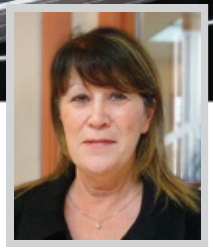
# Présent

Revue annuelle 2018

Desjardins
Caisse du Pekuakami



## Message de la présidente

Chers membres,

Nous vous présentons fièrement cette revue des principales réalisations de votre caisse au cours de l'année financière 2018.

### Une gouvernance plus près de vous

Une des clés pour travailler toujours dans l'intérêt de nos membres est d'être proches de leurs besoins et de leur réalité. Cette proximité est assurée non seulement par tous nos employés, qui ont à cœur de bien vous servir, mais aussi par notre conseil d'administration, dont l'un des principaux rôles est de bien représenter vos intérêts.

Les administrateurs de la Caisse doivent être les plus représentatifs possible de nos membres. C'est pourquoi nous avons procédé à un appel de candidatures. Le conseil d'administration a soigneusement défini les profils recherchés, et le comité de mise en candidature a par la suite évalué les candidatures reçues.

De plus, comme nous l'avions annoncé l'an dernier, les rôles et responsabilités des administrateurs ont été revus, notamment en ce qui concerne les aspects éthiques et déontologiques et ceux liés à notre nature coopérative. Ces éléments relevaient auparavant du conseil de surveillance et sont maintenant sous la responsabilité du conseil d'administration. Je profite de l'occasion pour souligner et saluer, encore une fois, tout le travail accompli par les membres dirigeants élus qui siégeaient au conseil de surveillance.

Il n'y a pas que la Caisse qui est à pied d'œuvre pour entretenir et améliorer sans cesse sa relation de proximité avec ses membres. De nombreux changements ont eu lieu dans tout le Mouvement Desjardins depuis les dernières années afin d'assurer notamment une meilleure représentativité des caisses dans chacune des instances.

### Présents pour notre collectivité

Votre engagement envers la Caisse nous permet d'enrichir la vie des personnes et des collectivités. Le Fonds d'aide au développement du milieu est l'un des outils à notre disposition pour y parvenir. L'an dernier, nous avons distribué 34 064 $ grâce à ce fonds. À cette somme s'ajoutent 11 154 $ sous la forme de dons et de commandites.

Grâce à vous, nous avons, entre autres, contribué à la réalisation de rénovations du Musée amérindien de Mashteuiatsh, ce qui a eu un effet positif sur le rayonnement de la culture des Pekuakamiulnuatsh.

Desjardins a également poursuivi l'utilisation de son Fonds de 100 M$ visant à soutenir et à faire rayonner des initiatives en lien avec sa mission socioéconomique. Ces initiatives favorisent l'entrepreneuriat, l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les gens.

### Présents dans la lutte contre les changements climatiques

Les changements climatiques sont parmi les défis les plus importants auxquels nous sommes confrontés en tant que société. C'est d'ailleurs une préoccupation souvent manifestée par de très nombreux membres de la Caisse. Desjardins a choisi d'en faire sa priorité sur le plan de l'environnement et a annoncé des pratiques concrètes afin de jouer un rôle proactif face aux défis que représentent ces changements. Il entend soutenir la transition énergétique, mais aussi accompagner les entreprises afin qu'elles adoptent de meilleures pratiques en matière d'environnement, de saine gouvernance et de respect des collectivités.

Desjardins a également annoncé l'installation de 200 bornes de recharge pour véhicules électriques dans son réseau de caisses d'ici 2021. Ce projet réalisé en partenariat avec Hydro-Québec et AddÉnergie couvrira l'ensemble du territoire québécois et l'est de l'Ontario.

Nos membres et clients disposent de plusieurs façons de soutenir cette transition et d'y participer, notamment par l'intermédiaire de leur épargne. En optant pour des produits axés spécifiquement sur la réduction des gaz à effet de serre tels que le Fonds Desjardins SociéTerre Technologies propres et le Fonds Desjardins SociéTerre Environnement, vous contribuez à changer les choses.

Desjardins a doublé en 2018 son offre d'investissement responsable avec onze nouveaux produits : trois nouveaux fonds SociéTerre et une nouvelle gamme de huit fonds négociés en bourse répondant aux enjeux liés aux défis que représentent les changements climatiques. Ces produits sont les premiers au Canada et ils font de Desjardins un pionnier de l'investissement responsable au pays depuis 1990. Merci à nos membres et clients qui sont présents avec nous dans cette lutte contre les changements climatiques.

