Présent

Revue annuelle 2018

Desjardins
Caisse de Jonquière

Message du président

Chers membres,

Nous vous présentons fièrement cette revue des principales réalisations de votre caisse au cours de l'année financière 2018.

Une gouvernance plus près de vous

Une des clés pour travailler toujours dans l'intérêt de nos membres est d'être proches de leurs besoins et de leur réalité. Cette proximité est assurée non seulement par tous nos employés, qui ont à cœur de bien vous servir, mais aussi par notre conseil d'administration, dont l'un des principaux rôles est de bien représenter vos intérêts.

Les administrateurs de la Caisse doivent être les plus représentatifs possible de nos membres. C'est pourquoi nous avons procédé à un appel de candidatures. Le conseil d'administration a soigneusement défini les profils recherchés, et le comité de mise en candidature a par la suite évalué les candidatures reçues.

De plus, comme nous l'avions annoncé l'an dernier, les rôles et responsabilités des administrateurs ont été revus, notamment en ce qui concerne les aspects éthiques et déontologiques et ceux liés à notre nature coopérative. Ces éléments relevaient auparavant du conseil de surveillance et sont maintenant sous la responsabilité du conseil d'administration. Je profite de l'occasion pour souligner et saluer, encore une fois, tout le travail accompli par les membres dirigeants élus qui siégeaient au conseil de surveillance.

Il n'y a pas que la Caisse qui est à pied d'œuvre pour entretenir et améliorer sans cesse sa relation de proximité avec ses membres. De nombreux changements ont eu lieu dans tout le Mouvement Desjardins depuis les dernières années afin d'assurer notamment une meilleure représentativité des caisses dans chacune des instances.

Présents pour notre collectivité

Votre engagement envers la Caisse nous permet d'enrichir la vie des personnes et des collectivités. Le Fonds d'aide au développement du milieu est l'un des outils à notre disposition pour y parvenir. L'an dernier, nous avons distribué près de 207 000 $ grâce à ce fonds.

Desjardins a également poursuivi l'utilisation de son Fonds de 100 M$ visant à soutenir et à faire rayonner des initiatives concernant sa mission socioéconomique. Ces initiatives favorisent l'entrepreneuriat, l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les gens.

Présents dans la lutte contre les changements climatiques

Les changements climatiques sont parmi les défis les plus importants auxquels nous sommes confrontés en tant que société. C'est d'ailleurs une préoccupation souvent manifestée par de très nombreux membres de la Caisse. Desjardins a choisi d'en faire sa priorité sur le plan de l'environnement et a annoncé des pratiques concrètes afin de jouer un rôle proactif face aux défis que représentent ces changements. Il entend soutenir la transition énergétique, mais aussi accompagner les entreprises afin qu'elles adoptent de meilleures pratiques en matière d'environnement, de saine gouvernance et de respect des collectivités.

Desjardins a également annoncé l'installation de 200 bornes de recharge pour véhicules électriques dans son réseau de caisses d'ici 2021. Ce projet réalisé en partenariat avec Hydro-Québec et AddÉnergie couvrira l'ensemble du territoire québécois et l'est de l'Ontario. D'ailleurs, la Caisse fait partie de ce réseau électrique puisqu'une borne a été installée à l'arrière de notre siège social.

L'institution la plus *cool*

Selon les milléniaux canadiens, Desjardins est l'institution financière la plus *cool*! C'est ce que révèle l'étude Jeunesse 2018 réalisée par la firme Léger. Nous avons fait de nombreux efforts au cours des dernières années pour offrir des produits et services adaptés aux besoins de cette clientèle et dialoguer avec les jeunes en adoptant un ton et une approche qui résonnent auprès d'eux. Par ailleurs, la Caisse a contribué à plusieurs activités et projets spécialement pour les jeunes en 2018, entre autres, la caisse scolaire, le concours Prêt pour ma bourse, le programme Mes finances, mes choix, l'espace 360^{d} à l'UQAC et la création d'un fonds dédié à la réussite et à la persévérance scolaires.

