



Numéro 94 | Juin 2021

JOURNAL DESTINÉ  
AUX MEMBRES

 **Desjardins**  
Caisse populaire  
des Plaines boréales

## MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Après quelques mois d'absence, nous sommes très heureux d'être de retour afin de vous présenter cette édition printanière de notre bulletin d'information.

C'est avec plaisir que je vous présente, par l'entremise de ce numéro, les éléments financiers de votre caisse qui ont été divulgués lors de notre assemblée générale annuelle qui s'est tenue virtuellement le 22 avril dernier.

En 2020, votre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre pour vous aider à traverser cette période particulière liée à la pandémie. Notre raison d'être, enrichir la vie des personnes et des collectivités, s'est plus que jamais incarnée dans nos actions au quotidien.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 732 341 000 \$, en hausse de 10,8 % par rapport à 2019, la Caisse est en bonne position dans son marché. Pour continuer à vous garantir la meilleure expérience comme membres, nous misons sur des produits novateurs et sur la qualité de notre prestation de services. Nous nous appuyons sur l'expertise de tous nos employés et sur celle de l'ensemble des spécialistes du Mouvement Desjardins.

Au moment où les autorités ont mis le Québec en pause, nos équipes ont réagi rapidement pour mettre de l'avant une série de mesures visant à préserver la santé de l'ensemble de nos employés et de nos membres, tout en assurant le maintien de services essentiels.

Une importante transformation interne a également été réalisée à vitesse grand V avec la migration de la majorité de nos employés vers le télétravail. Que ce soit par téléphone ou par conférence virtuelle, notre force-conseil a travaillé sans relâche pour continuer de répondre aux attentes des membres. C'est avec bienveillance et souplesse que notre personnel a traité la multitude de demandes d'allègement reçues de nos membres qui ne pouvaient plus respecter leurs obligations financières.

En ces temps de pandémie où la solidarité et l'entraide sont fortement sollicitées, nous constatons la pertinence de notre ristourne et de son évolution des dernières années. Lors de la dernière assemblée générale annuelle, les membres ont adopté le versement de 606 384 \$ pour la ristourne individuelle. Ils ont aussi accepté l'affectation de 77 555 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, qui permet d'enrichir concrètement notre collectivité

en appuyant des projets structurants. Plus que jamais, notre privilège est d'être présents pour vous!

Pour terminer, je vous invite à consulter le rapport financier complet de la Caisse pour l'année financière 2020 qui est disponible sur notre site Web au [www.desjardins.com/caissedesplainesboreales](http://www.desjardins.com/caissedesplainesboreales) ainsi que le rapport annuel et la revue annuelle.

### « VOTRE CAISSE EN BREF » :

- 8997 membres
- 13 administrateurs élus
- 31 employés
- 732 341 000 \$ de volume d'affaires sous gestion
- 198 917 \$ retournés à la collectivité en 2020 grâce aux Fonds d'aide au développement du milieu, dons et commandites

# Éléments financiers de la Caisse

- Actif de 314 586 k\$, une hausse de 7.3 %
- Passif de 273 974 k\$, affichant une croissance de 6.6 %
- Avoir passant à 40 612 k\$, soit une croissance de 12.1 %
- Capital social : 88 k\$
- Excédents à répartir : 2 236 k\$
- Cumul des autres éléments du résultat global : 603 k\$
- Réserves : 37 685 k\$
  - Réserve de stabilisation : 665 k\$
  - Réserve de ristournes éventuelles : 2 124 k\$
  - Fonds d'aide au développement du milieu : 260 k\$
- Excédents d'exploitation de 2 462 k\$, en hausse de 2,2 %
- Revenu d'intérêts totalisant 9 101 k\$, en diminution de 6,0 %
- Frais d'intérêts se situant à 2 458 k\$, soit une diminution de 25,8 %
- Autres revenus totalisant 2 421 k\$, en baisse de 1,4 %
- Frais autres que d'intérêts de 6 004 k\$, en baisse de 4,4 %



