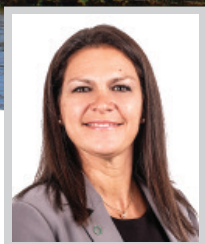


Présent

Revue annuelle 2018



Desjardins
Caisse de Rouville



Message de la présidente

Cette revue est le reflet de notre tout premier exercice financier complété à titre de nouvelle Caisse de Rouville constituée des anciennes caisses de Richelieu-St-Mathias, Marieville-Rougemont et de Saint-Césaire. Elle rend compte de 12 mois d'efforts soutenus et des réalisations coopératives de notre équipe : employés, gestionnaires et administrateurs.

Durant cette année de changements, nous sommes fiers d'avoir conservé notre service à la clientèle hors pair en répondant toujours avec cœur et professionnalisme aux besoins financiers de nos 32 000 membres. Les résultats positifs en témoignent, entre autres par la satisfaction de nos membres, la contribution à la collectivité et l'administration performante.

Satisfaction des membres à la hausse

Pour 2018, nous sommes fiers de constater que votre satisfaction, membres et clients, est à la hausse : nous avons eu une augmentation du nombre de membres y compris chez les jeunes.

C'est vous tous, chers membres, qui êtes notre motivation et notre levier. Nous vous remercions chaleureusement pour votre présence, votre confiance, mais surtout pour l'adaptation dont vous avez fait preuve au cours de l'année 2018. Sachez que notre équipe a toujours eu la volonté d'être 1^{re} dans le cœur des gens par une prise en charge de l'ensemble de vos besoins financiers.

Contribution à la communauté

Au printemps 2018, l'équipe de Rouville a mené une étude auprès de ses membres afin de les impliquer au sein de leur coopérative pour l'amélioration de leur milieu de vie. Deux enjeux prioritaires sont ressortis de ce sondage comme principales valeurs pour lesquelles les membres souhaitent que Desjardins investisse dans la communauté : l'éducation et la santé.

Ce sont ainsi ces valeurs, votées par les membres, qui ont orienté les administrateurs dans le choix de l'octroi de dons et de commandites tout au long de l'année.

Gouvernance performante

Un des principaux rôles du conseil d'administration est de représenter vos intérêts. Ainsi, la prise de décisions des administrateurs tout au long de 2018 a été guidée par la transparence, la proximité avec vous, chers membres, et la rigueur dans la mise en place et l'exécution des processus. En effet, par exemple, pour le dossier de préparation du retrait des guichets automatiques, nous avons été à l'écoute des membres en les informant, en répondant à leurs préoccupations et en leur offrant des solutions efficaces et proactives pour leurs besoins.

Je tiens à souligner la nomination de M. Luc Forand, un administrateur de notre CA, à titre de membre honoraire du Mouvement Desjardins pour son apport significatif et son engagement dans le cadre de ses fonctions. En ce sens, je me joins à mes collègues pour le féliciter!

Pour terminer, j'aimerais remercier chaleureusement celles et ceux dont le quotidien vise toujours à mieux vous servir : les administrateurs, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse.

C'est sous la direction de M. Jean-Luc Dasté que leurs efforts prennent tout leur sens et que l'objectif de travailler toujours dans votre intérêt demeure notre priorité.

Un merci spécial aussi à nos membres pour la confiance témoignée. C'est grâce à vous que nous pouvons répondre présents pour vos projets et pour ceux de notre collectivité!

Nathalie Croteau
Présidente

Mission, vision et valeurs

Mission d'affaires

Être le partenaire financier corporatif, novateur et performant, présent à chaque étape de vie de ses membres et impliqué activement dans le mieux-être de sa communauté.

Vision d'affaires

Viser une performance reconnue et enviable, tant à l'interne qu'à l'externe en misant sur la cohésion de son équipe par une proximité, une transparence et une rigueur exemplaires.

Valeurs organisationnelles

Engagement personnel, intégrité, rigueur, transparence, solidarité avec le milieu.



Message de la direction générale

Chers membres,

L'année 2018 est une première année pour la Caisse Desjardins de Rouville. Malgré tous nos efforts pour les minimiser, je suis très conscient que des membres particuliers, d'affaires, des organismes et des employés, ont vécu des perturbations en lien avec cette transformation, et j'en suis sincèrement désolé. Nous nous sommes concentrés sur l'harmonisation de nos différentes pratiques.

Je suis cependant très fier des résultats que nous vous présentons. Vous pourrez d'ailleurs en retrouver le détail, ainsi que le rapport annuel sur le site https://www.desjardins.com/fr/votre_caisse/accueil.jsp?transit=81590065.

