

# 2018

# RAPPORT ANNUEL



**Caisse Desjardins de  
l'Administration et des  
Services publics**

**Siège social**  
1035, rue De La Chevrotière  
Québec (Québec) G1R 5X4  
418 643-2540

## NOTE AUX LECTEURS

Voici le nouveau format du rapport annuel de la Caisse Desjardins de l'Administration et des Services publics au 31 décembre 2018. Il propose un aperçu synthétisé et simplifié des éléments financiers clés.

Nous certifions que ce rapport annuel répond aux exigences de la Loi sur les coopératives de services financiers et de l'Autorité des marchés financiers en matière de diffusion de l'information. Il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Louise Dostie, présidente  
André Giroux, secrétaire

### La Caisse Desjardins de l'Administration et des Services publics, c'est :

- 17 409 membres
- 84 675 \$ retournés grâce au Fonds d'aide au développement du milieu
- une direction générale dynamique assumée par Michel Vaillancourt

### • des administrateurs engagés

Louise Dostie	Présidente
Mélanie Binette	1re vice-présidente
Vincent Morissette	2e vice-président
André Giroux	Secrétaire
Jacques Bouchard	Administrateur
Jean-Bernard Marchand	Administrateur
Louise Lussier	Administratrice
Marie Auger	Administratrice
Michaël Laliberté-Grenier	Administrateur
Nicholas Pinel	Administrateur
Roger Barrette	Administrateur
Serge Tourangeau	Administrateur
Vincent Fradette	Administrateur

### Faits saillants du Mouvement Desjardins

- Hausse des excédents avant ristournes de 175 M\$ par rapport à 2017, pour un total de 2 326 M\$, incluant :
  - 1 272 M\$ du secteur Particuliers et Entreprises
  - 894 M\$ du secteur Gestion de patrimoine et Assurance de personnes
  - 173 M\$ du secteur Assurance de dommage
- Encours des prêts et acceptations en hausse de 13,1 G\$
- Biens sous gestion de 57,4 G\$
- Ratio de fonds propres de la catégorie 1A de 17,3 %
- Rendement des capitaux propres de 9,3 %, comparativement à 9,1 % pour 2017
- Rendement des capitaux propres ajustés de 8,9 %, comparativement à 8 % pour 2017
- Croissance d'actif total 20,4 G\$
- Revenus d'exploitation de 16 576 M\$
- Retour aux membres et à la collectivité de 389 M\$

## ÉLÉMENTS FINANCIERS DE LA CAISSE

- Actif de 803 929 k\$, une hausse de 5,2 %
- Passif de 737 600 k\$, affichant une croissance de 5,3 %
- Avoir passant à 66 329 k\$, soit une croissance de 3,3 %
  - o Capital social : 2 303 k\$
  - o Excédents à répartir : 10 332 k\$
  - o Cumul des autres éléments du résultat global : 22 k\$
  - o Réserves : 53 672 k\$
    - Réserve de stabilisation : 1 779 k\$
    - Réserve pour ristournes éventuelles : 683 k\$
    - Fonds d'aide au développement du milieu : 1 065 k\$
- Excédents d'exploitation de 3 343 k\$, en hausse de 37,0 %
- Revenu d'intérêts totalisant 22 037 k\$, en augmentation de 15,8 %
- Frais d'intérêts se situant à 10 247 k\$, soit une augmentation 29,1 %
- Autres revenus totalisant 3 885 k\$, en baisse de 0,7 %
- Frais autres que d'intérêts de 11 913 k\$, en baisse de 2,8 %

Les prêts accordés aux personnes intéressées\* à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 175 000 \$.

\* **Personnes intéressées** : désigne notamment, à l'égard de la Caisse :

- a) les administrateurs et le directeur général de la Caisse, ainsi que les personnes qui leur sont liées;
- b) les administrateurs de la Fédération ainsi que les personnes qui leur sont liées.

