

AU CŒUR DE VOTRE VIE



Desjardins
Caisse de Granby-Haute-Yamaska

11^e RAPPORT ANNUEL



MESSAGE DU PRÉSIDENT

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2016 pour la Caisse Desjardins de Granby-Haute-Yamaska.

UN MOUVEMENT AU CŒUR DE LA VIE DE SES MEMBRES

L'année 2016 a été marquante dans l'histoire de Desjardins. Un des événements importants a été l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés et les dirigeants autour de ses idées ambitieuses. La principale consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant activement et de manière significative à une économie durable.

À titre d'exemple, un nouveau fonds de développement de 100 millions de dollars a été mis en place pour soutenir des projets d'entrepreneuriat, de développement d'affaires ainsi que d'innovation économique et sociale dans les régions. Il s'agira d'un fonds complémentaire aux Fonds d'aide au développement du milieu des caisses et aux actions de Capital régional et coopératif Desjardins.

Également, afin d'être encore plus à l'écoute des jeunes, un comité aviseur jeunesse a été mis sur pied à l'échelle du Mouvement. Celui-ci sera formé de membres, de dirigeants élus de caisses et d'employés de Desjardins, âgés de 18 à 35 ans. Nous avons d'ailleurs réservé une place privilégiée à la jeunesse lors de la Semaine de la coopération 2016 consacrée à la persévérance scolaire. Ce sont des milliers d'employés de Desjardins qui se sont mobilisés le 20 octobre 2016 et qui ont participé à des activités bénévoles pour soutenir cette cause.

Avec la collaboration de deux autres caisses de notre territoire, nous avons organisé en 2016, le Forum des membres dont l'objectif était principalement de recueillir et d'échanger sur les idées, les aspirations, les opportunités permettant d'améliorer le bien-être et la richesse collective de nos communautés. Lors de cette journée regroupant plus de 150 personnes, 70 idées ont été émises, plus de 43 projets ont émergé et, à ce jour, 27 projets touchant divers milieux, tels que la santé, l'éducation, la culture, les services à la communauté, l'environnement et le développement durable sont en développement sur la plateforme collaborative www.forumdesmembres.com.

Voilà quelques exemples qui témoignent de la variété des actions que nous mettons en place afin d'être premiers dans le cœur de nos membres.

UN ÉLAN QUI NOUS INSPIRE

En 2016, notre Caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 19,2 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Je tiens à remercier nos membres pour ces excellents résultats. Votre fidélité envers votre coopérative demeure notre principal moteur de succès. En effet,

une plus grande utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité. Le dynamisme créé par cette loyauté sera non seulement bénéfique pour la Caisse et ses membres, mais aussi pour toute notre collectivité.

La Caisse a justement redistribué plus de 620 000 \$ l'an dernier dans notre collectivité afin d'appuyer des projets stimulants pour notre vitalité sociale et économique. De cette somme, 406 664 \$ proviennent du Fonds d'aide au développement du milieu, une ristourne collective votée par les membres en assemblée. Il s'agit d'une des initiatives nous permettant d'avoir un impact positif sur la vie des personnes et des communautés. C'est là notre raison d'être et aussi une source de fierté pour nous tous : faire affaire avec votre Caisse, c'est faire une véritable différence. C'est contribuer à changer les choses.

DES PRODUITS ET SERVICES EN AMÉLIORATION CONSTANTE

Notre priorité demeure votre satisfaction quant à la qualité de nos produits et à l'excellence de nos services. Nous continuerons à adopter des approches simples, humaines, modernes et performantes afin de conserver notre place privilégiée dans votre vie financière. Nos approches modernes nous permettent justement d'être plus que jamais accessibles grâce à notre éventail de services virtuels. Les solutions de paiement mobile Desjardins et Apple Pay, le dépôt mobile de chèques et les virements Interac ne sont que quelques-unes des nouveautés mises à votre disposition.

En complément de nos offres virtuelles, certains produits financiers sont proposés en exclusivité sur AccèsD. Du bout des doigts, vous pouvez profiter d'un compte d'épargne à intérêt élevé exempt de frais de service ou encore avoir accès à des produits de placements garantis liés aux marchés. C'est simple et exclusif aux membres de Desjardins.

En tant que membre, vous avez justement un rôle à jouer dans l'évolution de votre Caisse afin de la rendre toujours plus performante. Un des meilleurs moyens pour y parvenir est de nous faire part de vos idées, de vos impressions et de vos commentaires constructifs. C'est ensemble que nous pouvons faire rayonner le caractère profondément humain et distinctif de notre Caisse.

REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier mes collègues dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse pour leur engagement de tous les instants. Sous la direction dynamique de M. Serge Laflamme, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires des filiales du Mouvement Desjardins de nous appuyer dans notre mission de bien vous servir. C'est par la même occasion de nos forces que nous pouvons vous faire bénéficier d'une gamme de produits et services financiers complets et concurrentiels.

Enfin, de manière encore plus marquée, merci à nos 63 622 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent.

André Moïse
Président du conseil d'administration



RAPPORT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération. Il exerce ses fonctions dans un esprit de collaboration avec le conseil d'administration et la direction générale. À cet effet, il peut formuler des recommandations, suggérer des améliorations aux pratiques existantes ou proposer de nouvelles initiatives.

SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables dans le cours normal de leurs activités professionnelles. Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs et les principes du Code pour guider leur conduite, leurs décisions et leurs actions. Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques.

1. Les situations de conflit d'intérêts

Le conseil de surveillance déclare qu'aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.

2. Les dépôts et les prêts aux personnes intéressées

La Caisse ne peut accorder aux personnes intéressées, c'est-à-dire un dirigeant de la Caisse ou de la Fédération et leurs personnes liées, des conditions plus avantageuses lorsqu'elle accepte un dépôt ou consent du crédit que celles qu'elle effectue dans le cours normal de ses activités.

Au cours de la dernière année, le conseil de surveillance n'a constaté aucune dérogation à la règle déontologique relative aux dépôts acceptés par la Caisse et provenant d'une personne intéressée et aux règles déontologiques relatives au crédit consenti aux personnes intéressées ainsi qu'au traitement des situations d'irrégularité relatives à un tel crédit. Notez que les prêts accordés par la Caisse aux personnes intéressées totalisent 2 802 886 \$ pour l'exercice écoulé.

3. L'octroi de contrats à des personnes visées par le Code

La Caisse peut conclure un contrat avec des personnes visées par le Code, (les personnes intéressées, les employés de la Caisse et les gestionnaires des centres et leurs personnes liées) en respectant les conditions énoncées au Code de déontologie.

À ce titre, la Caisse elle-même ou par l'entremise de ses centres a octroyé trois (3) contrats, autres que des contrats de crédit, aux personnes visées par le Code de déontologie Desjardins pour un total de 21 593,81 \$. Ces contrats ont tous été conclus dans le respect des règles déontologiques relatives à l'octroi de contrats.

SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

En adéquation avec la mission de Desjardins, le conseil s'est assuré que votre Caisse contribue au mieux-être économique et social des personnes et de la collectivité. Au cours de la dernière année, nous avons constaté que les gestionnaires et les employés de la Caisse ont consacré des efforts particuliers pour mesurer votre satisfaction et poser des gestes concrets afin d'améliorer la prestation de services. Les membres du conseil de surveillance ont constaté que la Caisse poursuit la promotion de l'éducation coopérative, financière et économique des membres. Outre les diverses rencontres d'information sur le budget et les finances personnelles, nous nous sommes assurés de suivre les actions consistant à soutenir les aspirations et les projets des membres de la Caisse et de sa communauté.

Nous avons suivi de près les préparatifs et les moyens déployés pour que le Forum des membres, tenu en avril 2016, soit un outil privilégié pour mettre en valeur sa distinction coopérative. De plus, nous avons avancé notre réflexion sur le rôle d'ambassadeurs des retraités et ex-dirigeants de la Caisse, en procédant à une consultation sur les moyens de reconnaissance de leur contribution à la réalisation de la distinction coopérative.

Le conseil de surveillance s'est aussi assuré du respect des responsabilités du conseil d'administration et des limites des pouvoirs qui ont été confiés aux comités par ce conseil. Nous avons participé à la réflexion entourant ces comités pour s'assurer de la continuité et du respect des valeurs de Desjardins. Les dirigeants de la Caisse ont mis en place et entamé un plan d'action leur permettant de parfaire leurs connaissances et développer leurs compétences afin de se conformer aux exigences des autorités réglementaires.

En conclusion, l'intégrité, l'éducation, la satisfaction des membres et l'engagement dans le milieu sont des priorités de la Caisse pour les années à venir. Le conseil de surveillance s'engage à collaborer avec le conseil d'administration, les gestionnaires et les employés de la Caisse à poursuivre ses efforts pour répondre à ces enjeux avec efficacité.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur engagement, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

Céline Gagnon

Présidente du conseil de surveillance



AU CŒUR DE VOTRE VIE

ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.



MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Votre Caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à une gamme complète de produits et de services sur le marché. Offrir une expérience d'affaires de qualité à nos membres demeure l'un de nos principaux objectifs pour l'année en cours. En plus de veiller à toujours bien vous servir, votre Caisse et le Mouvement Desjardins continueront de développer des outils financiers et de nouveaux avantages exclusifs pour les membres. Aucun effort n'est ménagé pour que Desjardins soit votre institution financière par excellence.

Voici les résultats financiers de la Caisse de Granby-Haute-Yamaska et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2016. Ces résultats sont directement liés à la confiance que vous nous témoignez et nous vous en sommes reconnaissants. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons tous bénéficier de la force de la coopération et soutenir notre développement des affaires.

VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 5,4 G\$, en hausse de 6,4 % par rapport à 2015, la Caisse est en très bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER

Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.

BILAN

Évolution des éléments du bilan (M\$)

	2016	2015	Variation (%)
Actif	2 509,7	2 419,7	3,7
Passif	2 258,9	2 186,7	3,3
Avoir	250,8	233,0	7,6

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 2,5 G\$, une hausse de 3,7 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 2,2 G\$, en augmentation de 3,8 %. Le passif de la Caisse est de 2,3 G\$, affichant une croissance de 3,3 %. Les dépôts totalisent désormais 1,6 G\$, une variation à la hausse de 5,9 %, tandis que les emprunts de votre Caisse ont diminué de 3,3 % et se chiffrent maintenant à 571 M\$.

Toujours au 31 décembre 2016, l'avoir de votre coopérative a connu une très bonne hausse, passant à 250,8 M\$, soit une croissance de 7,6 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 15,1 M\$ des excédents à répartir de 19,4 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 5,5 M\$ et finalement des réserves de 210,7 M\$.

Le montant de la réserve pour ristournes éventuelles représente 8,2 M\$. Votre Caisse a également accumulé 0,2 M\$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre Caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 19,2 M\$ en baisse de 1,6 % par rapport à l'année précédente.

Évolution des éléments de l'état du résultat (M\$)

	2016	2015	Variation (%)
Revenu d'intérêts	72,3	73,4	(1,4)
Frais d'intérêts	26,4	27,5	(3,9)
Revenu net d'intérêts	45,9	45,9	0,03
Autres revenus	18,5	18,4	0,6
Dotation à la provision pour pertes sur créances	1,6	1,3	21,8
Frais autres que d'intérêts	43,6	43,4	0,3
Excédents d'exploitation	19,2	19,6	(1,6)

Le revenu d'intérêts totalise 72,3 M\$ une diminution de 1,4 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 3,9 % pour se situer à 26,4 M\$. Les pertes sur créances ont été de 1,6 M\$, soit 0,07 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 18,5 M\$, en hausse de 0,6 % par rapport à l'année dernière. Les frais autres que d'intérêts ont connu une faible croissance dans l'ensemble, soit une variation de 0,3 % pour atteindre 43,6 M\$.

Cette année, nous proposons le versement d'une ristourne de 2,9 M\$ et le versement d'un montant de 205 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant de contribuer au bien-être de notre communauté en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre Caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. C'est en assurant le juste équilibre entre les règles, les lois du marché financier et les besoins de nos membres que nous sommes en mesure d'assurer le développement de notre Caisse et sa pérennité.

DES OUTILS ET DES PRODUITS MODERNES

Vous êtes de plus en plus nombreux à faire usage des applications de Desjardins qui sont disponibles sur vos appareils mobiles. Vous pouvez payer vos factures, transférer des fonds ou investir dans des produits financiers exclusifs, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Votre autonomie financière est intimement liée aux outils que nous mettons à votre disposition. Notre pérennité et notre pertinence demeurent, quant à elles, indissociables de notre capacité de créer des outils performants et adaptés à vos besoins.

À cet effet, au cours des prochaines années, de nouveaux guichets automatiques viendront remplacer ceux actuellement en place, dont la technologie est devenue désuète. Les nouveaux modèles offriront les commodités nécessaires à vos transactions, le tout assurant une expérience simple et rapide. La Caisse aura ainsi la possibilité d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

UNE ÉQUIPE QUI VOUS EST DÉVOUÉE

C'est une équipe de 210 employés qui est présente pour vous appuyer dans l'atteinte de vos objectifs financiers et dans la réalisation de vos projets. Je suis reconnaissant de son engagement et de sa mobilisation, qui sont au cœur de la qualité de nos services. C'est aussi grâce à eux que le Mouvement Desjardins continue de s'illustrer parmi les meilleurs employeurs canadiens. Cette reconnaissance positionne Desjardins en tant qu'employeur proche et engagé envers ses employés.

