

CAISSE QUI SE PASSE?

Numéro 86 JUIN 2018

 **Desjardins**
Caisse populaire
des Plaines boréales

JOURNAL DESTINÉ AUX MEMBRES



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

M. LUC GIRARD - Directeur général

C'est avec plaisir que je vous présente les résultats financiers de votre caisse qui ont été divulgués lors de notre assemblée générale annuelle qui s'est tenue le 20 avril dernier.

Pour l'exercice financier terminé le 31 décembre 2017, l'actif de votre coopérative financière s'établit à 276 327 000 \$, une hausse de 4,5 % par rapport à l'an passé. Le passif de la Caisse est de 243 975 000 \$, affichant une croissance de 4,7 %. L'avoir de votre coopérative a connu une hausse, passant à 32 352 000 \$, soit une croissance de 2,9 %. Pour plus de détails, je vous invite à prendre connaissance du rapport financier abrégé que vous retrouverez dans ce numéro. Vous pouvez aussi consulter le rapport annuel sur le site Internet de la Caisse au www.desjardins.com/caissedesplainesboreales ou vous procurer un exemplaire dans l'un de nos centres de services. **Vous pouvez également visionner la présentation vidéo des résultats financiers sur le même site.**

Votre caisse a également accumulé 357 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu. Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec.

Cette année, un montant de 341 000 \$ en ristournes individuelles a été versé aux membres de la Caisse populaire Desjardins des Plaines boréales. Depuis 2002, c'est un total de 15 millions de dollars qui vous ont été versés en ristournes individuelles et collectives. La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.

En 2017, grâce au Fonds d'aide au développement du milieu, avec votre caisse, vous avez retourné 129 902 \$ dans votre communauté en appuyant plusieurs projets. Votre caisse a également octroyé 5 528 \$ en commandites et en dons afin d'appuyer différents projets et initiatives.

La technologie, en particulier la mobilité, vous offre un accès sans pareil à des outils, des produits et des services offerts par Desjardins, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous continuons même d'y ajouter de nouvelles fonctionnalités pour encourager votre autonomie financière. À cet effet, la Caisse se prépare au déploiement de nouveaux guichets automatiques. Ces modèles offriront les services nécessaires à vos transactions et assureront une expérience simple et efficace.

Nos 37 employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement ainsi que leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur. Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Leur investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante. Choisir Desjardins, c'est participer tous ensemble à un milieu plus dynamique!

VOTRE CAISSE EN BREF

8424 membres

4 guichets automatiques

13 dirigeants élus

37 employés

2 dirigeantes de la relève

587 521 000 \$
de volume d'affaires
sous gestion

5 centres de services



RAPPORT FINANCIER ABRÉGÉ

(en milliers de dollars canadiens)

BILAN	31 décembre 2017	31 décembre 2016
ACTIF		
Trésorerie et dépôts auprès d'institutions financières	1 758 \$	2 144 \$
Placement dans le fonds de liquidité sous gestion	10 359 \$	10 417 \$
Dépôts à terme et autres	58 \$	127 \$
Prêts aux particuliers	157 027 \$	150 164 \$
Prêts aux entreprises	85 551 \$	81 779 \$
Provision pour pertes sur prêts	649 \$	525 \$
Placements dans la Fédération	16 690 \$	15 349 \$
Autres actifs	5 533 \$	5 092 \$
TOTAL DE L'ACTIF	276 327 \$	264 547 \$
PASSIF		
Épargne à terme	85 093 \$	77 928 \$
Autres dépôts	93 517 \$	96 529 \$
Emprunts	59 869 \$	54 418 \$
Autres passifs	5 496 \$	4 229 \$
TOTAL DU PASSIF	243 975 \$	233 104 \$
AVOIR		
Capital social	684 \$	849 \$
Excédents à répartir	1 416 \$	1 787 \$
Cumul des autres éléments du résultat global	832 \$	680 \$
Réserves	29 420 \$	28 127 \$
TOTAL DE L'AVOIR	32 352 \$	31 443 \$

ÉTAT DU RÉSULTAT	31 décembre 2017	31 décembre 2016
Revenu d'intérêts	8 398 \$	8 167 \$
Frais d'intérêts	2 840 \$	2 667 \$
Autres revenus	2 448 \$	2 356 \$
Dotation à la provision pour pertes sur créances	293 \$	184 \$
Frais autres que d'intérêts	6 283 \$	6 131 \$
Excédents d'exploitation	1 430 \$	1 541 \$

