

POUR VISUALISER LE
**RAPPORT ANNUEL
2016** COMPLET

visitez notre site: desjardinsghy.com

AU COEUR DE LA VIE DE NOS MEMBRES



ANDRÉ MOÏSE

Président du conseil d'administration



SERGE LAFLAMME

Directeur général

En 2016, la Caisse Desjardins de Granby-Haute-Yamaska a poursuivi sa mission de répondre à l'ensemble des besoins financiers de ses membres tout en contribuant au mieux-être économique et social de sa collectivité.

Le mardi 25 avril dernier, notre Caisse a tenu sa 11^e Assemblée générale annuelle. Ce fut un moment privilégié pour les administrateurs de faire le rapport des activités de la dernière année. L'excellence des résultats financiers a permis l'adoption d'un projet de ristournes de 3 066 550 \$. C'est grâce à la fidélité de nos membres que nous pouvons tous bénéficier de la force de la coopération et soutenir le développement des affaires. Pour connaître en détail les résultats financiers 2016, vous êtes invités à visiter le site Internet www.desjardinsghy.com



Pour Desjardins, l'année 2016 a été marquante et un des événements importants a été l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés et les dirigeants autour de ses idées ambitieuses. La principale consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant activement et de

manière significative à une économie durable. À titre d'exemple, un nouveau Fonds de développement de 100 millions de dollars dont 5,8 millions pour la région des Cantons-de-l'Est, a été mis en place pour soutenir des projets d'entrepreneuriat, de développement des affaires, ainsi que d'innovation économique et sociale dans les régions. Il s'agira d'un fonds complémentaire aux Fonds d'aide au développement du milieu et aux actions de Capital régional et coopératif Desjardins.

DES PRODUITS ET SERVICES EN AMÉLIORATION CONSTANTE

Notre priorité demeure la satisfaction de nos membres et clients quant à la qualité de nos produits et à l'excellence de nos services. Nous continuerons à adopter des approches simples, humaines, modernes et performantes afin de conserver notre place privilégiée dans la vie financière de nos membres et clients. Nos approches modernes nous permettent justement d'être plus que jamais accessibles grâce à notre éventail de services virtuels. Les solutions de paiement mobile Desjardins et Apple Pay, le dépôt mobile de chèques et les virements Interac ne sont que quelques-unes des nouveautés mises à votre disposition.

En complément de nos offres virtuelles, certains produits financiers sont proposés en exclusivité sur AccèsD. Du bout des doigts, vous pouvez profiter d'un compte d'épargne à intérêt élevé exempt de frais de services ou encore avoir accès à des produits de placements garantis liés aux marchés. C'est simple et exclusif aux membres de Desjardins. En tant que membre, vous avez justement un rôle à jouer dans l'évolution de votre Caisse afin de la rendre toujours plus performante.

Un des meilleurs moyens pour y parvenir est de nous faire part de vos idées, de vos impressions et de vos commentaires constructifs soit lors d'une rencontre avec votre conseiller, par notre site Internet et notre page Facebook. C'est ensemble que nous pouvons faire rayonner le caractère profondément humain et distinctif de notre Caisse.

PROGRAMME RECONNAISSANCE DESJARDINS

Lors des Assemblées générales annuelles tenue en mars dernier, le Mouvement Desjardins a présenté la 3^e édition du programme Reconnaissance Desjardins. Celui-ci vise à honorer des caisses et des unités d'affaires pour leur contribution dynamique à l'atteinte des objectifs Desjardins. Avec la collaboration des Caisse de Brome-Missouli et de Waterloo, la Caisse de Granby-Haute-Yamaska faisait partie des 40 finalistes honorés pour la tenue de son Forum des membres.



REMERCIEMENTS

Nous voulons exprimer notre appréciation à tous les dirigeants, gestionnaires et employés qui travaillent à rendre votre expérience membre entièrement satisfaisante.

