

Engagés, à vos côtés.

Revue annuelle 2021



Message de la présidence

Chers membres,

C'est avec fierté que je vous présente, au nom du conseil d'administration, cette revue des principales réalisations de votre caisse pour l'année financière 2021.

Un leadership socioéconomique en appui à la relance

Agir ensemble est un fondement propre au modèle coopératif qui aide à façonner un avenir meilleur. Étant donné la persistance de la pandémie et de tous ses effets, nous avons poursuivi nos nombreuses initiatives pour soutenir les collectivités et favoriser une reprise économique plus verte et plus inclusive.

Le Fonds du Grand Mouvement demeure l'une de nos initiatives phares pour contribuer à la relance socioéconomique et à la vitalité des régions. Doté d'une enveloppe de 250 M\$, ce fonds soutiendra des projets structurants jusqu'en 2024. Il s'agit d'un levier formidable pour appuyer des projets mis sur pied par les communautés et ayant le potentiel de transformer notre société. Encore cette année, des idées porteuses d'espoir ont émergé : le Musée Louis-Hémon, la piste cyclable Moulin des Pionniers, la piscine municipale Métabetchouan-Lac-à-La-Croix, la requalification de l'Église Saint-Antoine-de-Padou, la Passerelle du 49^e et Réemploi +, pour ne nommer que ceux-là, se sont partagé 1,175 M\$. Cela illustre bien la créativité et la solidarité des gens de notre région. Nous sommes ravis du rôle que nous avons pu jouer dans la concrétisation de ces initiatives aux retombées positives.

Le Fonds C est un autre levier sur lequel nous nous appuyons pour permettre aux entrepreneurs de reprendre plus rapidement leurs activités et pour protéger les emplois fragilisés en raison de la COVID-19. Une enveloppe exceptionnelle de 10 M\$ sur deux ans a été annoncée par le Mouvement Desjardins afin de répondre aux besoins des entreprises. Localement, une aide financière non remboursable pouvant atteindre 10 000 \$ a été accordée à 21 de nos membres Entreprises pour réaliser leurs projets de croissance ou de transformation.

Le développement durable, au cœur de notre approche

Depuis plus de 30 ans, le développement durable et la nécessité d'agir sur les changements climatiques sont inscrits dans l'ADN de Desjardins. Annonce d'un ambitieux plan d'action climatique en avril, signature



 **Desjardins**
Caisse populaire d'Alma

d'engagements internationaux reconnus en matière de finance responsable, investissements massifs en infrastructures d'énergie renouvelable, contribution à l'électrification des transports, émission d'obligations durables : l'année a été jalonnée de multiples réalisations qui démontrent clairement notre volonté d'agir.

Cet engagement est également bien enraciné à l'échelle locale. En réponse aux attentes grandissantes des membres, le conseil d'administration a signé une politique de développement durable qui engage la Caisse à intégrer les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance de façon accrue dans la conduite de ses affaires.

Une vie démocratique en expansion

En grande première, nous avons tenu une assemblée générale annuelle complète de façon virtuelle le 5 avril 2021. La mise en place de l'authentification des membres par le biais d'AccèsD a permis à un nombre record de membres non seulement de se prononcer sur la ristourne, mais aussi d'élire les administrateurs de leur caisse. Les efforts investis dans la mise en place de solutions technologiques innovantes ont eu de réelles répercussions sur la vie démocratique de notre caisse. Je lève mon chapeau aux équipes qui ont fait preuve d'ingéniosité et de travail acharné pour repousser les limites imposées par la situation.

Remerciements

Ce sont les gens composant une organisation qui la rendent humaine. La flamme de nos 105 cœurs à l'ouvrage n'a pas fléchi : malgré la situation qui persiste, ils ont continué à répondre présents pour vous soutenir, vous conseiller et vous épauler. Je tiens à les remercier chaleureusement pour leur engagement indéfectible et tous les efforts qu'ils ont déployés, alors qu'ils étaient eux aussi aux prises avec les effets de la pandémie. Un merci tout spécial à M. Richard Villeneuve qui a su gouverner, avec jugement et inspiration, notre navire en eaux troubles. Je tiens également à souligner l'excellent travail des membres du conseil d'administration.

