



# AU CŒUR DE VOTRE VIE

RAPPORT ANNUEL 2016



## MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2016 pour la Caisse Desjardins de La Matanie.

### UN MOUVEMENT AU CŒUR DE LA VIE DE SES MEMBRES

L'année 2016 a été marquante dans l'histoire de Desjardins. Un des événements importants a été l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés et les dirigeants autour de ses orientations. La principale consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant de manière significative à une économie durable.

À titre d'exemple, un nouveau fonds de développement de 100 M\$ a été mis en place pour soutenir des projets d'entrepreneuriat, de développement ainsi que d'innovation économique et sociale dans les régions. Il s'agira d'un fonds complémentaire aux Fonds d'aide au développement du milieu des caisses et aux actions de Capital régional et coopératif Desjardins.

### UN ÉLAN QUI NOUS INSPIRE

En 2016, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 2 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes. Je tiens à remercier nos membres pour ces excellents résultats; votre fidélité envers votre coopérative demeure notre principal moteur de succès. En effet, une plus grande utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

La Caisse a justement redistribué 148 208 \$ l'an dernier dans notre collectivité afin d'appuyer des projets stimulants. Il s'agit d'une des initiatives nous permettant d'avoir un impact favorable sur la vie des personnes et des communautés.

### ÉVOLUTION DE NOTRE OFFRE DE SERVICE

Dans l'exercice d'une gestion saine et prudente de la Caisse, vos dirigeants ont la responsabilité d'adapter l'offre de service en fonction des habitudes et de l'utilisation que les membres font de leur coopérative financière. C'est d'ailleurs pourquoi nous avons procédé, en novembre dernier, à la centralisation des dépôts commerciaux au Centre de services Saint-Rédempteur.

Nous avons également entrepris, au cours des derniers mois, une réflexion sur l'organisation qui nous permettrait de répondre aux besoins évolutifs de nos membres. Aujourd'hui, plus de 90 % des transactions financières sont effectuées ailleurs qu'en caisse. L'ère numérique se traduit par une diminution de l'achalandage aux services caissiers de nos différents centres de services. À ce stade-ci, nous analysons les diverses options qui s'offrent à nous, en vue d'être équitables envers l'ensemble des membres.

### DES PRODUITS ET SERVICES EN AMÉLIORATION CONSTANTE

Nous continuons à vous offrir de nouveaux outils afin de conserver notre place privilégiée dans votre vie financière. Les solutions de paiement mobile Desjardins et Apple Pay, le dépôt mobile de chèques et les virements *Interac* sont quelques-unes des nouveautés mises à votre disposition.

En complément de nos offres virtuelles, certains produits financiers sont proposés en exclusivité sur AccèsD. Du bout des doigts, vous pouvez profiter d'un compte d'épargne à intérêt élevé exempt de frais de service ou encore avoir accès à des produits de placements garantis liés aux marchés. C'est simple et exclusif à Desjardins.

## FAITS SAILLANTS

La Caisse Desjardins  
de La Matanie c'est :

- 18 603 membres
- 19 dirigeants
- 80 employés
- 920,9 M\$ en volume d'affaires
- 751 291 \$ distribués à nos membres et à la collectivité
- 104 179 \$ remis en Avantages membre au cours de la dernière année

### REMERCIEMENTS

L'année 2016 a marqué le départ de M. Martin Desrosiers, après 16 années à titre de directeur général de la Caisse. Je remercie personnellement M. Desrosiers pour son dévouement dans le développement de Desjardins dans la Matanie. J'exprime également ma reconnaissance à M. Denis Brassard, qui a assuré par intérim les fonctions de direction au cours de la transition.

C'est avec plaisir que je souligne l'arrivée de M. Denis Girard au poste de directeur général et lui réitère toute ma confiance dans la gestion des affaires de la Caisse.

Je remercie mes collègues dirigeants, de même que ceux dont le mandat se termine, pour le travail accompli lors des dernières années. Bonne chance dans vos nouveaux projets.

