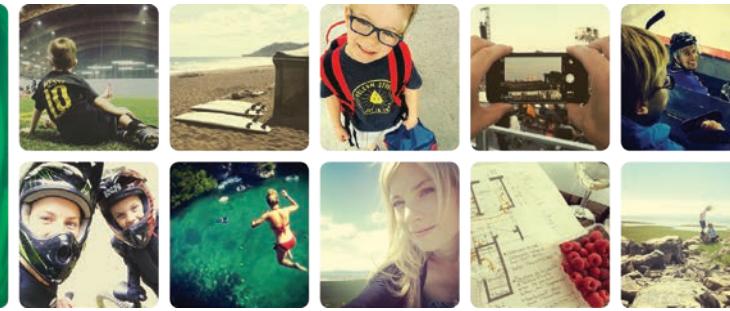




AU CŒUR DE VOTRE VIE

RAPPORT ANNUEL 2016



MESSAGE DE LA PRÉSIDENCE

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2016 pour la Caisse populaire Desjardins du Portage.

UN MOUVEMENT AU CŒUR DE LA VIE DE SES MEMBRES

L'année 2016 a été marquante dans l'histoire de Desjardins. Un des événements importants a été l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés et les dirigeants autour de ses orientations. La principale consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant de manière significative à une économie durable.

À titre d'exemple, un nouveau fonds de développement de 100 M\$ a été mis en place pour soutenir des projets d'entrepreneuriat, de développement ainsi que d'innovation économique et sociale dans les régions. Il s'agira d'un fonds complémentaire aux Fonds d'aide au développement du milieu des caisses et aux actions de Capital régional et coopératif Desjardins.

Afin d'être encore plus à l'écoute des jeunes, un comité a été mis sur pied à l'échelle du Mouvement. Celui-ci est formé de membres, de dirigeants de caisses et d'employés de Desjardins, âgés de 18 à 35 ans. Nous avons d'ailleurs réservé une place privilégiée à la jeunesse lors de la Semaine de la coopération 2016 consacrée à la persévérance scolaire. Ce sont des milliers d'employés de Desjardins qui se sont mobilisés et qui ont participé à des activités bénévoles pour soutenir cette cause.

UN ÉLAN NÉCESSAIRE

En 2016, notre caisse a dégagé moins d'excédents. Nous sommes déjà à pied d'œuvre afin d'y remédier tout en ayant comme principale considération vos nouvelles habitudes d'utilisation de nos services. J'en profite pour rappeler l'importance de l'engagement des membres envers leur coopérative. Une plus grande utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

Afin d'être encore plus à l'écoute des jeunes, un comité a été mis sur pied à l'échelle du Mouvement.

Indépendamment de ses résultats financiers, votre coopérative demeure présente dans la communauté. Elle a redistribué 33 493 \$ l'an dernier dans notre collectivité afin d'appuyer des projets stimulants. De cette somme, 16 913 \$ proviennent du Fonds d'aide au développement du milieu, une ristourne collective votée par les membres. Il s'agit d'une des initiatives nous permettant d'avoir un impact favorable sur la vie des personnes et des communautés.

ÉVOLUTION DE LA CAISSE ET DE SES CENTRES

Les administrateurs doivent veiller à ce que la Caisse s'adapte aux présentes réalités du marché et aux nouvelles habitudes de consommation des membres. Ils sont également responsables de préserver la bonne santé financière de la Caisse, de façon à ce qu'elle puisse continuer à investir, à innover et à servir ses membres, ceux d'aujourd'hui et ceux de demain. C'est pourquoi nous avons entrepris une réflexion quant à notre réseau de distribution. Il est de la responsabilité des dirigeants de s'assurer que la Caisse offre des services financiers de proximité, selon l'utilisation que font nos membres de nos centres de services.

FAITS SAILLANTS

La Caisse populaire Desjardins du Portage c'est :

- 5 205 membres
- 10 dirigeants
- 21 employés
- 253,6 M\$ en volume d'affaires
- 183 547 \$ distribués à nos membres et à la collectivité

REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier mes collègues dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse pour leur engagement de tous les instants. Sous la direction dynamique de madame Louise Viel, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires des filiales du Mouvement Desjardins de nous appuyer dans notre mission de bien vous servir. C'est par la mise en commun de nos forces que nous pouvons vous faire bénéficier de tous les avantages du modèle coopératif.

