

GRAND

UNE OCCASION DE PRENDRE PART
À UN PROJET PORTEUR
POUR NOS MEMBRES

La grande
région
de **Saint -
Hyacinthe**
Terre d'innovation



Desjardins
Caisse de Saint-Hyacinthe



UNE OFFRE IMBATTABLE POUR NICOLAS



ÉTUDIANT

PROFITEZ PLEINEMENT DE LA VIE ÉTUDIANTE

- Des économies pouvant aller jusqu'à 500 \$¹
- Plusieurs avantages et rabais exclusifs

desjardins.com/etudiants



Coopérer pour créer l'avenir

UNE INVITATION À VOUS PRONONCER



Chers membres,

Comme nous vous l'avions annoncé en avril dernier lors de notre assemblée générale annuelle et dans l'édition de juin dernier du **GRAND**, les membres du conseil d'administration de votre Caisse et ceux de la Caisse Vallée des Patriotes ont entrepris des discussions, en début d'année, concernant un éventuel regroupement. Plusieurs rencontres ont eu lieu au cours des derniers mois, lesquelles ont permis aux dirigeants de constater les nombreux avantages que comporte ce projet pour nos membres. Ils ont voté en sa faveur le 28 juin dernier et celui-ci a ensuite été soumis au conseil d'administration du Mouvement Desjardins, qui lui a donné son aval le 24 août dernier.

La dernière étape à franchir dans le cadre de ce projet de regroupement est de vous le présenter et de vous inviter à vous prononcer à son égard. Vous êtes donc conviés à une assemblée générale extraordinaire qui aura lieu le 27 septembre prochain, à 19 h, au Vignoble Château Fontaine.

Bien vous servir est une priorité

Les dirigeants de votre Caisse ont à cœur de bien vous représenter et de bien représenter vos intérêts. S'ils vous soumettent ce projet, c'est qu'ils sont convaincus qu'il contribuera à la stabilité de notre personnel, qui est importante pour vous, et nous donnera les moyens de mieux répondre à vos besoins et de vous offrir une qualité de service de haut niveau.

Tout d'abord, le fait d'avoir un bassin plus large de personnes compétentes disponibles pour vous servir diminuera les risques de manquer de personnel pendant les périodes de pointe dans les huit centres de services qui composeront la nouvelle caisse. De plus, de pouvoir offrir de meilleures possibilités d'avancement à nos employés assurera une meilleure rétention de notre personnel et nous rendra plus attrayant comme employeur, ce qui facilitera le recrutement de personnes qualifiées. Enfin, de conjuguer la compétence et l'expertise des équipes des deux caisses nous permettra de vous offrir une force conseil hautement spécialisée et augmentera notre capacité d'innover et de vous faire des offres concurrentielles.

Les dirigeants, le président et moi-même sommes convaincus que ce projet est à votre avantage et espérons que vous serez nombreux à assister à notre assemblée. Nous serons heureux de vous y accueillir et de répondre à toutes vos questions, le tout afin que vous puissiez prendre une décision éclairée. D'ici là, je vous invite à lire le texte en page 4 dans lequel nous élaborons sur les autres avantages de ce projet porteur pour vous et pour la Caisse.

Bonne lecture!

Serge Bossé, MBA
Directeur général

“Ce projet contribuera à la stabilité de notre personnel, qui est importante pour vous.”

Centres de services	Heures d'ouverture	Heures de fermeture					
		L	M	M	J	V	S
Siège social 1697, rue Girouard Ouest	10 h	15 h	15 h	15 h	20 h	15 h	—
Douville 5565, boulevard Laurier Ouest	10 h	15 h	15 h	15 h	20 h	15 h	—
Les Salines 3050, boulevard Laframboise	9 h	17 h	17 h	20 h	20 h	17 h	15 h
Maska 1410, boulevard Casavant Est	9 h	17 h	17 h	20 h	20 h	17 h	—
Centres libre-service (guichets automatiques seulement)							
Saint-Joseph 16065, avenue Saint-Louis	La Providence 2095, rue Saint-Pierre Ouest	Saint-Thomas d'Aquin 3520, boulevard Laframboise	Laurier 2030, boulevard Laurier Est				

Le **GRAND** est une publication de la Caisse Desjardins de Saint-Hyacinthe. 1697, rue Girouard Ouest Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 2Z9
Tél. : 450 768-3030 ou 1 866 643-3030
Télééc. : 450 773-5712 • notrecaisse.com

Le Grand est publié quatre fois par année et est gratuit. Sa version électronique est disponible sur le site Internet de la Caisse.

