

Choisir Desjardins,
c'est contribuer à changer
les choses.

Rapport annuel 2017



Desjardins
Caisse de Drummondville



Notre mission

La Caisse Desjardins de Drummondville est une coopérative de services financiers performante et reconnue pour sa relation distinctive qu'elle entretient avec ses membres et son milieu, pour son offre adaptée à leurs besoins et pour son réseau intégré. Elle est un centre d'expertise financière et donne accès à l'ensemble de l'offre de Desjardins.

Notre vision

La Caisse Desjardins de Drummondville est reconnue pour :

- Son fort leadership relié au développement des affaires et à la satisfaction auprès de ses membres
- Sa solidité financière
- La mobilisation de ses employés et de ses dirigeants ainsi que sa notoriété en tant qu'employeur de choix
- Sa distinction auprès des autres institutions financières, par son engagement social et financier sur son territoire.

Nos valeurs

- L'expérience client;
- L'éthique;
- Le travail d'équipe et la collaboration;
- Le respect des personnes et des engagements;
- Le plaisir du dépassement.



Table des matières

| | |
|--|----|
| Membres du conseil d'administration | 2 |
| Message de la présidente du conseil d'administration..... | 3 |
| Membres du conseil de surveillance | 6 |
| Rapport du président du conseil de surveillance..... | 7 |
| Membres du comité de direction..... | 10 |
| Message du directeur général | 11 |
| Fonds de participation..... | 17 |
| Bilan de la distinction coopérative..... | 19 |
| Rapport financier 2017..... | 23 |
| Rapport de l'auditeur indépendant | 24 |
| Bilan | 25 |
| État du résultat | 26 |
| État des variations de l'avoir | 27 |
| Notes complémentaires aux états financiers | 28 |
| Notes de production | C3 |

Membres du conseil d'administration



Johanne Marceau
Présidente



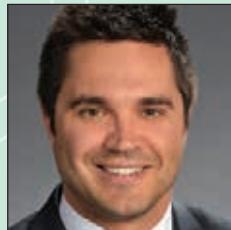
Johanne Lachapelle*
Vice-présidente



Paule Marchand*
Secrétaire



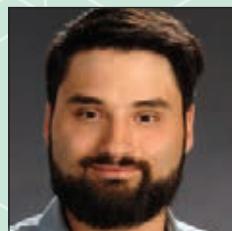
Amada Aldama



Louka Beaulieu



Vicki Blanchette*



Jean-Philippe Bluteau*



Vicky Côté*



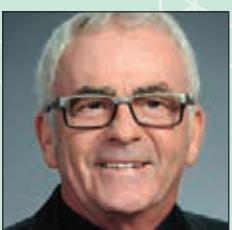
Sylvie Couture



Joanie Guillemette



Roland Janelle



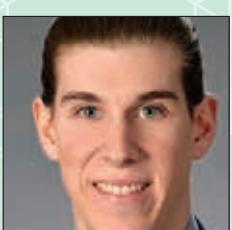
Gaston Langlais



Guylaine Nilsson



Sylvie Savoie



Philippe Veillette
Jeune dirigeant de la relève

* Officier sortant de charge et rééligible

Chers membres,



Message de Johanne Marceau présidente du conseil d'administration

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2017 pour la Caisse Desjardins de Drummondville.

Un moteur de développement durable

En 2017, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 10 669 000 \$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion de la Caisse ainsi que de votre fidélité. Votre utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

Grâce à votre appui, Desjardins est en mesure d'enrichir la vie des personnes et des communautés. Un des leviers de la Caisse pour y parvenir est le Fonds d'aide au développement du milieu. L'an dernier, nous avons distribué 504 882 \$ grâce à ce Fonds. À cette somme s'ajoutent nos engagements sous la forme de dons et de commandites, pour un total de 129 174 \$.

Grâce à vous, nous avons, entre autres, contribué à la réalisation de la campagne annuelle 2017 de la Fondation Sainte-Croix/Heriot qui aura un impact positif auprès des personnes en fin de vie et leurs proches. Les patients pourront bénéficier d'un environnement convivial et chaleureux en milieu hospitalier.

Un autre de ces leviers est le Fonds de développement de 100 M\$ du Mouvement Desjardins sur trois ans lancé en 2016 pour l'ensemble du Québec et de l'Ontario. Son objectif est de soutenir et de faire rayonner des initiatives et des projets en lien avec la mission socioéconomique du Mouvement Desjardins, soit l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les personnes. Dans la région, une contribution financière de 165 000 \$ sur trois ans a été consentie à la Commission scolaire des Chênes, afin de soutenir « *Mon premier emploi manufacturier* ». Ce projet vise à favoriser la réussite éducative en incitant les jeunes des écoles secondaires de la Commission scolaire des Chênes à choisir des métiers qui sont en pénurie dans la région en leur garantissant ainsi un emploi chez des employeurs qui veulent faire partie prenante de la solution.

C'est grâce à l'engagement de ses membres que la Caisse Desjardins de Drummondville, ses employés et ses dirigeants forment un puissant moteur de développement durable. Notre engagement fait partie de notre différence coopérative et demeure une de nos principales sources de fierté.

Ensemble, bien préparer l'avenir

Dans tout le Mouvement, ce sont plus de 7 millions de membres et clients qui ont choisi Desjardins. À notre caisse, vous êtes 54 440 membres à nous faire confiance. Cela nous motive à poursuivre l'amélioration constante de nos services et le développement de nos produits afin de vous offrir un Desjardins plus proche de vos besoins.

Nous continuons d'innover dans ce but. Par exemple, c'est maintenant possible de vous identifier de manière sécuritaire sur AccèsD mobile grâce à vos empreintes digitales. Une fois sur AccèsD, vous pouvez personnaliser votre Info solde, faire le dépôt mobile de vos chèques ou encore, d'une simple pression du doigt, faire un dépôt dans votre compte Hop-Ép@rgne.

Aussi, en plus d'Apple Pay, Android Pay s'est ajouté à notre éventail de services en 2017. Quant à la nouvelle application de Desjardins Assurances, elle vous offre un accès direct à votre dossier d'assurance en ligne.