**500 \$
EN ARGENT
COMPTANT!**

CONCOURS
VOIR LES DÉTAILS AU VERSO

SIÈGE SOCIAL - CARREFOUR DE LA COOPÉRATION
450, rue Principale, Granby (Québec) J2G 2X1

**CENTRE DE SERVICES
BROMONT**
730, rue Shefford,
Bromont (Québec) J2L 1C1

**CENTRE DE SERVICES
LES HALLES DE GRANBY**
60, rue Moreau,
Granby (Québec) J2G 9J3

**CENTRE DE SERVICES
ROXTON POND**
874, rue Principale - C.P. 141,
Roxton Pond (Québec) J0E 1Z0

**CENTRE DE SERVICES
ST-PAUL-D'ABBOTSFORD**
1, rue Codaire, Saint-Paul-d'Abbotsford (Québec) J0E 1A0

**CENTRE DE SERVICES
STE-CÉCILE-DE-MILTON**
112-10, rue Principale, Sainte-Cécile-de-Milton (Québec) J0E 2C0

**CENTRE LIBRE-SERVICE
DENISON**
419, rue Denison Ouest,
Granby (Québec) J2G 4E9

**CENTRE LIBRE-SERVICE
LECLERC**
145, boul. Leclerc,
Granby (Québec) J2H 1E8



Desjardins
Caisse de Granby-Haute-Yamaska



DANIEL TURGEON

Directeur général du Centre Desjardins Entreprises Haut-Richelieu-Yamaska

ATTEINDRE LA PREMIÈRE POSITION, C'EST TOUTE UNE FIERTÉ. VOUS PERMETTRE DE RÉALISER VOS RÊVES ET PROJETS, C'EST NOTRE RAISON D'ÊTRE.

Votre Centre Desjardins Entreprises (CDE) Haut-Richelieu-Yamaska s'est vu décerner un grand honneur. Nous avons terminé au 1^{er} rang parmi les 37 centres Desjardins Entreprises du Québec et du Canada en vertu du classement annuel 2016.

Il s'agit d'une première pour le CDE Haut-Richelieu-Yamaska. Être désigné le meilleur Centre Desjardins Entreprises exige une performance forte, équilibrée, et complète puisque 11 dimensions sont évaluées :

- Satisfaction de la clientèle (plus de 650 membres/clients sondés)
- Mobilisation de la main-d'œuvre (sondage Hewitt)
- Rentabilité et productivité
- Développement des affaires
- Qualité de l'administration
- Gestion des risques

Il serait impossible d'obtenir un tel succès sans disposer d'une clientèle (gens d'affaires) d'aussi grande qualité. Nous tenons sincèrement à vous remercier de nous avoir fait confiance en nous confiant vos affaires. Notre recherche de l'excellence prend tout son sens dans le succès que vous obtenez dans votre propre entreprise.

Passeport Affaires : une solution d'accompagnement international

Les exportations jouent un rôle fondamental dans notre économie. La vaste majorité de nos exportations est destinée aux États-Unis. Le nouveau président américain envisage de prendre des mesures protectionnistes. Le développement d'autres marchés est une sérieuse option à envisager.

Desjardins offre désormais aux entrepreneurs québécois qui veulent faire affaires à l'étranger un service d'accompagnement qui facilite leurs démarches et augmente considérablement leurs chances de succès.

Grâce à notre partenariat avec le groupe Crédit Mutuel, ce nouveau service-conseil nous permet d'accompagner les entrepreneurs québécois dans leur développement d'affaires à l'étranger par le biais d'un réseau de 38 bureaux de représentation donnant accès à une cinquantaine de pays.

Les services que nous pouvons proposer dans le cadre de Passeport Affaires sont nombreux. Ils comportent notamment :

- Le ciblage de bons marchés pour votre entreprise;
- L'évaluation commerciale des possibilités et modalités d'accès dans divers pays;
- La recherche de partenaires, de distributeurs, de fournisseurs, de clients ou d'investisseurs;
- La recherche d'entreprises à acquérir;

- L'accompagnement (y compris des services de traduction ou d'interprétation) et l'assistance à l'implémentation industrielle ou commerciale.

Passeport Affaires met à votre disposition les compétences d'experts sur place et leurs connaissances approfondies de la région que vous ciblez. Vos démarches s'appuient aussi sur une structure locale qui vous aide à optimiser votre lieu d'implantation, à vous familiariser avec les réglementations locales et à recruter les collaborateurs dont vous aurez besoin.

Les services de **Passeport Affaires** sont personnalisables et flexibles, et vous avez à chaque étape de votre projet la possibilité de les utiliser ou non. Vous ne payez donc que pour les services auxquels vous choisissez d'avoir recours. En vertu du volet exportation du programme FondsC que le CDE a mis en place, vous pourriez même bénéficier d'une aide financière de 25 % jusqu'à concurrence de 10 000 \$* pour développer de nouveaux marchés.

