



RAPPORT | 20 DE DURABILITÉ | 21

Ce rapport ne représente pas de façon complète la réalité de la Caisse des Transports en matière de développement durable. Il expose simplement différentes initiatives que la Caisse prend en fonction de sa politique de développement durable. La fédération Desjardins prend en charge la majorité des actions pour le réseau des caisses, mais nous avons la possibilité d'y contribuer. Énormément de travail reste à venir et tout le monde doit se serrer les coudes pour y arriver. C'est pourquoi ce rapport représente une première occasion de montrer notre engagement en divulguant nos informations extra-financières.

Le masculin est utilisé pour alléger le texte.

TABLE DES MATIÈRE

LE MOT DE...

Marc Blair (Directeur général)

03

QUI SOMMES-NOUS?

Mission/vision/nos secteurs

En chiffres...

Croyance et valeurs

Exemples de performance
de durabilité

04-
08

NOS ACTIVITÉS DURABLES

Activités sociales

Activités environnementales

Ligne du temps

09-
11

BILAN DES GES

Mesurer l'empreinte carbone

Nos émissions de GES - 2021

Nos matières résiduelles - 2021

Actions concrètes
pour lutter contre les
changement climatiques

12-
13

ÉDUCATION FINANCIÈRE

Cours de pré-retraite

Investissement responsable

14

ENGAGEMENT DANS LE MILIEU

FADM, dons, commandites

15



LE MOT DE MARC BLAIR, DIRECTEUR GÉNÉRAL

En raison de la pandémie de la COVID-19 et de la fusion en 2019 entre la Caisse d'économie des employés de la STM et la Caisse Desjardins du Secteur industriel de Montréal, plusieurs obstacles se sont levés devant nous. Au travers des défis que nous avons su relever, nous avons grandi en tant qu'organisation. Nous avons appris à mieux contrôler les risques en termes de protection du personnel, de roulement du personnel, d'intégration d'une cohésion sociale en mode virtuel, d'enjeux de société, etc. Notre plus grand défi aura certainement été d'intégrer les équipes entre elles tout en continuant de répondre de façon optimale aux besoins de nos membres et clients. Ces besoins ont évolué au travers de la pandémie et nous sommes restés alerte pour supporter nos groupes et notre communauté au travers de différents programmes d'aide aux particuliers et aux entreprises.

Pour 2021, je suis fier des initiatives que nous avons pris face à notre nature coopérative. Je voudrais remercier tout le personnel de notre belle équipe à la Caisse sur qui nous avons pu compter pour mettre les efforts de l'avant. En lien avec nos activités de durabilité, nous offrons entre autres des cours d'éducation financière de préretraite pour nos membres auprès de tous nos groupes principaux. Toujours sous la thématique financière, nous formons à l'interne nos employés sur les produits de l'Offre verte de Desjardins. Du côté environnemental, nous souhaitons démarrer un nouveau projet chaque année. Nous avons commencé avec l'installation de ruches sur le toit au Siège social en 2018 par exemple. L'année dernière, nous avons intégré la gestion des matières résiduelles avec des poubelles pour le compost. Toutes et tous y ont contribué pour détourner une quantité importante de gaz à effet de serre des sites d'enfouissement. Finalement, pour consolider la vie sociale du personnel au travail, nous avons mis sur place un club social. Nous avons également fait le test de bureaux ergonomiques pour le mieux-être du personnel.

Pour la suite, nous instaurerons un plan stratégique sur trois ans, de 2022 à 2024. Ce plan sera conçu pour aligner nos intérêts dans notre milieu et pour ne pas perdre de vue notre nature coopérative. Nous avons une vision pour le secteur des transports et nous voulons la faire vivre à de nouveaux membres et à de nouvelles entreprises partenaires. Nous restons constamment à l'affût des changements dans l'industrie. Nous évaluons toujours les risques et les opportunités reliés à notre secteur face aux problématiques économiques, sociales et environnementales. D'un côté, nous avons remarqué que le besoin en main-d'œuvre est criant. En revanche, nous comptons affirmer notre présence dans le développement de la force de travail de l'industrie tout en coopérant en parallèle avec les centres de formation et les entreprises du milieu. De l'autre côté, nous observons que l'industrie du transport est la plus polluante au Québec et qu'elle fera face à d'énormes risques environnementaux. Nous croyons que nous avons l'opportunité de développer une expertise pour mieux conseiller les entreprises face au développement durable et face à la crise climatique tout en répondant à leurs besoins financiers.