Pour questions ou commentaires, appelez au 450 768-3030, poste 2343, ou écrivez à : notrecaisse@cgocable.ca.

Rédactrice en chef : Hélène Duchaine
Adjointe à la rédaction : Laurence Giasson Jetté
Montage et impression : Imprimerie Dumaine
Distribution : Distributions DBC Inc.

Fait à 30 % de papier recyclé



UN PROJET D'AVENIR, À L'AVANTAGE DE NOS MEMBRES

Comme le mentionne notre directeur général, M. Serge Bossé, dans son billet en page 3, vous êtes cordialement invités à une assemblée générale extraordinaire qui aura lieu le 27 septembre prochain, à 19 h, au Vignoble Château Fontaine. Au cours de cette assemblée, les dirigeants, le président et M. Bossé vous présenteront les détails d'un projet de regroupement entre notre Caisse et la Caisse de la Vallée des Patriotes.

Les dirigeants vous soumettent ce projet car ils sont convaincus que celui-ci est porteur pour l'avenir de la Caisse et à votre avantage. En effet, ils estiment que celui-ci contribuera à la stabilité de notre personnel, qu'il nous donnera les moyens de mieux répondre à vos besoins et qu'il constitue la meilleure façon pour les deux caisses de progresser.

Une caisse d'envergure, pour mieux vous servir

La nouvelle caisse emploierait 175 personnes talentueuses et compétentes, ce qui représenterait une masse critique suffisante pour maintenir nos heures d'ouverture étendues. Nos membres auraient ainsi accès à des équipes spécialisées plus importantes qui pourront leur offrir un accompagnement complet à chacune des étapes de leur vie financière. Aussi, comme les perspectives de croissance seront meilleures au sein de la nouvelle caisse, un regroupement contribuerait à la stabilité de notre personnel et favoriserait l'attraction d'employés qualifiés, deux situations qui sont au bénéfice de nos membres.

Le regroupement aurait également d'autres impacts non négligeables, soit celui d'augmenter considérablement notre actif (2,1 G\$) et notre volume d'affaires (4,6 G\$) et de diminuer nos coûts opérationnels. Une solidité et une rentabilité financières

accrues permettraient à la nouvelle caisse de mieux répondre à une croissance rapide des besoins en matière de formation du personnel, de défier la concurrence plus efficacement et de développer nos potentiels de marché de façon plus optimale.

De plus, le regroupement de nos forces nous permettrait également de maintenir notre importante implication au sein de la collectivité et notre soutien à de nombreux organismes et projets communautaires de la région.

Enfin, avec ses 8 centres de services, 4 centres libre-service et 23 guichets automatiques répartis sur un vaste territoire, la nouvelle caisse serait plus accessible que jamais.



Des dirigeants représentatifs de leur milieu

En tout, 15 personnes formeraient le nouveau conseil d'administration de la Caisse et cinq personnes siègeraient au conseil de surveillance. Ces 20 personnes élues par vous proviendraient de différents secteurs afin d'assurer une représentativité juste et équitable.

Une assemblée à ne pas manquer

Pour que ce projet de regroupement se concrétise, 2/3 des membres présents devront se prononcer en sa faveur, et ce, dans chacune des deux caisses. Ce sont donc les membres des deux caisses présents aux assemblées générales extraordinaires qui prendront la décision finale. Si le projet est accepté, la nouvelle caisse verra le jour le 1^{er} janvier 2017.

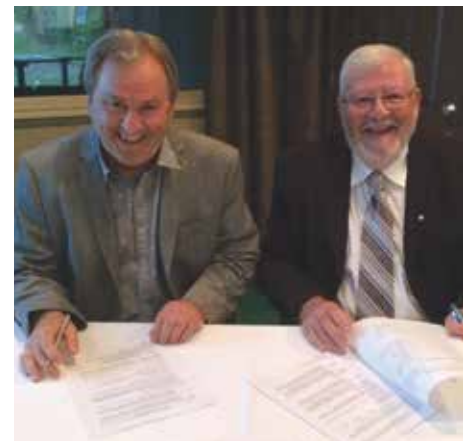
Il importe de noter que pour avoir droit de vote, un membre doit être âgé de 18 ans et plus et être membre de plein droit de la Caisse depuis au moins 90 jours.