Je tiens aussi à souligner l'apport des membres dirigeants élus. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

C'est en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique!

Serge Laflamme
Directeur général

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES AU RAPPORT ANNUEL



SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2016, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,8 % et 0,3 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégories d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collectives afférentes.*

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS (EN MILLIERS DE DOLLARS CANADIENS)	Solde brut des prêts	Prêts bruts en souffrance mais non douteux	Prêts douteux bruts	Provisions individuelles	Provisions collectives	Prêts nets au 31 décembre	
						2016	2015
PARTICULIERS							
Habitation	917 302 \$						
Consommation et autres	281 728						
Sous-total	1 199 030 \$	20 653 \$	1 400 \$	245 \$	692 \$	1 198 093 \$	1 173 047 \$
ENTREPRISES							
Commerciales et industrielles	822 007 \$						
Agricoles, forestières et pêcheries	155 012						
Administration et institutions publiques	13 609						
Sous-total	990 628 \$	18 363 \$	5 136 \$	970 \$	2 102 \$	987 556 \$	932 233 \$
TOTAL	2 189 658 \$	39 016 \$	6 536 \$	1 215 \$	2 794 \$	2 185 649 \$	2 105 280 \$

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Au 31 décembre 2016, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 1 647 143 000 \$, en hausse de 91 361 000 \$ ou de 5,9 % depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ils représentaient 75,8 % du total des dépôts au 31 décembre 2016.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégories de déposant avec les proportions selon le type d'épargne.*

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS (EN MILLIERS DE DOLLARS CANADIENS)	Épargne opérations	Comptes à plage de taux	Épargne stable	Épargne à terme	Épargne régimes enregistrés	Total au 31 décembre	
						2016	2015
Particuliers	70 997 \$	218 674 \$	149 787 \$	247 181 \$	561 475 \$	1 248 114 \$	1 196 134 \$
Entreprises	147 563	26 385	101 383	57 737	—	333 068	304 645
Secteur public et autres	38 327	15 731	8 454	3 221	228	65 961	55 003
TOTAL	256 887 \$	260 790 \$	259 624 \$	308 139 \$	561 703 \$	1 647 143 \$	1 555 782 \$

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

FONDS PROPRES

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération. Voici les ratios de la Caisse :

RATIOS DES FONDS PROPRES	31 décembre 2016	31 décembre 2015	Normes minimales
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	11,70 %	12,19 %	11,0 %
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	5,84 %	6,54 %	3,5 %

FONDS DE PARTICIPATION

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux.

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

FONDS PROVINCIAUX	Parts détenues au 31 décembre 2016	Rendement moyen
Caisse centrale Desjardins (CCD)	45 778 734 \$	9,04 %
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(1 104) \$	— %
Desjardins Capital de risque (INV)	520 635 \$	16,93 %
Desjardins Holding financier (FIN5A)	82 868 877 \$	11,60 %



BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE

ENSEMBLE, NOUS FAISONS UNE DIFFÉRENCE

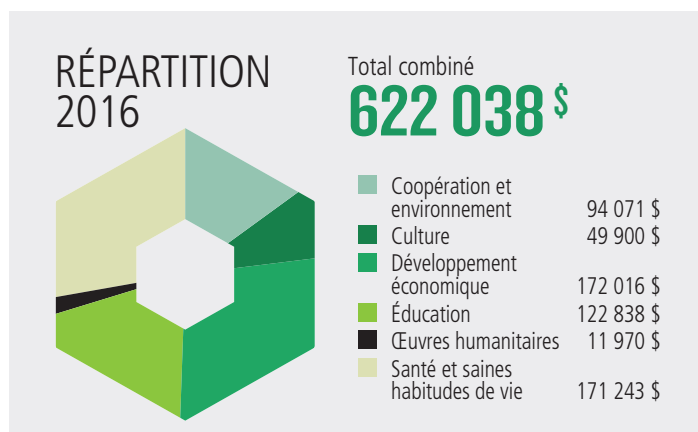
À titre de membre, votre relation d'affaires avec votre Caisse vous permet de contribuer à l'amélioration de votre milieu de vie, en plus de vous donner droit à de multiples avantages. L'accès à une offre de service complète et à des outils pratiques, la possibilité de profiter d'offres exclusives, de bénéficier de la ristourne individuelle ou collective, de participer aux décisions de votre Caisse, sont des exemples concrets des bénéfices que vous retirez à être membre d'une coopérative financière.