Enfin, je salue le travail de tout le personnel qui contribue à rendre votre expérience membre entièrement satisfaisante. C'est par la mise en commun de nos forces que nous pouvons vous faire bénéficier de tous les avantages du modèle coopératif.

Enfin, merci à nos 18 603 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent.

Gilles Pelletier  
Président



**Desjardins**  
Caisse de La Matanie



## MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers membres,

À titre de nouveau directeur général, j'ai le plaisir de vous faire part des résultats financiers de la Caisse Desjardins de La Matanie et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2016.

Ces résultats sont directement liés à la confiance que vous nous témoignez, et nous vous en sommes reconnaissants. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons tous bénéficier de la force de la coopération et favoriser le développement de nos affaires.

Je tiens d'ailleurs à remercier l'ancien directeur général, M. Martin Desrosiers, pour son apport indéniable dans l'atteinte de ces résultats, de même que M. Denis Brassard, pour sa contribution pendant la période de transition.

### VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 920,9 M\$, en hausse de 5,8 % par rapport à 2015, la Caisse est en très bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

### COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER<sup>1</sup>

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 461 M\$, une hausse de 3,4 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 348,1 M\$, en augmentation de 5,2 %.

Le passif de la Caisse est de 410,1 M\$, affichant une croissance de 3 %. Toujours au 31 décembre 2016, l'avoir de votre coopérative a connu une bonne hausse, passant à 50,8 M\$, soit une croissance de 6,2 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 2,6 M\$, des excédents à répartir de 2,6 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 1,4 M\$ et finalement des réserves de 44,2 M\$. Le montant de la réserve pour ristournes éventuelles représente 2,2 M\$. Votre caisse a également accumulé 338 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération. Voici les ratios de la Caisse :

	AU 31 DÉC. 2016 (%)	AU 31 DÉC. 2015 (%)	NORME (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	14,03	15,90	≥ 11
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	5,53	6,56	≥ 3,5

## FONDS DE PARTICIPATION

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

FONDS PROVINCIAUX	PARTS DÉTENUES AU 31 DÉCEMBRE 2016 (en dollars)	RENDEMENT (en pourcentage)
Caisse centrale Desjardins (CCD)	8 763 621	9,04
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(274)	—
Desjardins Capital de risque (INV)	143 021	16,93
Desjardins Holding financier (FIN5A)	20 204 596	11,45

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 2 M\$, en baisse de 1,8 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 14,3 M\$, une diminution de 2,8 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 6,6 %, pour se situer à 4,5 M\$. Les pertes sur créances ont été de 536 000 \$, soit 0,15 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 4,3 M\$, en hausse de 1,1 % par rapport à l'année dernière. Les autres frais ont connu une faible baisse dans l'ensemble, soit une variation de 1,3 % pour atteindre 11,5 M\$.

### RISTOURNE ET FADM

Cette année, nous proposons le versement d'une ristourne de 596 876 \$. La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation.

En 2016, nous avons mis en place deux projets novateurs en vue de démocratiser la répartition des sommes au Fonds d'aide au développement du milieu (FADM). La première édition de #MonProjetDesjardins a ainsi permis de remettre 5 000 \$ à un organisme sélectionné par le vote populaire des membres lors de l'assemblée générale d'avril dernier. Le programme de recommandations de dons à des organismes a, quant à lui, permis de remettre 10 000 \$ à plus de 80 organismes choisis par nos membres lors d'une cotisation REER, d'un prêt hypothécaire ou d'un crédit entreprises.

### DES OUTILS ET DES PRODUITS MODERNES

Vous êtes de plus en plus nombreux à faire usage des applications de Desjardins qui sont disponibles sur vos appareils mobiles. Vous pouvez payer vos factures, transférer des fonds ou investir dans des produits financiers exclusifs, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Votre autonomie financière est intimement liée aux outils que nous mettons à votre disposition.

