

# Revue de l'année 2018

# Présent



## Message du président

Chers membres,

Nous sommes fiers de vous présenter cette revue des principales réalisations de votre caisse pour l'année financière 2018. Ce bulletin est le premier de la nouvelle Caisse Desjardins de la Région de Saint-Hyacinthe, formée par le regroupement des caisses Desjardins du Plateau maskoutain, de Val-Maska et de la Région de Saint-Hyacinthe. Grâce à la mise en commun de nos forces, nous bénéficions maintenant d'un plus grand dynamisme économique et social, dont profitera la collectivité, d'une plus grande force d'attraction pour les talents et d'une expertise de pointe pour nos membres. Nous tenons d'ailleurs à vous remercier de nouveau pour votre participation à la réussite de ce regroupement.

Monsieur Serge Bossé assure le poste de directeur général de la nouvelle Caisse. Déjà à la barre de la Caisse Desjardins de la Région de Saint-Hyacinthe avant le regroupement, il connaît bien l'environnement et les défis auxquels fait face la nouvelle coopérative financière. Gestionnaire chevronné, M. Bossé cumule une expérience de 36 ans au sein du Mouvement Desjardins, dont 20 ans à titre de directeur général.

### Une gouvernance plus près de vous

Une des clés pour travailler toujours dans l'intérêt de nos membres est d'être proches de leurs besoins et de leur réalité. Cette proximité est assurée non seulement par nos 225 employés qui ont à cœur de bien vous servir, mais aussi par notre conseil d'administration, dont l'un des principaux rôles est de bien représenter vos intérêts.

Les administrateurs de la Caisse doivent être les plus représentatifs possible de nos membres. C'est pourquoi le conseil d'administration de la Caisse s'est donné comme objectif d'élaborer un profil collectif qui permettra, de manière progressive, d'assurer la meilleure représentation de notre clientèle.

De plus, les rôles et responsabilités des administrateurs ont été revus, notamment en ce qui concerne les aspects éthiques et déontologiques et ceux liés à notre nature coopérative. En effet, ces éléments, qui relevaient auparavant du conseil de surveillance, sont maintenant sous la responsabilité du conseil d'administration. Je profite d'ailleurs de l'occasion pour souligner et saluer, encore une fois, tout le travail accompli par les membres dirigeants élus qui siégeaient au conseil de surveillance.

### Réflexion stratégique

L'automne prochain, mes collègues administrateurs et moi allons procéder à une réflexion stratégique sur les enjeux prioritaires que la Caisse devra relever en 2020 et les années à venir. Cette réflexion portera, notamment, sur :

- l'expérience membres et clients,
- le réseau de distribution,
- les défis de main-d'œuvre,
- la performance globale de l'organisation.

Cet exercice nous permettra de fournir à la direction de la Caisse le cadre nécessaire à l'élaboration et à la mise en œuvre de stratégies qui nous assureront de répondre aux attentes et aux besoins de nos membres.

### Présents dans la lutte contre les changements climatiques

Les changements climatiques sont parmi les défis les plus importants auxquels nous devons faire face en tant que société. Desjardins a choisi d'en faire sa priorité et entend soutenir la transition énergétique.

Nos membres et nos clients peuvent, eux aussi, participer à cette transition et contribuer à changer les choses, notamment en optant pour des produits axés spécifiquement sur la réduction des gaz à effet de serre.

À la Caisse, nous nous sommes engagés à diminuer notre empreinte écologique par la mise en place d'un plan de développement durable, qui comprend plusieurs mesures et activités. Par exemple, nous avons réduit notre utilisation de papier et notre production de dépliants, nous n'utilisons plus de vaisselle ni de tasses jetables, nous n'achetons plus de pailles ni de bouteilles d'eau, et nous avons instauré des mesures favorisant l'achat local.

### La nouvelle Caisse Desjardins de la Région de Saint-Hyacinthe, c'est :

- **71 000** membres
- **225** employés à l'écoute de vos besoins
- **17** administrateurs représentatifs de tous les secteurs de la Caisse
- **4 606 041 \$** versés en ristournes à nos membres en 2018
- **297 000 \$** du Fonds d'aide au développement du milieu versés en 2018 pour soutenir des projets structurants
- **261 380 \$** remis en dons et commandites en 2018
- **2,9 G\$** en actif
- **6,3 G\$** en volume d'affaires sous gestion

De plus, nous avons installé une borne électrique double gratuite pour nos membres face à notre Centre de services Les Salines, situé à Saint-Hyacinthe. Nous avons l'intention d'installer d'autres bornes dans d'autres centres de services au cours de l'année et des années à venir. Nous sommes d'ailleurs le présentateur officiel du Salon du véhicule électrique, et ce, depuis ses débuts, il y a deux ans.

