

Engagés, à vos côtés.

Revue annuelle 2021



Message de la présidence

Chers membres,

C'est avec fierté que je vous présente, au nom du conseil d'administration, cette revue des principales réalisations de votre Caisse pour l'année financière 2021.

Un leadership socioéconomique en appui à la relance

Agir ensemble est un fondement propre au modèle coopératif qui aide à façonner un avenir meilleur. Étant donné la persistance de la pandémie et de tous ses effets, nous avons poursuivi nos nombreuses initiatives pour soutenir les collectivités et favoriser une reprise économique plus verte et plus inclusive.

Le Fonds du Grand Mouvement demeure l'une de nos initiatives phares pour contribuer à la relance socioéconomique et à la vitalité des régions. Doté d'une enveloppe de 250 M\$, ce fonds soutiendra des projets structurants jusqu'en 2024. Il s'agit d'un levier formidable pour appuyer des projets mis sur pied par les communautés et ayant le potentiel de transformer notre société. Encore cette année, des idées porteuses d'espoir ont émergé en intercoopération avec les caisses de notre région. Cela illustre bien la créativité et la solidarité des gens de notre milieu. Nous sommes ravis du rôle que nous avons pu jouer dans la concrétisation de ces initiatives aux retombées positives.

Le Fonds C est un autre levier sur lequel nous nous appuyons pour permettre aux entrepreneurs de reprendre plus rapidement leurs activités et pour protéger les emplois fragilisés en raison de la COVID-19. Une enveloppe exceptionnelle de 10 M\$ sur deux ans a été annoncée par le Mouvement Desjardins afin de répondre aux besoins des entreprises.

Pour Desjardins, il ne fait aucun doute que la relance économique doit être verte. C'est pourquoi nous incitons nos entreprises à prendre le virage et appuyons diverses initiatives qui les outilleront pour qu'elles prospèrent dans cette nouvelle économie. Parmi celles-ci, notons notre participation à la tournée provinciale sur l'économie circulaire de la Fédération des chambres de commerce du

Québec, ainsi que notre partenariat avec Québec Net Positif pour offrir les ateliers « PME sobre en carbone ».

Le développement durable, au cœur de notre approche

Depuis plus de 30 ans, le développement durable et la nécessité d'agir sur les changements climatiques sont inscrits dans l'ADN de Desjardins. Annonce d'un ambitieux plan d'action climatique en avril, signature d'engagements internationaux reconnus en matière de finance responsable, investissements massifs en infrastructures d'énergie renouvelable, contribution à l'électrification des transports, émission d'obligations durables : l'année a été jalonnée de multiples réalisations qui démontrent clairement notre volonté d'agir.

Cet engagement est également bien enraciné à l'échelle locale. En réponse aux attentes grandissantes des membres, le conseil d'administration a signé une politique de développement durable qui engage la Caisse à intégrer les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance de façon accrue dans la conduite de ses affaires. La Caisse est très sensible aux initiatives réalisées localement dans le but de soutenir l'achat local en concertation avec les instances du milieu. La sécurité alimentaire a été un facteur important. Bon nombre de projets ont obtenu l'assistance de Desjardins Vaudreuil-Soulanges pour ainsi répondre aux besoins de plus en plus croissants liés aux banques alimentaires locales. En permanence, nous devons faire preuve d'écoute et dire « Présent » auprès des organismes qui font une réelle différence dans la communauté.

Une vie démocratique en expansion

En grande première, nous avons tenu une assemblée générale annuelle complète de façon virtuelle le 8 avril 2021. La mise en place de l'authentification des membres par le biais d'AccèsD a permis à un nombre record de membres non seulement de se prononcer sur la ristourne, mais aussi d'élire les administrateurs de leur Caisse. Les efforts investis dans la mise en place de solutions technologiques



Desjardins

Caisse de Vaudreuil-Soulanges

innovantes ont eu de réelles répercussions sur la vie démocratique de notre Caisse. Je lève mon chapeau aux équipes qui ont fait preuve d'ingéniosité et de travail acharné pour repousser les limites imposées par la situation.

Remerciements

Ce sont les gens composant une organisation qui la rendent humaine. La flamme de nos 180 cœurs à l'ouvrage n'a pas fléchi : malgré la situation qui persiste, ils ont continué à répondre « Présents » pour vous soutenir, vous conseiller et vous épauler. Je tiens à les remercier chaleureusement pour leur engagement indéfectible et tous les efforts qu'ils ont déployés, alors qu'ils étaient eux aussi aux prises avec les effets de la pandémie. Un merci tout spécial à M. Sébastien Laliberté, directeur général, qui a su gouverner avec jugement et inspiration notre navire en eaux troubles. Je tiens également à souligner l'excellent travail des membres du conseil d'administration.