À cet effet, au cours des prochaines années, de nouveaux guichets automatiques viendront remplacer ceux actuellement en place, dont la technologie est devenue désuète. Les nouveaux modèles offriront les commodités nécessaires à vos transactions, le tout favorisant une expérience simple et rapide. La Caisse aura ainsi la possibilité d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

<sup>1</sup> Ces commentaires sur le rapport financier sont un aperçu du rapport financier disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse.  
De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site Web [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).

## DIRIGEANTS DE LA CAISSE

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

NOM	FUNCTION
Gilles Pelletier*	Président
Jean Levasseur*	Vice-président
Claude St-Laurent	Secrétaire
Gilles Bernier*	Administrateur
Marc Charbonneau*	Administrateur
Bertoni Coulombe	Administrateur
Suzanne Gauthier	Administratrice
Ginette Gagnon	Administratrice
Madeleine Gagnon	Administratrice
Yohann Gagnon	Administrateur
Garnier Marquis*	Administrateur
Nancy Morin	Administratrice
Mélissa Richard	Administratrice
Line Simard	Administratrice
Michelin Verreault	Administrateur

### CONSEIL DE SURVEILLANCE

NOM	FUNCTION
Norman Grant*	Président
Brigitte Desrosiers	Conseillère
Vincent Mercier	Conseiller
Gervais Sirois	Conseiller

\*Dirigeants sortants et rééligibles

### APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins de La Matanie pour l'année financière complétée au 31 décembre 2016 répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Gilles Pelletier  
Président

Claude St-Laurent  
Secrétaire

### UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE

C'est une équipe de plus de 80 employés qui est présente pour vous appuyer dans l'atteinte de vos objectifs financiers et dans la réalisation de vos projets. Je leur témoigne ma gratitude pour leur engagement et leur mobilisation, qui sont au cœur de la qualité de nos services.

Je tiens aussi à souligner l'apport des membres dirigeants. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

C'est en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique!

Denis Girard  
Directeur général

## SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2016, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,6 % et 1,0 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collectives afférentes.\*

(en milliers de dollars canadiens)

	SOLDE BRUT DES PRÊTS	PRÊTS BRUTS EN SOUFFRANCE MAIS NON DOUTEUX	PRÊTS DOUTEUX BRUTS	PROVISIONS INDIVIDUELLES	PROVISION COLLECTIVE	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2016	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2015
<b>PARTICULIERS</b>							
Habitation	190 264 \$						
Consommation et autres	47 024						
	237 288 \$	4 178 \$	479 \$	119 \$	168 \$	237 001 \$	233 213 \$
<b>ENTREPRISES</b>							
Commerciales et industrielles	84 051 \$						
Agricoles, forestières et pêcheries	12 061						
Administration et institutions publiques	14 680						
	110 792 \$	1 233 \$	2 932 \$	353 \$	287 \$	110 152 \$	96 840 \$
<b>TOTAL</b>	<b>348 080 \$</b>	<b>5 411 \$</b>	<b>3 411 \$</b>	<b>472 \$</b>	<b>455 \$</b>	<b>347 153 \$</b>	<b>330 053 \$</b>

## SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Au 31 décembre 2016, les dépôts des membres à la caisse s'élevaient à 393 285 000 \$ en hausse de 17 443 000 \$, ou de 4,6 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ils représentaient 81,6 % du total des dépôts au 31 décembre 2016.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant avec les proportions selon le type d'épargne.\*

(en milliers de dollars canadiens)