## RISTOURNES

**606 384 \$**

EN RISTOURNES INDIVIDUELLES

**77 555 \$**

AU FONDS D'AIDE AU  
DÉVELOPPEMENT DU MILIEU

**VOS RISTOURNES ONT ÉTÉ DISTRIBUÉES  
DANS LA SEMAINE DU 6 JUIN 2021.**

### Votre ristourne dans AccèsD

REPÉREZ-LA EN UN CLIN D'OEIL

- Découvrez directement dans AccèsD le montant de votre ristourne déposé dans votre compte.
- Profitez d'un affichage détaillé et facile à comprendre.
- Membres particuliers : dans la page d'accueil de l'application mobile, connectez-vous, puis dans Accès rapide, cliquez sur l'icône Ristourne. Dans AccèsD Internet, la section Ristourne se trouve dans le menu de droite de la page d'accueil.



## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Modifications apportées à la constitution du conseil au cours de la dernière année.

Les personnes suivantes, qui ont fait preuve de dévouement pendant plusieurs années au sein du Mouvement Desjardins, ont quitté leurs postes d'administrateurs(trice).

Les administrateurs et employés s'unissent afin de les remercier chaleureusement et leur souhaitent la meilleure des chances dans la réalisation de leurs projets futurs.



M. Rémy Dion  
25 ans d'implication



M. Martin Simard  
6 ans d'implication



Mme Sylvie Tanguay  
23 ans d'implication

# Augmentation temporaire de la limite de la carte de débit (🌐📱)

**Vous prévoyez des achats en magasin ou des retraits au guichet automatique aux montants plus élevés que votre limite quotidienne habituelle?**

Augmentez vous-même temporairement la limite quotidienne de paiement direct ou de retrait au guichet de votre carte de débit.

1. Connectez-vous à AccèsD Internet ou mobile, puis sélectionnez un compte
2. Rendez-vous dans la section **Information sur le compte** et cliquez sur **Limite de retrait au guichet** ou **Limite pour paiement direct**
3. Dans la section **Limite temporaire**, cliquez sur **Activer**
4. Remplissez les champs de la section **Limite temporaire**, cliquez sur **Continuer**, puis prenez connaissance des conditions d'utilisation avant de les accepter
5. Recevez un message de confirmation.

## > Avantages

1. Permet d'augmenter de façon autonome la limite quotidienne des comptes en devise canadienne pour les achats (max.: 10 000 \$) et les retraits au guichet automatique (max.: 2 500 \$)
2. Permet de spécifier la période d'application (de 1 à 5 jours consécutifs)



## RECONNAISSANCE VOCALE

Lorsque vous faites un appel téléphonique à la Caisse, afin de diminuer votre temps d'attente, nous vous invitons à faire le # pour accéder directement à la reconnaissance vocale.

## NOMINATIONS

M. Luc Girard, directeur général, est heureux d'annoncer les nominations suivantes :



**M. Sébastien Simard<sup>1</sup>**  
Conseiller Gestion du patrimoine

Titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires, c'est à travers ses 17 années d'expérience au sein du Mouvement Desjardins qu'il s'est démarqué par son engagement, son professionnalisme et son dynamisme.

Monsieur Simard saura être à l'écoute de vos besoins afin de vous offrir des stratégies personnalisées et des conseils centrés sur votre réalité, vos projets et vos besoins.



**Mme Nathalie Bernard<sup>1</sup>**  
Conseillère en finances personnelles

Madame Bernard œuvre au sein du Mouvement Desjardins depuis douze ans. Elle a occupé différentes fonctions qui lui ont permis d'obtenir des connaissances dans le domaine du crédit et de l'épargne.

Polyvalente et dévouée, elle saura être à l'écoute de vos besoins afin de vous offrir des stratégies personnalisées et des conseils centrés sur votre réalité et vos projets.



**Mme Cathy Gagnon<sup>1</sup>**  
Conseillère en finances personnelles

Tout au long de ses 23 années de services au sein du Mouvement Desjardins, Madame Gagnon a acquis diverses connaissances dans le domaine du crédit et de l'épargne qui lui seront fort utiles dans l'exercice de ses nouvelles fonctions.