### Fonds de participation

Les placements détenus par les caisses dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux. Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

	Valeur des parts détenues au 31/12/2018 (en dollars)	Rendement moyen (pourcentage)
<b>Fonds provinciaux</b>		
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(308)	0,0
Gestion Desjardins Capital (INV)	61 404	8,0
Desjardins Holding financier (FIN5A)	20 564 378	11,5

### Engagement de la Fédération au bénéfice des détenteurs de parts permanentes

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti, en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site [www.sedar.com](http://www.sedar.com). Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).

## SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Au 31 décembre 2018, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 558 888 k\$, en hausse de 49 638 k\$, ou de 9,7 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 76,9 % du total des dépôts au 31 décembre 2018. Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne\*.

(en milliers de dollars canadiens)	Épargne opérations	Comptes à plage de taux	Épargne stable	Épargne à terme	Épargne régimes enregistrés	Total au 31 décembre 2018	Total au 31 décembre 2017
Particuliers	48 601	43 745	61 334	75 452	200 849	429 981	407 870
Entreprises	25 185	17 267	19 199	15 681	-	77 332	57 877
Secteur public et autres	15 919	90	5 594	29 972	-	51 575	43 503
Total	89 705	61 102	86 127	121 105	200 849	558 888	509 250

\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

## SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Les informations présentées dans le tableau suivant ont été établies selon l'IFRS 9 au 31 décembre 2018 et selon l'IAS 39 au 31 décembre 2017. Pour plus de renseignements, se référer à la note 2 « Mode de présentation et principales méthodes comptables » des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018, disponibles sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).

Au 31 décembre 2018, la Caisse continue de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts dépréciés bruts représentent seulement 0,1 % du total des prêts bruts. Le tableau suivant présente la valeur comptable brute des prêts ainsi que le solde de leur provision respective selon l'étape dans laquelle ils sont classés :

	Non dépréciés		Dépréciés		Total		Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit	Valeur comptable nette
	Étape 1	Étape 2	Étape 3	Étape 3	Étape 3	Étape 3			
	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit	Valeur comptable brute	Provision pour pertes de crédit	Valeur comptable nette
<b>Au 31 décembre 2018</b> (en milliers de dollars canadiens)									
<b>Particuliers</b>									
Habitation							510 662		
Consommation et autres							147 893		
	<b>635 525</b>	<b>170</b>	<b>22 159</b>	<b>134</b>	<b>871</b>	<b>60</b>	<b>658 555</b>	<b>364</b>	<b>658 191</b>
<b>Entreprises</b>									
Commerciales et industrielles							64 552		
Agricoles, forestières et pêcheries							157		
Administration et institutions publiques							-		
	<b>51 985</b>	<b>19</b>	<b>12 724</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>64 709</b>	<b>49</b>	<b>64 660</b>
<b>Total</b>	<b>687 510</b>	<b>189</b>	<b>34 883</b>	<b>164</b>	<b>871</b>	<b>60</b>	<b>723 264</b>	<b>413</b>	<b>722 851</b>

Le tableau suivant présente la qualité du crédit des prêts :

	Solde brut des prêts	Prêts bruts en souffrance, mais non dépréciés	Prêts dépréciés bruts	Provisions individuelles	Provision collective	Prêts nets
<b>Au 31 décembre 2017</b> (en milliers de dollars canadiens)						
<b>Particuliers</b>						
Habitation	480 073					
Consommation et autres	135 692					
	<b>615 765</b>	<b>8 617</b>	<b>345</b>	<b>19</b>	<b>272</b>	<b>615 474</b>
<b>Entreprises</b>						
Commerciales et industrielles	61 271					
Agricoles, forestières et pêcheries	163					
Administration et institutions publiques	-					
	<b>61 434</b>	<b>405</b>	<b>424</b>	<b>24</b>	<b>148</b>	<b>61 262</b>
<b>Total</b>	<b>677 199</b>	<b>9 022</b>	<b>769</b>	<b>43</b>	<b>420</b>	<b>676 736</b>

À la suite de l'adoption de l'IFRS 9 au 1<sup>er</sup> janvier 2018, tous les prêts inclus dans l'étape 3 du modèle de dépréciation sont considérés comme dépréciés. Selon l'IAS 39, les critères pour considérer un prêt comme déprécié étaient différents.