Depuis l'automne 2017, la signature électronique vous permet de signer virtuellement vos documents d'hypothèque et toute demande de financement. Au lieu de recevoir votre contrat par la poste, de le signer, de vous déplacer en caisse ou de le retourner par la poste, il vous suffit désormais de cliquer pour signer. C'est une solution sécuritaire et moderne qui vous simplifie la vie.

Ce virage numérique est une de nos multiples façons d'être à la bonne place, au bon moment, pour la bonne personne.

Vous écouter, nous améliorer

Lors de la dernière année financière, nous avons également revu certaines de nos pratiques pour mieux répondre à vos attentes en abolissant, par exemple, les frais Interac. Nous avons aussi modifié le moment où sont appliqués les frais d'effet sans provision sur les chèques, ce qui donne un délai supplémentaire à nos membres afin d'honorer les montants. Ici encore, nous avons mis votre intérêt à l'avant-plan.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. En octobre 2017, à l'occasion d'un important congrès d'orientation du Mouvement Desjardins, il a été affirmé que les caisses doivent s'assurer que les membres puissent facilement se faire entendre. Sachez que nous sommes toujours à l'affût des meilleurs moyens pour vous permettre de nous influencer.

Lors du congrès, une orientation concernant le processus électoral a été adoptée. À compter de 2019, il vous sera plus facile d'apprécier les candidatures déposées pour pourvoir les postes de dirigeants selon la représentativité des membres et en tenant compte aussi des compétences que le conseil d'administration de la Caisse doit réunir.

Ce congrès a aussi permis d'adopter une orientation qui vise à faire évoluer la surveillance de toutes les caisses pour les dimensions éthique, déontologique et coopérative. Cette orientation suggère l'ajout d'un volet au rôle de surveillance, portant sur la manière dont s'exerce la gouvernance de la Caisse. De plus, comme c'est généralement le cas dans les coopératives et les autres entreprises, la responsabilité de la surveillance serait confiée à un comité du conseil d'administration plutôt qu'à un conseil distinct. Certaines conditions légales et réglementaires doivent encore être remplies dans les prochains mois pour que la mise en œuvre de cette orientation soit rendue possible. Je veux d'ailleurs remercier les membres du conseil de surveillance de notre caisse qui continuent d'assumer leur rôle avec le même sérieux en dépit de ce contexte particulier.

Au cœur de votre vie financière

La Caisse a déployé sa nouvelle offre de service axée sur les besoins spécifiques des membres, à chaque étape importante de leur vie. Cette nouvelle approche personnalisée, mieux adaptée à votre réalité, évoluera au rythme de vos projets et de vos besoins.

Afin de toujours mieux vous accompagner vers l'atteinte de vos objectifs financiers, nos conseillers vous sont spécialement dédiés pour le démarrage de vie financière, le milieu de vie active, la préparation à la retraite, la retraite, l'appui aux chefs d'entreprise ou aux professionnels en affaires. Bien au fait des rêves, mais aussi des défis associés à chacun de ces moments spécifiques, ils sauront vous guider afin que vous preniez les meilleures décisions pour réaliser vos projets en toute quiétude.

Avec les autres caisses de notre région, nous poursuivons le développement du Service Signature Desjardins. Il s'agit d'un centre d'expertise multidisciplinaire spécialisé dans l'accompagnement des besoins financiers plus complexes. Tout comme à la Caisse, l'équipe en place offre aux membres un service personnalisé en fonction de leurs projets. Cette initiative contribuera à bonifier notre offre de service, tout en faisant rayonner davantage l'expertise de Desjardins dans la gestion de patrimoine.

En 2017, nous avons entrepris, avec les dirigeants, d'importants changements quant au réseau de distribution de la Caisse. À la suite d'une analyse sérieuse, et toujours afin de mieux vous servir, nous avons :

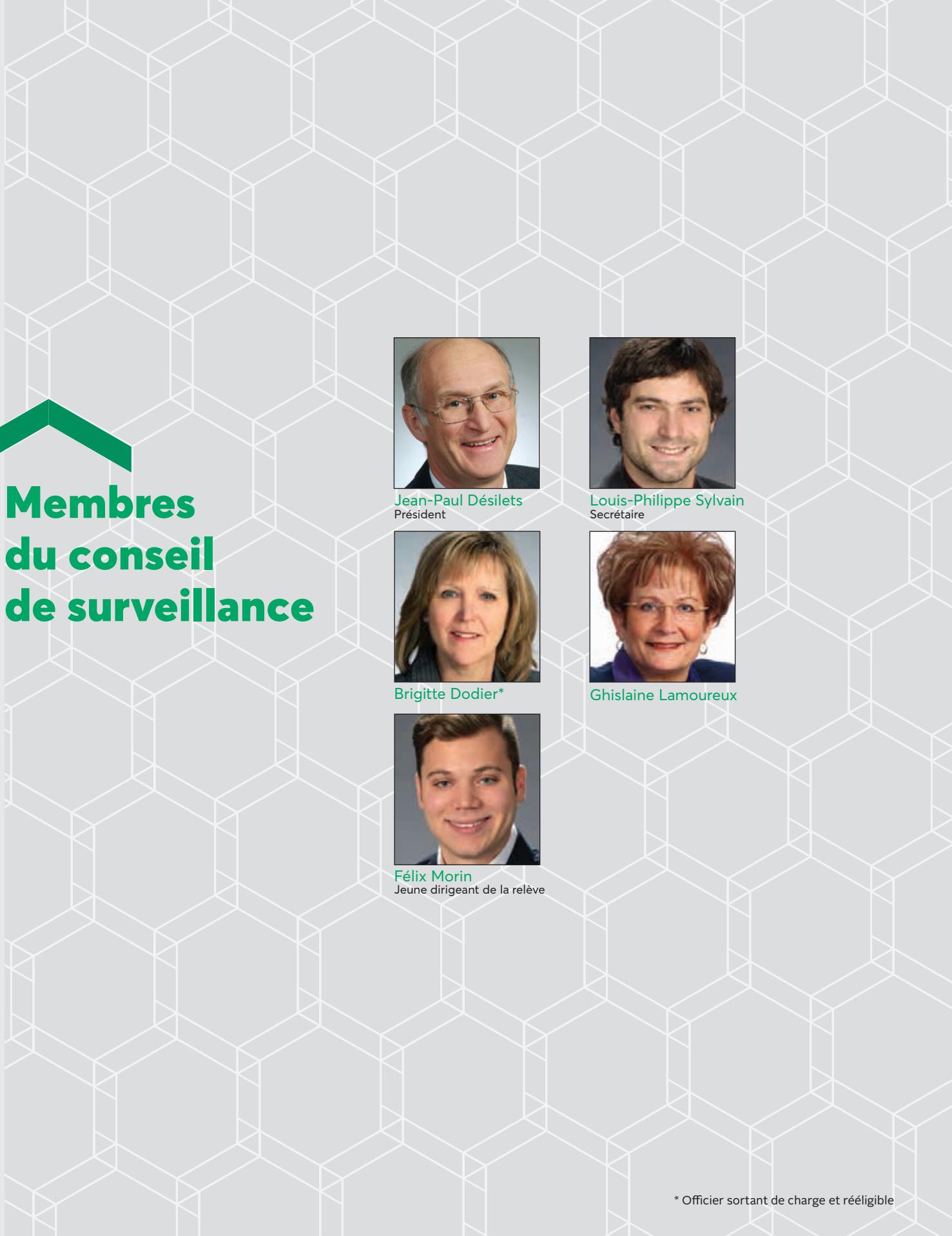
- procédé à un partenariat avec la municipalité de Saint-Bonaventure, afin de partager les locaux, et ainsi continuer d'assurer la présence de Desjardins dans la communauté;
- réaménagé le Centre de services La Poudrière, afin de réorganiser l'accueil pour l'ajout de bureaux et modernisé la section des comptoirs du Services aux membres.