### Remerciements

Le dynamisme de la Caisse dans son milieu ainsi qu'auprès de ses membres est en grande partie tributaire des gens qui y œuvrent. J'aimerais donc remercier chaleureusement celles et ceux dont le quotidien vise toujours à mieux vous servir : les administrateurs, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse. C'est sous la direction de M. Mario Aylwin que leurs efforts prennent tout leur sens et que l'objectif de travailler toujours dans votre intérêt demeure notre priorité. Je tiens également à mentionner la collaboration de tous nos partenaires du Mouvement Desjardins sans laquelle nous ne pourrions répondre à chacun de vos besoins financiers.

Enfin, merci à nos membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est grâce à vous que nous pouvons répondre présents pour vos projets et pour ceux de notre collectivité!

**Danielle Gill**
Présidente

# Message du directeur général

L'année 2018 s'est déroulée sous le signe de l'innovation. La Caisse ainsi que ses partenaires du Mouvement Desjardins ont lancé de nombreuses nouveautés et amélioré les produits et services qui vous sont offerts. Ces progrès sont essentiels pour nous permettre de toujours mieux vous servir, mais aussi pour continuer à nous distinguer avantageusement de la concurrence.

Vous trouverez les résultats financiers détaillés de la Caisse ainsi que son rapport annuel sur le site *www.desjardins.com/81570075*.

Nos résultats positifs de cette année témoignent de la confiance et de l'engagement que vous manifestez envers notre institution. Sans votre participation active à notre coopérative, sous la forme de détention de produits ou de volume d'affaires, nous ne pourrions assurer une présence aussi active dans notre milieu ni soutenir aussi efficacement le développement de nos affaires.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 181 545 000 $, en hausse de 4,8 % par rapport à 2017, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, elle a accès à une grande variété de produits et services financiers physiques et virtuels, tous conçus pour répondre à la diversité grandissante de vos besoins.

## Les gens avant tout

Les administrateurs, les employés et les gestionnaires de la Caisse ont tous le même engagement : travailler toujours dans l'intérêt de nos membres. Afin d'y parvenir, nous sommes bien sûr à l'écoute de vos besoins, mais aussi attentifs à vos commentaires et à vos recommandations. N'hésitez donc pas à nous faire part de vos impressions et à participer ainsi à l'amélioration constante de votre caisse.

La précieuse expertise de notre personnel et de nos partenaires est au cœur de toutes les stratégies que nous mettons en place avec vous pour l'atteinte de vos objectifs. Pour un projet personnel ou votre entreprise, vous pouvez compter sur l'un des plus importants réseaux d'experts au Québec. L'essentiel est que l'accès à ces personnes, à ces conseils et à cette expertise continue de se faire à partir d'ici, à la Caisse, mais aussi de partout dans le monde, grâce à nos outils virtuels.

## Bien présents, en tout temps

En étant présents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur Internet et dans votre application AccèsD, nous nous assurons de vous offrir une accessibilité inégalée à nos produits et services. En 2018, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant de nouvelles fonctionnalités virtuelles à son offre.

Depuis un peu plus d'un an, il est possible pour nos membres en devenir d'ouvrir leur compte en ligne. Le succès de cette initiative nous a poussés à concevoir d'autres innovations dans la dernière année. Par exemple, nos membres peuvent maintenant ouvrir une marge de crédit par téléphone en quelques minutes. Il leur est aussi possible de procéder au renouvellement de leur prêt hypothécaire de manière entièrement numérique. Tout le processus peut être fait en ligne et avec de l'assistance téléphonique au besoin.

Nous avons aussi amélioré nos autres services. Nous distribuons progressivement les nouvelles Cartes d'accès Desjardins. Dotées de la fonctionnalité Flash, celles-ci permettent à nos membres de régler de façon rapide et sécuritaire leurs achats de 100 $ et moins en touchant simplement le terminal du commerçant avec leur carte. Ils n'ont donc pas à insérer celle-ci ni à composer leur NIP. Les membres reçoivent leur nouvelle carte à l'échéance de leur ancienne.

La Caisse a aussi récemment modernisé son guichet automatique. Avec son écran tactile et la possibilité de faire des dépôts sans enveloppe, notre nouveau guichet offre une expérience bonifiée, simple et efficace.

Les jeunes membres de notre milieu ont accès à un concept élaboré par Desjardins et unique en Amérique du Nord : l'espace 360$^{d}$ situé à l'UQAC. Convivial et branché, ce nouveau centre de services financiers spécialisés s'adresse aux étudiants et aux jeunes travailleurs âgés de 18 à 30 ans, peu importe la caisse dont ils sont membres.