En 2021, le flambeau de la direction générale a été transmis à M. Sébastien Laliberté. C'est avec joie que je l'accueille au sein de notre équipe. J'ai la conviction qu'il assumera son rôle avec leadership et qu'il saura inciter ses troupes à se dépasser.

Je tiens à souligner l'importante contribution de M. Gilles Brassard à la direction générale de la Caisse lors des cinq dernières années. Le 30 avril 2021, Monsieur Brassard a tiré avantage de la retraite après avoir accumulé 35 ans au service du Mouvement Desjardins. Considéré et estimé par ses pairs comme étant un gestionnaire voué au bien-être de ses employés et au service des membres et des clients, Gilles a tourné une nouvelle page de vie. Nous tenons à le remercier et souhaiter une bonne retraite à ce gestionnaire d'exception!

Enfin, merci à nos 58 203 membres pour votre fidélité. C'est en travaillant toujours dans votre intérêt que nous continuerons à nous montrer dignes de votre confiance.

PAULINE THAUVETTE-LEROUX
Présidente



Message de la direction générale

Chers membres,

En 2021, votre Caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, est demeurée bien présente pour vous aider à traverser cette période particulière qui perdure. Notre raison d'être, enrichir la vie des personnes et des communautés, continue à s'incarner dans nos actions au quotidien.

L'exercice financier en bref

Nos résultats sont le reflet de la confiance que vous, les membres, témoignez envers notre coopérative de services financiers. Ils représentent également la saine gestion des affaires de la Caisse. Ce rendement nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 5 285 868 000 \$, en hausse de 11,3 % par rapport à 2020, la Caisse est en bonne position dans son marché. Pour continuer à vous garantir la meilleure expérience comme membres, nous misons sur des produits novateurs et sur la qualité de notre prestation de services. Nous nous appuyons sur l'expertise de tous nos employés et sur celle de l'ensemble des spécialistes du Mouvement Desjardins.

Présents dans les moments qui comptent

Plusieurs mesures d'allègement, mises en place depuis le 16 mars 2020, sont toujours en vigueur et évoluent afin d'offrir des solutions aux membres et clients en difficulté financière, quel que soit l'événement ou la situation.

Desjardins a également participé aux efforts visant à limiter la propagation de la COVID-19 en abritant, pendant plusieurs mois, un pôle de vaccination à la Cité de la coopération à Lévis. On y a administré plus de 10 000 doses de vaccin à la population, dans le respect de la séquence de vaccination établie par le gouvernement. Soulignons que l'an dernier, la Caisse a soutenu une initiative liée à la mise en œuvre d'une campagne de vaccination mobile mise sur pied par la Chambre de commerce et d'industrie de Vaudreuil-Soulanges.

Assurer la santé et la sécurité de nos membres et de nos employés demeure notre priorité. Pour cette raison, nous avons prolongé le télétravail tout en assurant le maintien des services essentiels en caisse. Que ce soit par téléphone ou par conférence virtuelle, notre force-conseil a travaillé sans relâche pour continuer de répondre aux attentes de nos membres. Cette formule, prisée par la vaste majorité d'entre eux en raison de sa flexibilité, viendra façonnner nos modes de travail une fois la pandémie derrière nous.

Deux grandes périodes ont impacté le réseau de distribution de la Caisse en raison de la COVID-19, soit en début d'année et en fin d'année 2021. Conséquemment, nous avons dû fermer temporairement certains de nos centres de services en adaptant temporairement les heures d'ouverture de nos points de services demeurés ouverts. Nous avons assuré la continuité des services offerts à nos membres en maintenant l'ouverture des services caissiers ou en les orientant vers nos guichets automatiques et nos solutions virtuelles, selon le canal transactionnel le plus approprié pour répondre à leurs besoins.

L'autonomie financière, au cœur de nos actions

L'autonomie financière est un élément fondateur du Mouvement Desjardins. Cela fait partie intégrante de notre nature coopérative d'accompagner nos membres en les outillant pour qu'ils puissent gérer leur quotidien de manière durable et réaliser leurs ambitions. À la Caisse, nous contribuons à ce que chaque membre prenne en charge ses finances en adoptant des habitudes financières durables qui correspondent à ses besoins et défis. C'est ce qui anime la conception de nos produits, alimente nos services-conseils, inspire nos contenus éducatifs et oriente le développement de nos outils de soutien.

Des nouveautés à l'avantage de nos membres

En 2021, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant des solutions novatrices à son offre.

Préautorisation hypothécaire en ligne

Accessible dans Mon toit via AccèsD Internet et mobile, cette nouveauté répond au besoin de simplicité et d'autonomie des futurs propriétaires en leur fournissant une préautorisation hypothécaire en quelques minutes. En plus de confirmer aux membres rapidement le montant qu'ils peuvent emprunter, la préautorisation numérique permet de garantir leur taux et leur donne accès à un certificat et à une lettre de préautorisation.