Remerciements

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse : les dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés. Sous la direction rigoureuse de M. René Lamothe, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires du Mouvement Desjardins de coopérer avec nous afin de bien vous servir.

Enfin, merci à nos 54 440 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

Johanne Marceau
Présidente



Membres du conseil de surveillance



Jean-Paul Désilets
Président



Louis-Philippe Sylvain
Secrétaire



Brigitte Dodier*



Ghislaine Lamoureux



Félix Morin
Jeune dirigeant de la relève

* Officier sortant de charge et rééligible



Message de Jean-Paul Désilets président du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année :

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées¹ à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 438 112 \$.
- La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées² par le Code.

Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

¹ Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

² Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

Ainsi, au cours de la dernière année, les activités du conseil ont porté sur les éléments suivants :

- la participation des membres à la vie associative, notamment les mécanismes mis en place par la Caisse pour informer, écouter et consulter ses membres;
- les activités et les moyens offerts aux membres pour les accompagner dans leur gestion financière;
- les stratégies mises en place par la Caisse pour améliorer la satisfaction des membres et répondre à leurs besoins;
- le soutien de la Caisse au développement du milieu, notamment par l'utilisation du Fonds d'aide au développement du milieu, et l'octroi de dons et commandites;
- la collaboration de la Caisse avec les autres types de coopératives.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Comme vous en avez été informés par la présidente du conseil d'administration, des changements seront apportés dans quelques mois à la manière dont est assurée la surveillance de la Caisse pour les dimensions éthique, coopérative et déontologique. Soyez assurés que, d'ici à ce que ces changements soient en vigueur, votre conseil de surveillance continuera de jouer son rôle avec la même rigueur. Je souhaite d'ailleurs remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans ce contexte, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

Jean-Paul Désilets
Président







Manon St-Pierre
Directrice principale
Services aux membres

René Lamothe
Directeur général

Dominique Noiseux
Directrice
Développement de marché et
soutien à la direction générale

Stéphanie Bélanger
Directrice
Soutien aux ventes

Julie Desloges
Adjointe administrative
à la direction générale

Membres du comité de direction

Chers membres,



Message de René Lamothe directeur général

En 2017, notre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre afin d'offrir à ses membres et clients des expériences distinctives et pertinentes. Cet exercice se poursuivra durant l'année en cours. Pour y parvenir, nous pouvons compter sur le savoir-faire de nos ressources ainsi que sur la collaboration des filiales du Mouvement, mais aussi sur les nouvelles technologies.

En personne ou avec le support de ces technologies, nous demeurons votre partenaire tout désigné pour atteindre vos objectifs financiers et réaliser vos projets. Avec votre caisse qui vous suit partout grâce, entre autres, à l'application AccèsD sur votre téléphone intelligent, nous pouvons plus que jamais participer activement à votre vie de tous les jours. Cette modernisation et l'intégration de nouveaux outils à l'avantage de nos membres et clients continueront de dynamiser le développement de nos affaires et notre relation avec vous.

L'année financière 2017 en bref



Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse Desjardins de Drummondville et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2017.

Ces résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER¹

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 1 531 706 986 \$, une hausse de 5,9 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 1 258 441 000 \$, en augmentation de 8 %.

Le passif de la Caisse est de 1 343 200 378 \$, affichant une croissance de 6,2 %. Les dépôts totalisent désormais 1 277 011 699 \$, une variation à la hausse de 5,8 %, tandis que les emprunts de votre caisse ont augmenté de 16,3 % et se chiffrent maintenant à 40 447 628 \$.

Volume d'affaires sous gestion

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 3 214 329 000 \$, en hausse de 9 % par rapport à 2016, la Caisse est en excellente position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

BILAN Évolution des éléments du bilan (M\$)

