

**Transformation du centre de services La Présentation | À compter
du 24 décembre 2020**
26 Novembre 2020

La Caisse Desjardins de la Région de Saint-Hyacinthe est établie depuis plusieurs années dans la municipalité de La Présentation et compte demeurer impliquée au sein de la communauté. Toutefois, pour assurer la sécurité de ses employés ainsi que sa pérennité, elle doit s'adapter.

Desjardins est la seule institution financière au Canada à permettre à un employé de travailler seul dans un centre de services, ce qui entraîne des enjeux de sécurité importants. De plus, les administrateurs de la Caisse ont rigoureusement étudié les habitudes des membres et ont constaté une chute importante du volume transactionnel aux services caissiers de cet établissement.

La sécurité de nos employés, qui est au sommet de nos priorités, conjuguées à cette baisse marquée de la fréquentation de l'établissement, amène les administrateurs à réviser les services offerts au centre de services La Présentation. Ainsi, à compter du jeudi 24 décembre 2020, celui-ci sera transformé en centre libre-service et le comptoir caissier sera retiré. Le guichet automatique demeurera disponible.

En adaptant notre offre de service aux habitudes de nos membres, nous nous donnons les moyens d'assurer la pérennité de la Caisse et, par le fait même, d'être encore longtemps un vecteur de changement pour La Présentation. Pour toute question en lien avec notre partenariat actuel ou futur, nous vous invitons à communiquer avec M^{me} Marie-Élaine Labonté au 1 866 643-3030, poste 7059204.

Nous vous remercions de votre compréhension et de la confiance que vous accordez à la Caisse de la Région de Saint-Hyacinthe.