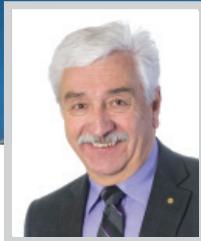


# Présent



Revue annuelle 2018



Desjardins

Caisse populaire de La Prairie

## Message du président

Nous vous présentons fièrement cette revue des principales réalisations de votre caisse au cours de l'année financière 2018.

### Une gouvernance plus près de vous

Une des clés pour travailler toujours dans l'intérêt de nos membres est d'être proches de leurs besoins et de leur réalité. Cette proximité est assurée non seulement par tous nos employés, qui ont à cœur de bien vous servir, mais aussi par notre conseil d'administration, dont l'un des principaux rôles est de bien représenter vos intérêts.

Les administrateurs de la Caisse doivent être les plus représentatifs possible de nos membres. C'est pourquoi nous avons procédé à un appel de candidatures. Le conseil d'administration a soigneusement défini les profils recherchés, et le comité de mise en candidature a par la suite évalué les candidatures reçues.

De plus, comme nous l'avions annoncé l'an dernier, les rôles et responsabilités des administrateurs ont été revus, notamment en ce qui concerne les aspects éthiques et déontologiques et ceux liés à notre nature coopérative. Ces éléments relevaient auparavant du conseil de surveillance et sont maintenant sous la responsabilité du conseil d'administration. Je profite de l'occasion pour souligner et saluer, encore une fois, tout le travail accompli par les membres dirigeants élus qui siégeaient au conseil de surveillance.

Il n'y a pas que la Caisse qui est à pied d'œuvre pour entretenir et améliorer sans cesse sa relation de proximité avec ses membres. De nombreux changements ont eu lieu dans tout le Mouvement Desjardins depuis les dernières années afin d'assurer notamment une meilleure représentativité des caisses dans chacune des instances.

### Présents pour notre collectivité

Votre engagement envers la Caisse nous permet d'enrichir la vie des personnes et des collectivités. Le Fonds d'aide au développement du milieu est l'un des outils à notre disposition pour y parvenir. L'an dernier, nous avons distribué 127 497 \$ grâce à ce dernier. À cette somme s'ajoutent 30 970 \$ sous la forme de dons et de commandites.

Desjardins a également poursuivi l'utilisation de son Fonds de 100 M\$ visant à soutenir et à faire rayonner des initiatives en lien avec sa mission socio-économique. Ces initiatives favorisent l'entrepreneuriat, l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les gens. Concrètement pour la MRC de Roussillon, Desjardins a soutenu le Centre d'entrepreneuriat des Grandes-Seigneuries pour un montant de 100 000 \$.

### Présents dans la lutte contre les changements climatiques

Les changements climatiques sont parmi les défis les plus importants auxquels nous sommes confrontés en tant que société. C'est d'ailleurs une préoccupation souvent manifestée par de très nombreux membres de la

Caisse. Desjardins a choisi d'en faire sa priorité sur le plan de l'environnement et a annoncé des pratiques concrètes afin de jouer un rôle proactif face aux défis que représentent ces changements. Il entend soutenir la transition énergétique, mais aussi accompagner les entreprises afin qu'elles adoptent de meilleures pratiques en matière d'environnement, de saine gouvernance et de respect des collectivités.

Nos membres et clients disposent de plusieurs façons de soutenir cette transition et d'y participer, notamment par l'intermédiaire de leur épargne. En optant pour des produits axés spécifiquement sur la réduction des gaz à effet de serre tels que le Fonds Desjardins SociéTerre Technologies propres et le Fonds Desjardins SociéTerre Environnement, vous contribuez à changer les choses.

Desjardins a doublé en 2018 son offre d'investissement responsable avec onze nouveaux produits : trois nouveaux fonds SociéTerre et une nouvelle gamme de huit fonds négociés en bourse répondant aux enjeux liés aux défis que représentent les changements climatiques. Ces produits sont les premiers au Canada et ils font de Desjardins un pionnier de l'investissement responsable au pays depuis 1990. Merci à nos membres et clients qui sont présents avec nous dans cette lutte contre les changements climatiques.

