

# GRAND



IL Y A DE LA MAGIE  
AU CENTRE-VILLE ET  
DESJARDINS EST LÀ!

La grande  
région  
de **Saint -  
Hyacinthe**  
Terre d'innovation



**Desjardins**  
Caisse de la Région  
de Saint-Hyacinthe

UN ÉVÉNEMENT UNIQUE À  
SAINT-HYACINTHE  
CHAMPIONNAT CANADIEN  
DE HOCKEY MIDGET

COULINE  
SAINT-HYACINTHE  
TELUS

UN CADEAU  
EXCEPTIONNEL À OFFRIR

20-26  
AVRIL

250 FORFAITS EN  
VENTE DÈS MAINTENANT

FAITES VITE ET  
ASSISTEZ AUX

19  
MATCHS  
DU CHAMPIONNAT

ACHAT EN LIGNE SEULEMENT  
HOCKEYCANADA.CA/BILLET

Desjardins

LA CAGE  
BRASSERIE SPORTIVE

Ville de  
Saint-Hyacinthe  
Technopole agroalimentaire

TSN  
RDS

Tim Hortons

TELUS

Nike

ESSO

CANADA

APG  
ANTOINE PARENT GRAPHISTE

# ON INNOVE POUR MIEUX VOUS SERVIR



Chers membres,

Il m'arrive de profiter de ce billet pour vous faire part des moyens que nous prenons, et que Desjardins prend, afin de nous assurer de la satisfaction de nos membres. Celui-ci n'en fera pas exception car j'aimerais vous présenter deux innovations récentes qui visent à vous offrir un service hors pair.

## Ligne téléphonique d'affaires

Afin de répondre aux besoins exprimés par nos membres entreprises, Desjardins offre maintenant un nouveau service téléphonique, le 1 888 AFFAIRES, qui donne accès à une équipe d'experts entièrement dédiée au succès des entrepreneurs et des très petites entreprises (TPE) d'ici. Rejoignables de 8 h à 20 h du lundi au vendredi et de 8 h 30 à 16 h 30 les samedis et dimanches, ces spécialistes sont en mesure d'offrir des conseils stratégiques et de prendre en charge les besoins des membres.

## Ligne téléphonique interne

Nous avons également innové à la caisse en mettant en place une procédure de traitement des appels entrants qui, sauf dans de rares cas d'exception, assurera une réponse immédiate des appels des membres. Ainsi, notre système téléphonique a été adapté afin que plus d'un agent puisse prendre l'appel du membre. De plus, nos agents qui font partie de ce « pool téléphonique » ont tous été formés afin d'être en mesure de répondre à tous les besoins des membres, peu importe leur cycle de vie.

Ce ne sont là que deux exemples récents d'innovations mises en place pour mieux vous servir. D'autres sont à venir très prochainement. Il me fera plaisir de vous en parler le moment venu.

## Joyeuses Fêtes et bonne année!

Je terminerai en vous souhaitant un magnifique temps des Fêtes, rempli de nombreux moments de bonheur passés auprès de ceux qui vous sont chers. En mon nom et celui de toute l'équipe, je vous offre, à vous et à votre famille, mes meilleurs vœux de bonheur, de santé et de prospérité pour la nouvelle année!