Les besoins en matière de services financiers évoluent rapidement chez les 18 à 30 ans et peuvent être fort différents selon leur parcours de vie personnel et professionnel ou les projets qui les animent. Un étudiant peut vouloir gérer ses finances au quotidien et un autre, comprendre les modalités d'accès et de remboursement de ses prêts et bourses. Un troisième rêvera de planifier un voyage au terme de ses études, alors qu'un diplômé voudra préparer son entrée sur le marché du travail.

## Évolution de la ristourne

Autre grande nouveauté en 2019, un volet s'ajoute à votre ristourne, soit la Ristourne produits. La ristourne traditionnelle était basée sur votre volume d'affaires avec votre caisse, soit principalement l'épargne et les prêts. Le nouvel ajout vise à reconnaître les relations d'affaires que vous entretenez avec les autres composantes de Desjardins, comme Desjardins Assurances. Il consiste en un montant fixe remis aux membres particuliers qui détiennent au moins un produit Desjardins dans chacune des quatre familles de produits suivantes : comptes; prêts, marges et cartes de crédit; placements et investissements; assurances.

Vos façons de gérer vos finances et d'interagir avec Desjardins évoluent sans cesse. Il est donc normal que, collectivement, nous ajustions la ristourne, tout comme nous ajustons notre offre de service.

Pour vous verser la nouvelle Ristourne produits ainsi que la Ristourne volumes, nous proposons cette année le versement de 142 855 $ pour la ristourne individuelle. De plus, afin d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants, nous recommandons l'affectation d'un montant de 38 000 $ au Fonds d'aide au développement du milieu.

## Notre passion à votre service

Nos employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation, et je les remercie de mettre leur énergie et leur expertise au profit de nos membres.

C'est une page de l'histoire de notre caisse qui se tourne avec le départ d'une coopératrice d'exception. Au nom de tous les administrateurs et employés, je souhaite remercier chaleureusement M$^{me}$ Danielle Gill pour ses 12 dernières années passées à la présidence de la Caisse. Notre institution, notre milieu et le monde de la coopération ont largement bénéficié de son dynamisme et de sa passion. Sa collégialité ainsi que l'importance accordée aux besoins des personnes ont été des atouts importants pour la Caisse et ses membres.

Merci également aux administrateurs de la Caisse, des gens qui aiment profondément leur collectivité et les communautés qu'ils ont le privilège de représenter. Leur investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante et l'enrichissement de la vie de nos membres.

Plus que jamais, notre privilège est d'être présents pour vous!

**Mario Aylwin,** CPA, CMA
Directeur général

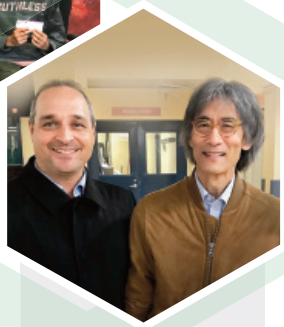
# Présents et de bien des façons

## Présents dans la vie des gens et des communautés

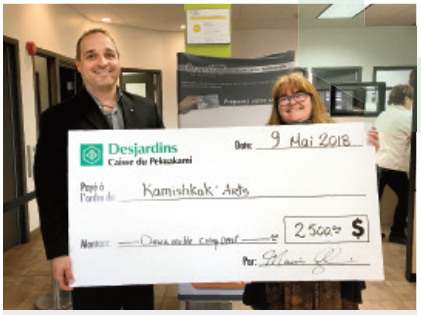
Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socio-économique de notre collectivité. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2018, nous avons remis 34 064 $ pour appuyer, entre autres, les projets suivants : Musée amérindien de Mashteuiatsh, Guignolée de Marguerite, Noël du partage, camp jeunes entrepreneurs de la SDEI, bourses pour les finissants de l'école secondaire Kassinu Mamu, Kamishkak'Arts - projet Tshinanu, Symposium Les Arcs-en-ciel du Lac, GRPN, Festival Atalukan, la coupe des chefs 2018, la véloroute des bleuets, Centraide, l'Orchestre symphonique de Montréal à Mashteuiatsh, etc.

Remise des billets aux étudiants de l'école Kassinu Mamu pour assister au concert donné par L'OSM à Mashteuiatsh.



Notre directeur général, M. Mario Aylwin, en compagnie du maestro Kent Nagano pour souligner la contribution de la Caisse à la venue de l'OSM à Mashteuiatsh.




Remise de la contribution de la Caisse : M. Mario Aylwin et M^me^ Sonia Roberton.