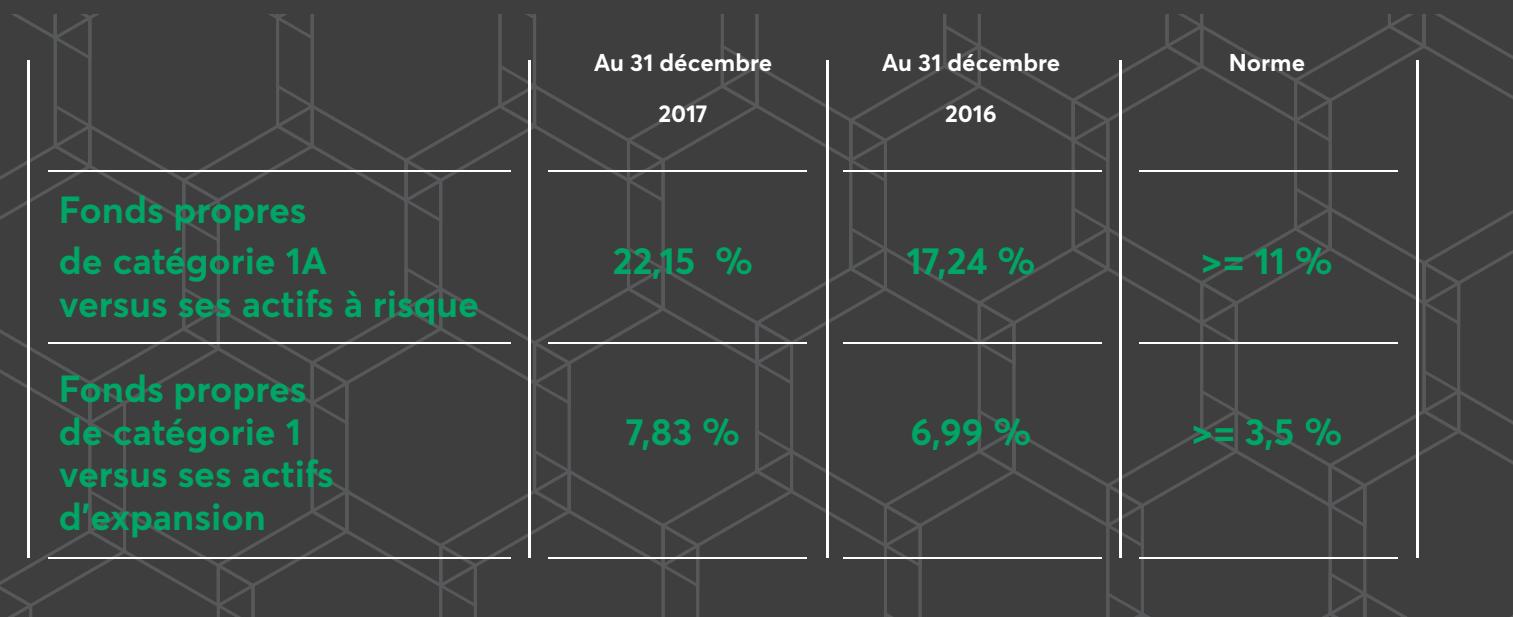
| | 2017 (M\$) | 2016 (M\$) | Variation (%) |
|--------|---------------|---------------|------------------|
| Actif | 1 532 | 1 446 | 5,9 |
| Passif | 1 343 | 1 265 | 6,2 |
| Avoir | 189 | 181 | 4,4 |

Toujours au 31 décembre 2017, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse, passant à 188 506 608 \$, soit une croissance de 4,1 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 7 293 372 \$, des excédents à répartir de 7 404 551 \$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 5 164 582 \$ et finalement des réserves de 168 644 103 \$. Le montant de la réserve de stabilisation représente 5 001 865 \$, tandis que la réserve pour ristournes éventuelles est de 4 278 899 \$. Votre caisse a également accumulé 1 735 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

¹Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site Web www.desjardins.com.

²Vous pouvez vous référer aux Informations supplémentaires pour la production du rapport annuel 2017 pour plus de détails sur les portefeuilles de prêts et de dépôts.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec. Voici les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2017



ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 10 669 000 \$, en hausse de 17 % par rapport à l'année précédente.

Évolution des éléments de l'état du résultat (M\$)

| | 2017 (M\$) | 2016 (M\$) | Variation (%) |
|---|---------------|---------------|------------------|
| Revenu d'intérêts | 40,5 | 40,3 | 0,5 |
| Frais d'intérêts | 12,1 | 12,3 | (1,8) |
| Revenu net d'intérêts | 28,4 | 28 | 1,5 |
| Autres revenus | 12 | 11,2 | 7 |
| Dotation à la provision pour pertes sur créances | 0,7 | 0,3 | 140 |
| Frais autres que d'intérêts | 29 | 29,8 | (2,7) |
| Excédents d'exploitation | 10,7 | 9,1 | 17 |

Le revenu d'intérêts totalise 40 485 488 \$, une augmentation de 0,5 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 1,8 %, pour se situer à 12 098 236 \$. Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 12 007 226 \$, en hausse de 7 % par rapport à l'année dernière.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a été de 728 768 \$, soit 0,1 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une baisse modérée dans l'ensemble, soit une variation de 2,7 % pour atteindre 28 995 045 \$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 2,5 millions de dollars ainsi que le versement d'un montant de 300 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. Le développement et la pérennité de notre caisse s'appuient sur une juste répartition entre les besoins de nos membres et les exigences des marchés financiers.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.

En faire plus avec les technologies

La technologie, en particulier la mobilité, vous offre un accès sans pareil à des outils, des produits et des services offerts par Desjardins, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous continuons même d'y ajouter de nouvelles fonctionnalités pour encourager votre autonomie financière. Votre utilisation des services nous permet d'être toujours plus performants dans notre prestation de service. En connaissant mieux nos membres et nos clients, nous pouvons personnaliser les offres que nous vous faisons. Nous pouvons même anticiper certains besoins et mieux planifier avec vous les prochaines étapes de votre vie financière.

Nous continuons également d'améliorer les expériences offertes sur tous nos canaux, que ce soit sur Internet, au téléphone, à la Caisse ou aux guichets automatiques. À cet effet, tout le Mouvement Desjardins se prépare au déploiement de nouveaux guichets automatiques. Ces modèles offriront les services nécessaires à vos transactions et assureront une expérience simple et efficace. La Caisse continuera, maintenant comme après leur installation, d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

Mettre notre passion à votre service

Nos 175 employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Votre investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

Choisir Desjardins, c'est participer tous ensemble à un milieu plus dynamique!

René Lamothe

Directeur général

Informations supplémentaires

PRÊTS

Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2017, la caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,1 % et 0,1 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collectives afférentes.