**Serge Bossé, MBA**  
Directeur général

Horaires de nos centres de services	L	M	M	J	V	S
<b>Siège social</b> 1697, rue Girouard Ouest, Saint-Hyacinthe	10 h à 15 h	10 h à 15 h	10 h à 15 h	10 h à 20 h	10 h à 15 h	
<b>Douville</b> 5565-2, boulevard Laurier Ouest, Saint-Hyacinthe	10 h à 15 h	10 h à 15 h	10 h à 15 h	10 h à 20 h	10 h à 15 h	
<b>La Présentation</b> 802, rue Principale	10 h à 14 h	10 h à 14 h	10 h à 14 h	10 h à 17 h	10 h à 14 h	
<b>Les Salines</b> 3050, boulevard Laframboise, Saint-Hyacinthe	9 h à 17 h	9 h à 17 h	9 h à 20 h	9 h à 20 h	9 h à 17 h	9 h à 15 h
<b>Maska</b> 1410, boulevard Casavant Est, Saint-Hyacinthe	9 h à 17 h	9 h à 17 h	9 h à 20 h	9 h à 20 h	9 h à 17 h	
<b>Saint-Damase</b> 111, rue Principale	10 h à 15 h	10 h à 15 h	10 h à 15 h	10 h à 19 h	10 h à 15 h	
<b>Saint-Denis-sur-Richelieu</b> 129, rue Yamaska	10 h à 15 h	10 h à 15 h	10 h à 15 h	10 h à 19 h	10 h à 15 h	
<b>Saint-Dominique</b> 1199, rue Principale	10 h à 15 h	10 h à 15 h	10 h à 15 h	10 h à 20 h	10 h à 16 h	
<b>Saint-Jude</b> 1190, rue Saint-Édouard	11 h à 14 h	Fermé	Fermé	15 h à 18 h	10 h à 13 h	
<b>Saint-Liboire</b> 151, rue Gabriel	10 h à 15 h	10 h à 15 h	10 h à 15 h	10 h à 20 h	10 h à 16 h	
<b>Sainte-Madeleine</b> 1040, rue Saint-Simon	10 h à 15 h	10 h à 15 h	10 h à 15 h	10 h à 19 h	10 h à 15 h	
<b>Saint-Pie</b> 65, avenue Saint-François	10 h à 15 h	10 h à 15 h	10 h à 15 h	10 h à 19 h	10 h à 15 h	
<b>Centres libre-service à Saint-Hyacinthe</b> (guichets automatiques seulement)						
Saint-Joseph 16065, avenue Saint-Louis	La Providence 2095, rue Saint-Pierre Ouest	Saint-Thomas d'Aquin 3520, boulevard Laframboise	Laurier 2030, boulevard Laurier Est			

Le Grand est une publication de la Caisse Desjardins de la Région de Saint-Hyacinthe.  
1697, rue Girouard Ouest  
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 2Z9  
Tél. : 450 768-3030 ou 1 866 643-3030  
Télé. : 450 773-5712 • notrecaisse.com

Le Grand est publié quatre fois par année et est gratuit. Sa version électronique est disponible sur le site Internet de la caisse.

Pour questions ou commentaires, appelez au 450 768-3030, poste 7059343.

Rédactrice en chef : Hélène Duchaine  
Montage et impression : Imprimerie Dumaine  
Distribution : Distributions DBC Inc.

Fait à 30 % de papier recyclé



# UNE COOPÉRATIVE AU CŒUR D'OR



Le 16 octobre dernier marquait un jalon important dans l'histoire de la Coop Aux p'tits soins. En effet, c'est ce jour-là qu'étaient célébrés les 20 ans d'existence de cette coopérative de solidarité de services à domicile, qui vient en aide aux personnes âgées ou en perte d'autonomie.

Au cours des ces 20 ans, la Coopérative a connu des hauts et des bas, mais son président actuel, M. Raymond Cartier, est fier de souligner qu'elle est aujourd'hui reconnue pour l'excellence de son service et son professionnalisme. Elle jouit également d'une belle notoriété et est respectée dans le milieu.

Partenaire du CISSS de la Montérégie-Est, la Coop Aux p'tits soins emploie pas moins de 120 personnes qui offrent des services variés. Ces services vont de l'entretien ménager léger (épousseter, passer l'aspirateur, laver les planchers et les vêtements, changer les draps d'un lit) au grand ménage (laver les fenêtres, les stores, les murs, les armoires, etc.). Ces personnes offrent également de l'accompagnement pour diverses activités courantes de la vie, comme faire les courses et préparer les repas.