Un membre ne peut se faire représenter par autrui et il ne sera pas possible de voter par anticipation. Il n'est pas nécessaire de confirmer votre présence.

Vous êtes attendus en grand nombre le 27 septembre prochain, à 19 h, au Vignoble Château Fontaine, situé au 4900 rue Martineau, à Saint-Hyacinthe.

Les dirigeants, le président et le directeur général de la Caisse seront heureux de vous présenter les détails de ce projet et de répondre à toutes vos questions.

C'est un rendez-vous !



M. Luc Gravel, président de la Caisse Desjardins Vallée des Patriotes, et M. Mario Dussault, président de la Caisse Desjardins de Saint-Hyacinthe, posent lors de la signature de l'Acte d'accord administratif, le 2 juin 2016.



LE CENTRE SERVICE SIGNATURE OUVRE SES PORTES À SAINT-HYACINTHE!



M. SIMON LECLERC, DIRECTEUR DU SERVICE SIGNATURE VALLÉE DU RICHELIEU – YAMASKA, NOUS PRÉSENTE CE NOUVEAU SERVICE MIS EN PLACE PAR LES CAISSES DE LA RÉGION, EN COLLABORATION AVEC DESJARDINS GESTION DE PATRIMOINE.

M. Leclerc, pouvez-vous nous dire en quoi consiste le Service Signature?

Le Service Signature a été mis sur pied afin d'assurer une offre-conseil personnalisée et complète à une clientèle bien spécifique. Pour ce faire, nous travaillons de concert avec plusieurs partenaires, dont le Centre Desjardins aux entreprises, Valeurs mobilières Desjardins et Gestion privée Desjardins.

Nous offrons des services financiers haut de gamme et exclusifs à une clientèle qui détient un patrimoine financier important et qui désire bénéficier de produits d'investissements performants et de conseils d'experts chevronnés. Nous sommes là pour accompagner nos membres dans l'atteinte de leurs objectifs financiers et dans la réalisation de leurs projets de vie.

Ce n'est pas le premier Service Signature à ouvrir ses portes au Québec?

Non, notre centre est le troisième. Il y en a un dans la région de l'Estrie et un dans la région du Centre-du-Québec. Cet automne, deux autres centres ouvriront leurs portes, un dans l'ouest de Montréal et l'autre dans la région de Kamouraska – Chaudière-Appalaches. Plus d'une dizaine d'autres ouvriront leurs portes dans un avenir rapproché.

Vous servez la clientèle de plusieurs caisses n'est-ce pas?

Effectivement, nous travaillons en collaboration avec 13 caisses réparties sur le territoire de la Vallée du Richelieu et de Yamaska, qui s'étend de Sorel au Bassin de Chambly, en passant par Saint-Hyacinthe, bien sûr.

Qui compose votre équipe?

Mon équipe est composée de directeurs de compte en gestion de patrimoine. Ils sont appuyés par des conseillers en sécurité financière, des agents en assurances de dommages et des conseillers spécialisés en financement, en placement et en fiscalité. Grâce à la complémentarité de leurs compétences, ils ont une vision globale des finances du membre et des stratégies innovantes à mettre en œuvre.

Quels sont services offerts par Service Signature?

Nous avons une approche distinctive et exclusive qui s'appuie sur un plan financier évolutif. Ce plan est élaboré par le directeur de compte en fonction des besoins du membre et comprend des recommandations sur mesure, des stratégies fiscales avantageuses et une liste d'actions concrètes pour que le membre soit en meilleur contrôle de son avenir financier.

Le directeur de compte en gestion de patrimoine prend en charge tous les besoins du membre : courants, de financement et d'épargne. Il lui donne également accès aux meilleures protections d'assurance de personnes dans le marché et à une protection sur mesure en assurance de dommages. Le membre peut aussi se procurer une carte de crédit Visa Platine Desjardins et bénéficier d'un service de conciergerie haut de gamme, en plus de nombreux autres avantages exclusifs.

Le directeur de compte est au cœur de cette offre de service globale?

Effectivement, il est le point de contact principal du membre. Il l'accompagne dans toutes les étapes de sa vie et est là pour répondre à toutes ses questions et à tous ses besoins financiers.

Votre principal lieu d'affaires est situé à Saint-Hyacinthe?

Nos bureaux sont situés au 2^e étage du 1697 rue Girouard Ouest, à Saint-Hyacinthe. Par ailleurs, nos directeurs de compte peuvent rencontrer nos membres à l'endroit et au moment qui leur convient. Ils sont en mesure de les servir sur l'ensemble du territoire de la Vallée du Richelieu – Yamaska.