Enfin, merci à nos 34 344 membres pour votre fidélité. C'est en travaillant toujours dans votre intérêt que nous continuerons à nous montrer dignes de votre confiance.

MAXIME TREMBLAY
Président



Message de la direction générale

Chers membres,

En 2021, votre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, est demeurée bien présente pour vous aider à traverser cette période particulière qui perdure. Notre raison d'être, enrichir la vie des personnes et des communautés continue à s'incarner dans nos actions au quotidien.

L'exercice financier en bref

Nos résultats témoignent de la confiance des membres envers notre coopérative de services financiers. Ils reflètent également la saine gestion des affaires de la Caisse. Ce rendement nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 3,3 G\$, en hausse de 9 % par rapport à 2020, la Caisse est en bonne position dans son marché. Pour continuer à vous garantir la meilleure expérience comme membres, nous misons sur des produits novateurs et sur la qualité de notre prestation de services. Nous nous appuyons sur l'expertise de tous nos employés et sur celle de l'ensemble des spécialistes du Mouvement Desjardins.

Présents dans les moments qui comptent

Plusieurs mesures d'allègement, mises en place depuis le 16 mars 2020, sont toujours en vigueur et évoluent afin d'offrir des solutions aux membres et clients en difficulté financière, quel que soit l'événement ou la situation.

Assurer la santé et la sécurité de nos membres et de nos employés demeure notre priorité. Pour cette raison, nous avons prolongé le télétravail tout en assurant le maintien des services essentiels en caisse. Que ce soit par téléphone ou par conférence virtuelle, notre force-conseil a travaillé sans relâche pour continuer de répondre aux attentes de nos membres. Cette formule, prisée par la vaste majorité d'entre eux en raison de sa flexibilité, viendra façonner nos modes de travail une fois la pandémie derrière nous.

L'autonomie financière, au cœur de nos actions

L'autonomie financière est un élément fondateur du Mouvement Desjardins. Cela fait partie intégrante de notre nature coopérative d'accompagner nos membres en les outillant pour qu'ils puissent gérer leur quotidien de manière durable et réaliser leurs ambitions. À la Caisse, nous contribuons à ce que chaque membre prenne en charge ses finances en adoptant des habitudes financières durables qui correspondent à ses besoins et défis. C'est ce qui anime la conception de nos produits, alimente nos services-conseils, inspire nos contenus éducatifs et oriente le développement de nos outils de soutien.

Des nouveautés à l'avantage de nos membres

En 2021, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant des solutions novatrices à son offre.

Préautorisation hypothécaire en ligne

Accessible dans Mon toit via AccèsD Internet et mobile, cette nouveauté répond au besoin de simplicité et d'autonomie des futurs propriétaires en leur fournissant une préautorisation hypothécaire en quelques minutes.

En plus de confirmer aux membres rapidement le montant qu'ils peuvent emprunter, la préautorisation numérique permet de garantir leur taux et leur donne accès à un certificat et à une lettre de préautorisation.

Biométrie vocale

Une nouvelle solution technologique qui permet d'authentifier plus rapidement l'interlocuteur au bout du fil et d'améliorer la détection des fraudes est en déploiement dans les centres de relations clients. Cette authentification sécuritaire se fait par la voix, avec le consentement de l'appelant. L'empreinte vocale étant aussi unique que celle au bout des doigts, voilà une innovation au service de la protection des membres et clients.

Redonner aux membres grâce à la ristourne

En ces temps de pandémie où la solidarité et l'entraide sont fortement sollicitées, nous constatons la pertinence de notre ristourne et de son évolution des dernières années. Nous vous proposons cette année le versement de 2 484 311 \$ pour la ristourne individuelle. Afin d'enrichir concrètement notre communauté en appuyant des projets porteurs, nous recommandons l'affectation de 335 179 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Des gens de cœur qui mettent l'intérêt des membres au premier plan

Pour faire face à cette situation exceptionnelle, nous nous sommes appuyés sur l'une de nos grandes forces, soit notre proximité avec nos membres et notre collectivité. Cette proximité, elle se tisse au quotidien grâce à nos employés, à nos gestionnaires et à nos administrateurs dévoués.