Remerciements

Je tiens à souligner l'importante contribution de M. Richard Villeneuve à la direction générale de la Caisse lors des 5 dernières années. Il a grandement contribué à communiquer et à faire vivre les plus hauts standards de qualité de service que nous souhaitons mettre en place pour nos membres. Sa gestion efficace de notre organisation et la mobilisation des employés sont seulement quelques témoignages de son passage réussi à la tête de la Caisse. Les administrateurs et les employés lui offrent leurs meilleurs vœux pour la suite des choses.

Le dynamisme de la Caisse dans son milieu ainsi qu'auprès de ses membres est en grande partie tributaire des gens qui y œuvrent. J'aimerais donc remercier chaleureusement celles et ceux dont le quotidien vise toujours à mieux vous servir : les administrateurs, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse. C'est sous la direction de M. Marcel Simard, directeur général intérimaire, que leurs efforts prennent tout leur sens et que l'objectif de travailler toujours dans votre intérêt demeure notre priorité. Je tiens également à mentionner la collaboration de tous nos partenaires du Mouvement Desjardins sans laquelle nous ne pourrions répondre à chacun de vos besoins financiers.

Enfin, merci à nos membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est grâce à vous que nous pouvons répondre présents pour vos projets et pour ceux de notre collectivité!

Régis Gaudreault
Président du conseil d'administration

Message de la direction générale

Chers membres,

L'année 2018 s'est déroulée sous le signe de l'innovation. La Caisse ainsi que ses partenaires du Mouvement Desjardins ont lancé de nombreuses nouveautés et amélioré les produits et services qui vous sont offerts. Ces progrès sont essentiels pour nous permettre de toujours mieux vous servir, mais aussi pour continuer à nous distinguer avantageusement de la concurrence.

Vous trouverez les résultats financiers détaillés de la Caisse ainsi que son rapport annuel sur le site *www.desjardins.com/caissedejonquiere*.

Nos résultats positifs de cette année témoignent de la confiance et de l'engagement que vous manifestez envers notre institution. Sans votre participation active à notre coopérative, sous la forme de détention de produits ou de volume d'affaires, nous ne pourrions assurer une présence aussi active dans notre milieu ni soutenir aussi efficacement le développement de nos affaires.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 1,5 G$, en hausse de 7 % par rapport à 2017, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, elle a accès à une grande variété de produits et services financiers physiques et virtuels, tous conçus pour répondre à la diversité grandissante de vos besoins.

Premier dans le cœur des gens

Les administrateurs, les employés et les gestionnaires de la Caisse ont tous le même engagement : travailler toujours dans l'intérêt de nos membres. Afin d'y parvenir, nous sommes bien sûr à l'écoute de vos besoins, mais aussi attentifs à vos commentaires et à vos recommandations. N'hésitez donc pas à nous faire part de vos impressions et à participer ainsi à l'amélioration constante de votre caisse.

La précieuse expertise de notre personnel et de nos partenaires est au cœur de toutes les stratégies que nous mettons en place avec vous pour l'atteinte de vos objectifs. Pour un projet personnel ou votre entreprise, vous pouvez compter sur l'un des plus importants réseaux d'experts au Québec. L'essentiel est que l'accès à ces personnes, à ces conseils et à cette expertise continue de se faire à partir d'ici, à la Caisse, mais aussi de partout dans le monde, grâce à nos outils virtuels.

Bien présents, en tout temps

En étant présents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur Internet et dans votre application AccèsD, nous nous assurons de vous offrir une accessibilité inégalée à nos produits et services. En 2018, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant de nouvelles fonctionnalités virtuelles à son offre.

Depuis un peu plus d'un an, il est possible pour nos membres en devenir d'ouvrir leur compte en ligne. Le succès de cette initiative nous a poussés à concevoir d'autres innovations dans la dernière année. Par exemple, nos membres peuvent maintenant ouvrir une marge de crédit par téléphone en quelques minutes. Il leur est aussi possible de procéder au renouvellement de leur prêt hypothécaire de manière entièrement numérique. Tout le processus peut être fait en ligne et avec de l'assistance téléphonique au besoin.