### Remerciements

Le dynamisme de la Caisse dans son milieu ainsi qu'à l'égard de ses membres est en grande partie tributaire des gens qui y œuvrent. J'aimerais remercier chaleureusement celles et ceux qui visent toujours à mieux vous servir : les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse.

Enfin, merci à nos membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est grâce à vous si nous pouvons répondre présents pour vos projets et pour ceux de notre collectivité!

**Mario Dussault**  
Président

 **Desjardins**  
Caisse de la Région  
de Saint-Hyacinthe



# Message du directeur général

Chers membres,

Le 1<sup>er</sup> janvier dernier était une date importante dans l'histoire de notre caisse puisqu'elle marquait la naissance de la nouvelle Caisse Desjardins de la Région de Saint-Hyacinthe. En effet, votre réponse sans équivoque aux assemblées générales extraordinaires d'août dernier a permis le regroupement des forces des caisses Desjardins du Plateau maskoutain, de Val-Maska et de la Région de Saint-Hyacinthe. Ce faisant, vous vous êtes dotés d'une coopérative financière plus forte et davantage en mesure de relever les défis de l'avenir, tout en demeurant simple, humaine, moderne et performante.

Je ne peux vous dire à quel point je suis fier et heureux d'être à la tête de cette organisation qui se situe au tout premier rang des caisses en importance du Mouvement Desjardins. Notre réseau de distribution comprend pas moins de 12 points de service, quatre centres libre-service et 22 guichets automatiques, répartis sur un vaste territoire. Quant à notre équipe, elle est maintenant formée de 225 professionnels passionnés et dévoués, qui ont à cœur de vous offrir un service hors pair. Je vous assure que votre satisfaction est leur priorité, comme elle l'est pour moi.

D'ailleurs, ma priorité pour l'année 2019 est d'adapter notre offre de services afin de répondre encore mieux à vos projets de vie. Aussi, nous concentrerons nos efforts sur nos façons de faire et notre savoir-être, tout en mettant en œuvre les actions requises pour développer nos employés et assurer leur relève.



**Note aux lecteurs:** Voici la revue de l'année pour la Caisse Desjardins de la Région de Saint-Hyacinthe. Pour plus d'informations, le rapport financier et le rapport annuel sont disponibles sur le site [notrecaisse.com](http://notrecaisse.com).

## Une excellente performance financière

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 6,3 G\$, en hausse de 4,17 % par rapport à 2017, la Caisse est en excellente position dans son marché. Sans votre participation active à notre coopérative, sous la forme de détention de produits ou de volume d'affaires, nous ne pourrions assurer une présence aussi active dans notre milieu, ni soutenir aussi efficacement le développement de nos affaires.

Vous trouverez nos résultats financiers détaillés sur notre site Internet ([notrecaisse.com](http://notrecaisse.com)).

## Bien présents, en tout temps

En étant présents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur Internet et dans votre application AccèsD, nous nous assurons de vous offrir une accessibilité inégalée à nos produits et services. En 2018, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant de nouvelles fonctionnalités virtuelles à son offre.

De plus, depuis un peu plus d'un an, il est possible pour nos membres en devenir d'ouvrir leur compte en ligne. Nos membres peuvent également ouvrir une marge de crédit par téléphone en quelques minutes. Il leur est aussi possible de procéder au renouvellement de leur prêt hypothécaire de manière entièrement numérique.

Nous distribuons progressivement les nouvelles Cartes d'accès Desjardins. Dotées de la fonctionnalité Flash, celles-ci permettent à nos membres de régler de façon rapide et sécuritaire leurs achats de 100 \$ et moins en touchant simplement le terminal du commerçant avec leur carte.

## Évolution de la ristourne

Autre grande nouveauté en 2019, un volet s'ajoute à votre ristourne, soit la Ristourne produits. La ristourne traditionnelle était

basée sur votre volume d'affaires avec votre caisse, soit principalement l'épargne et les prêts. Le nouvel ajout vise à reconnaître les relations d'affaires que vous entretenez avec les autres composantes de Desjardins, comme Desjardins Assurances. Il consiste en un montant fixe remis aux membres particuliers qui détiennent au moins un produit Desjardins dans chacune des quatre familles de produits suivantes : comptes; prêts, marges et cartes de crédit; placements et investissements; et assurances.