Par ailleurs, des soins à la personne sont également offerts aux membres-utilisateurs, soins qui peuvent prendre la forme de bain, de transfert ou d'accompagnement pendant un moment de répit pour la personne aidante.

M. Cartier ne tarit pas d'éloges à l'égard des employés de la Coopérative, pour qui il a le plus grand des respects : « Ces

personnes font un métier où on doit donner de son cœur. Elles sont remplies de bonté et de bienveillance. Pour moi, ce sont de véritables missionnaires. », nous dit-il.

## Pour un bien-être meilleur

Pour plus d'informations au sujet de la Coop, visitez le [coopauxpittissoins.com](http://coopauxpittissoins.com) ou appelez au 450 771-0605. Pour faire appel aux services de la Coop, il faut se rendre sur le site Internet [aidechezsoi.com](http://aidechezsoi.com) et taper le nom de sa ville. Une personne vous contactera dans les 24 heures.

Il est possible que vous ayez droit à de l'aide financière pour services à domicile, aussi appelée subvention d'exonération, offerte par la Régie de l'assurance maladie du Québec. Rendez-vous sur le site de la Régie ([ramq.gouv.qc.ca](http://ramq.gouv.qc.ca)) pour tous les détails et pour compléter le formulaire de demande.

# UNE RECONNAISSANCE BIEN MÉRITÉE

Chaque année, la caisse organise une activité spéciale afin de témoigner son appréciation à l'égard des employés qui œuvrent au sein du Mouvement Desjardins depuis 15, 20, 25, 30, 35 ou 40 ans.

Cette année, 16 employés de la caisse ont été célébrés par leur gestionnaire, la direction générale et le conseil d'administration pour leur engagement envers nos membres et leur contribution à la croissance de la caisse.

Nous sommes heureux de vous les présenter et profitons de l'occasion pour les remercier à nouveau pour leur loyauté et leur excellent travail.



Rangée arrière, de gauche à droite : Pascale Des Ormeaux (25), Myriam Solis (15), Mario Dussault, président de la caisse, Mélissa Beaudry (15), Mathieu Gauthier-Fredette (15), Isabelle Leduc (20), Josée Corriveau (35), Lyne Lussier (20), François Marchesseault (40) et Serge Bossé, directeur général de la caisse  
Rangée avant, de gauche à droite : Geneviève Meunier (15), Catherine Bousquet (30), Jocelyne Tremblay (30), Jacinthe Jodoin (30), Johanne Phaneuf (35) et Marie-France Despots (30)  
Absents sur la photo : Pierre Donatelli (20) et Carole Blanchette (15)

## UNE ACTIVITÉ MAGIQUE POUR LES ENFANTS



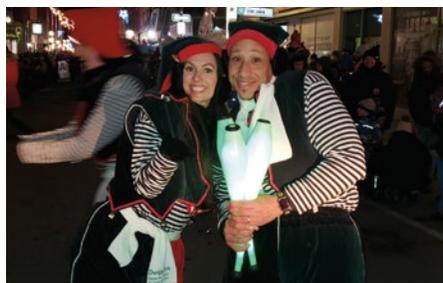
Le 30 novembre dernier, la magie s'est littéralement emparée de Saint-Hyacinthe. C'est effectivement ce jour-là qu'avait lieu le défilé du Père Noël dans les rues du centre-ville, au grand plaisir des centaines d'enfants qui s'étaient rassemblés aux abords du parcours du célèbre vieil homme à la barbe blanche. La caisse était heureuse de participer à cette fête de Noël pour une 4<sup>e</sup> année consécutive.

### Le défilé du bonheur

Désirant attirer un nombre encore plus grand de personnes, les organisateurs avaient décidé d'innover cette année et ont déplacé l'heure du défilé, de tôt le matin à tard en après-midi. Ainsi, c'est à 17 h 40,

alors que la pénombre s'était bien installée sur la ville, que les chars allégoriques ont entamé leur parcours devant une foule qui, selon les premiers estimés, était plus nombreuse que par les années passées. Pari gagné pour les organisateurs!