Desjardins a également apporté de nombreuses améliorations à ses applications. La nouvelle interface des Services Mobiles Desjardins offre une vue intégrée et simplifiée de vos assurances auto et habitation. De plus, nous avons bonifié la liste des produits d'épargne offerts sur AccèsD.

Nous avons aussi amélioré nos autres services. Nous distribuons progressivement les nouvelles Cartes d'accès Desjardins. Dotées de la fonctionnalité Flash, celles-ci permettent à nos membres de régler de façon rapide et sécuritaire leurs achats de 100 $ et moins en touchant simplement le terminal du commerçant avec leur carte. Ils n'ont donc pas à insérer celle-ci ni à composer leur NIP. Les membres reçoivent leur nouvelle carte à l'échéance de leur ancienne.

La Caisse a aussi récemment modernisé son parc de guichets automatiques. Avec leur écran tactile et la possibilité de faire des dépôts sans enveloppe, nos nouveaux guichets offrent une expérience bonifiée, simple et efficace.

Les jeunes membres de notre milieu ont accès à un concept élaboré par Desjardins et unique en Amérique du Nord : l'espace 360^{d} situé à l'Université du Québec à Chicoutimi. Convivial et branché, ce nouveau centre de services financiers spécialisés s'adresse aux étudiants et aux jeunes travailleurs âgés de 18 à 30 ans, peu importe la caisse dont ils sont membres.

Les besoins en matière de services financiers évoluent rapidement chez les 18 à 30 ans et peuvent être fort différents selon leur parcours de vie personnel et professionnel ou les projets qui les animent. Un étudiant peut vouloir gérer ses finances au quotidien et un autre, comprendre les modalités d'accès et de remboursement de ses prêts et bourses. Un troisième rêvera de planifier un voyage au terme de ses études, alors qu'un diplômé voudra préparer son entrée sur le marché du travail.

Évolution de la ristourne

Autre grande nouveauté en 2019, un volet s'ajoute à votre ristourne, soit la Ristourne produits. La ristourne traditionnelle était basée sur votre volume d'affaires avec votre caisse, soit principalement l'épargne et les prêts. Le nouvel ajout vise à reconnaître les relations d'affaires que vous entretenez avec les autres composantes de Desjardins, comme Desjardins Assurances. Il consiste en un montant fixe remis aux membres particuliers qui détiennent au moins un produit Desjardins dans chacune des quatre familles de produits suivantes : comptes; prêts, marges et cartes de crédit; placements et investissements; assurances.

Vos façons de gérer vos finances et d'interagir avec Desjardins évoluent sans cesse. Il est donc normal que, collectivement, nous ajustions la ristourne, tout comme nous ajustons notre offre de service.

Pour vous verser la nouvelle Ristourne produits ainsi que la Ristourne volumes, nous proposons cette année le versement de 1,1 M$ pour la ristourne individuelle. De plus, afin d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants, nous recommandons l'affectation d'un montant de 173 323 $ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Notre passion à votre service

Nos employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation, et je les remercie de mettre leur énergie et leur expertise au profit de nos membres.

Merci également aux administrateurs de la Caisse, des gens qui aiment profondément leur collectivité et les communautés qu'ils ont le privilège de représenter. Leur investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante et l'enrichissement de la vie de nos membres.

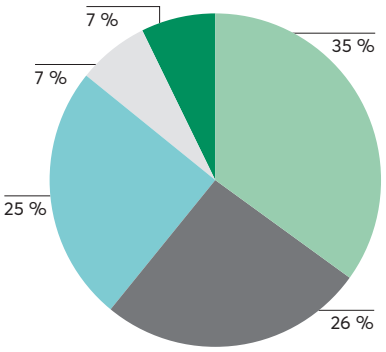
Plus que jamais, notre privilège est d'être présents pour vous!