QUI SOMMES-NOUS?

La Caisse Desjardins des Transports est une caisse de groupe faisant partie de la Fédération Desjardins. Notre distinction tient au titre de caisse de groupe. Plutôt que de desservir un territoire donné, nous servons un secteur d'activité. Le nôtre est principalement le secteur des transports. Nous avons une vision et des services adaptés aux travailleurs œuvrant dans le milieu. Étant une coopérative de travailleurs, nous mettons leurs besoins au cœur de notre mission. Il est donc primordial pour notre équipe de rester constamment à l'affut des progrès puisqu'il s'agit d'une industrie appelée à connaître des changements importants dans les prochaines décennies.

Notre siège social est situé à Montréal au 5705 rue Sherbrooke Est. Nous en sommes également propriétaires. Nous opérons notre offre de services dans un autre de nos bâtiments, soit celui situé au 8635 boulevard Saint-Laurent à Montréal. De plus, nous offrons des services adaptés dans trois bureaux satellites à l'intérieur des édifices d'Énergir, de la Brasserie Labatt et de Kraft-Heinz.

De Gaspé, à Rouyn, à Gatineau, nous avons des membres partout à travers le Québec. Même si nos bureaux sont situés physiquement à Montréal, notre répartition géographique touche principalement l'ensemble de la province. D'ailleurs, en 2022 nous inaugurerons un quatrième bureau satellite. Il sera situé dans la ville de Gatineau. Ce dernier sera localisé dans les bureaux de la FTQ et nous séparerons la location avec d'autres caisses de groupe Desjardins



MISSION

La Caisse des Transports a pour mission :

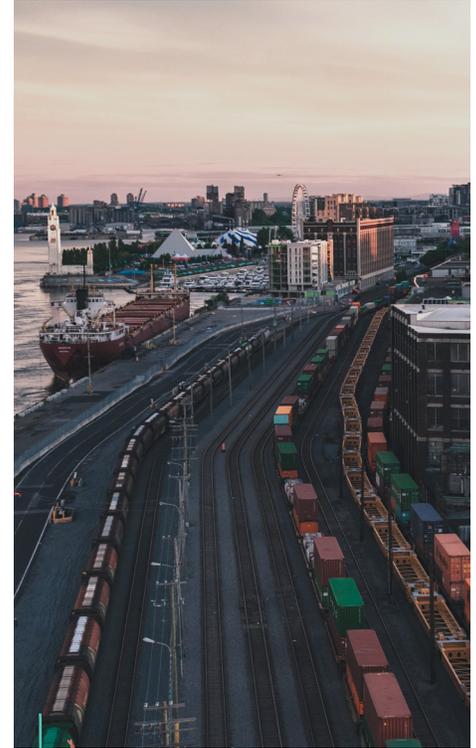
- D'être un partenaire fiable et efficace à la réalisation des projets de toutes celles et de tous ceux qui œuvrent dans les services de transports.
- De mener à la fois avec prudence, confiance et simplicité des transactions financières, tout en travaillant toujours dans l'intérêt des membres et clients.
- De favoriser et soutenir le développement durable des transports par des actions concrètes et des investissements avec des partenaires du milieu.
- D'être l'institution financière reconnue par son marché pour l'excellence de son service.



VISION

La Caisse des Transports a comme vision :

- De développer une relation d'affaires, avec ses membres actuels et futurs, qui maximise la simplicité et le confort par l'utilisation des technologies qui nous rapprochent des personnes.
- De devenir un acteur de premier plan dans l'offre globale aux entreprises de transport.
- De maximiser les efforts en développement des affaires dans les transports collectifs et les transports de marchandises.
- D'augmenter son membership afin de démontrer la raison d'être de la Caisse.