Saviez-vous que les membres de la Caisse ont bénéficié, au cours de l'année 2016, de plus de 752 000 \$ en rabais et remises et que pour le Mouvement Desjardins, cela représente plus de 33 M\$. Pour en savoir davantage et profiter des Avantages membre, visitez le desjardins.com/avantages.

GRÂCE À VOUS, NOUS CONTRIBUONS AU DÉVELOPPEMENT DE VOTRE MILIEU!

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandes sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de votre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres comme vous qui acceptent qu'une partie de leur ristourne soit retournée à la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale. Pour l'année 2016, ce sont plus de 622 000 \$ investis dans divers secteurs :

SECTEUR	DONS ET COMMANDITES	FADM	TOTAL COMBINÉ
Coopération et environnement	24 256 \$	69 815 \$	94 071 \$
Culture	4 900 \$	45 000 \$	49 900 \$
Développement économique	98 816 \$	73 200 \$	172 016 \$
Éducation	38 189 \$	84 649 \$	122 838 \$
Œuvres humanitaires	11 970 \$	— \$	11 970 \$
Santé et saines habitudes de vie	37 243 \$	134 000 \$	171 243 \$
TOTAL	215 374 \$	406 664 \$	622 038 \$



PROGRAMME JEUNES DIRIGEANTS DE LA RELÈVE

Votre Caisse croit qu'il est important que la composition de ses conseils représente fidèlement son milieu. Elle a donc mis en place des moyens pour favoriser le recrutement de femmes et de jeunes. Le programme Jeunes dirigeants de

la relève a suscité l'intérêt de plusieurs jeunes au cours des dernières années; de ce nombre, deux sont maintenant membres des conseils de la Caisse. Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre Caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.

L'ÉDUCATION ET LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE – AU CŒUR DE NOTRE MISSION

L'éducation est un des principes fondamentaux du modèle coopératif qui est au cœur de notre mission. C'est dans cette optique que Desjardins a mis la persévérance scolaire et la réussite éducative à l'honneur durant la Semaine de la coopération 2016. Ainsi, plus de 7 000 employés et dirigeants de Desjardins se sont engagés dans quelque 420 activités au Québec et en Ontario et ont permis d'amasser 1,8 M\$.



Au cours de cette semaine d'octobre, la Caisse a présenté deux conférences de M. Sylvain Boudreau, intitulées : MÊLE-TOI DE TES AFFAIRES et LE MOI INC. Ces conférences ont été offertes, plus particulièrement, pour les étudiants du Cégep, les jeunes du primaire et leurs parents. Avec ses conférences, Sylvain Boudreau a invité

les jeunes à réaliser que les défis et les difficultés font partie de la vie et que les résultats dépendent uniquement de leur attitude positive et de la façon dont ils les abordent. Les jeunes ont été sensibilisés aux messages de responsabilisation, d'attitude positive, de reconnaissance et de leadership!

Par l'entremise du programme Mes finances, mes choix^{MD}, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de la vie où ils sont confrontés à de multiples décisions financières pour la première fois. Un des buts de ce programme d'éducation est de les aider à devenir des consommateurs responsables, en les préparant à prendre des décisions financières éclairées et à faire les bons choix. Ainsi dans notre région, quelque 88 jeunes ont participé à ces formations.

De plus, la Caisse a poursuivi son offre de service de la Caisse scolaire auprès de deux écoles primaires du territoire et nous poursuivrons au cours des prochaines années afin que tous les jeunes profitent de cette initiative. Pour des conseils, des idées d'activités éducatives à réaliser à la maison ou des vidéos explicatives permettant de parler d'argent avec un enfant, visitez le site www.caissescolaire.com



AVEC VOUS, NOUS ARRIVONS RÉELLEMENT À FAIRE UNE DIFFÉRENCE

Chaque fois que vous faites affaire avec votre Caisse Desjardins, vous choisissez un groupe financier coopératif qui s'investit dans votre milieu et qui contribue à enrichir la vie des personnes et des collectivités. Merci!