Marcel Simard, CPA, CA
Directeur général intérimaire

Bilan de notre distinction coopérative

FONDS D'AIDE AU DÉVELOPPEMENT DU MILIEU

206 662 $ DISTRIBUÉS EN 2018



- Éducation . . . . . 73 282 $
- Œuvres humanitaires et services à la communauté . . . . 53 123 $
- Santé et saines habitudes de vie 51 231 $
- Développement économique . . . . 14 477 $
- Arts et culture . . . 14 549 $

PRÉSENT ET DE BIEN DES FAÇONS

Présent dans le milieu

Nous sommes fiers de notre milieu qui foisonne d'événements culturels, familiaux et festifs. Nous avons choisi de soutenir des projets significatifs afin de contribuer au dynamisme des quartiers où nous sommes établis et d'offrir à nos membres et à la population un environnement où il fait bon vivre. C'est pourquoi la Caisse Desjardins de Jonquière est fière partenaire de **Saguenay en neige**, **Jonquière en Musique**, la **Magie des Fêtes**, la **Fête nationale du Québec à Jonquière** et plusieurs autres.

Encore cette année, nous sommes fiers d'être le présentateur officiel du concours scolaire du **Festival Saguenay en neige**, événement dynamique de notre centre-ville.

Présent dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre collectivité. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle. **Merci à vous!**

En 2018, nous avons remis **206 662 $** pour appuyer différents organismes de notre région, entre autres :

- Patro de Jonquière
- Les Fondations hospitalières
- Soupière de Jonquière
- Maison Le Chêne
- Club Optimiste de Jonquière
- Aide-Parents Plus
- Maison des jeunes de Larouche

La Caisse est fière d'appuyer annuellement le **Patro de Jonquière**, organisme qui rend service à notre communauté jonquiéroise. C'est près de 60 000 $ qui ont été versés depuis les 5 dernières années.

Grâce à vous, chers membres, les caisses Desjardins du Saguenay ont pu redonner 450 000 $ aux **fondations hospitalières** de notre région, soit la **Fondation de ma vie**, le **Fonds de dotation Santé Jonquière** et la **Fondation de l'Hôpital de La Baie**. Nous avons la volonté de travailler avec la collectivité sur des enjeux qui nous tiennent à cœur.

Soucieuse de ses collectivités avoisinantes, la Caisse est heureuse de contribuer financièrement aux organismes de la municipalité de Larouche. En 2018, près de 5 000 $ ont été octroyés à divers projets structurants, dont la **Maison des jeunes de Larouche**.

Présent pour les jeunes, d'abord pour leur avenir

La Caisse Desjardins de Jonquière a fait de l'éducation l'une de ses priorités. Un de ces buts est d'aider nos jeunes à devenir des consommateurs responsables en les préparant à prendre des décisions éclairées et à faire des choix qui leur ressemblent. Chaque année, nous initions et appuyons de nombreuses initiatives pour favoriser leur développement et les encourager dans la poursuite de leurs études.

- Concours « Prêt pour ma bourse »
- Caisse scolaire
- Fondation Asselin
- Programme Mes finances, mes choix
- Bourses du Cegep de Jonquière
- Fondation PJ2004
- Bourses de la Fondation Desjardins
- Fonds dédié à la réussite et à la persévérance scolaires
- Écoles primaires et secondaires de nos quartiers
- Espace 360^{d} à l'UQAC

Le **concours Prêt pour ma bourse** est issu d'une grande collaboration entre les cinq caisses du Saguenay. En plus de favoriser la réussite éducative, la persévérance scolaire ainsi que l'éducation financière, ce concours a permis à 155 étudiants de se partager un impressionnant montant de 110 000 $ en bourses d'études.

C'est près de 50 000 $ qui ont été remis à la **Fondation PJ2004** depuis sa création! En 2018, la Caisse a d'ailleurs reçu un prix reconnaissance pour cette belle implication qui nous permet de contribuer à la réussite éducative des jeunes de notre milieu.