Parler de vos projets de développement des marchés étrangers à votre directeur de comptes qui vous guidera dans l'accès au service **Passeport Affaires**.

* Sujet à une approbation du comité de coordination et d'une enveloppe maximale établie annuellement.



LES DIRIGEANTES ET DIRIGEANTS

Lors de l'assemblée générale du 25 avril dernier, des dirigeantes et dirigeants ont été élus pour de nouveaux mandats. Il nous fait plaisir de vous présenter vos dirigeantes et dirigeants.



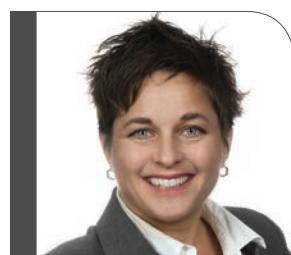
ANDRÉ MOÏSE *

Président



PHILIPPE SIMONATO

Vice-président



JOSÉE OUELLET

Secrétaire



LOUIS-ÉRIC BOLDUC *

Administrateur



ROXANA CLEDON

Administratrice



MATHIEU COUTURE

Administrateur



NORMAND DESLOGES

Administrateur



MICHEL FILION

Administrateur



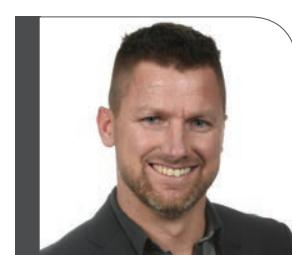
NICOLE FRENIÈRE

Administratrice



GÉRARD GÉVRY *

Administrateur



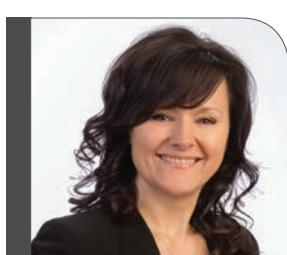
MARC-ANTOINE LASNIER

Administrateur



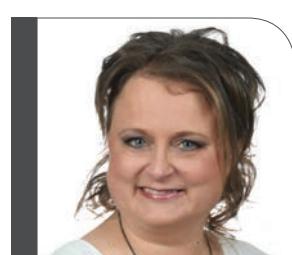
MARIE-ÈVE ROY

Administratrice



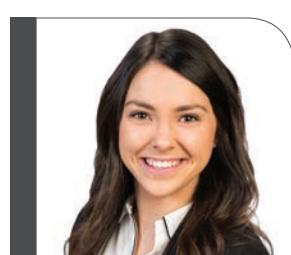
HÉLÈNE TREMBLAY *

Administratrice



NANCY TREMBLAY *

Administratrice



ANNE-MARIE LÉGARÉ

Dirigeante de la relève



CONSEIL D'ADMINISTRATION

*Dirigeants élus pour un mandat de 3 ans.



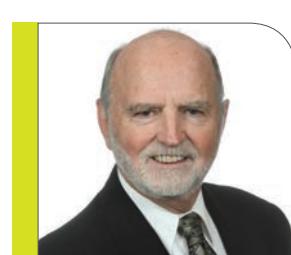
CÉLINE GAGNON *

Présidente



JOSÉE TROTTIER

Secrétaire



PAUL BERGERON

Conseiller



ÉRIC BERTRAND

Conseiller



BERTRAND COMEAU *

Conseiller



RAPHAËL LÉVESQUE

Dirigeant de la relève



AVANTAGE EXCLUSIF AUX MEMBRES

Vous trouverez tous les détails au : www.desjardins.com/avantages

BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE 2016



DANIELLE PICARD

Conseillère en développement coopératif

Ensemble, nous faisons une différence

À titre de membre, votre relation d'affaires avec votre Caisse vous permet de contribuer à l'amélioration de votre milieu de vie, en plus de vous donner droit à de multiples avantages. L'accès à une offre de service complète et à des outils pratiques, la possibilité de profiter d'offres exclusives, de bénéficier de la ristourne individuelle ou collective, de participer aux décisions de votre Caisse, sont des exemples concrets des bénéfices que vous retirez à être membre d'une coopérative financière.

Pour faire suite à la décision prise par les membres présents lors de l'Assemblée générale de la Caisse sur le partage des excédents, le montant total en ristournes individuelles et collectives de cette année est de **3 066 550 \$**.