Dans ce contexte ambigu et exigeant, ils ont fait preuve d'une résilience inébranlable. J'ai le privilège de pouvoir compter sur une équipe mobilisée qui a démontré mille fois ses capacités d'adaptation au cours des deux dernières années. Que ce soit par de grands gestes ou de petites attentions, notre équipe n'a cessé de placer l'intérêt de nos membres au cœur de ses actions quotidiennes. Je tiens à souligner votre exemplarité et à vous en remercier sincèrement.

Le mot de la fin va à nos membres, qui ont aussi dû se réinventer pour relever de multiples défis depuis le début de cette pandémie. Vous êtes et demeurerez la source de notre motivation. Quelle que soit votre situation, peu importe l'ampleur de vos défis, sachez que nous sommes plus que jamais engagés à vos côtés.

RICHARD VILLENEUVE

Directeur général

Le rapport financier complet de la Caisse pour l'année financière 2021 est disponible sur son site Web au www.desjardins.com/caissealma.

**Engagés,
à vos côtés.**

BILAN 2021

Notre engagement dans le milieu

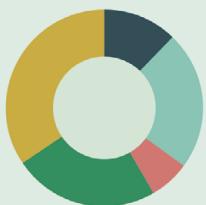
Engagés à enrichir la vie des personnes et des communautés

Fonds d'aide au développement du milieu, dons et commandites

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socioéconomique de notre collectivité.

257 461 \$ distribués en 2021

POUR APPUYER UNE MULTITUDE DE PROJETS!



Éducation	88 736 \$
Santé et saines habitudes de vie	61 957 \$
Culture	16 432 \$
Développement économique, emploi et entreprenariat	59 196 \$
Engagement social et humanitaire	31 140 \$

Appel de projets du Fonds d'aide au développement du milieu

Cette année, les organismes situés sur le territoire de la Caisse ont été invités à poser leur candidature dans le cadre de deux appels de projets du FADM qui ont eu lieu en avril et en octobre.



Un montant total de **346 671 \$** (sommes versées ou engagées) a été distribué à **40 organismes**.

QUELQUES PROJETS APPUYÉS :

- Marché public St-Nazaire
- Forêt nourricière Sainte-Monique
- Je fabrique ma canne à pêche de l'École Jean-Gauthier
- 180 degrés sur le lac de la Corporation de développement Labrecque
- Fondation Hôtel Dieu d'Alma
- Carrefour Jeunesse Emploi
- Club de soccer le Boréal
- Club cycliste Proco
- Skatepark de l'Île Ste-Anne
- Festivalma
- Féeries de l'Île
- Mangeons local des Fêtes gourmandes SLSJ



Engagés envers l'éducation financière des jeunes

Caisse scolaire



Accessible depuis l'automne à tous les enfants d'âge primaire, elle leur permet d'apprendre les bases de l'argent, de la consommation, de l'épargne et du travail. Le site caissescolaire.com propose une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à rendre les jeunes autonomes et responsables.



Gala virtuel animé par l'humoriste Sam Breton

Engagés envers la persévérance scolaire et la réussite éducative

Programme de bourses d'études

Pour réaliser sa mission d'éducation coopérative et financière, la Caisse a poursuivi son programme de bourses d'études, ce qui a permis à **23 étudiants** de se partager **25 000 \$**.

Bourses d'études de la Fondation Desjardins

Depuis plus de 50 ans, le Mouvement Desjardins verse des bourses pour encourager des étudiants de niveau professionnel, collégial et universitaire à poursuivre leurs études. Un montant de **32 500 \$** a été remis à **20 membres de notre caisse**!