NOS SECTEURS

La Caisse des Transports dessert:

Transports de personnes

Transports de marchandises

Industriels

Brassicole

EN CHIFFRES :

<p>1,84 G\$ (+6.6%) de volume d'affaires</p>	<p>1,72 M\$ en ristournes</p>	<p>11,35 M\$ d'excédents</p>
<p>120 000\$ ajouté au FADM</p>	<p>70 M\$ dans la réserve</p>	<p>21 250\$ redonnés à la communauté</p>

EN RESSOURCES HUMAINES :



ÉGALITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION

	ADMINISTRATEURS	EMPLOYÉS ET GESTIONNAIRES	GESTIONNAIRES
Hommes/Femmes	12/3	20/32	5/2
18-34 ans	1	15	2
35-49 ans	3	18	3
50-64 ans	6	19	2
65 ans et +	5	-	-



CROYANCES ET VALEURS

Un des éléments clés au fonctionnement de la Caisse, selon sa mission et ses valeurs, est ancré dans le développement durable. Nous croyons fermement qu'il s'agit d'une réponse face aux risques que posent les changements climatiques sur la société. **C'est pourquoi nous adhérons aux objectifs de développement durable de l'ONU.** Ces objectifs nous guident quotidiennement dans nos décisions et dans nos actions. Nous nous en inspirons pour changer le monde un pas à la fois.

Pour nous, les valeurs coopératives nous guident dans notre identité collective. Ces valeurs se divisent en quatre grandes catégories.

Nous travaillons toujours dans l'intérêt des membres et clients pour le mieux-être économique et social de notre réseau. C'est pourquoi nous considérons **l'éducation de nos membres et employés** comme une priorité. Viennent ensuite **notre engagement et notre impact dans notre milieu**, celui des transports. En enchaînant avec la volonté de **lutter contre les changements climatiques**. Finalement, un **environnement sain et dynamique** est priorisé pour nos employés afin de rendre l'expérience de travailler à la Caisse des Transports la plus agréable qu'elle soit.

EXEMPLES PERFORMANCE DE DURABILITÉ

SUJET	ACTION	INDICATEUR	2021	2020	2019	
OFFRE VERTE ET INVESTISSEMENT RESPONSABLE	Formation et sensibilisation aux produits de l'offre verte et responsable des employés	Volume de nos solutions de placement en investissement responsable (SociéTerre) - M\$	23,7	-	-	
	Calculer les GES et établir une année de référence	Tonnes équivalente de CO2 (ce qui a pu être mesuré)	77,7	-	-	
RÉDUCTION EMPREINTE CARBONE	Calculer la consommation énergétique des bâtiments	Gaz naturel (m3)	12 434	16 402	-	
		Électricité (KwH)	491 925	425 040	-	
	Calculer les GES des matières résiduelles	Tonnes équivalentes de CO2				
		Enfouissement	9,1	-	-	
		Recyclage	0,1	-	-	
	Compost	0,02	-	-		
SOUTIEN À LA MOBILITÉ DURABLE	Calculer les déplacements domicile-travail et GES reliés	Kilométrage total	244 969	-	-	
		Kg GES/employé	4 454	-	-	
	Installation de bornes de recharge pour voitures rechargeables	KwH utilisés	2929	1704	-	
	Offrir des rabais (50%) sur les titres mensuels de transport en commun avec OPUS & Cie pour nos employés	Nombre d'employés actifs	7	7	6	
ACHAT RESPONSABLE	Opter pour des produits promotionnels écoresponsables	Dollars dépensés (\$)	1 100	-	-	
RÉDUCTION DES DÉCHETS	Mise en place du compost	Tonnes de résidus alimentaires détournés des sites d'enfouissement	0,615	-	-	
	Installation de station de tri (3 flux)	Tonnes de déchets	5,5	-	-	
		Tonnes de matières recyclables	11,5	-	-	
Récupération des cartouches d'encre avec la Fondation Mira	Nombre de cartouches renvoyées à Mira	20	13	51		
APPUI BIODIVERSITÉ ET ÉCOSYSTÈME	Installation de ruches sur le toit	Nombre de ruches	2	2	2	

ACTIVITÉS SOCIALES

À la suite d'une stratégie de fusion entre la Caisse du Secteur industriel et de la Caisse de la S.T.M. en janvier 2019, la Caisse des Transports regroupe aujourd'hui plus de 21 000 membres. Son plus grand défi lors de la fusion aura été de créer une identité commune en commençant par l'intégration et la migration des équipes entre elles. Retard dans le progrès, un an plus tard la pandémie de la COVID-19 frappe et change rapidement les façons d'opérer. Télétravail, confinement, distanciation sociale sont toutes des raisons qui ont freiné le développement d'une cohésion sociale entre les employés.