### L'institution la plus cool

Selon les milléniaux canadiens, Desjardins est l'institution financière la plus cool! C'est ce que révèle l'étude Jeunesse 2018 réalisée par la firme Léger. Nous avons fait de nombreux efforts au cours des dernières années pour offrir des produits et services adaptés aux besoins de cette clientèle et dialoguer avec les jeunes en adoptant un ton et une approche qui résonnent auprès d'eux. La Caisse a organisé des activités spécialement pour les jeunes en 2018, par exemple : concours de bourses d'études Gagnez l'avenir; ateliers en finances personnelles avec les jeunes du Carrefour jeunesse-emploi La Prairie, la Maison des jeunes de La Prairie et l'école de la Magdeleine et tenue d'une conférence avec les accédants à la propriété.

### Remerciements

Le dynamisme de la Caisse dans son milieu ainsi qu'auprès de ses membres est en grande partie tributaire des gens qui y œuvrent. J'aimerais donc remercier chaleureusement celles et ceux dont le quotidien vise toujours à mieux vous servir : les administrateurs, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse. C'est sous la direction de Mme Suzanne Voyer que leurs énergies prennent tout leur sens et que l'objectif de travailler toujours dans votre intérêt demeure notre priorité. Je tiens également à mentionner la collaboration de tous nos partenaires du Mouvement Desjardins sans laquelle nous ne pourrions répondre à chacun de vos besoins financiers.

Enfin, merci à nos membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est grâce à vous que nous pouvons répondre présents pour vos projets et pour ceux de notre collectivité!

**Robert Clermont**  
Président



# Message de la directrice générale



L'année 2018 s'est déroulée sous le signe de l'innovation. La Caisse ainsi que ses partenaires du Mouvement Desjardins ont lancé de nombreuses nouveautés et amélioré les produits et services qui vous sont offerts. Ces progrès sont essentiels pour nous permettre de toujours mieux vous servir, mais aussi pour continuer à nous distinguer avantageusement de la concurrence.

Vous trouverez les résultats financiers détaillés de la Caisse ainsi que son rapport annuel sur le site [www.desjardins.com/caisselaprairie](http://www.desjardins.com/caisselaprairie).

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 1 349 791 000 \$, en hausse de 4,7 % par rapport à 2017, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, elle a accès à une grande variété de produits et services financiers physiques et virtuels, tous conçus pour répondre à la diversité grandissante de vos besoins.

## Les gens avant tout

Les administrateurs, les gestionnaires et les employés de la Caisse ont tous le même engagement : travailler toujours dans l'intérêt de nos membres. Afin d'y parvenir, nous sommes bien sûr à l'écoute de vos besoins, mais aussi attentifs à vos commentaires et à vos recommandations. Nous vous invitons à nous faire part de vos impressions et à participer ainsi à l'amélioration constante de votre caisse.

La précieuse expertise de notre personnel et de nos partenaires est au cœur de toutes les stratégies que nous mettons en place avec vous pour l'atteinte de vos objectifs. Pour un projet personnel ou pour votre entreprise, vous pouvez compter sur l'un des plus importants réseaux d'experts au Québec. L'essentiel est que l'accès à ces personnes, à ces conseils et à cette expertise continue de se faire à partir d'ici, à la Caisse, mais aussi de partout dans le monde, grâce à nos outils virtuels.

## Bien présents, en tout temps

En étant présents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur Internet et dans votre application AccèsD, nous nous assurons de vous offrir une accessibilité inégalée à nos produits et services. En 2018, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant de nouvelles fonctionnalités virtuelles à son offre.

Depuis un peu plus d'un an, il est possible pour nos membres en devenir d'ouvrir leur compte en ligne. Le succès de cette initiative nous a poussés à concevoir d'autres innovations dans la dernière année. Par exemple, nos membres peuvent maintenant ouvrir une marge de crédit par téléphone en quelques minutes. Il leur est aussi possible de procéder au renouvellement de leur prêt hypothécaire de manière entièrement numérique. Tout le processus peut être fait en ligne et avec de l'assistance téléphonique au besoin.