Enfin, de manière encore plus marquée, merci à nos 5 205 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent.

Donald Beaulieu
Président



MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers membres,

Votre caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à une gamme complète de produits et de services.

Offrir une expérience d'affaires de qualité à nos membres demeure l'un de nos principaux objectifs pour l'année en cours. En plus de veiller à toujours bien vous servir, votre caisse et le Mouvement Desjardins continueront de développer des outils financiers et de nouveaux avantages exclusifs pour les membres. Aucun effort n'est ménagé pour que Desjardins soit votre institution financière par excellence.

Voici les résultats financiers de la Caisse populaire Desjardins du Portage et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2016.

Ces résultats perfectibles sont liés aux enjeux de concurrence et d'efficacité auxquels la Caisse est confrontée. Notre priorité demeure le maintien des services de haute qualité pour nos membres et notre plan d'action respectera toujours cet engagement.

VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Avec un volume d'affaires sous gestion de 253,6 M\$, en hausse de 3,1 % par rapport à 2015, la Caisse posera des gestes afin d'améliorer sa position dans le marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER¹

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 124,8 M\$, une hausse de 0,2 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 105,7 M\$, en diminution de 1,3 %.

Le passif de la Caisse est de 110,8 M\$, affichant une réduction de 0,8 %. Toujours au 31 décembre 2016, l'avoir de votre coopérative a connu une bonne hausse, passant à 14 M\$, soit une croissance de 8,6 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 635 000 \$, des excédents à répartir de 757 000 \$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 366 000 \$ et finalement des réserves de 12,2 M\$. Le montant de la réserve pour ristournes éventuelles représente 568 000 \$. Votre caisse a également accumulé 181 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération. Voici les ratios de la Caisse :

	AU 31 DÉC. 2016 (%)	AU 31 DÉC. 2015 (%)	NORME (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	17,38	17,89	≥ 11,0
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	5,80	6,65	≥ 3,5

FONDS DE PARTICIPATION

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

FONDS PROVINCIAUX	PARTS DÉTENUES AU 31 DÉCEMBRE 2016 (en dollars)	RENDEMENT (en pourcentage)
Caisse centrale Desjardins (CCD)	2 391 215	9,04
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(72)	—
Desjardins Capital de risque (INV)	40 786	16,93
Desjardins Holding financier (FIN5A)	5 386 011	11,49

ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 557 000 \$, en baisse de 1,2 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 3,8 M\$, une diminution de 5,2 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 13,6 %, pour se situer à 1,1 M\$. Les pertes sur créances ont été de 110 000 \$, soit 0,1 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 1,2 M\$, en baisse de 1,5 % par rapport à l'année dernière. Les autres frais ont connu une faible baisse dans l'ensemble, soit une variation de 2,7 % pour atteindre 3,2 M\$.

Cette année, nous proposons le versement d'une ristourne de 130 000 \$ et d'un montant de 30 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant de contribuer au bien-être de notre communauté en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. C'est en contribuant à l'équilibre entre les règles et les lois du marché financier et les besoins de nos membres que nous sommes en mesure d'assurer le développement de notre caisse et sa pérennité.

DES OUTILS ET DES PRODUITS MODERNES

Vous êtes de plus en plus nombreux à faire usage des applications de Desjardins qui sont disponibles sur vos appareils mobiles. Vous pouvez payer vos factures, transférer des fonds ou investir dans des produits financiers exclusifs, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Votre autonomie financière est intimement liée aux outils que nous mettons à votre disposition. Notre pérennité et notre pertinence demeurent, quant à elles, indissociables de notre capacité de créer des outils performants et adaptés à vos besoins.

À cet effet, au cours des prochaines années, de nouveaux guichets automatiques viendront remplacer ceux actuellement en place, dont la technologie est devenue désuète. Les nouveaux modèles offriront les commodités nécessaires à vos transactions, le tout favorisant une expérience simple et rapide. La Caisse aura ainsi la possibilité d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

1. Ces commentaires sur le rapport financier sont un aperçu du rapport financier disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse.
De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site Web www.desjardins.com.



UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE

C'est une équipe de 21 employés qui est présente pour vous appuyer dans l'atteinte de vos objectifs financiers et dans la réalisation de vos projets. Je leur témoigne ma gratitude pour leur engagement et leur mobilisation, qui sont au cœur de la qualité de nos services. C'est aussi grâce à eux que le Mouvement Desjardins continue de s'illustrer parmi les meilleurs employeurs canadiens. Cette reconnaissance positionne Desjardins en tant qu'employeur proche et engagé envers ses employés.

Votre caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à une gamme complète de produits et de services

Je tiens aussi à souligner l'apport des membres dirigeants. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

C'est en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique!

Louiselle Viel
Directrice générale

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2016, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 2,2 % et 0,4 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collectives afférentes.*

(en milliers de dollars canadiens)

	SOLDE BRUT DES PRÊTS	PRÊTS BRUTS EN SOUFFRANCE MAIS NON DOUTEUX	PRÊTS DOUTEUX BRUTS	PROVISIONS INDIVIDUELLES	PROVISION COLLECTIVE	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2016	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2015
PARTICULIERS							
Habitation	60 939 \$						
Consommation et autres	16 422						
	77 361 \$	2 111 \$	103 \$	16 \$	45 \$	77 300 \$	75 805 \$
ENTREPRISES							
Commerciales et industrielles	13 515 \$						
Agricoles, forestières et pêcheries	11 688						
Administration et institutions publiques	3 119						
	28 322 \$	226 \$	356 \$	107 \$	57 \$	28 158 \$	31 048 \$
TOTAL	105 683 \$	2 337 \$	459 \$	123 \$	102 \$	105 458 \$	106 853 \$

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Au 31 décembre 2016, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 98,5 M\$, en hausse de 5,7 M\$, ou de 6,2 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ils représentaient 79,8 % du total des dépôts au 31 décembre 2016.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant avec les proportions selon le type d'épargne.*

(en milliers de dollars canadiens)

	ÉPARGNE OPÉRATIONS	COMPTES À PLAGE DE TAUX	ÉPARGNE STABLE	ÉPARGNE À TERME	ÉPARGNE RÉGIMES ENREGISTRÉS	TOTAL AU 31 DÉC. 2016	TOTAL AU 31 DÉC. 2015
Particuliers	11 476 \$	8 711 \$	5 637 \$	13 680 \$	39 015 \$	78 519 \$	73 662 \$
Entreprises	8 772	313	2 411	1 665	–	13 161	11 115
Secteur public et autres	3 761	64	2 489	459	–	6 773	7 953
TOTAL	24 009 \$	9 088 \$	10 537 \$	15 804 \$	39 015 \$	98 453 \$	92 730 \$

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site Web www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site Web www.desjardins.com.



RAPPORT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'acquitte de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année :

1. LES SITUATIONS DE CONFLIT D'INTÉRÊTS

Le conseil de surveillance déclare qu'aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.

2. LES DÉPÔTS ET LES PRÊTS AUX PERSONNES INTÉRESSÉES¹

Le conseil de surveillance n'a constaté aucune dérogation à la règle déontologique relative aux dépôts acceptés par la Caisse et provenant d'une personne intéressée et aux règles déontologiques relatives au crédit consenti aux personnes intéressées ainsi qu'au traitement des situations d'irrégularité relatives à un tel crédit.

Notez que les prêts accordés aux personnes intéressées par la Caisse et ses centres totalisent 1 019 124 \$ pour l'exercice écoulé.

3. LES CONTRATS DE FOURNITURE DE BIENS ET SERVICES ACCORDÉS PAR LA CAISSE OU SES CENTRES À DES PERSONNES VISÉES² PAR LE CODE

La Caisse et ses centres peuvent conclure un contrat avec des personnes visées par le Code en respectant les conditions prévues à cet effet. À ce titre, aucun contrat n'a été octroyé aux personnes visées.

SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres sont informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

Gratien Ouellet
Président

DIRIGEANTS DE LA CAISSE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

NOM	FONCTION
Donald Beaulieu*	<i>Président</i>
Bruno Nadeau	<i>Vice-président</i>
Jennifer Landry	<i>Secrétaire</i>
Yanick Desbiens	<i>Administrateur</i>
Denise Rioux	<i>Administratrice</i>
Thérèse Viel	<i>Administratrice</i>
Poste vacant	<i>Administrateur</i>

CONSEIL DE SURVEILLANCE

NOM	FONCTION
Gratien Ouellet*	<i>Président</i>
France Gosselin	<i>Secrétaire</i>
Réal Caron	<i>Conseiller</i>

*Dirigeants sortants et rééligibles

Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils pour qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse populaire Desjardins du Portage pour l'année financière complétée au 31 décembre 2016 répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Donald Beaulieu
Président

Jennifer Landry
Secrétaire

1. Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

2. Personnes visées : les personnes intéressées, les employés et les gestionnaires de la Caisse et de ses centres et leurs personnes liées.

**AU CŒUR DE NOTRE MOTIVATION,
VOTRE CONFIANCE :
AU CŒUR DE NOS DÉCISIONS,
VOS INTÉRÊTS**

LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE, UNE PRIORITÉ

L'éducation est un des principes fondamentaux du modèle coopératif qui est au cœur de notre mission. C'est dans cette optique que Desjardins a mis la persévérance scolaire et la réussite éducative à l'honneur durant la Semaine de la coopération 2016.

Ainsi, plus de 7 000 employés et dirigeants de Desjardins se sont engagés dans quelque 420 activités au Québec et en Ontario et ont amassé 1,8 M\$.

En 2016, la Fondation Desjardins a lancé les Prix #FondationDesjardins destinés aux intervenants des milieux scolaire et communautaire qui désirent réaliser un projet avec des jeunes d'âge primaire et secondaire. En plus d'octroyer des bourses permettant à des jeunes de poursuivre leurs études, la Fondation appuie aussi plusieurs programmes et organismes encourageant la persévérance scolaire comme le programme Persévéra d'Éducaide et les guides *Mon enfant, son avenir*.

L'éducation est un des principes fondamentaux du modèle coopératif qui est au cœur de notre mission



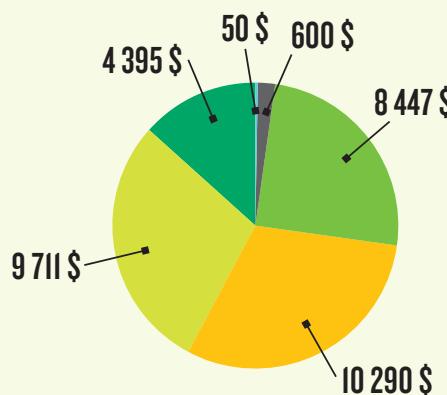
BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE

ENSEMBLE, NOUS FAISONS UNE DIFFÉRENCE

À titre de membres, votre relation d'affaires avec votre caisse vous permet de contribuer à l'amélioration de votre milieu de vie, en plus de vous donner droit à de multiples avantages. L'accès à une offre de service complète et à des outils pratiques, la possibilité de profiter d'offres exclusives, de participer aux décisions de votre caisse, sont des exemples concrets des bénéfices que vous retirez à être membres d'une coopérative financière.

GRÂCE À VOUS, NOUS CONTRIBUONS AU DÉVELOPPEMENT DE VOTRE MILIEU!

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de votre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres comme vous qui acceptent qu'une partie de leur ristourne soit retournée à la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle. En 2016, ce sont 33 493 \$ qui ont été investis pour appuyer des projets stimulants pour notre communauté.



REER ET CELI 2017
Contribution à la collectivité
1 960 \$

SECTEUR	DONS ET COMMANDITES	FADM	TOTAL SECTEUR
■ Arts et culture	50 \$		50 \$
■ Coopération	600 \$		600 \$
■ Développement économique	6 217 \$	2 230 \$	8 447 \$
■ Éducation	5 365 \$	4 925 \$	10 290 \$
■ Œuvres humanitaires et services à la communauté	2 573 \$	7 138 \$	9 711 \$
■ Santé et saines habitudes de vie	1 775 \$	2 620 \$	4 395 \$
Sous-total	16 580 \$	16 913 \$	
TOTAL			33 493 \$

BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE (SUITE)

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE TÉMISCOUATA

Votre caisse, en collaboration avec les caisses de la MRC du Témiscouata, supporte financièrement le Carrefour Jeunesse-Emploi. Nous participons notamment au Fonds Jeunesse Témiscouata, qui vise à favoriser la venue et le retour des jeunes en région par l'attribution de bourses variant entre 250 \$ et 1 000 \$.