Nos résultats positifs de cette année témoignent de la confiance et de l'engagement que vous manifestez envers votre institution. Sans cette participation à votre coopérative, sous la forme de détention de produits ou de volume d'affaires, nous ne pourrions assurer une présence aussi active dans notre milieu ni soutenir aussi efficacement le développement de nos affaires.

Évolution de la ristourne

Autre grande nouveauté en 2019, un volet s'ajoute à votre ristourne, soit la Ristourne produits. La ristourne traditionnelle était basée sur votre volume d'affaires avec votre caisse, soit principalement l'épargne et les prêts. Le nouvel ajout vise à reconnaître les relations d'affaires que vous entretenez avec les autres composantes de Desjardins, comme Desjardins Assurances. Il consiste en un montant fixe remis aux membres particuliers qui détiennent au moins un produit Desjardins dans chacune des quatre familles de produits suivantes : comptes; prêts, marges et cartes de crédit; placements et investissements; assurances.

Vos façons de gérer vos finances et d'interagir avec Desjardins évoluent sans cesse. Il est donc normal que, collectivement, nous ajustions la ristourne, tout comme nous ajustons notre offre de service.

Pour vous verser la nouvelle Ristourne produits ainsi que la Ristourne volumes, nous proposons cette année le versement de 2 170 000 \$ pour la ristourne individuelle.

Notre passion à votre service

Nos employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation, et je les remercie de mettre leur énergie et leur expertise au profit de nos membres.

Merci également aux administrateurs de la Caisse, des gens qui aiment profondément leur collectivité et les communautés qu'ils ont le privilège de représenter. Leur investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante et l'enrichissement de la vie de nos membres.

Coopérativement vôtre,

Jean-Luc Dasté, MBA
Directeur général

Les administrateurs

Nathalie Croteau
Présidente

Joanne Desjardins
Vice-présidente

Pierre-André Ducharme
Vice-président

Louise Loisel
Secrétaire

Christiane Bessette
Administratrice

Nathalie Charbonneau
Administratrice

Raynald Cornellier
Administrateur

Lucie Desgreniers
Administratrice

Susie Dubois
Administratrice

Luc Forand
Administrateur

Dany Fortin
Administrateur

Philippe Laliberté
Administrateur

Luc Langelier
Administrateur

Simon Leblanc
Administrateur

Ann Rémillard
Administratrice

Benjamin Chabot
Jeune administrateur de la relève

Présents et de bien des façons

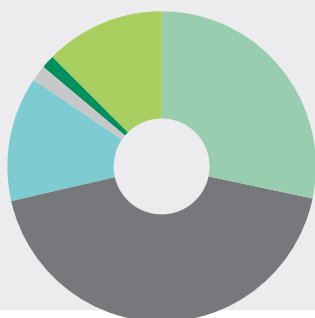
Fonds d'aide au développement du milieu

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En ce sens, en 2018, nous avons investi dans la communauté une ristourne collective de plus de 177 000 \$, en plus de dons totalisant plus de 15 000 \$. Nous en sommes très fiers! Cela a permis de soutenir plusieurs projets structurants, à l'image des intérêts des membres.

167 129 \$ distribués en 2018

Éducation	47 379 \$
Santé et saines habitudes de vie	72 250 \$
Développement économique	21 816 \$
Œuvre humanitaire et services à la communauté	2 684 \$
Culture	2 500 \$
Coopération	20 500 \$



Sur la photo, bénévoles de l'équipe de Rouville : M^{mes} Chantal Nadeau, Guylaine Roireau, Marie-Ève Goyette et M. Jocelyn Petit

Événement Les Weekends gourmands chez Vignoble Domaine Lavoie

La Caisse est fière d'avoir soutenu les Weekends gourmands à titre de partenaire principal, afin d'encourager Tourisme Rougemont. Bravo à l'équipe pour leur implication.

Santé

Défi je bouge, Fondation Santé du Haut-Richelieu

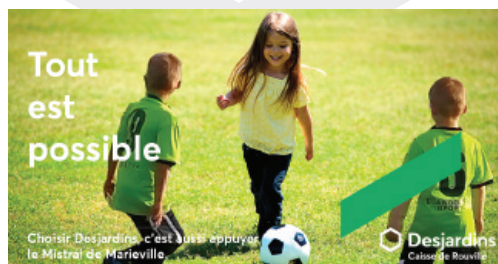
Dans le cadre du Défi je bouge qui a pour but de soutenir la Fondation Santé de l'Hôpital du Haut-Richelieu, la Caisse Desjardins de Rouville a offert 5 000 \$, en plus de faire bouger ses employés bénévoles au profit du défi!