EXCÉDENTS À RÉPARTIR (\$)	1 347 388 \$
Intérêts sur les parts permanentes	18 615 \$
Intérêts sur les parts de ristournes	1 889 \$
Réserves	1 320 496 \$
Ristournes	341 000 \$
Fonds d'aide au développement du milieu	75 000 \$
Impôts récupérés	(85 000) \$
Utilisation de la réserve pour ristournes éventuelles	(324 612) \$

341 000 \$ EN RISTOURNES INDIVIDUELLES

75 000 \$ AU FONDS D'AIDE AU DÉVELOPPEMENT DU MILIEU

DÉTAIL DE LA RISTOURNE INDIVIDUELLE

Épargne	6,00 %
Emprunts	2,00 % des intérêts perçus aux particuliers
Emprunts	1,50 % des intérêts perçus aux entreprises
Fonds de placements	0,09 %

FINANCEMENT ACCORD D

- Affaires et particuliers 0,07 %

Vos ristournes ont été distribuées dans la semaine du 21 mai 2018.

CONSEIL D'ADMINISTRATION ET CONSEIL DE SURVEILLANCE

Modifications apportées à la constitution des deux conseils suite à l'assemblée générale du 20 avril dernier :

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les personnes suivantes, qui ont fait preuve de dévouement pendant plusieurs années au sein du Mouvement Desjardins, quittent leurs postes d'administrateur(trices).



M. Jean-Paul David
33 ans de services



Mme Nicole Bergeron
18 ans de services



Mme Andréanne Fortin
1 an de services

Les dirigeants et employés s'unissent afin de les remercier chaleureusement et leur souhaitent la meilleure des chances dans la réalisation de leurs projets futurs.

Les personnes suivantes se joignent au conseil d'administration.

Nous leur souhaitons bonne chance dans leurs nouvelles fonctions.



Mme Audrey Villeneuve
Administratrice



M. Denis Bourgault
Administrateur

CONSEIL DE SURVEILLANCE



M. Gabriel Boivin
9 ans de services

M. Gabriel Boivin, qui a fait preuve de dévouement pendant plusieurs années au sein du Mouvement Desjardins, quitte son poste de conseiller.

Les dirigeants et employés s'unissent afin de le remercier chaleureusement et lui souhaitent la meilleure des chances dans la réalisation de ses projets futurs.

M. Ghislain Bouchard se joint au conseil de surveillance.

Nous lui souhaitons bonne chance dans ses nouvelles fonctions.



M. Ghislain Bouchard
Conseiller

CONCOURS À MA CAISSE

Je gagne à étudier!



20 000 \$

en bourses

remis à nos jeunes lors de l'activité
tenue le 31 mai dernier

VOLET UNIVERSITAIRE

6 BOURSES DE 1 500 \$

- Sophie Cloutier
- Joanie Gagnon
- Chany Gauthier
- William Lacasse
- Samuel Mailhot-Larouche
- Marie-Christine Simard Larivière

VOLET COLLÉGIAL

8 BOURSES DE 1 000 \$

- Coralie Bonneau
- Mégan Bonneau
- Roxanne Gauthier
- Marc-Antoine Jean
- Jean-Philip Lambert
- Laurie Lambert
- Vincent Lévesque
- Sarah Paré

VOLET PROFESSIONNEL

2 BOURSE DE 500 \$

- Pierre-Alexandre Gauthier
- Ariane Théberge

VOLET PARTICIPATION

2 BOURSE DE 500 \$

- Vicky Delisle
- Amélie Painchaud

4 BOURSE DE 250 \$

- Éloïse Darveau
- Simon Lambert
- Sarah Lavoie
- Kathia Théberge

255 500 \$

remis en bourses
depuis 11 ans

Merci aux 96 étudiants qui ont participé au programme et félicitations à tous les gagnants!

ÉQUIPE « OPÉRATIONS ET TRANSACTIONS ASSISTÉES »

Les membres de l'équipe « Opérations et transactions assistées » de la Caisse sont constamment à l'écoute des besoins et attentes de la clientèle. Ils se font toujours un plaisir de vous servir!