(en milliers de dollars canadiens)

| | Solde brut des prêts (\$) | Prêts bruts en souffrance mais non douteux (\$) | Prêts douteux bruts (\$) | Provisions individuelles (\$) | Provision collective (\$) | Prêts nets au 31 décembre 2017 (\$) | Prêts nets au 31 décembre 2016 (\$) |
|---|---------------------------|---|--------------------------|-------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Particuliers | | | | | | | |
| <i>Habitation</i> | 606 826 | | | | | | |
| <i>Consommation et autres</i> | 207 354 | | | | | | |
| | 814 180 | 12 448 | 327 | 107 | 341 | 813 732 | 773 249 |
| Entreprises | | | | | | | |
| <i>Commerciales et industrielles</i> | 423 121 | | | | | | |
| <i>Agricoles, forestière et pêcheries</i> | 18 733 | | | | | | |
| <i>Administration et institutions publiques</i> | 2 407 | | | | | | |
| | 444 261 | 1 418 | 1 331 | 518 | 608 | 443 135 | 390 958 |
| Total | 1 258 441 | 13 866 | 1 658 | 625 | 949 | 1 256 867 | 1 164 207 |

Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site Web « www.desjardins.com » pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

Informations supplémentaires

DÉPÔTS

Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la caisse s'élevaient à 1 277 012 k\$, en hausse de 70 494 k\$, ou de 5,8 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ils représentaient 78,4 % du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant avec les proportions selon le type d'épargne.

(en milliers de dollars canadiens)

| | Épargne opérations (\$) | Comptes à plage de taux (\$) | Épargne stable (\$) | Épargne à terme (\$) | Épargne régimes enregistrés (\$) | Total au 31 décembre 2017 (\$) | Total au 31 décembre 2016 (\$) |
|--------------------------|----------------------------|---------------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Particuliers | 52 959 | 223 458 | 116 364 | 182 789 | 425 681 | 1 001 251 | 961 785 |
| Entreprises | 120 039 | 11 753 | 44 855 | 56 684 | - | 233 331 | 211 132 |
| Secteur public et autres | 27 587 | 6 634 | 5 290 | 2 919 | - | 42 430 | 33 601 |
| Total | 200 585 | 241 845 | 166 509 | 242 392 | 425 681 | 1 277 012 | 1 206 518 |

Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site Web « www.desjardins.com » pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

FONDS DE PARTICIPATION

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux. Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

| Fonds provinciaux | Parts détenues au 31 décembre 2017 (en dollars) | Rendement moyen (en pourcentage) |
|---|--|---|
| Société de Services des caisses Desjardins (SER) | (870) | - |
| Gestion Desjardins Capital (INV) | 362 235 | 12,31 |
| Desjardins Holding financier (FIN5A) | 70 642 714 | 14,20 |

ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DETENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.

Choisir Desjardins,

c'est contribuer à changer
les choses.



Bilan de la distinction coopérative

Montant total remis par le FADM en 2017 :
504 882,62 \$



| | |
|----------------------------|---------------|
| Éducation : | 110 514,52 \$ |
| Santé : | 188 442,00 \$ |
| Culture : | 103 241,25 \$ |
| Développement économique : | 102 684,85 \$ |

Choisir Desjardins c'est contribuer à changer les choses

Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand Mouvement et de nous donner, ensemble, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

C'est grâce à la confiance de nos membres que la Caisse Desjardins de Drummondville est un puissant moteur de développement durable. Notre implication et notre générosité, comme tous les traits caractéristiques de notre distinction coopérative, font partie de notre différence. Merci à vous!

c'est faire une différence dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) et le programme de dons et commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2017, **504 882,62 \$** ont été remis pour appuyer les projets suivants :

Construction du campus de l'UQTR à Drummondville

Drummondville sur son 31

Festival de la Blague

Festival de la Poutine

Fondation Sainte-Croix/Heriot

Fonds mentorat Desjardins

Gymnase du Cégep de Drummondville

Mes finances, mes choix

Mondial des cultures

Spectacle spécial 50^e anniversaire de la Maison des arts Desjardins de Drummondville

Village illuminé du Village québécois d'antan

La Caisse a aussi appuyé différents projets par son programme de dons et commandites. En 2017, c'est un montant de 129 174,41 \$ qui a été remis à plus d'une trentaine d'organismes à but non lucratifs membres de la Caisse.

c'est profiter d'Avantages membre Desjardins

Votre caisse a organisé différents avantage membre Desjardins lors d'activités importantes dont le Festival de la Blague en remettant des coussins d'estrade aux membres qui présentaient leur carte d'accès Desjardins à l'escouade présente sur place et pendant le Festival de la Poutine en offrant des laissez-passer pour la Zone VIP Desjardins par tirage au sort parmi les membres qui participaient au tirage sur la page Facebook de la Caisse.

De plus, la Caisse a remis des Avantages membre pour une valeur de 355 421 \$ au cours de la dernière année.

Pour en savoir plus, visitez www.desjardins.com/avantages.

c'est aussi soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative

Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la persévérance et la réussite scolaire pendant la Semaine de la coopération 2017. Quelque 7 100 employés et dirigeants du Mouvement ont participé à 50 corvées dans les Auberges du cœur et à de nombreux autres projets visant la réussite des jeunes de nos communautés. La somme de 1,5 M\$ a été recueillie dans la seule journée du 19 octobre 2017 pour cette cause.

Pour sa part, la Caisse Desjardins de Drummondville a remis la somme de 3 000 \$ en bourses d'études au Cégep de Drummondville le 19 octobre 2017. Un appui de taille à la réussite éducative à Drummondville!

La Caisse Desjardins remet au total 27 000 \$ en bourses d'études aux niveaux secondaire, professionnel et collégial. Elle appuie aussi la Fondation Desjardins qui remet des bourses aux étudiants universitaires, entre autres. Des dizaines de boursiers ont eu la chance en 2017, de recevoir l'appui financier de la Caisse.

c'est préparer la relève de nos institutions

Votre caisse croit qu'il est important que la composition de ses conseils représente fidèlement son milieu. Elle a donc mis en place des moyens pour favoriser le recrutement de femmes et de jeunes. Le programme *Jeunes dirigeants de la relève* a d'ailleurs suscité l'intérêt de 6 jeunes au cours des dernières années; de ce nombre, 3 sont maintenant membres du conseil d'administration et du conseil de surveillance de la Caisse. Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.

c'est soutenir l'éducation financière des jeunes

Notre caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants d'âge primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements.