La **Fondation Desjardins** remet chaque année des centaines de bourses d'études afin de souligner la persévérance et les efforts des étudiants. En 2018, c'est grâce à celle-ci que Mme Joëlle Nadeau, membre de notre caisse, a remporté une bourse d'études de 3 000 $. Nous lui souhaitons beaucoup de succès!

Présent dans le cœur des gens

Nos employés : notre fierté!

Les employés de la Caisse partagent nos valeurs et sont dévoués dans la communauté en prenant part à différentes initiatives bénévoles. Chaque année, plusieurs d'entre eux s'investissent dans les événements que nous appuyons. C'est également grâce à nos employés compétents si nous pouvons répondre à vos besoins et vous offrir un service hors pair. **Félicitations!**

Une mention spéciale à nos employés qui se sont démarqués lors du **Gala Reconnaissance 2018** de la Vice-présidence régionale Desjardins. Grâce à eux et à leurs efforts conjugués, notre caisse demeure proche, engagée et à votre avantage!

(SUITE À LA PAGE 5) —>

Bilan de notre distinction coopérative *(SUITE)*

Le 1er septembre 2018 se tenait la course « **150 tours Jakours** » organisée au profit de la Maison de soins palliatifs du Saguenay. Notre caisse est très heureuse de promouvoir les saines habitudes de vie auprès de ses employés et tient à saluer les efforts dont ils ont fait preuve.

En décembre dernier avait lieu la 35e édition de l'**Opération Nez rouge**. Plus de 40 employés et administrateurs des caisses du Saguenay se sont mobilisés. Nous soulignons la participation d'employés de la Caisse qui ont offert leur temps bénévolement jusqu'aux petites heures du matin. C'est un rendez-vous en décembre 2019!

Depuis 11 années consécutives, une équipe d'employés de la caisse participe au **Relais pour la vie Saguenay** au profit de la Société canadienne du cancer. Les dons amassés par notre équipe lors de l'événement 2018 totalisent près de 1 500 $.

Faits saillants

La Caisse Desjardins de Jonquière c'est :

20 320 MEMBRES

79 EMPLOYÉS

13 ADMINISTRATEURS

UN VOLUME D'AFFAIRES DE **1,5 G$**

1,273 M$
DISTRIBUÉS À NOS MEMBRES ET À NOTRE COMMUNAUTÉ

Conseil d'administration

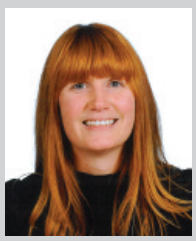
AU 31 DÉCEMBRE 2018

Régis Gaudreault*
Président

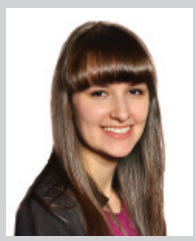
Dominic Boily
Vice-président

Marc-André Pedneault
Secrétaire

Rémi Belley
Administrateur



Cathy Boily*
Administratrice



Christina Lavoie-Tremblay
Administratrice

Pier-Luc Larouche
Administrateur

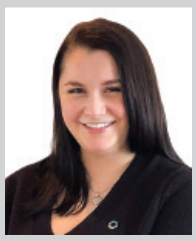
Véronique Lavoie
Administratrice

Gabriel Plourde*
Administrateur

Benoit Rochefort*
Administrateur

Mathieu Tremblay
Administrateur

Léa Potvin
Dirigeante de la relève



Alice Savard
Dirigeante de la relève

** Dirigeants sortants et rééligibles*

Des services accessibles

Accédez aux services de votre caisse 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

desjardins.com

1 800 CAISSES (1 800 224-7737)

Suivez-nous sur Facebook

www.desjardins.com/caissedejonquiere

Siège social

2358, rue St-Dominique, C.P. 991
Jonquière (Québec)
G7X 7W8

Téléphone : 418 695-1850
Sans frais : 1 877 695-1850

Centre de services St-Hubert

2610, rue St-Hubert, C.P. 991
Jonquière (Québec)
G7X 8S3

Desjardins
Caisse de Jonquière

Présent

100 %