- Ristournes aux membres : 2 861 550 \$
- Fonds d'aide au développement du milieu : 205 000 \$
- Ristournes sur les prêts : 1,282 %
- Ristournes sur les prêts Accord D : 0,041 %
- Ristournes sur les épargnes : 9,575 %
- Ristournes sur les Fonds Desjardins et PGML : 0,090 %



EN 2016, LES MEMBRES DE VOTRE RÉGION
ONT REÇU PLUS DE 752 000 \$ EN RABAIS ET REMISES
GRÂCE AUX AVANTAGES MEMBRE DESJARDINS.

Sans compter les offres exclusives, les priviléges et les avantages surprises offerts tout au long de l'année.

AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

Il y a plein d'avantages à être membre Desjardins!

Profitez-en pleinement: desjardins.com/avantages

Desjardins

L'éducation et la persévérance scolaire – au cœur de notre mission

L'éducation est un des principes fondamentaux du modèle coopératif qui est au cœur de notre mission. C'est dans cette optique que Desjardins a mis la persévérance scolaire et la réussite éducative à l'honneur durant la Semaine de la coopération 2016. Ainsi, plus de 7 000 employés et dirigeants de Desjardins se sont engagés dans quelques 420 activités au Québec et en Ontario et ont permis d'amasser 1,8 M\$.



Au cours de cette semaine d'octobre, la Caisse a présenté deux conférences de M. Sylvain Boudreau, intitulées : MÈLE-TOI DE TES AFFAIRES et LE MOI INC. Ces conférences ont été offertes, plus particulièrement, pour les étudiants du Cégep, les jeunes du primaire et leurs parents. Avec ses conférences, Sylvain Boudreau a invité les jeunes à réaliser que les défis et les difficultés font partie de la vie et que les résultats dépendent uniquement de leur attitude positive et de la façon dont ils les abordent. Les jeunes ont été conscientisés aux messages de responsabilisation, d'attitude positive, de reconnaissance et de leadership !

«Né du soleil, de la pluie et de la terre» une œuvre collective à ne pas manquer !



Pour la 3^e année consécutive, la Caisse présente dans son Atrium, une installation artistique collective qui fait appel à la coopération, la mobilisation et la création.

«Né du soleil, de la pluie et de la terre» est un projet d'art communautaire initié par l'Atelier 19 en collaboration avec les élèves de la concentration multimédia de l'école l'Envolée, de l'artiste et enseignante Christiane Perron accompagnée de ses élèves, des employés Desjardins et des membres créateurs et bénévoles de l'Atelier 19.

Ce projet a comme but de sensibiliser les membres et les employés de Desjardins à la grande beauté de la nature, à sa biodiversité et à la nécessité de la protéger. Notre planète se distingue par une grande diversité de vie à la fois visible et invisible. De la bactérie à la baleine, de la pâquerette au baobab, du désert à la forêt tropicale, tout est biodiversité.

L'œuvre, qui a été inauguré le 11 avril dernier, met en scène des parapluies transparents sur lesquels sont dessinés et peints des éléments de la biodiversité donc reliés à la nature.

L'œuvre «Né du soleil, de la pluie et de la terre» sera présentée à l'Atrium jusqu'au 28 octobre.

APPUYEZ LE PROJET DU PARC DES SOMMETS DE BROMONT ET ON DOUBLERA LE DON !

Campagne de financement jusqu'au 31 décembre 2017

Les Caisses Desjardins de Granby-Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi sont fiers d'être associées à la campagne de financement du futur Parc des sommets de Bromont. Les Caisses doubleront les dons versés de leurs membres, d'un montant maximum de 1 000 \$ par membre, jusqu'à concurrence de 50 000 \$.

L'histoire a besoin de vous maintenant

Rappelons que l'objectif de la campagne s'élève à 7,25 M\$ plus environ 1 M\$ en coûts associés et fonds de gestion. À ce jour 3,25 M\$ sont sécurisés dont 2,75 M\$ de la Ville de Bromont et plus de 500 000 \$ en dons privés. Un ultime effort doit être fourni par la communauté afin de faire passer les dons privés à 1 M\$ avant le 31 décembre et ainsi démontrer un intérêt marqué pour le projet. Un appariement financier est espéré des gouvernements du Québec et du Canada. Rarement dans l'histoire d'une région vous aurez l'occasion de faire toute la différence comme pour ce projet. Vous avez maintenant la chance de passer à l'histoire.

