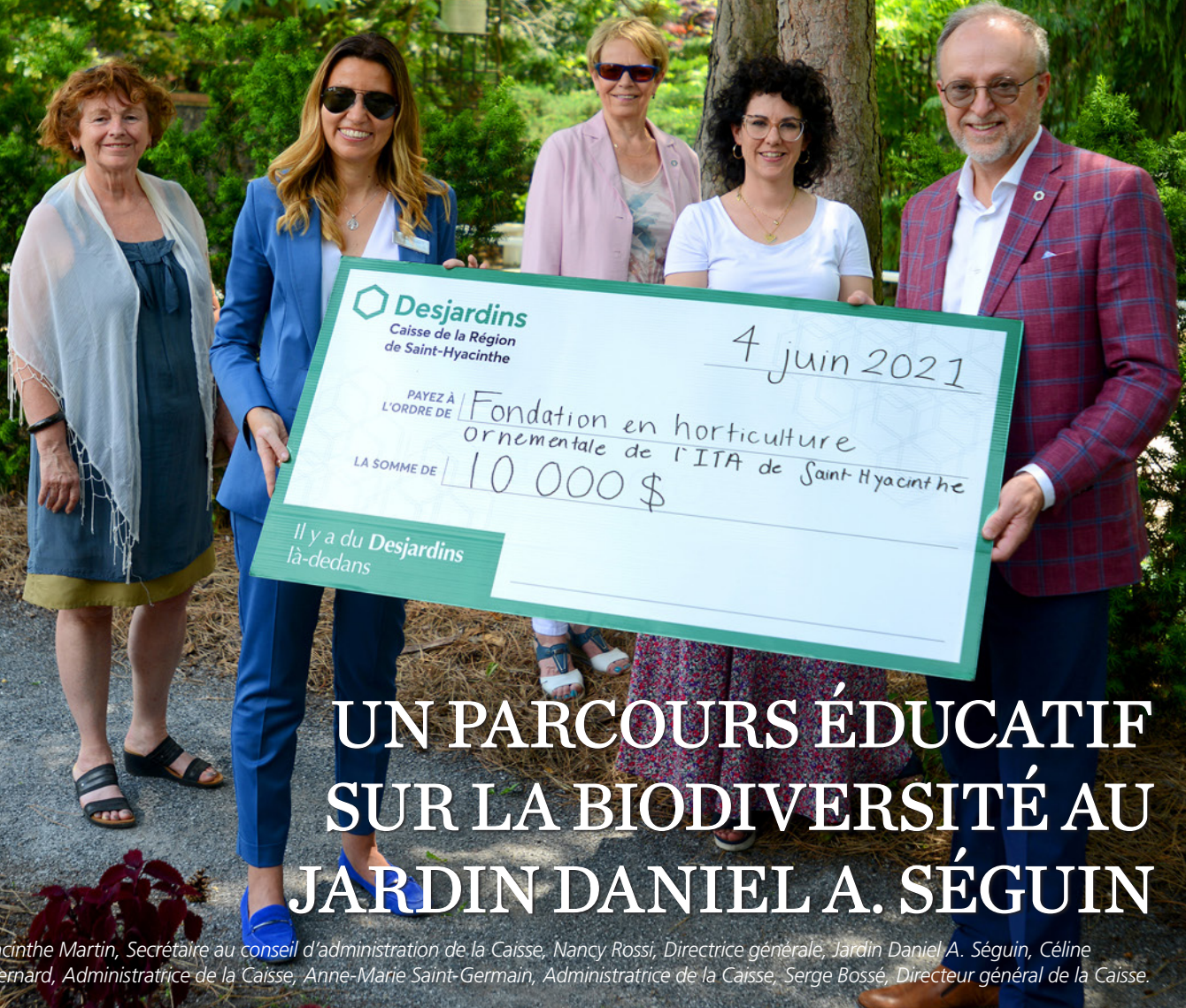


# GRAND



## UN PARCOURS ÉDUCATIF SUR LA BIODIVERSITÉ AU JARDIN DANIEL A. SÉGUIN

Jacinthe Martin, Secrétaire au conseil d'administration de la Caisse, Nancy Rossi, Directrice générale, Jardin Daniel A. Séguin, Céline Bernard, Administratrice de la Caisse, Anne-Marie Saint-Germain, Administratrice de la Caisse, Serge Bossé, Directeur général de la Caisse.