En 2017, ce sont plus de 2 500 jeunes qui ont participé à la caisse scolaire dans 22 écoles primaires de notre secteur.

Le site « www.caissescolaire.com » propose aux jeunes une foule d'activités, des vidéos et des jeux qui visent à les rendre autonomes, responsables et compétents, à les intéresser aux valeurs de la coopération, à les sensibiliser à l'importance d'une saine gestion financière ainsi qu'à amener leurs parents à participer au processus éducatif de leurs enfants.

c'est préparer son avenir financier avec Mes finances, mes choix^{MD}

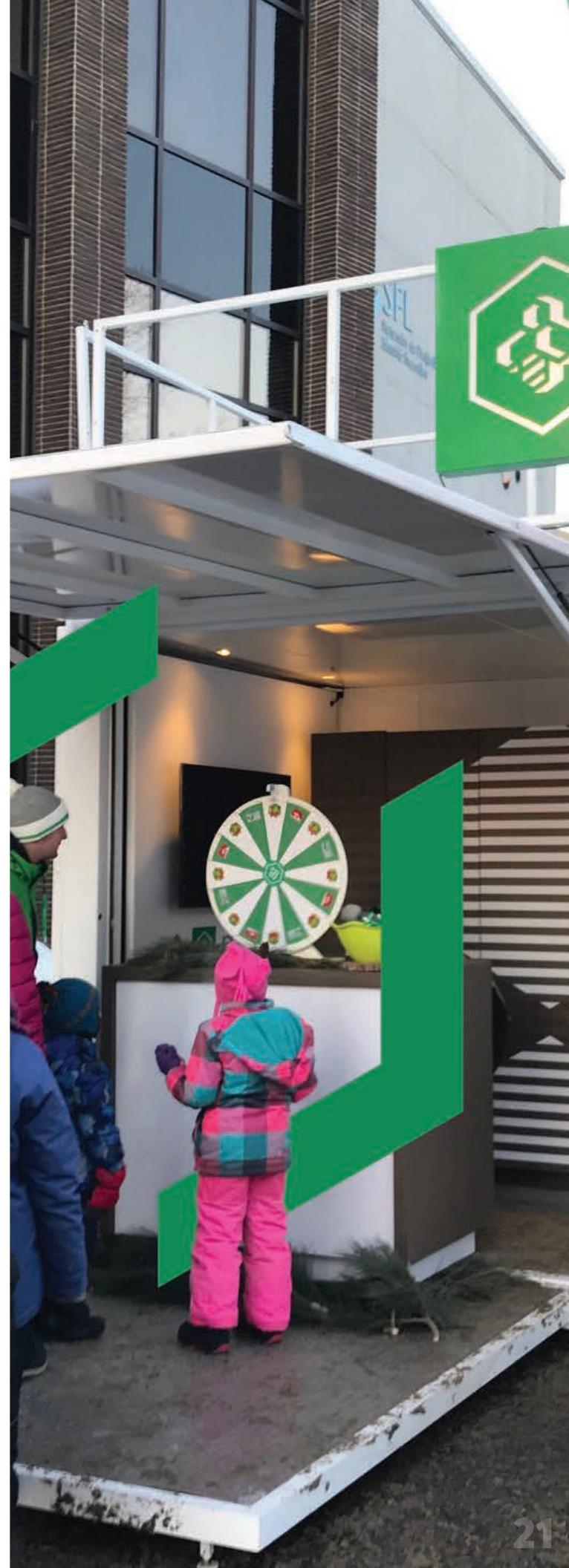
Par l'entremise du programme Mes finances, mes choix^{MD}, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de la vie où ils sont confrontés à de multiples décisions financières pour la première fois. Un des buts de ce programme d'éducation est de les aider à devenir des consommateurs responsables, en les préparant à prendre des décisions financières éclairées et à faire les bons choix. Ainsi dans notre région, quelque 300 jeunes ont participé à ces formations.

c'est faire affaire avec une institution de confiance et responsable

Desjardins est passé du 6^e au 5^e rang mondial des coopératives du secteur financier selon la dernière édition du *World Co-operative Monitor*. Au classement global, tous secteurs confondus, nous occupons le 36^e rang, en hausse de quatre positions en comparaison à 2016. Ce classement des 300 plus grandes coopératives du monde, en fonction de leur chiffre d'affaires, est une initiative de l'Alliance coopérative internationale et son partenaire scientifique Euricse.

Nous faisons également partie, pour une septième année consécutive, du top 10 du classement des 50 meilleures entreprises citoyennes canadiennes de *Corporate Knights*. Nous sommes reconnus comme une entreprise responsable, qui sait concilier les enjeux économiques, sociaux et environnementaux. Nous demeurons fidèles à notre mission de répondre aux besoins financiers de nos membres et clients tout en contribuant au mieux-être des personnes et des collectivités.

Finalement, nous occupons le 2^e rang des organisations les plus responsables au Québec selon le Baromètre de la consommation responsable 2017 de l'Université du Québec à Montréal.





Rapport financier 2017

Caisse Desjardins de Drummondville

TABLE DES MATIÈRES

Rapport sur les résultats de l'application de procédures d'audit spécifiées

Rapport financier

| | |
|--------------------------------------|----|
| Bilan | 25 |
| État du résultat | 26 |
| État des variations de l'avoir | 27 |

Note complémentaire au rapport financier

| | |
|---|----|
| Note 1 – Nature des activités et référentiel d'information financière | 28 |
|---|----|



Le 29 mars 2018

Rapport sur les résultats de l'application de procédures d'audit spécifiées sur le rapport financier de la Caisse Desjardins de Drummondville (la « Caisse ») préparé par la direction de la Caisse

Aux membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec

Nous sommes l'auditeur indépendant des états financiers individuels combinés des caisses Desjardins du Québec (les « états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec ») sur lesquels nous avons exprimé une opinion non modifiée le 26 février 2018.

Relativement au rapport financier de la Caisse ci-joint, préparé par la direction de la Caisse, nous avons été mandatés par les membres de la Fédération des caisses Desjardins du Québec afin de retracer les informations financières contenues dans le rapport financier de la Caisse aux registres comptables qui comprennent les ajustements comptables spécifiques de la Caisse et qui ont servi à la préparation des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec pour l'exercice terminé le 31 décembre 2017 (les « procédures »).