Pour y remédier, nous avons démarré quelques initiatives. Regroupant quelques membres de notre équipe, un Club social est mis sur pied en milieu d'année. La mission est de rassembler le plus de gens autour d'intérêts communs tout en donnant la parole à tout un chacun. Ayant eu la chance de pouvoir célébrer le temps des fêtes ensemble, nous avons eu un taux de participation record à cet événement avec 85 % du personnel était présent. Outre cette belle initiative, la caisse a également testé des bureaux ergonomiques auprès des employés. Résultats concluants, ces bureaux permettent de travailler dans la position qui plaît le plus à l'utilisateur, soit assis ou debout. Progressivement, nous remplacerons tous nos bureaux. Pour l'instant, nous procéderons à l'installation de 20 autres dans la prochaine année.



ACTIVITÉS ENVIRONNEMENTALES

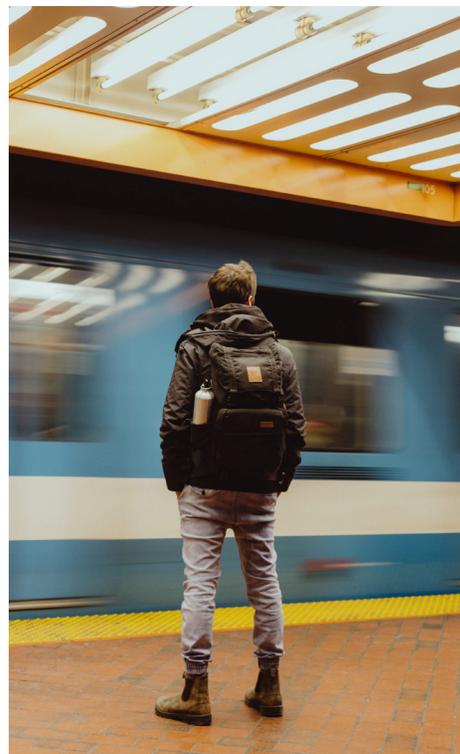
Depuis quelques années, la Caisse répond à des objectifs environnementaux avec au moins une nouvelle initiative par année. Depuis 2018, nous avons un partenariat durable avec Alvéole pour accueillir deux ruches urbaines sur le toit de notre siège social.

En 2019, ce sont 8 bornes de recharges pour voitures électriques qui sont installées au siège social. Nous offrons gratuitement les frais de recharge électrique aux employés pour inciter plus rapidement le virage vert. Aujourd'hui, la moitié des bornes sont utilisées chaque jour. Toujours dans le transport, la même année a marqué notre distinction par rapport au réseau. Nous accordons une offre au niveau du transport en commun en octroyant un rabais de 50% sur les abonnements mensuels dans la grande région de Montréal.

En 2020, aucun projet concret comme les ruches urbaines ou les bornes de recharge n'est instauré. Toutefois, la Caisse a adopté sa Politique de Développement durable. En conséquence, elle a offert un contrat à un étudiant en développement durable pour faire le diagnostic de la durabilité des opérations.

C'est en 2021 que ce conseiller en développement durable met en place une troisième initiative verte, celle de la gestion des matières résiduelles pour réduire l'impact environnemental. Pour consolider son offre et son absence socio-économique dans son milieu durant la pandémie, la caisse a aussi créé un poste de Conseiller à la vie associative et développement durable en fin 2021.

Pour 2022, nous développerons d'autres partenariats durables avec Réchaud-Bus et Micro-Habitat dans l'optique de promouvoir la saine alimentation locale et durable. Nous aurons un jardin sur le toit de notre point de service sur le boulevard Saint-Laurent et tous les aliments cultivés permettront de nourrir des enfants dans le besoin.