La grande  
région  
de **Saint -  
Hyacinthe**  
Terre d'innovation

 **Desjardins**  
Caisse de la Région  
de Saint-Hyacinthe



# On ne travaille pas chez Desjardins. On grandit avec Desjardins.

## Nuance.

Plusieurs postes sont  
actuellement disponibles :

- Caissier(ère)s (R2109508)
- Agent(e)s à l'accueil (R2109510)
- Conseiller(ère)s Finances  
personnelles (R2018175)

---

Joins-toi à une caisse impliquée dans  
sa communauté et reconnue à titre de  
créatrice d'opportunités.

Dépose ta candidature via le  
**[desjardins.com/carrieres](https://desjardins.com/carrieres)** dès maintenant!



 **Desjardins**  
Caisse de la Région  
de Saint-Hyacinthe

# ON INNOVE POUR MIEUX VOUS SERVIR



Chers membres,

Les derniers mois ont été remplis de changements qui ont, sans contredit, bouleversé nos vies. Je mentionnais dans la dernière édition du Grand l'importance de la résilience et de la persévérance pour faire face à cette crise sans précédent et avec le recul, je suis fier de constater que les efforts de chacun nous ont permis de non seulement assurer notre mission et de répondre à vos besoins, mais de le faire en emboitant le pas avec la technologie à une vitesse à laquelle nous n'aurions pas pu nous imaginer, il y a de cela quelques mois.

Malgré la situation plus difficile, le constat qui émerge est qu'une fois de plus dans l'histoire du Mouvement Desjardins et celle de la Caisse, nous avons su être présents en adaptant nos façons de faire pour le bénéfice de chacun. À cela en découle d'excellents résultats que la Caisse a connus dans la dernière année. Je vous invite d'ailleurs à en prendre connaissance en consultant notre site Internet à l'adresse suivante : [www.notrecaisse.com](http://www.notrecaisse.com), dans la section *Assemblée générale et résultats financiers*.

Alors que les nouvelles sont bonnes et que nous retrouvons l'espoir d'un retour à des activités normales au cours des prochains mois, notre équipe garde le cap et poursuit ses activités en conservant votre sécurité au cœur de ses priorités. C'est d'ailleurs en ce sens et pour favoriser une prestation de services de qualité que vous observerez des changements à nos heures d'ouverture pour 4 de nos centres de services. Soyez assurés que le retour aux heures normales se fera dès que la situation le permettra.

D'ici là et pour lancer la saison estivale qui est à nos portes, je vous souhaite à chacune et chacun d'entre vous de profiter de tous les moments de plaisir et de bonheur qui se présentent et surtout, de prendre bien soin de vous.

**Serge Bossé, MBA**  
Directeur général

Horaire de nos centres de services	L	M	M	J	V	S
<b>Siège social</b> 1697, rue Girouard Ouest, Saint-Hyacinthe	10 h à 15 h	10 h à 15 h	10 h à 15 h	10 h à 20 h	10 h à 15 h	
<b>Douville</b> 5565-2, boulevard Laurier Ouest, Saint-Hyacinthe	Fermé	10 h à 15 h	10 h à 15 h	10 h à 20 h	10 h à 15 h	
<b>Les Salines</b> 3050, boulevard Laframboise, Saint-Hyacinthe	9 h à 17 h	9 h à 17 h	9 h à 20 h	9 h à 20 h	9 h à 17 h	9 h à 15 h
<b>Maska</b> 1410, boulevard Casavant Est, Saint-Hyacinthe	Ce centre de services est fermé pour une durée indéterminée.					
<b>Saint-Damase</b> 111, rue Principale	Fermé	10 h à 15 h	Fermé	Fermé	10 h à 15 h	
<b>Saint-Denis-sur-Richelieu</b> 129, rue Yamaska	10 h à 15 h	10 h à 15 h	10 h à 15 h	10 h à 19 h	10 h à 15 h	
<b>Saint-Liboire</b> 151, rue Gabriel	10 h à 15 h	10 h à 15 h	Fermé	10 h à 20 h	Fermé	
<b>Sainte-Madeleine</b> 1040, rue Saint-Simon	10 h à 15 h	Fermé	10 h à 15 h	10 h à 19 h	Fermé	
<b>Saint-Pie</b> 65, avenue Saint-François	10 h à 15 h	10 h à 15 h	10 h à 15 h	10 h à 19 h	10 h à 15 h	
<b>Centres libre-service</b> (guichets automatiques seulement)						
<b>La Présentation</b> 802, rue Principale	<b>La Providence</b> 2095, rue Saint-Pierre Ouest	<b>Laurier</b> 2030, boulevard Laurier Est	<b>Saint-Dominique</b> 1199, rue Principale	<b>Saint-Joseph</b> 16065, avenue Saint-Louis	<b>Saint-Jude</b> 1190, rue Saint-Édouard	<b>Saint-Thomas d'Aquin</b> 3520, boulevard Laframboise

Le Grand est une publication de la Caisse Desjardins de la Région de Saint-Hyacinthe.  
1697, rue Girouard Ouest  
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 2Z9  
Tél. : 450 768-3030 ou 1 866 643-3030  
Télec. : 450 773-5712 • [notrecaisse.com](http://notrecaisse.com)

Le Grand est publié deux fois par année et est gratuit.  
Sa version électronique est disponible sur le site Internet de la caisse.  
Pour questions ou commentaires, appelez au 450 768-3030, poste 7059204.