Comment faire un don?

Faites un don à Conservation de la nature Canada en mentionnant que c'est pour le Parc des sommets de Bromont et que vous êtes membre de l'une des deux Caisses.

1. Par chèque à l'ordre de Conservation de la nature Canada
55 Mont-Royal Ouest, Montréal, H2T 2S6
2. Par carte de crédit ou virement bancaire via notre page web sécurisée : conservationdelanature.ca/bromont-dons

Le projet de parc adjacent à la station de Ski Bromont montagne d'expériences prévoit la protection de 150 hectares de milieux naturels exceptionnels, l'accès aux sommets des monts Bernard et Spruce ainsi qu'à un réseau de sentiers de 34 km non motorisés multi-usages à faible impact en plus d'être un legs important aux générations futures.

Protéger-Jouer-Léguer. VOILÀ POURQUOI IL FAUT DONNER.

LA CAISSE SCOLAIRE DESJARDINS

LA CAISSE SCOLAIRE

 Desjardins



Nouveauté ! C'est maintenant possible de consulter le solde de ton compte en ligne !

Depuis quelques semaines, l'enfant qui a un compte scolaire peut maintenant suivre la progression de son compte d'épargne en ligne. Il est également possible d'effectuer des virements entre personnes. Pour en savoir davantage, rendez-vous sur notre **site Internet** caissescolaire.com/parents/quoi-de-neuf

Encouragez votre enfant à réaliser ses projets, aidez-le à se fixer un objectif d'épargne réaliste et consultez avec lui le solde de son compte régulièrement !



La Caisse scolaire, c'est quoi ?

La Caisse scolaire est un projet éducatif visant les jeunes du primaire. Il s'agit d'un moyen concret pour leur apprendre la valeur de l'argent et des biens de consommation. C'est aussi un véhicule parfait pour lui enseigner l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements. L'habitude d'épargner s'acquiert quand on est jeune !

Votre école n'offre pas encore ce programme ? Parlez-en à la direction de votre école ou à son conseil d'établissement.

INVITATION >>>

Participez à nos prochaines conférences pour vous guider dans la gestion, l'accroissement et la protection de votre patrimoine.

CONFÉRENCE

Aspects fiscaux à l'approche de la retraite

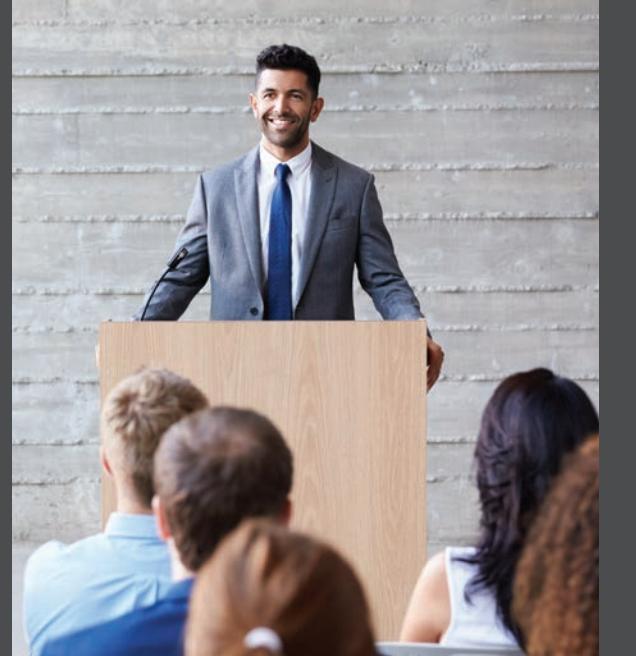
> 26 SEPTEMBRE 2017

CONFÉRENCE

L'achat d'une première propriété

> 21 NOVEMBRE 2017

Communiquez dès maintenant avec la Caisse pour vous inscrire à l'une ou l'autre de ces conférences, au **450 777-5353, poste 3333**.



GAGNANTE DU TIRAGE D'OCTOBRE 2016

Mme Marlène Brousseau, conseillère en gestion de patrimoine à la Caisse Desjardins de Granby-Haute-Yamaska, remet le prix de 500 \$ à Mme Julie Bachand, gagnante du concours **Ma Caisse à moi!** du mois d'octobre 2016.