LIGNE DU TEMPS

2018

- Installation des ruches urbaines en partenariat avec Alvéole



2019

- Installation des bornes de recharge
- Rabais transports en commun



2020

- Politique de Développement durable
- Diagnostic des opérations de durabilité



2021

- Gestion des matières résiduelles (intégration du compost)
- Test des bureaux ergonomiques
- Club social
- Conseiller en vie associative et développement durable



2022 (à venir)

- Partenariat avec Réchaud-Bus et Micro-Habitat: toit-jardin

MESURER L'EMPREINTE CARBONE

En 2021, la Caisse a décidé de faire un état des lieux et de prendre connaissance de son impact environnemental. La pollution atmosphérique est causée en partie par une trop grande accumulation de «gaz à effet de serre (GES)».

Avec les données que nous avons ramassées, le bilan des sources d'émissions de GES a été fait. Ces sources se divisent en quatre grandes catégories.

Les émissions de gaz à effet de serre de «Scope 1» sont les émissions directes de nos opérations. Normalement dans le réseau, cette source est absente comme le chauffage et l'éclairage fonctionne à l'hydroélectricité. Dans notre cas, le point de service de la STM est chauffé au gaz naturel (mesuré en m³), ce qui amplifie grandement le bilan des GES. Pour donner un autre exemple, si la Caisse détenait des véhicules à essence, le carburant devrait être comptabilisé dans ce scope.

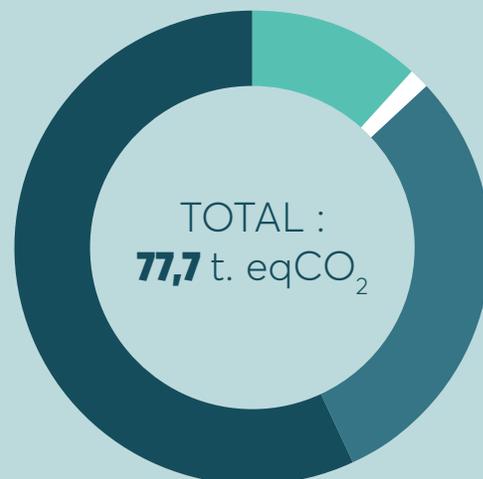
Les GES liés au «Scope 2» sont ceux émis par l'achat de l'électricité. Pour nous, il s'agit de l'achat de l'hydroélectricité (calculé en kWh) pour tous les bâtiments où nous sommes propriétaires. Cela inclut aussi la consommation d'énergie des locataires. Il s'agit d'une source indirecte d'émissions, mais importante à prendre en compte.

Les éléments de pollution du «Scope 3» sont subdivisés en deux types de sources indirectes. Celles qui sont générées par les «activités en amont» sont les plus importantes chez nous. Nous comptons à notre bilan entre autres les émissions générées par les déchets et par les déplacements domicile-travail des employés. Le deuxième type de source est celui où la pollution est engendrée par les «activités en aval». Nous n'avons pas réussi à comptabiliser les GES pour le financement octroyé aux membres particuliers et entreprises par manque de ressources.

