

2018 RAPPORT ANNUEL



**Caisse Desjardins du
Coeur-des-vallées**

Siège social
104, rue MacLaren Est
Gatineau (Québec) J8L 1K1
819 986-1551

NOTE AUX LECTEURS

Voici le nouveau format du rapport annuel de la Caisse Desjardins du Coeur-des-vallées au 31 décembre 2018. Il propose un aperçu synthétisé et simplifié des éléments financiers clés.

Nous certifions que ce rapport annuel répond aux exigences de la Loi sur les coopératives de services financiers et de l'Autorité des marchés financiers en matière de diffusion de l'information. Il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Jean-Claude Pelletier, président
Denis Bédard, secrétaire

La Caisse Desjardins du Coeur-des-vallées, c'est :

- 23 384 membres
- 145 612 \$ retournés grâce au Fonds d'aide au développement du milieu
- une direction générale dynamique assumée par Philippe Harkins

• des administrateurs engagés

Jean-Claude Pelletier	Président
Pierre Perrin	Vice-président
Denis Bédard	Secrétaire
Annie Boucher	Administratrice
Edmond Leclerc	Administrateur
Ghislain Guindon	Administrateur
Guylaine St-Amour	Administratrice
Hugo Blais	Administrateur
Jasmin Gibeau	Administrateur
Lucie Bourassa	Administratrice
Magaly-Jade Boyer	Administratrice
Maude Raby-Morin	Administratrice
Normand Achim	Administrateur

Faits saillants du Mouvement Desjardins

- Hausse des excédents avant ristournes de 175 M\$ par rapport à 2017, pour un total de 2 326 M\$, incluant :
 - 1 272 M\$ du secteur Particuliers et Entreprises
 - 894 M\$ du secteur Gestion de patrimoine et Assurance de personnes
 - 173 M\$ du secteur Assurance de dommage
- Encours des prêts et acceptations en hausse de 13,1 G\$
- Biens sous gestion de 57,4 G\$
- Ratio de fonds propres de la catégorie 1A de 17,3 %
- Rendement des capitaux propres de 9,3 %, comparativement à 9,1 % pour 2017
- Rendement des capitaux propres ajustés de 8,9 %, comparativement à 8 % pour 2017
- Croissance d'actif total 20,4 G\$
- Revenus d'exploitation de 16 576 M\$
- Retour aux membres et à la collectivité de 389 M\$

ÉLÉMENTS FINANCIERS DE LA CAISSE

- Actif de 846 727 k\$, une hausse de 0,7 %
- Passif de 765 698 k\$, affichant une croissance de 0,4 %
- Avoir passant à 81 029 k\$, soit une croissance de 3,3 %
 - Capital social : 3 355 k\$
 - Excédents à répartir : 12 066 k\$
 - Cumul des autres éléments du résultat global : 19 k\$
 - Réserves : 65 589 k\$
 - Réserve de stabilisation : 2 556 k\$
 - Réserve pour ristournes éventuelles : 2 083 k\$
 - Fonds d'aide au développement du milieu : 358 k\$
- Excédents d'exploitation de 4 851 k\$, en hausse de 34,2 %
- Revenu d'intérêts totalisant 25 878 k\$, en augmentation de 11,5 %
- Frais d'intérêts se situant à 12 629 k\$, soit une augmentation 13,4 %
- Autres revenus totalisant 6 609 k\$, en hausse de 2,1 %
- Frais autres que d'intérêts de 14 230 k\$, en baisse de 1,1 %

Les prêts accordés aux personnes intéressées* à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 465 558 \$.

*Personnes intéressées : désigne notamment, à l'égard de la Caisse :
 a) les administrateurs et le directeur général de la Caisse, ainsi que les personnes qui leur sont liées;
 b) les administrateurs de la Fédération ainsi que les personnes qui leur sont liées.

Fonds de participation

Les placements détenus par les caisses dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux. Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

	Valeur des parts détenues au 31/12/2018 (en dollars)	Rendement moyen (pourcentage)
Fonds provinciaux		
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(303)	0,0
Gestion Desjardins Capital (INV)	56 234	8,0
Desjardins Holding financier (FIN5A)	22 081 287	11,5

Engagement de la Fédération au bénéfice des détenteurs de parts permanentes

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti, en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Au 31 décembre 2018, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 521 402 k\$, en baisse de 6 759 k\$, ou de 1,3 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 73,4 % du total des dépôts au 31 décembre 2018. Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne*.

(en milliers de dollars canadiens)	Épargne opérations	Comptes à plage de taux	Épargne stable	Épargne à terme	Épargne régimes enregistrés	Total au 31 décembre 2018	Total au 31 décembre 2017
Particuliers	62 497	32 649	41 394	99 732	146 220	382 492	362 966
Entreprises	47 300	9 313	31 426	40 970	-	129 009	154 475
Secteur public et autres	6 933	38	2 050	880	-	9 901	10 720
Total	116 730	42 000	74 870	141 582	146 220	521 402	528 161

*Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Les informations présentées dans le tableau suivant ont été établies selon l'IFRS 9 au 31 décembre 2018 et selon l'IAS 39 au 31 décembre 2017. Pour plus de renseignements, se référer à la note 2 « Mode de présentation et principales méthodes comptables » des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018, disponibles sur le site www.desjardins.com.

Au 31 décembre 2018, la Caisse continue de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts dépréciés bruts représentent seulement 0,3 % du total des prêts bruts. Le tableau suivant présente la valeur comptable brute des prêts ainsi que le solde de leur provision respective selon l'étape dans laquelle ils sont classés :

Au 31 décembre 2018 (en milliers de dollars canadiens)	Non dépréciés			Dépréciés			Total		
	Étape 1		Étape 2		Étape 3		Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit	Valeur comptable nette
Particuliers	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit	Valeur comptable nette
Habitation							456 965		
Consommation et autres							109 172		
	539 832	146	24 952	222	1 353	84	566 137	452	565 685
Entreprises							176 172		
Commerciales et industrielles							3 749		
Agricoles, forestières et pêcheries									
Administration et institutions publiques							5 559		
	171 216	88	13 283	103	981	399	185 480	590	184 890
Total	711 048	234	38 235	325	2 334	483	751 617	1 042	750 575

Le tableau suivant présente la qualité du crédit des prêts :

Au 31 décembre 2017 (en milliers de dollars canadiens)	Solde brut des prêts	Prêts bruts en souffrance, mais non dépréciés	Prêts dépréciés bruts	Provisions individuelles	Provision collective	Prêts nets
Particuliers						
Habitation	451 454					
Consommation et autres	108 943					
	560 397	17 002	592	96	321	559 980
Entreprises						
Commerciales et industrielles	174 197					
Agricoles, forestières et pêcheries	3 885					
Administration et institutions publiques	5 229					
	183 311	1 341	995	120	347	182 844
Total	743 708	18 343	1 587	216	668	742 824

À la suite de l'adoption de l'IFRS 9 au 1^{er} janvier 2018, tous les prêts inclus dans l'étape 3 du modèle de dépréciation sont considérés comme dépréciés. Selon l'IAS 39, les critères pour considérer un prêt comme déprécié étaient différents.