Félicitations!

CONCOURS

COUREZ LA CHANCE DE GAGNER UN PRIX DE
EN ARGENT COMPTANT!

500 \$

SUIVEZ-NOUS SUR


Vous avez 18 ans et plus et possédez un compte à la Caisse Desjardins de Granby-Haute-Yamaska, remplissez le coupon de participation ci-après et postezez-le ou déposez-le AVANT LE VENDREDI 7 JUILLET 2017 au M-105 : **135, rue Principale, bureau 35, à Granby QC J2G 2V1**. Le tirage aura lieu le mardi 11 juillet 2017 à la station M-105.

QUESTION : Les employés ont participé à combien d'Escouades Moi, je coop! en 2016?

Note : Pour connaître la réponse, visitez le site desjardinsghy.com ou informez-vous auprès de notre personnel.

Nom : _____

Adresse : _____

Tél. : _____

Âge : _____

Réponse : _____



Dans nos articles, le masculin est employé comme générique, sans discrimination, pour alléger le texte
L'HEUREUX & ROY - FIRME GRAPHIQUE
© 2017 Tous droits réservés

Vos commentaires sont appréciés...
par la poste à : Journal Ma Caisse à Moi!
450, rue Principale, Granby (Québec) J2G 2X1

L'ESCOUADE MOI, JE COOP !

En 2016, plus de 120 employés et dirigeants ont participé à l'une ou l'autre des 30 escouades Moi, je coop ! Cette initiative vise à ce que les employés et les dirigeants de la Caisse s'impliquent bénévolement dans nos communautés.

Quelques Escouades réalisées en 2016 :

- Défi EnBarque pour ta Fondation du CHG
- La Fête de la rivière
- Le Festival international de la chanson de Granby
- Le Grand défi de Granby
- La Guignolée
- La marche Au Diapason
- La Grande Parade de Noël
- La Troupe Desjardins



GRÂCE À VOUS, NOUS CONTRIBUONS AU DÉVELOPPEMENT DE VOTRE MILIEU

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de votre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres qui acceptent qu'une partie de la ristourne soit retournée à la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle. Pour l'année 2016, ce sont plus de 622 000 \$ investis dans divers secteurs :

SECTEUR	DONS ET COMMANDITES	FADM	TOTAL COMBINÉ
Coopération et environnement	24 256,00 \$	69 815,25 \$	94 071,25 \$
Culture	4 900,00 \$	45 000,00 \$	49 900,00 \$
Développement économique	98 816,41 \$	73 200,17 \$	172 116,58 \$
Éducation	38 188,60 \$	84 649,00 \$	123 137,60 \$
Oeuvres humanitaires	11 970,00 \$	-	11 970,00 \$
Santé et saines habitudes de vie	37 243,36 \$	134 000,00 \$	171 243,36 \$
TOTAL :	215 474,37 \$	406 664,42 \$	622 138,79 \$

LE CONCOURS MOI, JE COOP ! POUR ENCOURAGER LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE ET LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE



Cette année, le Concours Moi, je coop ! a été présenté en collaboration avec trois caisses du territoire et ayant pour objectif premier d'appuyer davantage les projets structurants et qui agissent pour la persévérance scolaire et la réussite éducative. Les caisses souhaitaient aider les étudiants, jeunes et moins jeunes, à réaliser leur plein potentiel et l'atteinte de leurs buts personnels. En appuyant des projets issus des communautés, nous donnons une chance supplémentaire à ces étudiants de réussir. La Caisse de Granby-Haute-Yamaska a remis **28 843 \$ à 6 projets** :

- **École des Bâtisseurs de Granby**
Projet : Générations Plus, une bourse de 3 358 \$
- **École secondaire de la Haute-Ville**
Projet : OPTE (Optimiste, Persévérance, Ténacité, Endurance), une bourse de 7 500 \$
- **École secondaire Joseph-Hermas-Leclerc**
Projet : JHL communauté volet culturel, une bourse de 7 500 \$
- **École secondaire du Verbe Divin**
Projet : Mission motivation – PEP ta réussite, une bourse de 2 885 \$
- **La Maison des familles de Granby**
Projet : Ateliers Porte-clés, une bourse de 3 000 \$
- **Solidarité Ethnique Régionale de la Yamaska**
Projet : Sac d'histoire interculturel, bourse de 4 600 \$