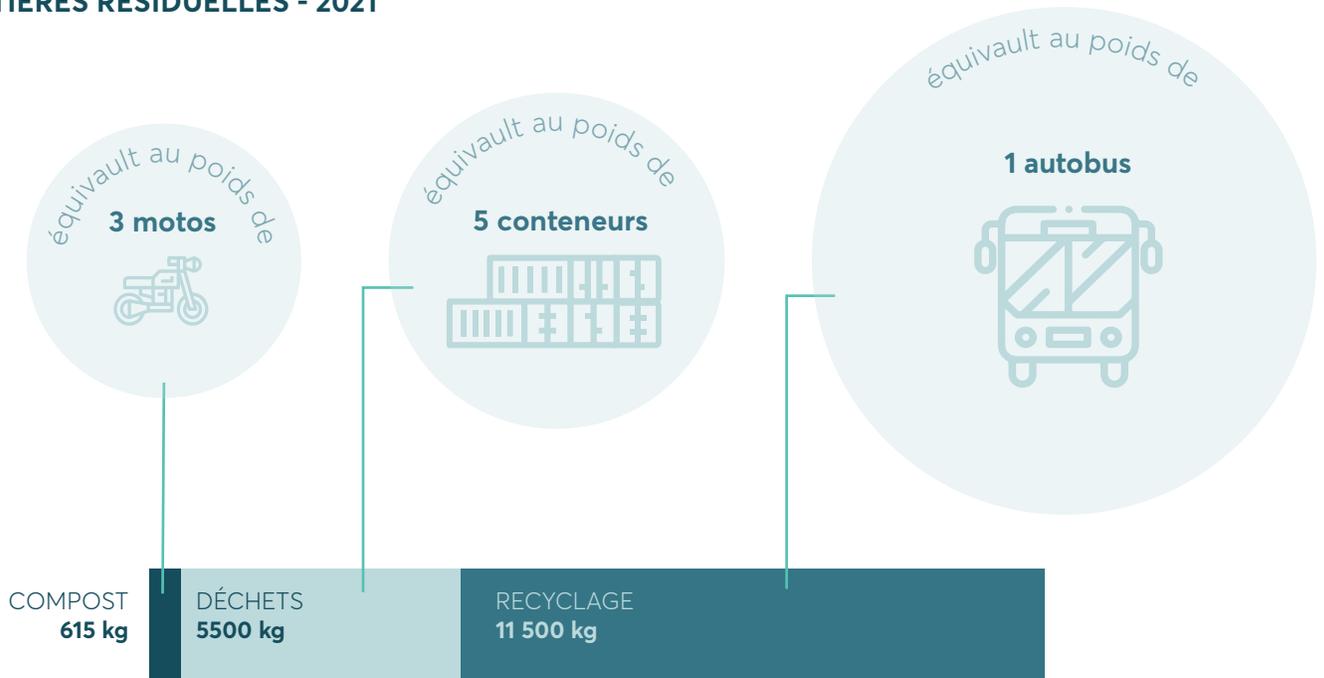


NOS ÉMISSIONS DE GES - 2021

■ MATIÈRES RÉSIDUELLES *	9,3 t. eqCO ₂	(12%)
■ ÉNERGIE HYDRO-ÉLECTRIQUE	0,9 t. eqCO ₂	(1%)
■ ÉNERGIE GAZ NATUREL	23,5 t. eqCO ₂	(30%)
■ DÉPLACEMENTS DOMICILE-TRAVAIL*	44,1 t. eqCO ₂	(57%)



NOS MATIÈRES RÉSIDUELLES - 2021



ACTIONS CONCRÈTES POUR LUTTER CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

En 2021, nous avons démarré différents projets pour mieux répondre à notre nature coopérative. Au niveau des actions pour lutter contre les changements climatiques, nous avons mis en place un système de gestion des matières résiduelles composé d'une gestion de tri divisé entre les déchets, le recyclage et le compostage. Le compost était quelque chose de nouveau chez nous.

Grâce à cette initiative, nous avons détourné de notre bilan de GES environ une tonne équivalente en CO2 de déchets alimentaires dédiés à l'enfouissement. Ce qui équivaut à environ 5000 kilomètres parcourus par une voiture moyenne. Nous pouvons nous féliciter de ce bel accomplissement et remercier la collaboration des employés à sauver la planète une bouchée à la fois.



ÉDUCATION FINANCIÈRE

Nous nous engageons avec les autres Caisses de groupes à produire du contenu éducatif propre à la réalité des membres de nos Caisses afin de mieux jouer notre rôle d'éducateur financier.

COURS PRÉRETRAITE

Pour nos membres approchant la retraite, nous avons poursuivi le déploiement des cours financiers pour la préretraite. Nous offrons déjà ces formations pour certains de nos groupes comme RTL, STM et débardeurs du Port de Montréal. L'année dernière, nous avons nouvellement offert ce service aux employés et membres de la brasserie Labatt.

INVESTISSEMENT RESPONSABLE

« Il n'existe pas de définition officielle de ce que constitue l'investissement responsable ou durable. Celui-ci correspond généralement à une approche qui, en plus de tenir compte des critères financiers habituels, intègre des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans les décisions d'investissement. Ces facteurs peuvent varier selon les valeurs et les objectifs de chaque investisseur. »¹

« (L'investissement responsable) a explosé au cours des dernières années, les investisseurs ayant reconnu la possibilité de meilleurs rendements ajustés au risque, tout en contribuant positivement à d'importants enjeux sociaux et environnementaux. »²

À la Caisse des Transports, nous savons qu'épargner tout en cherchant le rendement selon ses propres valeurs est important. C'est pourquoi nous sensibilisons nos employés à l'investissement responsable. Il s'agit d'un puissant levier financier et démocratique pour exprimer sa volonté de changer les choses en tant qu'investisseur. Investir dans des entreprises qui ont les enjeux sociaux et environnementaux à cœur est une étape cruciale pour lutter contre les changements climatiques. Financer des projets durables d'entreprises de toutes sortes n'aura jamais été aussi populaire au Canada et chez Desjardins.