Alexandre Fleury	1 000 \$	Jean-Simon Fortin	3 000 \$
Allison Lapointe	1 000 \$	Joanie Asselin	1 000 \$
Alison Tremblay	1 500 \$	Jordan Tremblay	1 500 \$
Ann-Sophie Blackburn	1 000 \$	Laurence Vallée	3 000 \$
Audrey Anne Cordero	1 000 \$	Léa Cayouette	1 500 \$
Catherine Poveda Perdomo	5 000 \$	Léonie Lachance	1 000 \$
Christopher Fortin	1 000 \$	Pascale Pilote Harvey	1 500 \$
Jean-Patrick Tremblay Diaz	1 000 \$	Roxanne Belley	1 000 \$
Geneviève Villeneuve	3 000 \$	Roxanne Goderre	1 500 \$
Jade Poirier	1 000 \$	Zachary Bouchard	1 000 \$

Prix Fondation Desjardins

Les Prix Fondation Desjardins s'adressent aux intervenants des milieux scolaires et communautaires passionnés qui désirent obtenir une aide financière pour réaliser un projet avec des élèves de la maternelle, du primaire ou du secondaire. Voici le projet gagnant de notre secteur :

École Notre-Dame-du-Rosaire de Lamarche : Un jardin vertical dans ma classe : **3 000 \$**



 **Desjardins**
Caisse populaire d'Alma



Engagés envers la finance solidaire

CRÉAVENIR

Avec le programme Créavenir, la Caisse, en collaboration avec des partenaires du milieu, soutient les entrepreneurs de 18 à 35 ans qui ne peuvent accéder au financement traditionnel. En 2021, les caisses Desjardins du Lac-Saint-Jean ont appuyé **9 projets d'entreprises**.

Microcrédit Desjardins aux entreprises

Avec le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises, la Caisse appuie les travailleurs autonomes et entrepreneurs de tous âges qui n'ont pas accès aux réseaux traditionnels de crédit. Ce sont **593 heures d'accompagnement** que les caisses du Lac-Saint-Jean ont offert à **37 entreprises** en 2021.

Fonds d'entraide Desjardins

Offert en partenariat avec le Service budgétaire Lac-Saint-Jean-Est, ce programme offre aux personnes en situation de vulnérabilité des consultations budgétaires gratuites et confidentielles afin d'analyser leur situation et de trouver des solutions, dont l'octroi d'un petit prêt d'urgence.

Fonds C

Le Fonds C vise à soutenir les entreprises dans différents projets de croissance et de relance qui leur permettront de reprendre plus rapidement leurs activités et de protéger les emplois fragilisés à la suite de la COVID-19.

21 entreprises se sont partagées 105 000 \$ en 2021.
Ces contributions ont permis à Desjardins Entreprises-Lac-Saint-Jean-Chibougamau-Chapais et aux Caisses de collaborer à des projets d'investissement totalisant **24,4 M\$** pour les entreprises sélectionnées.

Des employés impliqués



Campagne « Biscuits sourire » pour la Fondation Jean Allard



Opération Père Noël : Cadeaux remis à 100 enfants vulnérables du secteur



Ultramarathon Leucan

Le Fonds du Grand Mouvement

250 M\$ pour s'engager à fond

Ensemble, nous contribuons à des projets qui influencent positivement la vitalité des communautés et qui vous touchent directement.



1 175 000 \$ remis à 6 projets

au Lac-St-Jean en 2021 :

- Musée Louis-Hémon
- Piste cyclable Moulin des Pionniers
- Piscine municipale Métabetchouan-Lac-à-La-Croix
- Requalification de l'Eglise Saint-Antoine-de-Padoue
- Passerelle du 49°
- Réemploi +

La Caisse populaire Desjardins d'Alma c'est :

34 344 membres

15 administrateurs

105 employés

3,3 G\$ de volume d'affaires sous gestion

16,5 M\$ d'excédents avant ristournes

1,4 G\$ d'actif

2,8 M\$ en ristournes individuelles et collectives