Biométrie vocale

Une nouvelle solution technologique qui permet d'authentifier plus rapidement l'interlocuteur au bout du fil et d'améliorer la détection des fraudes est en déploiement dans les centres de relations clients. Cette authentification sécuritaire se fait par la voix, avec le consentement de l'appelant. L'empreinte vocale étant aussi unique que celle au bout des doigts, voilà une innovation au service de la protection des membres et clients.

Redonner aux membres grâce à la ristourne

En ces temps de pandémie où la solidarité et l'entraide sont fortement sollicitées, nous constatons la pertinence de notre ristourne et de son évolution des dernières années. Nous vous proposons cette année le versement de 4 171 373 \$ pour la ristourne individuelle. Afin d'enrichir concrètement notre communauté en appuyant des projets porteurs, nous recommandons l'affectation de 569 486 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Des gens de cœur qui mettent l'intérêt des membres au premier plan

Pour faire face à cette situation exceptionnelle, nous nous sommes appuyés sur l'une de nos grandes forces, soit notre proximité avec nos membres et notre collectivité. Cette proximité, elle se tisse au quotidien grâce à nos employés, à nos gestionnaires et à nos administrateurs dévoués.

Dans ce contexte ambigu et exigeant, ils ont fait preuve d'une résilience inébranlable. J'ai le privilège de pouvoir compter sur une équipe mobilisée qui a démontré mille fois ses capacités d'adaptation au cours des deux dernières années. Que ce soit par de grands gestes ou de petites attentions, notre équipe n'a pas cessé de placer l'intérêt de nos membres au cœur de ses actions quotidiennes. Je tiens à souligner votre exemplarité et à vous en remercier sincèrement.

Le mot de la fin va à nos membres, qui ont aussi dû se réinventer pour relever de multiples défis depuis le début de cette pandémie. Vous êtes et demeurerez la source de notre motivation. Quelle que soit votre situation, peu importe l'ampleur de vos défis, sachez que nous sommes plus que jamais engagés à vos côtés.

SÉBASTIEN LALIBERTÉ

Directeur général

Le rapport financier complet de la Caisse pour l'année financière 2021 est disponible sur son site Web au www.desjardins.com/caissedevaudreuilssoulanges.

Bilan de l'engagement dans le milieu

Engagés à enrichir la vie des personnes et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué d'une partie des excédents de la Caisse que les membres acceptent d'investir dans le développement de leur communauté lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2021, nous avons remis 322 423 \$ pour appuyer une multitude de projets grâce au Fonds d'aide au développement du milieu!

Engagés envers l'éducation financière des jeunes

Remise de bourses étudiantes

Depuis sa fondation, la Caisse a poursuivi une tradition en assurant la tenue annuelle du Concours de bourses étudiantes. Rappelons que la période d'inscription s'amorce à l'occasion de la Semaine de la coopération en octobre pour une durée de quelques semaines. L'an dernier, 60 000 \$ ont été octroyés sous forme de bourses auprès de 50 étudiants de niveau postsecondaire, membres Desjardins.

À l'instar de ce concours, la Caisse participe à d'autres contributions auprès de la Fondation Desjardins, du Centre de services scolaire des Trois-Lacs ainsi que de la Commission scolaire Lester-B.-Pearson par la remise de bourses de mérite.



Mes finances, mes choix^{MD}

Avec la collaboration du Carrefour jeunesse-emploi de Vaudreuil-Soulanges, le programme éducatif Mes finances, mes choix^{MD} est offert aux écoles des secteurs public et privé de la région, mais également auprès des organismes qui souhaiteraient en bénéficier. Rappelons que Mes finances, mes choix^{MD} couvre les sujets essentiels axés sur la gestion des finances.



Programme Desjardins Jeunes au travail

Coordonné et supervisé par le Carrefour jeunesse-emploi de Vaudreuil-Soulanges et soutenu financièrement par la Caisse, le programme Desjardins Jeunes au travail fait toujours de grands heureux auprès des jeunes en quête d'une première expérience d'emploi d'été avec les entreprises et organismes du milieu. Ce programme mise sur la formation et l'encadrement des jeunes afin de leur fournir une préparation adéquate au marché du travail et une expérience enrichissante.



Capsules vidéo « De la reconnaissance ! »

La série de capsules vidéo « De la reconnaissance ! » est réalisée à l'interne par les 15 administrateurs de la Caisse, en collaboration avec les employés. Chacun des administrateurs a sélectionné deux OBNL afin de leur remettre individuellement un don de 2 000 \$. De plus, cette remise a été activée par la production d'une courte capsule vidéo montrant l'administrateur effectuant une visite de courtoisie dans les locaux de l'organisme. Cette réalisation médiatique a permis de valoriser très certainement la distinction coopérative de la Caisse, mais aussi de mettre en valeur la mission et la vocation de l'organisme. Cette initiative a généré des milliers de vues et de partages sur la page Facebook de la Caisse en permettant de faire rayonner l'organisme par la gouvernance de la Caisse. Il est également possible de visionner les capsules réalisées à ce jour par le biais de cet hyperlien : www.caissevaudreulsoulanges.com/fr/de-la-reconnaissance.



