



AU CŒUR DE VOTRE VIE

RAPPORT ANNUEL 2016



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2016 pour la Caisse Desjardins de Mont-Joli-Est de La Mitis.

Cette assemblée générale annuelle est d'ailleurs la première de la nouvelle Caisse Desjardins de Mont-Joli-Est de La Mitis, formée par la mise en commun des forces des caisses Desjardins de Mont-Joli, la Mitis et Saint-Moïse et Saint-Noël. Nous bénéficions désormais d'un plus grand dynamisme économique et financier pour notre communauté et d'une expertise de pointe pour tous nos membres. Encore une fois, nous tenons à vous remercier pour votre participation à la réussite de ce regroupement.

UN MOUVEMENT AU CŒUR DE LA VIE DE SES MEMBRES

L'année 2016 a été marquante dans l'histoire de Desjardins. Un des événements importants a été l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés et les dirigeants autour de ses orientations. La principale consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant de manière significative à une économie durable.

À titre d'exemple, un nouveau fonds de développement de 100 M\$ a été mis en place pour soutenir des projets d'entrepreneuriat, de développement ainsi que d'innovation économique et sociale dans les régions. Il s'agira d'un fonds complémentaire aux Fonds d'aide au développement du milieu des caisses et aux actions de Capital régional et coopératif Desjardins.

UN ÉLAN QUI NOUS INSPIRE

En 2016, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 1,2 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes. Je tiens à remercier nos membres pour ces excellents résultats; votre fidélité envers votre coopérative demeure notre principal moteur de succès. En effet, une plus grande utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

La Caisse a justement redistribué 114 146 \$ l'an dernier dans notre collectivité afin d'appuyer des projets stimulants. De cette somme, 84 894 \$ proviennent du Fonds d'aide au développement du milieu, une ristourne collective votée par les membres. Il s'agit d'une des initiatives nous permettant d'avoir un impact favorable sur la vie des personnes et des communautés.

ÉVOLUTION DE LA CAISSE ET DE SES CENTRES

En 2016, le conseil d'administration a pris la décision de fermer les centres de services de Saint-Damase, Saint-Octave et La Rédemption. Cette décision tenait compte de la diminution de la fréquentation et de la nécessité de contrôler les dépenses, dans un contexte de vive concurrence.

Les administrateurs doivent veiller à ce que la Caisse s'adapte aux présentes réalités du marché et aux nouvelles habitudes de consommation des membres. Ils sont également responsables de préserver la bonne santé financière de la Caisse, de façon à ce qu'elle puisse continuer à investir, à innover et à servir ses membres, ceux d'aujourd'hui et ceux de demain.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. Un des meilleurs moyens pour y parvenir est de nous faire part de vos idées et de vos commentaires constructifs. C'est ensemble que nous pouvons faire rayonner le caractère profondément humain et distinctif de notre caisse.

FAITS SAILLANTS

La Caisse Desjardins de
Mont-Joli-Est de La Mitis c'est :

- 14 500 membres
- 20 dirigeants
- 50 employés
- 694,4 M\$ en volume d'affaires
- 355 460 \$ distribués à nos membres et à la collectivité

REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier mes collègues dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse pour leur engagement de tous les instants. Leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Un merci très sincère à M^{me} Debbie Abel qui a quitté la Caisse pour relever de nouveaux défis chez Desjardins. Je profite de l'occasion pour souhaiter la plus cordiale bienvenue à M. François Paquet, le nouveau directeur général de la Caisse, et lui assurer tout le soutien des membres du conseil d'administration.

Merci aussi à nos partenaires des filiales du Mouvement Desjardins de nous appuyer dans notre mission de bien vous servir. C'est par la mise en commun de nos forces que nous pouvons vous faire bénéficier de tous les avantages du modèle coopératif.

Enfin, de manière encore plus marquée, merci à nos 14 500 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent.

Hugues Fortin
Président



Desjardins
Caisse de Mont-Joli-
Est de La Mitis



MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers membres,

Votre caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à une gamme complète de produits et de services.

Offrir une expérience d'affaires de qualité à nos membres demeure l'un de nos principaux objectifs pour l'année en cours. En plus de veiller à toujours bien vous servir, votre caisse et le Mouvement Desjardins continueront de développer des outils financiers et de nouveaux avantages exclusifs pour les membres. Aucun effort n'est ménagé pour que Desjardins soit votre institution financière par excellence.