Desjardins a également apporté de nombreuses améliorations à ses applications. La nouvelle interface des Services Mobiles Desjardins offre une vue intégrée et simplifiée de vos assurances auto et habitation. De plus, nous avons bonifié la liste des produits d'épargne offerts sur AccèsD.

Nous avons aussi amélioré nos autres services. Nous distribuons progressivement les nouvelles Cartes d'accès Desjardins. Dotées de la fonctionnalité Flash, celles-ci permettent à nos membres de régler de façon rapide et sécuritaire leurs achats de 100 \$ et moins en touchant simplement le terminal du commerçant avec leur carte. Ils n'ont donc pas à insérer celle-ci ni à composer leur NIP. Les membres reçoivent leur nouvelle carte à l'échéance de leur ancienne.

La Caisse va aussi prochainement moderniser son parc de guichets automatiques. Avec leur écran tactile et la possibilité de faire des dépôts sans enveloppe, les nouveaux guichets offrent une expérience bonifiée, simple et efficace. De l'information supplémentaire à leur sujet sera à la disposition de nos membres.

## Évolution de la ristourne

Autre grande nouveauté en 2019, un volet s'ajoute à votre ristourne, soit la Ristourne produits. La ristourne traditionnelle était basée sur votre volume d'affaires avec votre caisse, soit principalement l'épargne et les prêts. Le nouvel ajout vise à reconnaître les relations d'affaires que vous entretenez avec les autres composantes de Desjardins, comme Desjardins Assurances. Il consiste en un montant fixe remis aux membres particuliers qui détiennent au moins un produit Desjardins dans chacune des quatre familles de produits suivantes : comptes; prêts, marges et cartes de crédit; placements et investissements; assurances.

Vos façons de gérer vos finances et d'interagir avec Desjardins évoluent sans cesse. Il est donc normal que, collectivement, nous ajustions la ristourne, tout comme nous ajustons notre offre de service.

Pour vous verser la nouvelle Ristourne produits ainsi que la Ristourne volumes, nous proposons cette année le versement de 899 134 \$ pour la ristourne individuelle. De plus, afin d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants, nous recommandons l'affectation d'un montant de 150 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

## Notre passion à votre service

Nos employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation, et je les remercie de mettre leur énergie et leur expertise au profit de nos membres.

Merci également aux administrateurs de la Caisse, des gens qui aiment profondément leur collectivité et les communautés qu'ils ont le privilège de représenter. Leur investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante et l'enrichissement de la vie de nos membres.

Plus que jamais, notre privilège est d'être présents pour vous!

**Suzanne Voyer**

Directrice générale

Présent

AU CŒUR DE VOS PROJETS,  
DE VOS BESOINS,  
DE VOTRE VIE.

2

# PRÉSENT et de bien des façons

## PRÉSENT dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2018, c'est 127 497 \$ qui ont été versés à notre communauté pour soutenir entre autres les organismes ou les projets suivants :

- Concours Gagnez l'avenir et Ma première bourse : 22 000 \$ en bourses d'études remis aux étudiants et aux parents d'enfants de 0 à 12 ans
- Carrefour jeunesse-emploi La Prairie : Desjardins jeunes au travail et Coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif J.A.I.D.E.
- Centre de santé Desjardins à Châteauguay
- Club de soccer La Prairie
- Club Optimiste La Prairie : remises de bourses et guignolée
- Club de vélo Lapraicycle
- Commission scolaire des Grandes-Seigneuries : projets suivants : 42 km, bibliothèque de l'école Jean XXIII et cour de l'école Notre-Dame-Saint-Joseph
- Complexe Le Partage : petits goûters scolaires et lettrage du camion alimentaire
- Concours de musique Bravissimo
- Coop Solidarité Santé La Prairie : infirmerie
- Fondation Eulalie-Durocher
- Fondation Jean de la Mennais
- Paroisse La Nativité de la Sainte-Vierge : concert-bénéfice « Rendons l'art religieux accessible à tous »
- Société d'histoire de La Prairie-de-la-Magdeleine : refonte du site web
- Ville de La Prairie : service des loisirs et projet « Scènes d'enquêtes, les risques du feu »

## PRÉSENT dans votre quotidien avec les Avantages membre Desjardins

Votre caisse a remis des Avantages membre Desjardins d'une valeur de 178 689 \$ au cours de la dernière année. Pour en savoir plus, visitez [www.desjardins.com/avantages](http://www.desjardins.com/avantages).