Que doit faire une personne pour rencontrer un membre de votre équipe?

Les membres Desjardins peuvent faire la demande directement à leur Caisse. Les personnes intéressées n'ayant pas de compte chez Desjardins peuvent nous appeler au 450 778-0080. Dans les deux cas, un de nos directeurs de compte en gestion de patrimoine se fera un plaisir de rencontrer cette personne afin de lui présenter nos services et de discuter avec elle de ses besoins et objectifs financiers.

DESJARDINS, PARTENAIRE DE TAILLE DU COMPLEXE SPORTIF DU CÉGEP DE SAINT-HYACINTHE

Le 17 juin dernier avait lieu l'annonce de l'octroi, par les caisses Desjardins du secteur Yamaska et la Caisse Desjardins de Belœil – Mont-Saint-Hilaire, d'un don de 200 000 \$ au Cégep de Saint-Hyacinthe. Ce don a permis la réalisation du nouveau complexe sportif du Cégep, qui portera le nom de Complexe sportif Desjardins et qui accueillera ses premiers étudiants ce mois-ci.

« Nous sommes très reconnaissants envers Desjardins. Grâce à cet important partenariat, notre complexe sportif deviendra un lieu d'entraînement de haut niveau. En accord avec nos valeurs fondamentales, Desjardins participe à faire de notre institution un milieu accueillant, accessible et où l'on s'accomplit, et je tiens à le remercier chaleureusement! » a mentionné le directeur général du Cégep de Saint-Hyacinthe, M. Roger Sylvestre.

S'exprimant au nom de des caisses Desjardins participantes, M. Serge Bossé, directeur général de la Caisse Desjardins de Saint-Hyacinthe, a lui aussi précisé que les valeurs communes de Desjardins et du Cégep étaient à la base de cette importante contribution : « Encourager le développement global et l'épanouissement de nos jeunes fait partie des valeurs de Desjardins et c'est en respect de ces valeurs que mes collègues et moi avons accepté d'aider le Cégep de Saint-Hyacinthe dans sa mission en contribuant à la réalisation de ce nouveau complexe. Nous sommes heureux et fiers d'être les partenaires de ce projet porteur et rassembleur qui constitue, pour nous, rien de moins qu'un legs à la belle jeunesse de la région. », a souligné M. Bossé lors de cette annonce.



Sur la photo, debout de gauche à droite : René Vincelette, président du conseil d'administration du Cégep de Saint-Hyacinthe, Geneviève Roy de la Caisse de la Vallée des Patriotes, Christian Chagnon de la Caisse des Chênes, Normand Choquette de la Caisse de la Seigneurie de Ramezay, Jacques Rémy de la Caisse de Belœil – Mont-Saint-Hilaire, Renée-Claude Legault de la Caisse d'Acton Vale, Robert Giasson de la Caisse Val-Maska, Serge Bossé de la Caisse de Saint-Hyacinthe et Michel Huet de la Caisse du Plateau maskoutain. Assis à l'avant : Roger Sylvestre du Cégep de Saint-Hyacinthe. Absent au moment de la photo : Sylvain Gosselin de la Caisse de la Rivière Noire

UNE MARCHÉ SANTÉ QUI FAIT BEAUCOUP, BEAUCOUP DE BIEN !

En tant que partenaire de premier plan de la Marche Santé Desjardins, nous vous invitons à participer à cette activité familiale et rassembleuse qui aura lieu le dimanche 18 septembre prochain, de 10h à midi.

Comme par les années passées, un trajet de 1 km, que vous pourrez parcourir autant de fois que vous le voudrez, sera aménagé

dans chacun des quartiers de la ville. La Caisse remettra l'équivalent en dollars de la distance totale que les marcheurs auront franchie aux corporations de loisirs des quartiers. Cet argent servira à organiser les camps de jour de l'été 2017.

Pour participer à cette activité, simplement vous présenter vers 9 h 30 à votre centre communautaire. Et n'oubliez pas de venir

accompagné des membres de votre famille car plus vous serez nombreux à marcher, plus les kilomètres se multiplieront et plus la cagnotte remise par la Caisse à votre corporation de loisirs sera importante. Même la distance franchie par la poussette d'un enfant est calculée!

On vous attend en grand nombre, beau temps, mauvais temps!