Rédactrices : Camille Guertin Gadbois et Marie-Élaine Labonté  
Montage et impression : Imprimerie Dumaine  
Distribution : Distributions DBC Inc.

Fait à 30 % de papier recyclé



# RETOUR SUR VOTRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

## Faits saillants de l'exercice 2020

Volume d'affaires	7,54 G\$
Portefeuille de prêts	3,06 G\$
Excédents avant ristournes aux membres	49,37 M\$
Ristournes aux membres et à la collectivité	5,9 M\$

Le 15 avril dernier a eu lieu notre assemblée générale annuelle virtuelle, une occasion pour tous nos membres de prendre connaissance de nos récents résultats financiers et de faire entendre votre voix.

## D'excellents résultats

Au terme de l'exercice 2020, la Caisse affiche des revenus d'exploitation de 80,55 M\$, en hausse de 5,33 % par rapport à 2019. Son volume d'affaires a augmenté de 8,3 %, pour s'établir à 7,54 G\$ pour la même période. Ses excédents avant ristournes aux membres atteignent 49,37 M\$, soit une croissance de 32,53 % au cours de la dernière année. Grâce à sa solide performance, la Caisse a retourné 611 695 \$ à ses membres et à la collectivité, soit 171 017 \$ sous forme de commandites et de dons et 440 678 \$ par l'entremise de son Fonds d'aide au développement du milieu.

## Votation en ligne

Chaque membre a le pouvoir d'agir directement sur les décisions

de sa coopérative. Cette année, vous avez été plus de 1 000 membres de la Caisse à exercer votre droit de vote sur la ristourne et l'élection des administrateurs. La votation s'est effectuée en ligne et en différé pendant les quatre jours qui ont suivi l'assemblée.

Le partage des excédents recommandé par le conseil d'administration ayant été accepté à majorité, ce sont 5 313 000 \$ qui ont été versés en ristournes à nos membres et 625 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu pour soutenir des projets aux retombées positives pour la collectivité. Grâce à vous, nous pouvons redonner à nos membres et à notre collectivité !

Vous avez également pu faire entendre votre voix et faire un choix parmi les administrateurs en élection. C'est ainsi que vous avez élu :

### Groupe B

Claudia Bernier, Fanie-Claude Brien, Mario Dussault

### Groupe D

Stéphanie Guillet

Rappelons que pour le **Groupe C**, Frédéric Demers avait été élu par acclamation lors de l'assemblée.

Merci pour votre engagement !



Claudia Bernier



Fanie-Claude Brien



Mario Dussault



Stéphanie Guillet



Frédéric Demers

## VENTE DE L'IMMEUBLE ABRITANT LE CENTRE DE SERVICES SAINT-PIE



En avril dernier, l'immeuble abritant le Centre de services Saint-Pie a été vendu à la municipalité du même nom.

Cette transaction ne remet pas en question la prestation de services actuelle offerte à nos membres. Nous louerons l'espace nécessaire à la municipalité afin de continuer de bien vous servir et d'offrir les mêmes services dans le milieu. Le temps qui ne sera plus affecté à la gestion de l'immeuble pourra être investi à d'autres

tâches, dont le service aux membres, la raison d'être de la Caisse.

Nous sommes assurés que cette transaction immobilière aura des retombées positives pour les parties concernées, surtout pour les résidents de la municipalité de Saint-Pie. Cet achat permettra à la municipalité d'avoir accès à un bâtiment de qualité afin d'y aménager la bibliothèque municipale et ainsi rendre son offre accessible à l'école de son milieu.

## UN NOUVEL OUTIL AFIN DE FACILITER LE DÉPÔT DE VOTRE DEMANDE DE SOUTIEN FINANCIER

### Un formulaire simplifié

Un nouvel outil pour vos prochaines demandes de dons, commandites et Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) au sein du Mouvement Desjardins a fait son arrivée en caisse.