## PRÉSENT pour soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative

Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la persévérance et la réussite scolaires. Pendant la Semaine de la coopération 2018, plus de 4 000 employés et administrateurs ont consacré quelque 8 600 heures de bénévolat à plus de 200 projets et organismes visant la réussite des jeunes de nos collectivités. L'escouade de la Caisse a eu le privilège de faire du bénévolat dans le cadre du « Défi du lac » organisé par la Maison de la famille Kateri. Aussi, la Caisse a remis un panier saveurs à cinq organismes de son milieu en guise de remerciement de leur implication dans la communauté.

## Notre mission : enrichir la vie des personnes et des collectivités

En tant que coopérative, nous ne pourrions atteindre cet objectif sans la participation active de nos membres aux activités financières de la Caisse.

La meilleure façon de le faire est de profiter de l'éventail complet de produits et services offerts par la Caisse et ses partenaires du Mouvement Desjardins. C'est non seulement votre avenir financier qui en profitera, mais aussi toute notre collectivité. Merci pour votre confiance!

## Préparer la relève de nos institutions

La Caisse croit qu'il est important que la composition de son conseil d'administration représente fidèlement son milieu. Elle a donc mis en place des moyens pour favoriser le recrutement des jeunes. Le programme Jeunes administrateurs de la relève a d'ailleurs suscité l'intérêt de 11 jeunes au cours des dernières années. De ce nombre, deux sont maintenant membres du conseil d'administration de la Caisse. En 2018, Mme Noémie Larivière Vanier a siégé au conseil d'administration.

## PRÉSENT pour permettre à des personnes de prendre un rôle actif dans l'économie et de participer à la vitalité de la région

### Microcrédit Desjardins aux entreprises

Avec le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises, la Caisse appuie les travailleurs autonomes et entrepreneurs de tous âges qui n'ont pas accès aux réseaux traditionnels de crédit. Pour les encourager à démarrer ou à développer leur entreprise, nous leur offrons un financement adapté à leur réalité et un accompagnement de proximité fourni en partenariat avec le Fonds d'emprunt Montérégie. En 2018, avec l'appui de ce programme, 40 entreprises ont bénéficié de 584 heures d'accompagnement, neuf nouvelles entreprises ont reçu des prêts totalisant 78 000 \$ et 18 emplois ont été créés ou maintenus dans la collectivité.

### Fonds d'entraide Desjardins

Avec le programme Fonds d'entraide Desjardins, la Caisse aide les personnes qui éprouvent des difficultés financières à renouer avec l'équilibre budgétaire et à mettre fin au cercle vicieux de l'endettement et du recours à des prêts abusifs. En partenariat avec l'Association coopérative d'économie familiale de la Rive-Sud de Montréal, ce programme offre à ces personnes des consultations budgétaires gratuites, confidentielles et respectueuses afin d'analyser leur situation et de déterminer des solutions. Parmi celles-ci, l'octroi d'un petit prêt d'urgence est possible. En 2018 chez Desjardins, 1 227 personnes ont bénéficié d'activités d'éducation financière individuelles ou de groupe, 197 personnes ont reçu un accompagnement personnalisé et 114 petits prêts d'urgence ont été consentis.

## PRÉSENT pour l'éducation financière des jeunes

La Caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants du primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements. En 2018, 149 jeunes ont participé à ce programme dans trois écoles primaires de notre secteur, soit Jean XXIII, Notre-Dame et Saint-Joseph.