	ÉPARGNE OPÉRATIONS	COMPTES À PLAGE DE TAUX	ÉPARGNE STABLE	ÉPARGNE À TERME	ÉPARGNE RÉGIMES ENREGISTRÉS	TOTAL AU 31 DÉC. 2016	TOTAL AU 31 DÉC. 2015
Particuliers	32 950 \$	54 845 \$	30 896 \$	51 958 \$	150 227 \$	320 876 \$	305 773 \$
Entreprises	21 294	5 345	10 893	22 561	—	60 093	56 253
Secteur public et autres	5 376	1 449	1 888	3 464	139	12 316	13 816
<b>TOTAL</b>	<b>59 620 \$</b>	<b>61 639 \$</b>	<b>43 677 \$</b>	<b>77 983 \$</b>	<b>150 366 \$</b>	<b>393 285 \$</b>	<b>375 842 \$</b>

\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site web « [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) » pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

#### ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet [www.sedar.com](http://www.sedar.com). Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site web [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).



## RAPPORT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'acquitte de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération. Il exerce ses fonctions dans un esprit de collaboration avec le conseil d'administration et la direction générale. À cet effet, il peut formuler des recommandations, suggérer des améliorations aux pratiques existantes ou proposer de nouvelles initiatives.

### SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année :

- aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée;
- les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées<sup>1</sup> à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 531 468,95 \$.

Contrat de fourniture de biens et services accordés par la Caisse ou ses centres à des personnes visées<sup>2</sup> par le Code :

- la Caisse elle-même ou par l'entremise de ses centres a octroyé un contrat, pour un total de 7 200 \$. Ce contrat a été conclu dans le respect des règles déontologiques.

### SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres sont informés sur les sujets d'importance pour eux.

Dans l'ensemble, le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année, notamment de l'ajout d'initiative populaire comme #MonProjetDesjardins, qui amène un nombre important de nouvelles personnes à se présenter à l'assemblée générale annuelle des membres et à s'intéresser aux activités de la Caisse. Toutefois, le conseil de surveillance rappelle l'importance de la vérification du statut de membre lors de l'accueil de ces personnes à cet événement, qui représente un moment marquant de notre distinction coopérative.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

**Norman Grant**  
Président

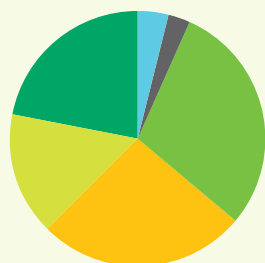
1. Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

2. Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

## BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE

### GRÂCE À VOUS, NOUS CONTRIBUONS AU DÉVELOPPEMENT DE VOTRE MILIEU!

Le Fonds d'aide au développement du milieu, les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de votre communauté. En 2016, ce sont **148 207 \$** qui ont été investis pour appuyer des projets stimulants pour notre communauté.



Arts et culture	5 920 \$
Coopération	4 319 \$
Développement économique	43 487 \$
Éducation	39 246 \$
Œuvres humanitaires et services à la communauté	23 090 \$
Santé et saines habitudes de vie	32 145 \$
<b>TOTAL</b>	<b>148 207 \$</b>



## ENTREPRENDRE LES DEVANTS

Votre centre **Desjardins Entreprises–Bas-Saint-Laurent** vous offre une gamme de solutions d'affaires complètes et intégrées, peu importe votre secteur d'activité, la taille de votre entreprise et son stade de développement.

Notre équipe d'experts-conseils hautement qualifiés possède une expertise de pointe dans différents secteurs, leur permettant de répondre aux besoins réels de votre entreprise.

681, boulevard Saint-Germain  
Rimouski (Québec) G5L 3S6  
**418 725-2058 | 1 855 235-2058**



### SIÈGE SOCIAL

300, rue Bon Pasteur, C. P. 248  
Matane (Québec) G4W 3N2

Centre de services Saint-Rédempteur

Centre de services de Saint-Ulric

Centre de services de Saint-Adelme

Centre de services  
de Saint-René-de-Matane

Centre de services de Sainte-Félicité

Centre de services Les Méchins

[caissematlanie.ca](http://caissematlanie.ca)  
[Facebook.com/caissematlanie](https://www.facebook.com/caissematlanie)

418 562-2646 | 1 877 562-2646