Dans le but de moderniser nos outils, d'établir des partenariats solides avec les organismes de la région, d'uniformiser les demandes de partenariat et de mieux connaître les besoins et missions des organisations, nous avons mis en place un nouveau formulaire de demande de partenariat qui vise à rendre plus simple et plus efficace la complétion de vos demandes.

De ce fait, et pour l'ensemble de vos prochaines demandes de contribution financière, nous vous invitons à dûment compléter et soumettre ce nouveau formulaire de demande de partenariat dès maintenant. Ce dernier se retrouve dans la section Engagement de notre site web : [notrecaisse.com](http://notrecaisse.com)

### Dates limites de dépôt

Nous vous rappelons que nos dates limites de dépôt pour les demandes de soutien financier sont les suivantes :

Dates limites de dépôt	Réponses approx. aux demandeurs
17 janvier 2021	Semaine du 8 février 2021
21 mars 2021	Semaine du 12 avril 2021
6 juin 2021	Semaine du 28 juin 2021
5 septembre 2021	Semaine du 27 septembre 2021
28 novembre 2021	Semaine du 20 décembre 2021

### Politique d'investissement 2021

La nouvelle politique d'investissement de la Caisse est désormais disponible. Notre vous invitons à la consulter afin de vous guider dans l'envoi de vos prochaines demandes de soutien financier.

Vous y retrouverez, entre autres, la description et les critères d'admissibilité de nos différents leviers financiers ainsi que les priorités d'investissement du Fonds d'aide au développement du milieu (FADM).

Pour toute question concernant votre demande, veuillez communiquer avec Camille Guertin Gadbois, Conseillère communication et vie associative au 450 768-3030 poste 7059328 ou au [camille.guertin.gadbois@desjardins.com](mailto:camille.guertin.gadbois@desjardins.com).



**Camille Guertin Gadbois**

Conseillère communication  
et vie associative



# TOUR DE PISTE DE NOS IMPLICATIONS

## Fondation Honoré-Mercier

La Caisse est fière d'annoncer un partenariat entre la Fondation Honoré-Mercier et les caisses de la Région de Saint-Hyacinthe, de la Vallée d'Acton, de Beloeil-Mont-Saint-Hilaire et du Mont-Saint-Bruno. Ce regroupement des caisses remettra la somme de 150 000 \$ sur 3 ans à la Fondation. Rappelons que celle-ci se veut un levier de développement pour l'Hôpital Honoré-Mercier depuis 1982. Ce nouveau partenariat servira, entre autres, à financer l'achat d'équipements chirurgicaux orthopédiques afin de permettre des chirurgies dorsales de fine pointe. Grâce à ce partenariat, de nombreux patients pourront être traités à même l'hôpital plutôt que de devoir être soignés à l'extérieur de la région. Les Caisses Desjardins s'impliquent en tant que grand donateur auprès de la Fondation Honoré-Mercier depuis maintenant 30 ans à travers différents événements tels que le Tour de la Montagne Desjardins et le Tournoi de Golf & Gastronomie.



Tour de la Montagne Desjardins – Édition 2019

## GoXpo créateur d'événements

La Caisse, appuyée d'un regroupement de 11 entités de Desjardins, est enthousiaste de s'associer pour 3 ans avec GoXpo créateur d'événements. En effet, ce sont 180 000 \$ qui lui seront versés durant les 3 prochaines années afin de supporter l'organisation de l'Expo agricole de Saint-Hyacinthe et d'Expo-Champs. GoXpo créateur d'événements chapeaute la tenue de toutes les activités orchestrées par la Société d'Agriculture de Saint-Hyacinthe. Rappelons que la Caisse s'implique auprès de la Société d'Agriculture depuis de nombreuses années.



## Programme de dons aux écoles primaires

Le Programme de dons dédiés aux écoles primaires a été reconduit en 2021. 50 000 \$ ont ainsi été redistribués à 17 écoles de notre région afin que celles-ci puissent réaliser des projets visant à encourager la persévérance scolaire. Parmi ceux-ci, l'École de la Rocade a pu compléter sa flotte d'équipements musicaux pour sa classe. L'École Lafontaine s'est procurée de nombreux livres pour toutes les classes de son établissement et a tenu trois ateliers avec une artiste de la région. Suite à ceux-ci, les élèves étaient invités à participer à la création d'une œuvre collective basée sur la lecture d'un livre choisi. Quant à elle, l'École Saint-Thomas-d'Aquin a pu bonifier l'offre de sa bibliothèque avec l'achat de près de 200 livres pour les classes au préscolaire et au primaire. Cinq nouveaux iPad ont aussi été achetés par l'École Roméo-Forbes afin que les élèves utilisent des outils technologiques performants favorisant le développement de leurs compétences informatiques. L'École Henri-Bachand a également tenu des rencontres virtuelles éducatives avec les élèves et ajouter des périodes d'éducation physique, de musique et d'anglais à son programme d'apprentissage régulier. Plusieurs écoles ont aussi mis sur pied des projets de rénovation de parcs-écoles et de développement de classe extérieure. Ceux-ci verront le jour plus tard en 2021 et en 2022.



