

## **COVID-19**

### **Ajustement de l'offre de service de la Caisse Desjardins de La Matanie pour l'été 2020**

**Matane, 15 juillet 2020** - Dans le contexte de déconfinement des entreprises et de l'obligation du port du couvre-visage dans les lieux publics au Québec, la Caisse Desjardins de La Matanie précise les ajustements à son offre de service pour l'été qui s'appliqueront dès le lundi 20 juillet 2020.

#### **Centre de services du secteur Saint-Rédempteur**

Le centre de services du secteur Saint-Rédempteur (300, rue Bon Pasteur, Matane) sera ouvert selon les heures suivantes :

Lundi : 10 h à 15 h  
Mardi : 10 h à 15 h  
Mercredi : 10 h à 15 h  
Jeudi : 10 h à 18 h  
Vendredi : 10 h à 16 h

Jusqu'à sept clients pourront être admis en même temps à l'intérieur. Le port du couvre-visage sera obligatoire pour les services caissiers et pour les guichets automatiques.

#### **Centre de services de Saint-Ulric**

Afin de maintenir des lieux sécuritaires pour ses membres, clients et employés, le centre de services de Saint-Ulric restera fermé au public pour le reste de l'été. Il est possible de communiquer directement avec votre conseiller pour recevoir le même niveau de services de manière virtuelle.

#### **Centre de services des Méchins**

Le centre de services des Méchins sera ouvert dès le 25 août 2020, les mardis de 10 h à 15 h et les jeudis de 10 h à 18 h. Deux clients à la fois pourront être admis à l'intérieur. Le port du couvre-visage sera obligatoire pour les services caissiers et pour les guichets automatiques. D'ici l'ouverture, il est possible de communiquer directement avec votre conseiller pour recevoir le même niveau de services de manière virtuelle.

#### **Centre de services de Bon Pasteur**

Le centre de services de Bon Pasteur sera ouvert uniquement pour les rencontres planifiées avec les conseillers. Le port du couvre-visage sera obligatoire pour les services-conseils et pour les guichets automatiques. Le service de comptoir-caisse ne sera pas disponible à cet établissement, le tout étant offert au centre de services de Saint-Rédempteur.

Malgré le faible nombre de cas de Covid-19 dans la région, votre caisse vous rappelle que les services numériques, notamment les rencontres virtuelles et les transactions numériques, sont les moyens les plus sûrs pour éviter de propager le coronavirus. Les services téléphoniques sont accessibles de 6 h à minuit, 7 jours sur 7. Tous les guichets automatiques de La Matanie resteront accessibles et continueront d'être approvisionnés comme à l'habitude.

**– 30 –**

#### **Pour plus de renseignements :**

Benoit Levesque Beaulieu  
Directeur Capital humain et Communication  
Caisse Desjardins de La Matanie  
418 562-2646, poste 7148110