ASTUCE!

Comment, en tant qu'investisseur chez Desjardins et à la Caisse des Transports, je peux me procurer des produits en investissement responsable? Parlez-en à votre conseiller en finance personnelle, il saura répondre à vos questionnements.

Pour plus d'information, consulter le site Internet de Desjardins ici : <https://www.desjardins.com/a-propos/responsabilite-sociale-cooperation/produits-services-financiers-responsables/investissement-responsable-levier-changement/index.jsp>

ENGAGEMENT DANS LE MILIEU

La Caisse connaît les défis et les enjeux auxquels ses membres font face. Avec leur appui, elle est bien placée pour épauler ses concitoyens dans les initiatives qui visent le mieux-être commun et l'avancement de la société. La caisse s'engage dans son milieu en soutenant des projets en complémentarité avec les organismes et institutions du milieu des transports, sans se substituer aux différents paliers de gouvernement.

Durant les deux dernières années en raison de la pandémie, l'engagement de la Caisse dans son milieu a été mis en partie sur pause. Causé principalement par l'arrêt des activités sociales de la plupart des organisations sociales avec lesquelles nous avons des relations d'affaires, nous avons reçu un nombre très limité de demandes d'aide financière en lien avec notre politique d'investissement dans notre milieu. Malgré tout, nous avons remis à la communauté 21 250\$. Afin de donner un poids plus important à notre mission sociale, la Caisse a également créé un poste de conseiller en vie associative et développement durable, lequel se consacrera entre autres à l'élaboration d'initiatives porteuses dans le développement durable des communautés.

Nos principaux outils pour répondre à notre nature coopérative et remplir nos obligations d'investissement coopératif sont le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites. Le premier sert de support financier sous forme de subventions aux projets de notre communauté. Aucun projet n'a été déposé en 2021. Les dons et commandites appuient plutôt les événements sociaux et sont exclusivement dévoués à des organismes à but non lucratif.

Pour en savoir plus et connaître notre politique d'investissement :
<https://www.desjardins.com/votre-caisse/engagement-communaute/?transit=81592003>

SITE INTERNET :

<https://www.desjardins.com/votre-caisse/index.jsp?transit=81592003>

COURRIEL :

Caisse.t92003@desjardins.com

FACEBOOK :

<https://www.facebook.com/CaissesdesTransports>

NOS GROUPES

Société de Transport de Montréal

Réseau de Transport de Longueuil

Débardeurs Port de Montréal

Énergir

Via Rail

Canadian Pacifique

Canadien National

Brasserie Molson Coors

Brasserie Labatt

Kraft Heinz

CAISSE DESJARDINS DES TRANSPORTS

5705, rue Sherbrooke Est

Montréal (Québec)

H1N 1A8

Tél. : 514 253-0610 ou 1 800 813-6275

Télec. : 514 253-9971

CENTRE DE SERVICES DE LA STM

8635, boulevard Saint-Laurent

Montréal (Québec)

H2P 2M9

Tél. : 514 253-0610 ou 1 877 382-0437

Télec. : 514 253-9971

CENTRE DE SERVICES ÉNERGIR

1717, rue Du Havre

Montréal (Québec)

H2K 2X3

Tél. : 514 253-0610 ou 1 800 813-6275

Télec. : 514 253-9971

CENTRE DE RENDEZ-VOUS KRAFT-HEINZ

8600, chemin Devonshire

Mont-Royal (Québec)

H4P 2K9

Tél. : 514 253-0610 ou 1 800 813-6275

Télec. : 514 253-9971

CENTRE DE RENDEZ-VOUS LABATT

50, avenue Labatt

LaSalle (Québec)

H8R 3E7

Tél. : 514 253-0610 ou 1 800 813-6275

Télec. : 514 253-9971