Bilan de l'engagement dans le milieu (SUITE)



Engagés envers la santé et les saines habitudes de vie

Conscient des ravages de la sédentarité sur la santé des citoyens, Desjardins appuie des centaines de projets et d'événements sportifs qui visent à faire bouger les jeunes et les moins jeunes. Desjardins appuie également une variété d'organismes actifs dans le secteur de la santé, tant ceux qui soutiennent directement les malades et leur entourage que ceux qui se consacrent à la recherche et aux traitements de pointe. En 2021, la Caisse a soutenu bon nombre d'organismes sportifs en vue d'accroître la vitalité de la communauté. Les mesures sanitaires mises en place par les organismes ont été réalisées de façon responsable. Malgré le contexte de la pandémie, les associations sportives ont démontré une vigilance extraordinaire à faire bouger les Vaudreuil-Soulangeois, et ce, avec l'assistance de Desjardins.

Engagés localement pour la sécurité alimentaire

La région de Vaudreuil-Soulanges a été « alimentée » d'initiatives qui furent appréciées de la part de la collectivité. Parmi les projets phares, soulignons la collaboration de Desjardins à l'inauguration du Marché Écolocal à Les Coteaux. Cette nouvelle vitrine commerciale, initiée par la coopérative de solidarité CSUR, permet aux consommateurs de chez nous de s'approvisionner en produits d'ici, ceux des agriculteurs locaux et des transformateurs. Par ailleurs, le partenariat avec le Marché des saveurs de L'Île-Perrot s'est poursuivi de belle façon. Plus d'une vingtaine de marchands furent présents au fil de la saison en offrant une panoplie de produits frais de production locale. Enfin, Desjardins Vaudreuil-Soulanges a contribué financièrement à l'occasion des guignolées locales pour générer une mobilisation dynamique régionale et concertée. Enfin, l'apport de Desjardins dans le cadre de l'agrandissement de la cuisine de la Popote roulante de Vaudreuil-Soulanges a permis de répondre adéquatement à l'incroyable essor de la demande de plats préparés et livrés dans les nombreuses municipalités desservies.



Engagés auprès d'initiatives liées à la prévention

Desjardins a tenu à s'associer à diverses campagnes locales initiées par des acteurs communautaires qui, dans leurs interventions, assurent une qualité de vie de la communauté. Parmi les projets identitaires, mentionnons la campagne de prévention contre la maltraitance des aînés intitulée : « Soyons aimants envers nos aînés » réalisée avec la collaboration de la Sûreté du Québec de la MRC de Vaudreuil-Soulanges. Par ailleurs, la campagne « Avant de donner, pensez donc » a été lancée avec la concertation de plusieurs organismes locaux dans le but d'apporter en bon état la bonne chose, au bon endroit, au bon moment aux organismes qui recueillent les dons pour financer leurs services.



**Engagés,
à vos côtés.**



Desjardins
Caisse de Vaudreuil-Soulanges



FAITS SAILLANTS

AU 31 DÉCEMBRE 2021

- **58 203** membres
- **15** administrateurs
- **180** employés
- Excédents de **27 M\$**
- Actif de **2 407 M\$**



**Engagés,
à vos côtés.**

Siège social

100, boulevard Don-Quichotte, bureau 1
L'Île-Perrot (Québec) J7V 6L7
Télécopieur : 514 453-6877

Centres de services

Coteau-du-Lac	20, rue Principale
Rigaud	462, chemin de la Grande-Ligne
Saint-Lazare	1704, chemin Sainte-Angélique
Saint-Zotique	1004, rue Principale
Vaudreuil-Dorion	170, boulevard Harwood 455, avenue Saint-Charles

Sites automatisés

Les Cèdres	1101, chemin du Fleuve
Saint-Clet	336, chemin de la Cité-des-Jeunes
Les Coteaux	260, route 338
Saint-Polycarpe	12, rue Saint-Jean-Baptiste

Heures d'ouverture

Services caissiers

Lundi au mercredi ... 9 h à 15 h
Jeudi 9 h à 19 h
Vendredi 9 h à 16 h



PARLEZ AVEC UN CONSEILLER
DE 6 H À MINUIT, 7 JOURS SUR 7,
INCLUANT LES JOURS FÉRIÉS.

**450 455-7901 | 514 453-3025
450 763-5500**

caissevaudreuilsooulanges.com