Rangée avant : Nathalie Julien, caissière, Dany Sénéchal, directrice, Opérations et transactions assistées, Myriam Belley, caissière, Sonia Simard, agente accueil et services aux membres, Christine Jobin, agente accueil et services aux membres, Gina Boivin, préposée, Salle de dénombrement, Anne-Sophy Landry, agente accueil et services aux membres, Marlène Painchaud, agente, Soutien aux opérations. **Rangée arrière :** Jessyka Poirier-Trottier, caissière, Pamela Bolduc, agente accueil des membres, Édith Tremblay, agente, Service aux membres, Karine Larouche, caissière, Joannie Tremblay, caissière, Kathy Gagnon, caissière, Nathalie Bernard, agente accueil et services aux membres, Jannick Bouchard, caissière. **Absents :** Suzie Villeneuve, agente accueil des membres, Ben Sayd Traore, caissier.

Leur rôle

- Accueillir les membres et les non membres pour tous leurs besoins reliés au comptoir et à la convenance (dépôts, retraits, cartes d'accès Desjardins, paiement et gestion de factures, informations et changements aux comptes, commandes de chèques personnalisés, forfaits, dépôts et retraits directs, chèques visés, traites et mandats, virements automatiques, relevés de comptes);
- Procéder à la vérification et à l'enregistrement des pièces justificatives correspondant aux transactions. Au besoin, réaliser le traitement des enveloppes de dépôts à toute heure et des guichets automatiques;
- Conseiller et accompagner les membres dans le choix et l'utilisation optimale des différents outils mis à leur disposition favorisant leur autonomie et l'automatisation (ex. : Guichet automatique, Accès-D Internet et téléphone, Services mobiles Desjardins, desjardins.com).



SERVICE À LA CLIENTÈLE

DISPONIBLE 7 JOURS SUR 7 / INCLUANT LES JOURS FÉRIÉS

Vous pouvez désormais joindre votre caisse encore plus facilement grâce à notre horaire prolongé.

Que ce soit pour prendre un rendez-vous, obtenir de l'information ou effectuer vos transactions, vous pouvez appeler l'un de nos conseillers de 6 h à minuit, et ce, 7 jours sur 7.

Composez le 418 274-2916 ou le 1 888 375-2463 (sans frais)

RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICES

Nous désirons féliciter mesdames Nathalie Bouchard, Julie Marceau et Pénélope Tremblay ainsi que monsieur François Thériège pour les étapes de carrière qu'ils ont franchies récemment.



M^{me} Nathalie Bouchard
Directrice de services,
Placement et financement
30 ans de services
12-05-1988



M^{me} Julie Marceau
Conseillère en
finances personnelles
15 ans de services
20-05-2003



M^{me} Pénélope Tremblay
Conseillère en finances
personnelles
5 ans de services
22-05-2013



M. François Thériège
Conseiller, Investissement
et retraite
10 ans de services
28-04-2008

NOUVEAUX EMPLOYÉS

La direction de la Caisse populaire Desjardins des Plaines boréales est heureuse d'annoncer la venue de mesdames Joannie Tremblay, Jannick Bouchard, Jessyka Poirier-Trottier ainsi que monsieur Ben Sayd Traore à titre de caissiers occasionnels au sein de son organisation. Ces derniers seront appelés à travailler dans nos cinq centres de services.



M^{me} Joannie Tremblay



M^{me} Jannick Bouchard



M^{me} Jessyka Poirier-Trottier



M. Ben Sayd Traore

CAISSE ÉTUDIANTE

TIRAGE D'UN HAUT-PARLEUR
À LA CAISSE ÉTUDIANTE « LE PETIT DOLLAR »!

Le 16 mai dernier, la Caisse populaire Desjardins des Plaines boréales a procédé au tirage d'un haut-parleur d'une valeur de 300 \$ parmi les étudiants de la Polyvalente de Normandin qui ont effectué des dépôts au cours de l'année scolaire.

M^{me} Julie Dion, agente à la vie associative et aux communications à la Caisse, M^{me} Laurianne Bouchard, gagnante, M^{me} Sonia Simard, enseignante responsable de la caisse étudiante et M. Stéphane Nadeau, directeur de la Polyvalente.



 **Desjardins**
Caisse populaire
des Plaines boréales

Suivez-nous sur 



POUR NOUS JOINDRE OU NOUS FAIRE PART DE VOS SUGGESTIONS :

418 274-2916 | 1 888 375-2463

www.desjardins.com/caissedesplainesboreales | caisse.t70061@desjardins.com

SIÈGE SOCIAL

Normandin
1032, rue Saint-Cyrille
G8M 4H5

CENTRES DE SERVICES

Albanel
341, rue de l'Église
G8M 3E9

Girardville
167, rue Principale
GOW 1R0

Saint-Edmond
585, rue Principale
GOW 2M0

Saint-Thomas-Didyme
337, rue Principale
GOW 1P0