

# Joyeuses Fêtes!



Chers membres,

Depuis l'arrivée du coronavirus, nous avons été impressionnés par le dévouement, la gentillesse et les efforts déployés par nos employés afin de vous soutenir dans cette période difficile. Depuis le premier jour, ils ont travaillé d'arrache-pied afin de vous offrir des mesures d'allègements pour vous aider à faire face à vos obligations financières. Ils ont également su s'adapter aux nouvelles conditions de travail et de prestation de services à

distance avec agilité et ouverture pour vous offrir le meilleur des services.

Dans les derniers mois, nous leur avons beaucoup demandé et nous sommes persuadés que vous partagerez avec nous l'idée de leur offrir un temps de répit bien mérité. Sur les recommandations gouvernementales, afin de limiter la propagation du virus et pour permettre à nos employés de recharger leurs batteries, nous avons pris la décision de favoriser la prestation de travail à distance et de réduire temporairement nos heures d'ouverture durant la période des fêtes et ce, jusqu'au 8 janvier.

Soyez rassurés, tous nos services en ligne et l'accessibilité à nos guichets automatiques demeurent disponibles en tout temps. Nous vous invitons donc à consulter l'horaire spécial du temps des fêtes sur le [www.desjardins.com/caissehautrichelieu](http://www.desjardins.com/caissehautrichelieu) et à suivre notre [page Facebook](#) pour demeurer à l'affût s'il y avait des changements.

Nous profitons de ce moment pour vous remercier, chers membres, d'avoir su vous adapter à une nouvelle réalité de prestation de services avec respect et compréhension.

Que cette période soit empreinte de douceur et de magie. Et que votre année 2021 soit plus sereine et remplie des petits bonheurs de la vie.

Yves Bisson  
Directeur général

Isabelle Frenière  
Directrice principale