nelson Porlier**  
Administrateur



**Michel Savard**  
Administrateur



**Denis Vigneault**  
Administrateur



**Martin Viens**  
Administrateur



**Groupe A**  
Secteur Minier  
et métallurgique



**Groupe B**  
Secteur  
Forestier



**Groupe C**  
Secteur  
Énergie



**Groupe D**  
Ensemble des membres  
de plein droit de la Caisse

## Faits saillants 2019

### **Votre caisse exprime et affirme sa distinction coopérative de multiples façons !**

En donnant la primauté à vos besoins et à ceux de votre famille et dans son offre de services personnalisée et préférentielle pour les personnes œuvrant dans le secteur des Ressources naturelles. Dans son mode de fonctionnement démocratique et dans la représentation du secteur des Ressources naturelles au sein de son équipe de direction. Dans sa présence active en milieu de travail et dans sa participation à des congrès et autres activités où se réunissent les professionnels et travailleurs du secteur. Dans sa contribution à l'éducation coopérative, économique et financière de ses membres et dans son engagement auprès de la relève du secteur des Ressources naturelles. Finalement, dans son soutien au développement de sa communauté, plus précisément, de la communauté composée par les individus ou les organisations exerçant ses activités dans le secteur des Ressources naturelles ou ayant un intérêt dans son développement.

En choisissant de faire affaires avec la Caisse Desjardins des Ressources naturelles, nos membres contribuent à la vie associative et au développement de leur communauté. Ils nous permettent de créer de la valeur ajoutée par le biais de notre Fonds d'aide au développement du milieu et par l'octroi de différents dons et commandites.

Plus la Caisse comptera de membres issus du secteur des Ressources naturelles, plus nous aurons la capacité financière d'y retourner de plus grandes sommes par l'intermédiaire d'un réseau affinitaire engagé dans son développement.

**En 2019 nous avons distribué 55 400 \$ via notre Fonds d'aide au développement du milieu. À cette somme s'ajoutent 11 500 \$ sous la forme de dons et de commandites.**

**Voici la distribution du FADM selon les axes d'intervention adoptées dans notre plan d'engagement dans le milieu 2019 :**

<b>Éducation</b>	<b>32 383 \$</b>
<b>Santé et saines habitudes de vie</b>	<b>17 500 \$</b>
<b>Développement économique</b>	<b>5 517 \$</b>
	<b>55 400 \$</b>

## Un engagement soutenu dans la communauté



Collecte et décompte des dons  
Guignolée des médias



Financement nouveaux casques  
Équipe football Le Husky



Bourses d'excellence  
Cégep de Sept-Îles



Tournoi de golf  
Aluminerie Alouette



Soirée de Noël  
Produits Forestiers Résolu



Conférence de presse  
investissements FADM



Nez Rouge  
Aluminerie Alcoa Baie-Comeau



Déjeuners Caisses de groupe  
Congrès FTQ



Bourses d'excellence  
CFP de Sept-Îles

# Vous et nous, Une affinité naturelle



Sans frais : 1 888 627-7241

Deux adresses pour vous servir !

500, avenue Arnaud, Sept-Îles (QC) G4R 3B5

269, boulevard Lasalle, Baie-Comeau (QC) G4Z 1S7

[www.desjardins.com/caisse-ressources-naturelles](http://www.desjardins.com/caisse-ressources-naturelles)



**Desjardins**

Caisse des Ressources naturelles



100 %