

UN SIÈGE SOCIAL réinventé et une expérience rehaussée dès le printemps 2021



Des travaux d'importance ont été amorcés en octobre dernier au siège social de la Caisse Desjardins du Haut-Richelieu. Réalisés en deux phases, ceux-ci permettront l'achèvement d'un espace actualisé et le déploiement d'une nouvelle approche de service à la clientèle de type « dynamique ». Ces changements résulteront en une expérience rehaussée et distinctive pour les membres et clients. La réouverture officielle est prévue au printemps 2021.

Les guichets automatiques demeureront accessibles durant les travaux et permettront aux membres de réaliser leurs transactions de façon autonome. Bien que les services caissiers seront réduits au cours de la deuxième phase du projet (février à avril 2021) des mesures temporaires répondant aux besoins des membres utilisateurs seront déployées afin de les accompagner au cours de cette période.

Ce sera un plaisir de vous accueillir dans nos nouveaux locaux!