Cette année, nos membres se partageront une Ristourne produits et une Ristourne volumes qui totalisent une somme de 4 606 041 \$. De plus, afin d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants, nous avons affecté un montant de 270 850 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu. Ces montants ont été votés par les administrateurs de la Caisse à la suite des assemblées générales extraordinaires de fusion qui se sont tenues le 27 août 2018.

## Une implication qui demeure

Bien que nous soyons une grande force économique dans la région, nous demeurons une coopérative financière dont la mission est d'enrichir la vie des personnes et des communautés. Le retour à la communauté étant une des principales caractéristiques de notre nature coopérative, je peux vous assurer que nous maintiendrons notre implication dans les milieux situés sur notre territoire.

## Notre passion à votre service

Nos employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et les remercie de mettre leur énergie et leur expertise au profit de nos membres.

**Plus que jamais, notre privilège est d'être présents pour vous!**

**Serge Bossé, MBA**  
Directeur général

# Présent et de bien des façons



## Présents dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle. Le FADM, les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre collectivité.

En 2018, nous avons remis pas moins de **558 380 \$** pour appuyer une multitude de projets. En voici quelques exemples.

### Saint-Hyacinthe Technopole 75 000 \$

Parce que nous considérons que Saint-Hyacinthe Technopole est un excellent moteur de développement économique et social pour la région, nous avons été heureux de lui remettre la somme de 75 000 \$ afin de l'aider dans la réalisation de sa mission et de ses ambitions.



### UQROP – 30 000 \$

La Caisse a remis la somme de 30 000 \$ à l'Union québécoise de réhabilitation des oiseaux de proie (UQROP) en contribution à la phase de conception de l'édifice qu'elle souhaite construire pour y abriter un centre d'interprétation des oiseaux de proie.



### Maison nationale des Patriotes 15 000 \$

Heureuse d'encourager la culture, la Caisse a fait don de 15 000 \$ à la Maison nationale des Patriotes, située à Saint-Denis-sur-Richelieu, afin de l'aider à créer sa prochaine exposition permanente, qui portera sur la célèbre bataille du 23 novembre 1837.



### Ateliers Transition – 32 000 \$

32 000 \$ ont été remis aux Ateliers Transition pour les aider à s'établir dans de nouveaux locaux. Cet organisme accompagne des personnes éprouvant une problématique de santé mentale ou de stabilité d'emploi.



### Centre sportif de La Présentation 15 000 \$

En 2018, la Caisse a remis 5 000 \$ à la municipalité de La Présentation dans le cadre d'une entente de trois ans qui totalise 15 000 \$. Cette somme a permis la construction d'un tout nouveau centre sportif, qui comprend des salles de classe additionnelles pour l'école primaire de la municipalité.



### Complexe sportif Desjardins du Cégep de Saint-Hyacinthe 200 000 \$

Favoriser l'épanouissement de nos jeunes fait partie de nos priorités. C'est pourquoi nous avons été heureux de remettre, en collaboration avec d'autres caisses du secteur, la somme de 200 000 \$ (répartie sur cinq ans) au Cégep de Saint-Hyacinthe afin de permettre la construction d'un complexe sportif qui contribue, de façon active, à leur croissance globale et leur bien-être.



### Présents pour soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative

Valoriser l'éducation, encourager la persévérance scolaire et contribuer au développement et à l'épanouissement des jeunes de notre communauté sont des priorités pour nous et nous le démontrons de plusieurs façons.

### Bourses d'études – 69 500 \$

Soucieuse de les encourager dans leurs études vers un diplôme signifiant, la Caisse remet chaque année 69 500 \$ en bourses d'études à des dizaines de jeunes membres étudiants.

Aucune autre institution financière de la région de Saint-Hyacinthe n'est aussi généreuse et valorise l'éducation de façon aussi concrète et importante que votre caisse.



## Bilan de la nature coopérative (suite)

### Dons aux écoles primaires

**71 000 \$**

Partenaire de longue date du milieu de l'éducation, chaque année, la Caisse offre un soutien financier aux directions des écoles situées sur son territoire afin de les aider à mettre sur pied des projets particuliers pour les élèves.



### Stand pour amasser des dons pour une école

Pendant la Semaine de la coopération 2018, des élèves de l'école La Rocade ont tenu un stand au Centre de services Saint-Dominique afin de recueillir des dons auprès des membres de la Caisse. Ces dons ont été remis à l'école dans le but de l'aider à organiser des activités particulières pour les jeunes.