Nous vous confirmons que l'ensemble des informations financières contenues dans le rapport financier de la Caisse pour l'exercice terminé le 31 décembre 2017, ci-joint ont été retracées aux registres comptables qui comprennent les ajustements comptables spécifiques de la Caisse et qui ont servi à la préparation des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec pour l'exercice terminé à cette date, et nous vous confirmons qu'aucune exception n'a été notée.

Nos procédures ont notamment permis de retracer les informations financières suivantes de la Caisse :

| | | |
|---|---------------|----|
| Total de l'actif : | 1 531 706 000 | \$ |
| Total de l'avoir : | 188 506 000 | \$ |
| Excédents nets de l'exercice après ristournes aux membres : | 11 586 000 | \$ |

Ces procédures ne constituent pas un audit du rapport financier de la Caisse au 31 décembre 2017 et, par conséquent, nous n'exprimons aucune opinion sur le rapport financier de la Caisse au 31 décembre 2017.

*PricewaterhouseCoopers s.r.l./s.e.n.c.r.l.*¹

¹ FCPA auditeur, FCA, permis de comptabilité publique n° A108517

*PricewaterhouseCoopers LLP/s.r.l./s.e.n.c.r.l.
1250, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 2500, Montréal (Québec) Canada H3B 4Y1
Tél. : +1 514 205-5000, Télec. : +1 514 876-1502, www.pwc.com/ca/fr*

BILAN (non audité)

| (en milliers de dollars canadiens) | Au 31 décembre 2017 | Au 31 décembre 2016 |
|---|----------------------------|----------------------------|
| ACTIF | | |
| Trésorerie et dépôts auprès d'institutions financières | 17 070 \$ | 18 599 \$ |
| Valeurs mobilières | | |
| Placement dans le fonds de liquidité sous gestion | 68 909 | 65 488 |
| Dépôts à terme et autres | 47 163 | 68 339 |
| | 116 072 | 133 827 |
| Prêts | | |
| Particuliers | 814 180 | 773 737 |
| Entreprises | 444 261 | 391 817 |
| | 1 258 441 | 1 165 554 |
| Provision pour pertes sur prêts | 1 574 | 1 347 |
| | 1 256 867 | 1 164 207 |
| Placements dans la Fédération | 99 873 | 91 586 |
| Autres actifs | | |
| Instruments financiers dérivés | 19 318 | 16 096 |
| Immobilisations corporelles | 10 910 | 11 022 |
| Autres | 11 596 | 10 647 |
| | 41 824 | 37 765 |
| TOTAL DE L'ACTIF | 1 531 706 \$ | 1 445 984 \$ |
| PASSIF ET AVOIR | | |
| PASSIF | | |
| Dépôts | | |
| Épargne à terme | 556 751 \$ | 540 854 \$ |
| Autres | 720 261 | 665 664 |
| | 1 277 012 | 1 206 518 |
| Emprunts | 40 448 | 34 769 |
| Autres passifs | | |
| Instruments financiers dérivés | 6 689 | 1 706 |
| Passifs nets au titre des régimes à prestations définies | 9 257 | 8 126 |
| Autres | 9 794 | 13 706 |
| | 25 740 | 23 538 |
| TOTAL DU PASSIF | 1 343 200 | 1 264 825 |
| AVOIR | | |
| Capital social | 7 294 | 9 994 |
| Excédents à répartir | 7 403 | 9 891 |
| Cumul des autres éléments du résultat global | 5 165 | 4 221 |
| Réserves | 168 644 | 157 053 |
| TOTAL DE L'AVOIR | 188 506 | 181 159 |
| TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR | 1 531 706 \$ | 1 445 984 \$ |

ÉTAT DU RÉSULTAT
 (non audité)

Pour les exercices terminés le 31 décembre

| (en milliers de dollars canadiens) | 2017 | 2016 |
|---|------------------|------------------|
| REVENU D'INTÉRÊTS | 40 485 \$ | 40 299 \$ |
| FRAIS D'INTÉRÊTS | 12 098 | 12 319 |
| REVENU NET D'INTÉRÊTS | 28 387 | 27 980 |
| AUTRES REVENUS | 12 007 | 11 222 |
| DOTATION À LA PROVISION POUR PERTES SUR CRÉANCES | 729 | 304 |
| FRAIS AUTRES QUE D'INTÉRÊTS | | |
| Salaires et avantages sociaux | 12 844 | 13 321 |
| Cotisations aux composantes du Mouvement | 4 142 | 4 206 |
| Frais informatiques | 4 626 | 4 644 |
| Frais relatifs à l'aide au développement du milieu | 505 | 406 |
| Autres | 6 879 | 7 233 |
| | 28 996 | 29 810 |
| EXCÉDENTS D'EXPLOITATION | 10 669 | 9 088 |
| Revenus liés aux placements dans la Fédération | 9 337 | 9 111 |
| Pertes liées à la juste valeur des instruments financiers dérivés | (5 509) | (4 295) |
| EXCÉDENTS AVANT IMPÔTS ET RISTOURNES AUX MEMBRES | 14 497 | 13 904 |
| Impôts sur les excédents | 1 094 | 2 115 |
| EXCÉDENTS AVANT RISTOURNES AUX MEMBRES | 13 403 | 11 789 |
| Ristournes aux membres | 2 482 | 2 199 |
| Recouvrement d'impôt relatif aux ristournes aux membres | (665) | (591) |
| EXCÉDENTS NETS DE L'EXERCICE APRÈS RISTOURNES AUX MEMBRES | 11 586 \$ | 10 181 \$ |