L'an dernier, notre directeur général, M. Serge Bossé, a participé à la Marche Santé Desjardins du quartier Christ-Roi. Sur la photo, M. Bossé pose en compagnie de plusieurs participants.

DESJARDINS EST LÀ POUR LES JEUNES

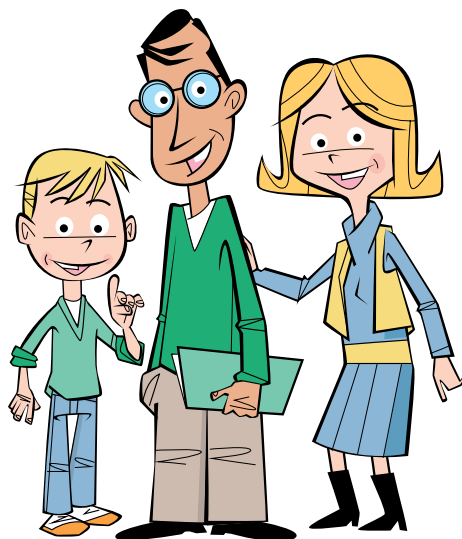
SAVIEZ-VOUS QUE SEPT ÉCOLES PRIMAIRES DE LA VILLE DE SAINT-HYACINTHE OFFRENT LA CAISSE SCOLAIRE ? CELLE-CI VISE À RENDRE LES JEUNES AUTONOMES, RESPONSABLES ET COMPÉTENTS DANS LA GESTION DE LEURS ÉCONOMIES.

L'important n'est pas l'ampleur du montant déposé mais bien l'acquisition de bonnes habitudes d'épargne et de consommation. Ainsi, afin de récompenser l'enfant pour ses bonnes habitudes financières, la Caisse remettra une ristourne spéciale de 10 \$ à tous ceux qui auront effectué sept dépôts et plus, peu importe le montant, entre le 1^{er} mai 2016 et le 30 avril 2017.

Un concours pour les parents

Si l'école de votre enfant offre la caisse scolaire, celui-ci recevra, à la rentrée, une pochette contenant un formulaire d'inscription, que vous serez invités à compléter et à retourner avant le 26 octobre 2016.

Toutefois, si vous inscrivez votre enfant en utilisant le formulaire disponible sur le site Internet de la caisse scolaire, vous courez la chance de remporter l'une des 100 cartes-cadeaux Vipass d'une valeur de 75 \$ échangeables chez l'un des 82 marchands partenaires. Visitez le site caissescolaire.com pour tous les détails du concours « *Apprendre l'épargne à votre enfant, c'est pas sorcier !* ».



Connaissez-vous le site charlyetmax.com? Cet univers à la fois amusant et éducatif est conçu pour les jeunes âgés de 6 à 11 ans afin de les aider dans la gestion de leurs premiers dollars. Le site propose une websérie, des jeux, des quiz et plus encore!



Votre enfant pourra suivre les péripéties de Charly, 9 ans, et de Max, 14 ans, qui apprennent, à travers différentes situations, à mieux gérer leur budget, à faire des choix éclairés, à travailler et à recevoir un salaire. Ne tardez pas à faire découvrir cet univers à votre enfant; il vous en remerciera!



on s'envole!

Aidez-nous à atteindre

2 000  **J'aime**

sur notre page Facebook et courez la chance de remporter un **chèque-cadeau voyage de 1 000 \$.**



Règlement disponible sur notrecaisse.com



Desjardins
Caisse de Saint-Hyacinthe

L'UNITÉ CONSEIL AUX RETRAITÉS DE LA CAISSE DESJARDINS DE SAINT-HYACINTHE

une équipe d'experts pour vous simplifier la vie et assurer votre tranquillité d'esprit



CHANTAL BAZINET



MAGALIE BLOUIN



ISABELLE BOURSQUOT



SYLVIE CHARBONNEAU



SIMON DURET



NORMAND LALANNE



ÉDITH NICOLE MEDOM



NATHALIE MONTIGNY



MANON PHANEUF



JOHANNE PROULX

EXPERTISE
EFFICACITÉ
SIMPLICITÉ

Votre sécurité financière est importante pour vous. Elle l'est aussi pour nous. Experts dans la planification de vos revenus de retraite, les membres de notre équipe travaillent de concert avec vous afin que nous soyons de véritables gardiens de votre prospérité.



450 768-3030
notrecaisse.com



Desjardins
Caisse de Saint-Hyacinthe