### Présents pour l'éducation financière des jeunes

La Caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celui-ci, les enfants du primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne. En 2018, 20 écoles primaires de notre secteur offraient la caisse scolaire.

### Préparer son avenir financier avec Mes finances, mes choix<sup>MD</sup>

Par l'entremise de ce programme, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre leurs premières décisions financières. Un de ses buts est de les aider à devenir des consommateurs responsables en les préparant à prendre des décisions éclairées. Dans notre région, 339 jeunes ont participé à ces formations en 2018.

### Présents auprès des jeunes du secondaire avec la caisse étudiante

La Polyvalente Hyacinthe-Delorme, située à Saint-Hyacinthe, a une caisse étudiante appelée la PolyCaisse. Cette mini-coopérative de services financiers est gérée par des élèves bénévoles, sous la supervision d'enseignants, et leur permet d'acquérir de saines habitudes financières tout en les initiant au rôle de gestionnaire d'une entreprise coopérative.



### Créavenir

Avec le programme Créavenir, la Caisse soutient les entrepreneurs de 18 à 35 ans qui peinent à accéder au financement traditionnel. Pour aider ces jeunes à démarrer leur nouvelle entreprise ou à développer une entreprise de moins de trois ans, nous leur offrons un financement flexible assorti d'une subvention pouvant être utilisée comme mise de fonds. Créavenir offre aussi aux jeunes entrepreneurs un accompagnement de proximité tout au long du démarrage de leur entreprise en partenariat avec le centre Desjardins Entreprises—Vallée du Richelieu-Yamaska. En 2018, avec l'appui de Créavenir:

- nous avons appuyé trois projets d'entrepreneuriat jeunesse sur notre territoire;
- ces projets ont reçu un soutien financier totalisant 75 000 \$;
- 15 emplois ont été créés ou maintenus dans la collectivité.

### Notre mission est d'enrichir la vie des personnes et des collectivités.

En tant que coopérative, nous ne pourrions remplir notre mission sans la participation active de nos membres aux activités financières de la Caisse. La meilleure façon de le faire est de profiter de l'éventail complet de produits et services offerts par la Caisse et ses partenaires du Mouvement Desjardins. C'est non seulement votre avenir financier qui en profitera, mais aussi toute notre collectivité. Merci pour votre confiance!

## Ensemble pour mieux vous servir

### Siège social

1697, rue Girouard Ouest  
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 2Z9

### Centre de services Douville

5565, boulevard Laurier Ouest  
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 3V9

### Centre de services La Présentation

802, rue Principale  
La Présentation (Québec) J0H 1B0

### Centre de services Les Salines

3050, boulevard Laframboise  
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 4Z4

### Centre de services Maska

1410, boulevard Casavant Est  
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 0G2

### Centre de services Saint-Damase

111, rue Principale  
Saint-Damase (Québec) J0H 1J0

### Centre de services Saint-Denis-sur-Richelieu

129, rue Yamaska  
Saint-Denis-sur-Richelieu (Québec) J0H 1K0

### Centre de services Saint-Dominique

1199, rue Principale  
Saint-Dominique (Québec) J0H 1L0

### Centre de services Saint-Jude

1190, rue Saint-Édouard  
Saint-Jude (Québec) J0H 1P0

### Centre de services Saint-Liboire

151, rue Gabriel  
Saint-Liboire (Québec) J0H 1R0

### Centre de services Sainte-Madeleine

1040, rue Saint-Simon  
Sainte-Madeleine (Québec) J0H 1S0

### Centre de services Saint-Pie

65, avenue Saint-François  
Saint-Pie (Québec) J0H 1W0

### Centre libre-service La Providence

2095, rue Saint-Pierre Ouest  
Saint-Hyacinthe (Québec) J2T 1P8

### Centre libre-service Laurier

2030, boulevard Laurier Est  
Saint-Hyacinthe (Québec) J2T 1K7

### Centre libre-service Saint-Joseph

16065, avenue Saint-Louis  
Saint-Hyacinthe (Québec) J2T 3E7

### Centre libre-service

#### Saint-Thomas d'Aquin

3520, boulevard Laframboise  
Saint-Hyacinthe (Québec) J2R 1J9

 **450 768-3030 | 1 866 643-3030**

Télécopieur: **450 773-5712**

 [notrecaisse.com](http://notrecaisse.com) | 