CAISSE DESJARDINS DE DRUMMONDVILLE

**ÉTAT DES VARIATIONS DE L'AVOIR
(non audité)**

Pour les exercices terminés le 31 décembre

| (en milliers de dollars canadiens) | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------|----------|----------|-----------|------------|------------|------------|----------|----------|----------|------------|------------|
| SOLDE AU 31 DÉCEMBRE 2015 | | 15 839 \$ | 5 938 \$ | 2 884 \$ | 40 851 \$ | 5 345 \$ | (6 954) \$ | 95 893 \$ | 5 002 \$ | 4 279 \$ | 1 803 \$ | 146 219 \$ | 170 880 \$ |
| Répartition par les membres lors de l'assemblée générale de 2016 | | | | | | | | | | | | | (635) |
| Intérêts sur les parts permanentes des membres | | - | (635) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Virement (affectation) aux réserves | | - | (5 304) | - | - | - | - | 5 004 | - | - | 300 | 5 304 | - |
| Ajustement net relatif aux ristournes aux membres | | 15 839 | 1 | - | 2 884 | 40 851 | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Solde après répartition | | | | | | | | | | | | | |
| Excédents nets de l'exercice après ristournes aux membres | | - | 10 181 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Autres éléments du résultat global de l'exercice | | - | 1 301 | 979 | - | 4 017 | (3 120) | 991 | - | - | - | 1 888 | |
| Virement réglementaire | | - | (1 888) | - | - | - | - | - | - | - | - | (298) | |
| Sommes nettes utilisées au cours de l'exercice | | - | 298 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Opérations sur les capitaux propres relatives aux placements dans la Fédération | | - | - | 358 | 3 940 | - | - | - | - | - | - | 3 940 | 4 298 |
| Rachat de parts permanentes | | (5 838) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (5 838) |
| Autre variation nette du capital social | | (7) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (7) |
| Ajustement net relatif aux ristournes aux membres | | - | (1) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (1) |
| SOLDE AU 31 DÉCEMBRE 2016 | | 9 994 \$ | 9 891 \$ | 4 221 \$ | 48 808 \$ | 2 225 \$ | (5 963) \$ | 100 897 \$ | 5 002 \$ | 4 279 \$ | 1 805 \$ | 157 053 \$ | 181 159 \$ |
| Répartition par les membres lors de l'assemblée générale de 2017 | | | | | | | | | | | | | |
| Intérêts sur les parts permanentes des membres | | - | (395) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (395) |
| Virement (affectation) aux réserves | | - | (9 509) | - | - | - | - | 9 209 | - | - | 300 | 9 509 | - |
| Ajustement net relatif aux ristournes aux membres | | - | 13 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 13 |
| Solde après répartition | | | | | | | | | | | | | |
| Excédents nets de l'exercice après ristournes aux membres | | - | 11 586 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 11 586 |
| Autres éléments du résultat global de l'exercice | | - | (2 147) | 944 | - | 7 273 | (4 044) | (836) | - | - | - | - | (1 203) |
| Virement réglementaire | | - | (2 393) | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 393 | - |
| Sommes nettes utilisées au cours de l'exercice | | - | 370 | - | - | - | - | - | - | - | - | (370) | |
| Opérations sur les capitaux propres relatives aux placements dans la Fédération | | - | - | 59 | - | - | - | - | - | - | - | 59 | 59 |
| Rachat de parts permanentes | | (2 712) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (2 712) |
| Autre variation nette du capital social | | 12 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 12 |
| Ajustement net relatif aux ristournes aux membres | | - | (13) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (13) |
| SOLDE AU 31 DÉCEMBRE 2017 | | 7 294 \$ | 7 403 \$ | 5 165 \$ | 56 140 \$ | (6 799) \$ | (1 819) \$ | 110 106 \$ | 5 002 \$ | 4 279 \$ | 1 735 \$ | 168 644 \$ | 188 506 \$ |

NOTE COMPLÉMENTAIRE AU RAPPORT FINANCIER (non auditee)

NOTE 1 – NATURE DES ACTIVITÉS ET RÉFÉRENTIEL D'INFORMATION FINANCIÈRE

La Caisse Desjardins de Drummondville (la Caisse) est une coopérative qui a pour objet de recevoir les économies de ses membres en vue de les faire fructifier et de fournir à ces derniers du crédit ainsi que d'autres produits et services financiers. Elle a aussi pour mission de favoriser la coopération et de promouvoir l'éducation économique, sociale et coopérative. Elle est régie par la Loi sur les coopératives de services financiers (la Loi).

La Caisse est inscrite auprès de l'Autorité des marchés financiers du Québec. Elle est également membre du Fonds de sécurité Desjardins dont l'objet principal est d'établir et d'administrer un fonds de sécurité, de liquidité ou d'entraide au bénéfice des caisses Desjardins du Québec.

La Caisse est membre de la Fédération des caisses Desjardins du Québec (la Fédération) qui contrôle d'autres composantes, formant le Mouvement des caisses Desjardins (Mouvement).

Ce rapport financier a été préparé conformément aux exigences énoncées dans la Loi. La Caisse applique des méthodes comptables homogènes à celles qui sont utilisées aux fins de la préparation des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec, qui sont établis conformément aux Normes internationales d'information financière (IFRS) publiées par l'International Accounting Standards Board. Certains chiffres de l'exercice précédent ont été reclassés afin que leur présentation soit conforme à celle du rapport financier de l'exercice courant. Ces reclassements n'ont eu aucune incidence sur les résultats ni sur le total de l'actif et du passif de la Caisse.

Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le rapport annuel 2017 de la Caisse Desjardins de Drummondville répond aux exigences de la Loi sur la caisses d'épargne et de crédit et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Johanne Marceau
Présidente

Paule Marchand
Secrétaire

Notes de production

Le rapport annuel est publié par le Service des communications et du marketing de la Caisse Desjardins de Drummondville.

On peut obtenir des copies en s'adressant à la Caisse aux coordonnées suivantes :

Caisse Desjardins de Drummondville
Service des communications et du marketing
460, boulevard Saint-Joseph, 2^e étage
Drummondville (Québec) J2C 2A8
Téléphone : 819-474-2524, poste 4010

ou en téléchargeant une version électronique sur le site : desjardins.com/caissedrummondville

Rédaction : Martine Mailhiot
Révision : René Lamothe
Production graphique : ... Guy St-Michel
Photographies : Caisse Desjardins de Drummondville
François Pinard
Impression : Imprimerie MS





Desjardins Caisse de Drummondville

Siège social

Caisse Desjardins de Drummondville
Centre de services Boulevard
460, boulevard Saint-Joseph
Drummondville (Québec) J2C 2A8

Téléphone : 819 474-2524

Sans frais : 1 855 474-2524

desjardins.com/caissedrummondville