Voici les résultats financiers de la Caisse Desjardins de Mont-Joli-Est de La Mitis et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2016.

Ces résultats sont directement liés à la confiance que vous nous témoignez et nous vous en sommes reconnaissants. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons tous bénéficier de la force de la coopération et soutenir notre développement des affaires.

VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 694,4 M\$, en hausse de 3,4 % par rapport à 2015, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER¹

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 325,8 M\$, une hausse de 0,9 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 246,2 M\$, en augmentation de 4,4 %.

Le passif de la Caisse est de 287 M\$, affichant une croissance de 0,2 %. Toujours au 31 décembre 2016, l'avoir de votre coopérative a connu une très bonne hausse, passant à 38,8 M\$, soit une croissance de 6,8 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 1,8 M\$, des excédents à répartir de 1,8 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 924 000 \$ et finalement des réserves de 34,4 M\$. Le montant de la réserve pour ristournes éventuelles représente 942 000 \$. Votre caisse a également accumulé 579 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération. Voici les ratios de la Caisse :

	AU 31 DÉC. 2016 (%)	AU 31 DÉC. 2015 (%)	NORME (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	19,49	20,33	≥ 11,0
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	6,31	7,01	≥ 3,5

FONDS DE PARTICIPATION

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

FONDS PROVINCIAUX	PARTS DÉTENUES AU 31 DÉCEMBRE 2016 (en dollars)	RENDEMENT (en pourcentage)
Caisse centrale Desjardins (CCD)	6 667 779	9,04
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(179)	—
Desjardins Capital de risque (INV)	100 787	16,93
Desjardins Holding financier (FIN5A)	13 756 853	11,54

ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 1,2 M\$, en hausse de 24,4 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 9,5 M\$, une diminution de 5,7 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 12,4 %, pour se situer à 2,9 M\$. Les pertes sur créances ont été de 274 000 \$, soit 0,1 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 3,5 M\$, en baisse de 2,4 % par rapport à l'année dernière. Les autres frais ont connu une baisse modérée dans l'ensemble, soit une variation de 7,2 % pour atteindre 8,6 M\$.

Cette année, nous proposons le versement d'une ristourne de 253 323 \$ et d'un montant de 100 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant de contribuer au bien-être de notre communauté en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. C'est en contribuant à l'équilibre entre les règles et les lois du marché financier et les besoins de nos membres que nous sommes en mesure d'assurer le développement de notre caisse et sa pérennité.

DES OUTILS ET DES PRODUITS MODERNES

Vous êtes de plus en plus nombreux à faire usage des applications de Desjardins qui sont disponibles sur vos appareils mobiles. Vous pouvez payer vos factures, transférer des fonds ou investir dans des produits financiers exclusifs, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Votre autonomie financière est intimement liée aux outils que nous mettons à votre disposition. Notre pérennité et notre pertinence demeurent, quant à elles, indissociables de notre capacité de créer des outils performants et adaptés à vos besoins.

À cet effet, au cours des prochaines années, de nouveaux guichets automatiques viendront remplacer ceux actuellement en place, dont la technologie est devenue désuète. Les nouveaux modèles offriront les commodités nécessaires à vos transactions, le tout favorisant une expérience simple et rapide. La Caisse aura ainsi la possibilité d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

1. Ces commentaires sur le rapport financier sont un aperçu du rapport financier disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site Web www.desjardins.com.



**AU CŒUR DE
VOTRE VIE**

La satisfaction de tous nos membres demeure au cœur de nos préoccupations.

UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE

C'est une équipe de 50 employés qui est présente pour vous appuyer dans l'atteinte de vos objectifs financiers et dans la réalisation de vos projets. Je leur témoigne ma gratitude pour leur engagement et leur mobilisation, qui sont au cœur de la qualité de nos services. C'est aussi grâce à eux que le Mouvement Desjardins continue de s'illustrer parmi les meilleurs employeurs canadiens. Cette reconnaissance positionne Desjardins en tant qu'employeur proche et engagé envers ses employés.