Cliniques santé de la région

L'équipe de Rouville est fière d'avoir contribué à soutenir financièrement la nouvelle Clinique médicale du Collège située à Saint-Césaire et la Clinique Pro-Santé de Marieville, afin de répondre aux besoins grandissants de la population des municipalités de son territoire. La Caisse a offert 30 000 \$ à chacune de leur fondation en 2018.

Associations sportives locales

La Caisse Desjardins de Rouville est fière de soutenir plusieurs organismes et associations sportives de la région afin d'encourager les jeunes et moins jeunes à adopter de saines habitudes de vie.



L'éducation et la santé sont les principales valeurs pour lesquelles les membres souhaitent que la Caisse Desjardins de Rouville investisse dans la communauté.

Éducation

Caisse scolaire

Notre caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants du primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter leurs engagements. En 2018, ce sont 565 jeunes membres de la caisse scolaire sur le territoire de Rouville qui ont participé à ce programme dans les écoles primaires de notre secteur.

Fondation du Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu

Afin de soutenir les jeunes de la région qui effectuent des études collégiales, la Caisse Desjardins de Rouville a offert un soutien de 8 000 \$ à la Fondation du Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu, en 2018.

Jeunesse



Soirée des bourses d'études 2018

Notre coopérative a organisé la Soirée des bourses d'études 2018, une soirée destinée aux jeunes afin de soutenir leur engagement dans leurs études. Cette soirée fut une grande réussite; nous avons remis plus de 12 000 \$ sous forme de bourses pour les niveaux DEP, collégial et universitaire.



Soirée des bourses d'études 2018 : les gagnants accompagnés de l'équipe Rouville

Présents et de bien des façons (SUITE)

Programme Desjardins Jeunes au travail

Le programme Desjardins Jeunes au travail est offert en collaboration avec le Centre d'intégration des compétences de la Vallée-du-Richelieu. Il permet la création d'emplois d'été pour les jeunes de 16 à 18 ans afin qu'ils puissent acquérir une première expérience de travail. En 2018, la Caisse Desjardins de Rouville a soutenu quatre jeunes et quatre entreprises du milieu pour leur collaboration dans le cadre du programme.

Concours Fondation Desjardins

Cette année, dans le cadre du concours de la Fondation Desjardins, cette dernière a offert à la Maison des jeunes de Marieville un appui financier de 1 750 \$ qui permettra à 12 jeunes de profiter d'une expérience inoubliable en nature. Nous sommes heureux de cette belle initiative et nous félicitons chaleureusement les gagnants!



Choisir Desjardins, c'est aider des milliers de jeunes à apprendre à gérer leurs finances et à réussir leurs études en profitant de bourses, mais aussi à réaliser leur rêve. Continuons de faire la différence pour les jeunes de nos communautés.



Présent

AU CŒUR DE VOS PROJETS,
DE VOS BESOINS,
DE VOTRE VIE.

Heures d'ouverture

Centre de services de Richelieu (Siège social)

1111, 3^e Rue

Richelieu (Québec) J3L 3Z2

Téléphone : 450 658-0649 ou 1 866 949 0649

Télécopieur : 450 658-9824

SERVICES CAISSIERS

Lundi 10 h à 16 h
Mardi 10 h à 16 h
Mercredi 10 h à 20 h
Jeudi 10 h à 20 h
Vendredi 10 h à 16 h

Centre de services de Saint-Césaire

2570, Route 112

Saint-Césaire (Québec) J0L 1T0

Téléphone : 450 469-4913 ou 1 800 758-2667

Télécopieur : 450 469-3838

SERVICES CAISSIERS

Lundi 10 h à 16 h
Mardi 10 h à 16 h
Mercredi 10 h à 20 h
Jeudi 10 h à 20 h
Vendredi 10 h à 16 h

Centre de services Marieville

116, rue Ouellette

Marieville (Québec) J3M 1A5

Téléphone : 450 460-2134 ou 1 877 460-2134

Télécopieur : 450 460-2807

SERVICES CAISSIERS

Lundi 10 h à 16 h
Mardi 10 h à 16 h
Mercredi 10 h à 20 h
Jeudi 10 h à 20 h
Vendredi 10 h à 16 h

Centre de services Rougemont

991, rue Principale

Rougemont (Québec) J0L 1M0

Téléphone : 450 469-3164

Télécopieur : 450 469-3724

SERVICES CAISSIERS

Lundi 10 h à 14 h
Mardi 10 h à 14 h
Mercredi 10 h à 14 h
Jeudi 10 h à 20 h
Vendredi 10 h à 14 h

 **Desjardins**
Caisse de Rouville