Le site [www.caissescolaire.com](http://www.caissescolaire.com) propose aux jeunes une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à les rendre autonomes, responsables et compétents. Ce site a aussi pour objectifs de les intéresser aux valeurs de la coopération et de les sensibiliser à l'importance d'une saine gestion financière. Il cherche enfin à amener les parents à participer au processus éducatif de leurs enfants.

## PRÉSENT pour l'éducation des jeunes



Concours de la Caisse  
« Gagnez l'avenir » : 17 000 \$ en bourses d'études ont été remis aux 14 lauréats à notre assemblée générale annuelle



Inauguration des nouvelles installations du Collège Jean de la Mennais

## PRÉSENT pour soutenir la santé et les saines habitudes de vie

Projet de l'infirmerie à la Coop Solidarité Santé  
La Prairie : Robert Clermont, Suzanne Voyer et Alexandre Lalancette, directeur de la coop



Deux jeunes du Club de vélo Lapraicycle Desjardins



Jean-Pierre Labelle, trésorier, Robert Clermont, Diane Couture, Johanne Doyle, coordonnatrice et Stéphane Tremblay, président

## PRÉSENT pour soutenir la culture

Grâce au soutien de la Caisse, le site web de la Société d'histoire de La-Pairie-de-la-Magdeleine a fait peau neuve. Entre autres, il est possible de chercher parmi leurs photos d'archives.

(SUITE À LA PAGE 5) —>

# PRÉSENT et de bien des façons (SUITE)



## PRÉSENT pour soutenir la communauté

Beaux dimanches d'hiver organisé par la Ville de La Prairie : mise au jeu de la classique hivernale de hockey Coupe Desjardins : partie entre deux équipes de l'Association du hockey mineur de La Prairie



Expo-concours : la Caisse est fière partenaire de cet événement annuel organisé par la Ville de La Prairie.



Robert Clermont remet une bourse Desjardins à Diane Forest, gagnante du 1<sup>er</sup> prix « peinture » pour l'œuvre « petite nyctale aux aguets »

CRÉDIT PHOTO : MÉLANIE OLMSTEAD

Il est important pour la Caisse que les enfants débutent bien leur journée en leur offrant un petit goûter adéquat et sain afin de développer leur plein potentiel et leur donner de l'élan pour qu'ils puissent s'accomplir. La Caisse a remis une somme de 8 000 \$ au Complexe Le Partage pour financer Les petits goûters scolaires à l'école Jean XXIII.



Robert Clermont, Nancy Boyer, directrice de l'école et Cathy Lepage, directrice générale du Complexe Le Partage



L'escouade de la Caisse est prête pour passer la guignolée dans les rues de La Prairie!

Grâce au généreux soutien de la Caisse de 3 000 \$ offert au Club Optimiste La Prairie, des paniers de Noël ont été confectionnés et remis à des familles dans le besoin. Au total, 12 700 \$ ont été recueillis et 39 300 denrées ont été amassées.

(SUITE À LA PAGE 6) —>

# PRÉSENT et de bien des façons (SUITE)

PRÉSENT au cœur de sa communauté



100 %

## Heures d'ouverture

### Siège social

450, boulevard Taschereau  
La Prairie (Québec) J5R 1V1

Lundi.....	9 h à 16 h
Mardi.....	9 h à 16 h
Mercredi.....	9 h à 20 h*
Jeudi.....	9 h à 20 h
Vendredi.....	9 h à 15 h
Samedi** .....	9 h à 13 h

\* Services caissiers jusqu'à 16 h

\*\* Sauf services caissiers

### Gestion de patrimoine

1600, chemin de Saint-Jean  
La Prairie (Québec) J5R 0J1

Lundi.....	9 h à 16 h
Mardi.....	9 h à 16 h
Mercredi.....	9 h à 20 h
Jeudi.....	9 h à 20 h
Vendredi.....	9 h à 15 h

Accessibilité téléphonique  
Parlez avec un conseiller  
7 jours sur 7, de 6 h à minuit

## SUIVEZ-NOUS



450 659-5431  
[desjardins.com/caisselaprairie](http://desjardins.com/caisselaprairie)