En plus de commanditer le char du Pôle Nord, la caisse avait à nouveau invité le Roi et la Reine des Neiges, deux personnages grandioses qui ont fièrement ouvert la marche. Le lutin, la lutine et le monocycliste jongleur suivaient de près et semaient la joie et le bonheur sur leur chemin. Des employés de la caisse étaient également de la partie et ont eu le grand plaisir de distribuer des suçons de Noël aux enfants qui assistaient à la parade.



### Une fête pour une belle cause

Bref, encore une fois cette année, la Magie de Noël a été couronnée de succès et a attiré des milliers de personnes. Nous en profitons pour féliciter les membres du comité organisateur, qui ont à cœur de permettre aux enfants, particulièrement ceux du centre-ville, de vivre un Noël magique. Il importe de rappeler que les fonds amassés dans le cadre de cette activité sont versés au Centre de pédiatrie sociale Grand Galop, qui vient en aide aux familles plus démunies de Saint-Hyacinthe.



## LE JARDIN DANIEL A. SÉGUIN FÊTE SES 25 ANS

Il y a 15 ans, les 11 caisses Desjardins du secteur Yamaska ont accepté de faire un don d'importance au Jardin Daniel A. Séguin afin de l'aider dans ses efforts d'éducation, de conservation et de promotion de l'horticulture. Reconnaisant les qualités du Jardin en tant que lieu d'apprentissage, les caisses savaient qu'il avait le potentiel de devenir une destination nature de choix pour la population maskoutaine et un des attraits touristiques les plus importants de la région.

Aujourd'hui géré par la Fondation en horticulture ornementale de l'Institut de technologie agroalimentaire (ITA) de Saint-Hyacinthe, le Jardin fêtera ses 25 ans d'existence en 2020. La caisse est heureuse de poursuivre l'engagement de Desjardins en contribuant la somme de 20 000 \$ à la campagne de financement du Jardin.

Cet anniversaire sera marqué par quatre objectifs :

- La réalisation d'un ouvrage historique sur le Jardin;
- La réalisation d'un jardin conçu et réalisé par les étudiants de l'ITA;
- L'acquisition d'une œuvre de l'artiste sculpteur maskoutain Claude Millette;
- La mobilisation de la communauté afin d'assurer la pérennité du Jardin Daniel A. Séguin.

L'ITA sollicite votre participation financière pour la réalisation de ces projets tangibles.

Si vous aussi, vous avez à cœur le développement et le rayonnement de ce Jardin et souhaitez faire un don, rendez-vous sur le site [jardindas.ca](http://jardindas.ca).



Sur la photo : M. Mario Dussault, président de la caisse, et M<sup>me</sup> Sylvie Goudreault, directrice générale du Jardin

---

# UN SALON QUI ATTIRE UNE FOULE GRANDISSANTE

---

Le Salon du véhicule électrique de Saint-Hyacinthe, qui avait lieu du 25 au 27 octobre dernier, a été couronné de succès.

En effet, pas moins de 16 000 visiteurs se sont déplacés afin de découvrir les plus récents modèles de véhicules électriques : des vélos aux voitures, en passant par les trottinettes, les scooters et les bateaux, il y en avait pour tous les goûts et tous les portefeuilles!

La Caisse Desjardins de la Région de Saint-Hyacinthe et le Centre Desjardins Entreprises Vallée du Richelieu – Yamaska étaient heureux de commanditer le Salon pour une 3<sup>e</sup> année consécutive et de remettre la somme de 20 000 \$ aux organisateurs afin de les aider à monter cet événement d'envergure.

M. Serge Bossé, directeur général de la caisse, était aussi très heureux d'être président d'honneur de l'édition de cette année du Salon et se réjouit que celui-ci ait attiré un nombre encore plus grand de visiteurs.