Les caisses sont également partenaires du programme *La jeunesse au service de la sagesse*. Ce programme vise à offrir des services d'entretien et de menus travaux extérieurs aux résidences pour personnes aînées. Les jeunes sont supervisés par une personne aînée. Une belle initiative intergénérationnelle!

FONDATION DE LA SANTÉ DU TÉMISCOUATA

Les caisses de la MRC du Témiscouata ont octroyé une somme de 10 000 \$ sur 5 ans à la Fondation de la Santé du Témiscouata. Cette aide financière nous permet de soutenir les différentes activités organisées par la Fondation.

FONDATION DU CÉGEP DE RIVIÈRE-DU-LOUP

La Fondation du Cégep de Rivière-du-Loup a lancé, en 2016, une campagne de financement qui se poursuivra jusqu'en 2021. Le but de cette campagne de financement est de permettre au Cégep de poursuivre sa mission, de mettre à jour les installations, de bonifier le programme de bourses et d'améliorer les conditions d'apprentissage. C'est donc avec beaucoup d'enthousiasme que les caisses Desjardins de la MRC du Témiscouata participent à cette campagne. Pour la Caisse populaire Desjardins du Portage, cela représente un investissement de 2 500 \$ réparti sur cinq années.

UNE INSTITUTION SOLIDAIRE

En collaboration avec des organismes du milieu, votre caisse permet aux personnes qui en ont besoin d'obtenir un accompagnement budgétaire ou un financement adapté à leur situation, soit par :

- le programme Fonds d'entraide Desjardins conçu pour apprendre aux personnes qui en bénéficient à mieux gérer leurs finances et à les aider à combler des besoins essentiels immédiats;
- le programme de financement CRÉAVENIR créé pour soutenir les jeunes entrepreneurs;
- le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises qui s'adresse aux microentrepreneurs et travailleurs autonomes désirant démarrer ou consolider leur entreprise.



A AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

Hayes

Être membre du premier groupe financier coopératif au pays, c'est bénéficier de rabais, de remises, d'outils d'épargne, de priviléges et de services d'assistance.

En 2016, votre caisse a distribué 712 Avantages membres pour une valeur totale de 28 489 \$

Pour en savoir plus, visitez desjardins.com/avantages

PARCE QUE DANS CHAQUE COMMUNAUTÉ, IL Y A DES RÊVES, DES PROJETS ET DES GENS POUR LES RÉALISER



DÉPÔT MOBILE DE CHÈQUES

Grâce au dépôt mobile, déposez un chèque en le photographiant sans avoir à vous déplacer à la Caisse ou au guichet automatique.

Simple, instantané et sans frais

Faites-en l'essai dans AccèsD mobile!

PLUS D'ACCÉSIBILITÉ ET UNE FOULE DE SERVICES... VOTRE CAISSE SAIT RÉPONDRE À VOS ATTENTES!

- 💻 desjardins.com
- 📱 m.desjardins.com
- 📞 1800 CAISSES
- 🖨 Guichets automatiques
- 💻 Dépôt mobile de chèques

SIÈGE SOCIAL

234, rue Gauvin
Saint-Louis-du-Ha! Ha! (Québec) G0L 3S0

Centre de services de Saint-Honoré
5, rue de la Gare
Saint-Honoré-de-Témiscouata (Québec) G0L 3K0

Centre de services de Notre-Dame-du-Lac
2405, rue Commerciale Sud
Témiscouata-sur-le-Lac (Québec) G0L 1X0

Centre de services de Saint-Eusèbe
226, rue Principale
Saint-Eusèbe (Québec) G0L 2Y0

Téléphone : 418 854-2434 | 1 866 990-2434

 **Desjardins**
Caisse populaire du Portage