

## Objet : Entreprendre le 1<sup>er</sup> rang

Atteindre la première position, c'est toute une fierté. Vous permettre de réaliser vos rêves et projets, c'est notre raison d'être.

Votre centre Desjardins Entreprises (CDE) Haut-Richelieu-Yamaska s'est vu décerner un grand honneur. Nous avons terminé au 1<sup>er</sup> rang parmi les 37 centres Desjardins Entreprises du Québec et du Canada en vertu du classement annuel 2016.

Il s'agit d'une première pour le CDE Haut-Richelieu-Yamaska. Être désigné le meilleur centre Desjardins Entreprises exige une performance forte, équilibrée et complète puisque 11 dimensions sont évaluées, dont :

- Satisfaction de la clientèle (plus de 650 membres/clients sondés)
- Mobilisation de la main-d'œuvre (sondage Hewitt)
- Rentabilité et productivité (excédents d'exploitation/100 \$ encours moyens, indice de productivité)
- Développement des affaires (crédit, épargne, produits)
- Qualité de l'administration (taux d'échus, inspection interne)
- Gestion des risques (prêts douteux bruts)

Il serait impossible d'obtenir un tel succès sans disposer d'une clientèle (gens d'affaires) d'aussi grande qualité. Nous tenons sincèrement à vous remercier de nous avoir fait confiance en nous confiant vos affaires.

Si vous avez des amis chefs d'entreprise comme vous, qui ne sont pas tout à fait satisfaits de leur institution financière et qui auraient avantage à bénéficier des services du meilleur CDE, n'hésitez pas à les référer à votre directeur de comptes ou conseillère.

Soyez assurés que le CDE dispose de 80 femmes et hommes de qualité qui se dévouent jour après jour pour vous permettre de réaliser vos ambitions. Notre recherche de l'excellence prend tout son sens dans le succès que vous obtenez dans votre propre entreprise.

Merci et longue vie à notre partenariat.



# ENTREPRENDRE LE 1<sup>er</sup> RANG

Atteindre la première position du classement 2016  
de l'ensemble des centres Desjardins entreprises,  
c'est toute une fierté!

Merci de votre confiance!