Danielle Picard

Conseillère en développement coopératif

BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE (SUITE)



QUELQUES EXEMPLES DE NOS ENGAGEMENTS EN 2016

AGÉAUTAG

Association Loisirs chasse
et pêche Roxton Pond

Association des auxiliaires bénévoles
du CHG

Association des pompiers de Bromont

Auberge Sous mon toit

Bromont en art

Centraide

Centre d'action bénévole de Granby

Centre de prévention du suicide

Chambre de commerce de Granby
et région

Club de l'âge d'or de
St-Paul-d'Abbotsford

Club de pétanque de Granby

Club de natation Nataskouach

Fête des monarques du CINLB

Fondation Gérard-Bossé

Fête nationale de Granby
et Ste-Cécile-de-Milton

Fondation du Centre hospitalier
de Granby et BMP

Fondation SETHY

Génération Avenir

Jeunes entreprises du Haut-Yamaska

Maison des jeunes de Granby

Les écoles primaires et secondaires

Le Marché public

Ligue de quilles Ste-Cécile-de-Milton

Oasis santé mentale Granby et région

Savoir Explorer

Solidarité Ethnique Régionale
de la Yamaska



KILOMÈTRE
DE BROMONT



PIANO PUBLIC



DEMI-MARATHON DES VIGNOBLES
À ST-PAUL-D'ABBOTSFORD



BOURSIERS DE LA
FONDATION DESJARDINS

ENSEMBLE, NOUS POUVONS FAIRE UNE DIFFÉRENCE!

En 2016, plus de 120 employés et dirigeants ont participé à l'une ou l'autre des 30 **escouades Moi, je coop!** Rappelons-nous que cette initiative vise à ce que les employés et les dirigeants de la Caisse s'impliquent bénévolement dans la communauté des villes qu'elle dessert. Le mandat est de participer où d'offrir une aide significative aux organismes du territoire en donnant de notre temps. L'Escouade Moi, je coop! était présente, entre autres :

LA GUIGNOLÉE



LA FÊTE DE LA RIVIÈRE



DÉFI VÉLO DESJARDINS,
ROULE POUR L'ESPOIR

SALON DE
L'HABITATION



DÉFI TÊTES RASÉES
DE LEUCAN



BROMONT ULTRA



TROUPE DESJARDINS



SOIRÉE D'EMBALLAGE DE CADEAUX
AU PROFIT DE L'ASSOCIATION DE
PARALYSIE CÉRÉBRALE



FESTIVAL INTERNATIONAL
DE LA CHANSON DE GRANBY



LES DIRIGEANTS

CONSEIL D'ADMINISTRATION



ANDRÉ MOÏSE*
Président



PHILIPPE SIMONATO
Vice-président



JOSÉE OUELLET
Secrétaire



LOUIS-ÉRIC BOLDUC*
Administrateur



ROXANA CLEDON
Administratrice



MATHIEU COUTURE
Administrateur



NORMAND DESLOGES
Administrateur



MICHEL FILION
Administrateur



NICOLE FRENIÈRE
Administratrice



GÉRARD GÉVRY*
Administrateur



LOLA LANDES*
Administratrice



BENOÎT LAPOINTE
Administrateur



MARC-ANTOINE
LASNIER
Administrateur



DIANE LOIGNON*
Administratrice



MARIE-ÈVE ROY
Administratrice



ANNE-MARIE LÉGARÉ
Dirigeante de la relève

CONSEIL DE SURVEILLANCE



CÉLINE GAGNON*
Présidente



NANCY TREMBLAY*
Secrétaire



PAUL BERGERON
Conseiller



ÉRIC BERTRAND
Conseiller



JOSÉE TROTTIER
Conseillère



RAPHAËL LÉVESQUE
Dirigeant de la relève

* Dirigeants sortants et rééligibles



Desjardins

Caisse de Granby-Haute-Yamaska

SIÈGE SOCIAL

Carrefour de la coopération

450, rue Principale
Granby (Québec)
J2G 2X1

Téléphone : 450 777-5353

Sans frais : 1 888 395-5353

desjardinsghy.com

m.desjardins.com

POUR UNE ACCESSIBILITÉ ACCRUE!

Soyez tranquille, nous sommes au bout du fil, 24 h sur 24, 7 jours sur 7*

Téléphone : 450 777-5353

* sauf le dimanche de 2 h à 6 h HNE

APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le 11^e rapport annuel de la Caisse Desjardins de Granby-Haute-Yamaska répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

André Moïse
Président

Philippe Simonato
Secrétaire