## Desjardins, vert depuis ses débuts

Depuis plusieurs années, le Mouvement Desjardins et toutes les instances Desjardins se positionnent comme des agents de changement et posent des gestes verts concrets, qui ont des impacts concrets. Par exemple, l'an dernier, Desjardins s'est engagé à soutenir substantiellement le développement de l'électrification des transports et à procéder à l'installation de 200 bornes de recharge pour véhicules électriques dans son réseau des caisses.

La Caisse Desjardins de la Région de Saint-Hyacinthe fait partie de ces caisses puisque nous avons maintenant une borne à notre Centre de services Les Salines, une à notre siège social et une à notre Centre de services Saint-Pie. Nous espérons qu'en contribuant ainsi à l'augmentation de l'infrastructure de recharge publique dans la région, nous inciterons un nombre grandissant de gens à songer de plus en plus sérieusement à l'achat d'un véhicule électrique.



M. Serge Bossé, directeur général de la caisse, pose en compagnie de M. Guy Lussier, propriétaire du concessionnaire Lussier Chevrolet Buick GMC Corvette et instigateur du Salon.

---

## UN ACCUEIL RÉUSSI ET APPRÉCIÉ!

---

Comme plusieurs entreprises québécoises en situation de plein emploi, la compagnie Olymel de Saint-Hyacinthe engage des personnes qui viennent de pays étrangers. Soucieuse de leur bien-être, la compagnie met plusieurs moyens en place afin d'aider ces personnes à bien s'intégrer dans leur nouveau pays et leur nouvelle ville.

L'un de ces moyens consiste à les accompagner dans l'ouverture de leur nouveau compte bancaire et pour ce faire, la compagnie a fait appel à la caisse. C'est donc avec grand plaisir que nous avons accueilli un groupe de 13 nouveaux employés d'Olymel, le 14 novembre dernier. Ces personnes ont été reçues par M<sup>me</sup> Mélissa Beaudry, directrice à la caisse, et son équipe composée de M. Mathieu-Yvon Lapointe-Boily, M<sup>me</sup> Amanlan Delphine Lamine Epse Koumoin, M<sup>me</sup> Tammy Mailloux, M. Rimguesyan Wilfried Ouedraogo et M<sup>me</sup> Erika Teresa Enriquez Contreras.

Nos employés leur ont parlé de l'implication exceptionnelle de la caisse dans son milieu et des nombreux avantages de faire affaire avec la plus grande coopérative financière du Canada. Ils leur ont expliqué les particularités du système bancaire au Québec et l'importance de maintenir une bonne santé financière.

Chacune des 13 personnes a ensuite été prise en charge individuellement par un de nos employés, qui a procédé à l'ouverture de son compte. Nous leur avons montré comment fonctionnait AccèsD et comment procéder pour faire des transferts de fonds, une opération que de nombreux nouveaux arrivants sont appelés à faire, car plusieurs envoient des sous aux membres de leur famille qui sont demeurés dans leur pays d'origine.

### Faire œuvre utile

C'était la deuxième fois que la compagnie Olymel demandait à la caisse de participer

à l'accueil de ses nouveaux employés et l'expérience fut, encore une fois, couronnée de succès. En effet, les nouveaux arrivants nous ont dit avoir grandement apprécié être pris en charge du début à la fin du processus d'ouverture de leur compte. Les gens d'Olymel, quant à eux, nous ont dit avoir aimé l'accueil qui a été réservé à leurs employés et le temps qui a été consacré à chacun d'eux.

Il faut dire que la caisse collabore régulièrement au processus d'intégration de nouveaux arrivants par l'intermédiaire de son partenariat avec l'organisme Forum-2020 et la Maison de la Famille des Maskoutains.

En tant que citoyen corporatif engagé, nous sommes heureux de contribuer à l'accueil de ces nouveaux Québécois et de faciliter, à notre façon, leur intégration dans leur nouvelle vie.

## POUR UN TEMPS DES FÊTES PLUS BEAU POUR TOUS

L'implication de la caisse dans son milieu n'a pas d'égal. Cette année, ce sont près de 500 000 \$ qui ont été retournés dans les communautés, sous forme de dons et de commandites de projets de toutes sortes.