Son dynamisme et son professionnalisme lui permettront d'offrir un service de qualité, adapté aux besoins de sa clientèle.



**Mme Lyne Mailloux**  
Directrice Services aux membres et opérations

Madame Mailloux est titulaire d'un certificat en planification financière et œuvre au sein du Mouvement Desjardins depuis plus de 18 ans.

Passionnée et dévouée, elle se fera un plaisir d'accompagner son équipe et d'assurer une prise en charge orientée vers les besoins des membres. Nous sommes convaincus qu'elle saura relever ce nouveau défi avec brio.

Nous leur souhaitons beaucoup de succès dans leurs nouvelles fonctions!

<sup>1</sup>Représentant(e) en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.

# IMPLICATION



L'an dernier, la Caisse annonçait qu'elle offrait aux municipalités situées sur son territoire une subvention maximale de 30 750 \$ pour l'acquisition d'une borne de recharge pour véhicules électriques. Les cinq municipalités du secteur GÉANT ont répondu favorablement.

C'est le 8 avril que notre caisse et la Ville de Normandin ont procédé à l'inauguration de la toute première borne du secteur, qui a été installée le 18 octobre dernier devant

l'hôtel de ville. Soulignons également que les bornes de recharge de Saint-Edmond-les-Plaines, Girardville et Saint-Thomas-Didyme ont récemment été installées. La municipalité d'Albanel emboîtera le pas d'ici la fin juin.

Le développement durable étant au cœur de nos priorités, voici un exemple concret de notre participation à l'effort favorisant la transition vers une économie plus faible en carbone.



Parce que le développement durable et l'achat local sont au cœur de nos préoccupations, c'est avec une immense fierté que nous avons choisi d'encourager une entreprise de chez nous en nous procurant leur nouvelle boîte de récupération sécurisée pour les masques. Nos employés pourront ainsi faire leur part pour l'environnement en y déposant leurs masques usagés à la fin de la journée.

Nous tenons à féliciter le Groupe Coderr pour cette belle initiative!

# DÉPARTS À LA RETRAITE

*Nous désirons souligner le départ à la retraite de mesdames Dany Sénéchal et Gina Boivin.*



**M<sup>me</sup> Dany Sénéchal**

Le 29 janvier dernier, après plus de 34 ans au sein du Mouvement Desjardins, Madame Sénéchal a commencé sa nouvelle carrière de retraitée!



**M<sup>me</sup> Gina Boivin**

Madame Boivin a entamé sa carrière à la Caisse en juin 1989. Après 32 ans de services, elle a pris le chemin de la retraite le 28 mai dernier.

**Au nom des administrateurs, gestionnaires et employés de la Caisse, nous les remercions de tout cœur pour ces années de dévouement et leur souhaitons de profiter de chaque instant de cette nouvelle vie!**

# RECONNAISSANCE DES ANNÉES DE SERVICES

Nous désirons féliciter les employées suivantes pour les étapes de carrière qu'elles ont franchies dans la dernière année.



**M<sup>me</sup> Chantale Gagnon<sup>1</sup>**  
Conseillère en finances personnelles  
30 ans de services  
28 mai 1990



**M<sup>me</sup> Marie-Pier Mathieu<sup>1</sup>**  
Conseillère en finances personnelles  
15 ans de services  
27 mai 2005



**M<sup>me</sup> Marlène Painchaud**  
Agente, Soutien aux opérations  
15 ans de services  
18 octobre 2005



**M<sup>me</sup> Annie-Pier Noël<sup>1</sup>**  
Conseillère en finances personnelles  
10 ans de services  
5 juillet 2010



**M<sup>me</sup> Nathalie Martel<sup>1</sup>**  
Agente, Services financiers  
10 ans de services  
2 mai 2011

<sup>1</sup> Représentante en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.

POUR NOUS JOINDRE OU NOUS FAIRE PART DE VOS SUGGESTIONS :

**418 274-2916 | 1 888 375-2463**

[www.desjardins.com/caissedesplainesboreales](http://www.desjardins.com/caissedesplainesboreales) | [caisse.t70061@desjardins.com](mailto:caisse.t70061@desjardins.com)