## Fondation en horticulture ornementale de l'ITA – Gestionnaire du Jardin Daniel A. Séguin

Désireuse de développer une nouvelle offre de services pour ses visiteurs, la Fondation en horticulture ornementale de l'ITA, gestionnaire du Jardin Daniel A. Séguin, a récemment mis sur pied un Parcours sur la biodiversité en milieu urbain. Afin de soutenir le déploiement de la phase 1 du projet, la Caisse a remis la somme de 10 000 \$ à la Fondation. Ce nouveau parcours à vocation pédagogique a pour but principal d'éduquer les visiteurs, partenaires et étudiants sur les différentes espèces végétales importantes pour la biodiversité et leur importance pour la préservation de l'environnement. Il présente également des actions concrètes que peut entreprendre tout individu souhaitant attirer et soutenir la biodiversité chez lui. Le parcours est composé de plusieurs îlots d'interprétation, soutenus par de véritables démonstrations vivantes, ainsi que de l'affichage présentant les méthodes utilisées. Le parcours s'insère au cœur même du Jardin Français, l'un des aménagements les plus appréciés et visités du Jardin Daniel A. Séguin. Le Jardin sera accessible jusqu'au 30 septembre, tous les jours, de 9 h 30 à 17 h.



## Centre des arts Juliette-Lassonde – Projet Asteria

En avril dernier avaient lieu les représentations du spectacle immersif Asteria : un voyage musical en réalité virtuelle au Centre des arts Juliette-Lassonde. Avec l'aide de casques de réalité virtuelle, Asteria plonge les spectateurs dans les univers d'Alexandra Strélski, de Vincent Vallières, de Dominique Fils-Aimé, de FouKi et de Daniel Bélanger. La Caisse se réjouit d'avoir permis la réalisation de ce projet en remettant la somme de 2000 \$ au Centre des arts Juliette-Lassonde pour la location des casques de réalité virtuelle. En tout, 32 ateliers scolaires rejoignant 631 jeunes ont eu lieu dans les écoles primaires et secondaires de la région et 7 représentations offertes au grand public ont fait le bonheur de près de 200 spectateurs. La Caisse a également pu faire vivre cette expérience unique en primeur à quelques administrateurs et employés.



## Fondation du Bénévolat Maskoutain

Œuvrant depuis plus de 50 ans auprès des clientèles vulnérables de la communauté, le Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe lance cette année la première campagne majeure de financement de son histoire. Ayant pour but d'amasser 4M\$ d'ici 2025, cette dernière permettra d'acquérir et d'aménager un nouvel espace mieux adapté pour accroître la sécurité alimentaire des personnes vulnérables. Notre directeur général, M. Serge Bossé, est heureux de s'associer à la Fondation du Bénévolat Maskoutain, le pendant philanthropique du Centre, en présidant la campagne de financement. Afin de supporter ce projet structurant, la Caisse remettra un montant de 250 000\$ sur 5 ans provenant du Fonds d'aide au développement du milieu.





# Gérer vos finances : simple, facile et sécuritaire



Découvrez les différents moyens à votre disposition afin de réaliser vos opérations financières, dans le confort de votre foyer.



## **AccèsD téléphone<sup>1</sup> - 1 800 CAISSES**

Vérification du solde de vos comptes, paiement de factures, remboursement de la marge de crédit, virement de fonds...



## **AccèsD<sup>2</sup> Internet et mobile - [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com)**

Paiement de factures, virement de fonds, réception d'argent par dépôt direct, consultation de vos relevés, gestion des comptes et plus encore!



## **Votre caisse au bout du fil**

Prise de rendez-vous, accompagnement, transactions... Parlez avec un conseiller de 6 h à minuit, 7 jours sur 7 : **450 768-3030, option 2**

 **Desjardins**  
Caisse de la Région  
de Saint-Hyacinthe

<sup>1</sup> Le service est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (sauf le dimanche, de 2 h à 6 h, HNE).

<sup>2</sup> AccèsD est gratuit. Tous les membres d'une caisse Desjardins et les détenteurs d'une carte de crédit ou d'une carte prépayée Desjardins peuvent l'utiliser.