En cette fin d'année, plusieurs activités des Fêtes organisées dans les milieux bénéficient d'un soutien de la caisse. En voici quelques exemples :

Un montant de 2500 \$ a été remis au comité organisateur de la Guignolée de la municipalité de Saint-Liboire. Depuis plus de 25 ans, ce sont pas moins de 35 familles et personnes seules qui reçoivent un panier de denrées amassées par des bénévoles auprès des résidents de la municipalité.



400 \$ ont été remis au Club de l'âge d'Or de Saint-Pie afin de l'aider dans l'organisation de son souper de Noël, auquel participe une centaine de personnes âgées.



Un montant de 1 000 \$ a été remis à la Guignolée de la municipalité de Saint-Dominique. Cet argent sera distribué parmi des familles vivant des difficultés financières afin de les aider à se nourrir convenablement pendant les Fêtes.



350 \$ ont été remis à la FADOQ de Saint-Damase afin d'aider l'organisme à payer les frais reliés à l'organisation de leur souper de Noël. Plus de 100 personnes participent à cette activité des Fêtes, qui constitue pour elles une belle occasion de fraterniser et de festoyer.



La somme de 200 \$ a été remise aux Chevaliers de Colomb de Saint-Pie afin que les jeunes qui participeront au brunch de Noël puissent déjeuner gratuitement.

250 \$ ont été remis à la municipalité de Saint-Damase afin de l'aider dans l'organisation d'un spectacle de Noël gratuit pour les enfants donné au Complexe sportif Desjardins.



De plus, 1 167 \$ ont été remis à la Guignolée de Sainte-Madeleine et 875 \$ ont été remis à la Guignolée de Saint-Jude. Cet argent permettra de remettre des bons d'achats échangeables dans des commerces locaux à des familles dans le besoin de ces municipalités.

Enfin, comme à chaque année, la caisse s'est grandement impliquée auprès du Grand Partage Maskoutain, organisé par La Moisson Maskoutaine. Ainsi, en plus de remettre la somme de 570 \$ pour la production des sacs servant à recueillir les dons de la population, la caisse a contribué un montant de 1 000 \$ à la Journée Du Cœur au ventre, qui avait lieu le 27 novembre dernier au restaurant la Cage de Saint-Hyacinthe.

De plus, le dimanche 1<sup>er</sup> décembre dernier, neuf employés bénévoles et le président de la caisse, M. Mario Dussault, se sont rassemblés au siège social de la caisse afin d'accueillir les tirelires contenant les sous amassés auprès de la population par les bénévoles du Grand Partage. Ils ont ensuite procédé au décompte et au dépôt de l'argent recueilli pour le bénéfice des personnes et des familles dans le besoin.

### On s'implique avec cœur

La caisse est présente toute l'année dans les communautés situées sur son territoire, mais elle est particulièrement heureuse de contribuer à rendre le temps des Fêtes encore plus beau pour de nombreuses personnes.

# CONCOURS LITTÉRAIRE Desjardins

La Foire du livre  
De Saint-Hyacinthe et  
Les caisses Desjardins  
Du secteur Yamaska  
t'invitent  
à Participer  
au concours littéraire  
Desjardins.

À partir de  
l'image réalisée  
Par Julien Paré-Sorel,  
nous t'invitons à créer  
une Bande dessinée,  
une 4<sup>e</sup> de couverture  
ou un Booktube!



Tu es âgé entre 3 et 17 ans?  
Alors viens mettre ta Créativité en action!

Date limite:  
**13 FÉVRIER  
2020**

Voir les détails du concours  
au verso. Formulaire  
et règlement aussi  
disponibles sur le  
[www.foiredulivresth.ca](http://www.foiredulivresth.ca).

**1200 \$  
EN PRIX  
à gagner!**

FOIRE DU LIVRE DE SAINT-HYACINTHE • 12 AU 15 MARS 2020