## Présents pour soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative

Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la persévérance et la réussite scolaires. Pendant la Semaine de la coopération 2018, plus de 4 000 employés et administrateurs ont consacré quelque 8 600 heures de bénévolat à plus de 200 projets et organismes visant la réussite des jeunes de nos collectivités.

Cette année, notre caisse s'est donné comme mission d'éduquer financièrement les jeunes par des conférences, en collaboration avec le programme PASS. Plus de 50 enfants étaient présents pour les deux conférences. Une très belle activité durant la Semaine de la coopération.

## L'institution la plus *cool*

Selon les millénariaux québécois, Desjardins est l'institution financière la plus *cool*! C'est ce que révèle l'étude Jeunesse 2018 réalisée par la firme Léger. Nous avons fait de nombreux efforts au cours des dernières années pour offrir des produits et services adaptés aux besoins de cette clientèle et dialoguer avec les jeunes en adoptant un ton et une approche qui résonnent auprès d'eux.

La Caisse a organisé des activités spécialement pour les jeunes en 2018, notamment des remises de bourses aux étudiants finissants de l'école Kassinu Mamu de Mashteuiath et de l'école Mikisiw d'Opitciwan, des conférences sur les saines habitudes financières aux élèves des écoles secondaires, le Défi Kanametat pour les élèves de l'école primaire et de l'école secondaire de Mashteuiatsh ainsi que le camp pour les jeunes entrepreneurs, en collaboration avec la SDEI.

Partenariat entre la SDEI, la Caisse Desjardins du Pekuakami et la Caisse Desjardins du Domaine-du-Roy pour la première édition du Camp d'été pour les jeunes entrepreneurs.

M^me^ Katia Simard et M^me^ Nancy Basile, employées de la Caisse Desjardins du Pekuakami, étaient participantes lors du défi Kanametat dans la section entreprises et partenaires.

Les gagnants des prix de présence lors de la conférence sur les assurances et les saines habitudes de gestion financière donnée à Opitciwan en compagnie du directeur général de la Caisse, M. Mario Aylwin, et de M^me^ Kim Tremblay, csf.

## Notre mission : enrichir la vie des personnes et des collectivités

En tant que coopérative, nous ne pourrions atteindre cet objectif sans la participation active de nos membres aux activités financières de la Caisse. La meilleure façon de le faire est de profiter de l'éventail complet de produits et services offerts par la Caisse et ses partenaires du Mouvement Desjardins. C'est non seulement votre avenir financier qui en profitera, mais aussi toute notre collectivité. Merci pour votre confiance!



(SUITE À LA PAGE 4) —>

# Présents et de bien des façons

*(SUITE)*

## Présents pour l'éducation financière des jeunes

La Caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants du primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter leurs engagements. En 2018, 108 jeunes ont participé à ce programme dans une école primaire de notre secteur.

Le site *www.caissescolaire.com* propose aux jeunes une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à les rendre autonomes, responsables et compétents. Ce site a aussi pour objectifs de les intéresser aux valeurs de la coopération et de les sensibiliser à l'importance d'une saine gestion financière. Il cherche enfin à amener les parents à participer au processus éducatif de leurs enfants.

## Préparer son avenir financier avec Mes finances, mes choix[MD]

Par l'entremise du programme d'éducation Mes finances, mes choix[MD], Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de leur vie où ils doivent prendre de multiples décisions financières pour la première fois. Un de ces buts est de les aider à devenir des consommateurs responsables en les préparant à prendre des décisions éclairées et à faire des choix qui leur ressemblent.

**Présent**

AU CŒUR DE VOS PROJETS,
DE VOS BESOINS,
DE VOTRE VIE.

## FONDS d'aide au développement du milieu

**34 064 $** distribués en 2018

- Éducation . . . . . 7 570 $
- Œuvres humanitaires et services à la communauté . . . 5 500 $
- Santé et saines habitudes de vie . . . . 3 763 $
- Développement économique . . . . . 2 889 $
- Arts et culture . . . . . 7 250 $
- Coopération . . . . . 7 092 $

100 %

**Siège social**

1838, rue Ouiatchouan
Mashteuiatsh (Québec)
G0W 2H0

Téléphone : 418 275-0655

## Heures d'ouverture

**Services caissiers**

Lundi . . . . . 10 h à 15 h
Mardi . . . . . 10 h à 15 h
Mercredi . . . . . 10 h à 17 h
Jeudi . . . . . 10 h à 20 h
Vendredi . . . . . 10 h à 15 h

Desjardins
Caisse du Pekuakami