Je tiens aussi à souligner l'apport des membres dirigeants. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

C'est en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique!

François Paquet
Directeur général

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2016, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 2,3 % et 0,3 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collectives afférentes.*

(en milliers de dollars canadiens)

	SOLDE BRUT DES PRÊTS	PRÊTS BRUTS EN SOUFFRANCE MAIS NON DOUTEUX	PRÊTS DOUTEUX BRUTS	PROVISIONS INDIVIDUELLES	PROVISION COLLECTIVE	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2016	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2015
PARTICULIERS							
Habitation	134 984 \$						
Consommation et autres	32 919						
	167 903 \$	5 164 \$	710 \$	103 \$	105 \$	167 695 \$	164 970 \$
ENTREPRISES							
Commerciales et industrielles	34 236 \$						
Agricoles, forestières et pêcheries	30 081						
Administration et institutions publiques	13 990						
	78 307 \$	376 \$	148 \$	33 \$	129 \$	78 145 \$	70 382 \$
TOTAL	246 210 \$	5 540 \$	858 \$	136 \$	234 \$	245 840 \$	235 352 \$

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Au 31 décembre 2016, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 275,1 M\$, en hausse de 1,8 M\$, ou de 0,7 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ils représentaient 80,1 % du total des dépôts au 31 décembre 2016.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant avec les proportions selon le type d'épargne.*

(en milliers de dollars canadiens)

	ÉPARGNE OPÉRATIONS	COMPTES À PLAGE DE TAUX	ÉPARGNE STABLE	ÉPARGNE À TERME	ÉPARGNE RÉGIMES ENREGISTRÉS	TOTAL AU 31 DÉC. 2016	TOTAL AU 31 DÉC. 2015
Particuliers	27 120 \$	33 838 \$	25 487 \$	38 207 \$	95 623 \$	220 275 \$	216 720 \$
Entreprises	19 078	3 146	6 828	6 456	—	35 508	37 791
Secteur public et autres	13 014	450	4 321	1 501	20	19 306	18 748
TOTAL	59 212 \$	37 434 \$	36 636 \$	46 164 \$	95 643 \$	275 089 \$	273 259 \$

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site web www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site web www.desjardins.com.



RAPPORT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'acquitte de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année :

1. LES SITUATIONS DE CONFLIT D'INTÉRÊTS

Le conseil de surveillance déclare qu'aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.

2. LES DÉPÔTS ET LES PRÊTS AUX PERSONNES INTÉRESSÉES¹

Le conseil de surveillance n'a constaté aucune dérogation : à la règle déontologique relative aux dépôts acceptés par la Caisse et provenant d'une personne intéressée et aux règles déontologiques relatives au crédit consenti aux personnes intéressées ainsi qu'au traitement des situations d'irrégularité relatives à un tel crédit. Notez que les prêts accordés aux personnes intéressées par la Caisse et ses centres totalisent 1 566 145 \$ pour l'exercice écoulé.

3. LES CONTRATS DE FOURNITURE DE BIENS ET SERVICES ACCORDÉS PAR LA CAISSE OU SES CENTRES À DES PERSONNES VISÉES² PAR LE CODE

La Caisse elle-même ou par l'entremise de ses centres a octroyé un contrat, pour un total de 12 000 \$. Ce contrat a été conclu dans le respect des règles déontologiques.

SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres sont informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

Stéphane Soucy
Président

1. Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

2. Personnes visées : les personnes intéressées, les employés et les gestionnaires de la Caisse et de ses centres et leurs personnes liées.

DIRIGEANTS DE LA CAISSE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

NOM	FONCTION
Hugues Fortin	Président
Rosella Lévesque-Hudon	Vice-présidente
Paul-Aimé Bélanger	Secrétaire
Manon Albert	Administratrice
Vallier April	Administrateur
Fabien Boucher	Administrateur
Johanne Castonguay*	Administratrice
Kathy Dodson*	Administratrice
Jocelyne Fortin-Boulianne	Administratrice
Gilles H Tremblay*	Administrateur
Susye Lévesque	Administratrice
Gemma Marquis*	Administratrice
Carmen Morisset	Administratrice
Benoît Roussel*	Administrateur
Nelson Sirois	Administrateur

CONSEIL DE SURVEILLANCE

NOM	FONCTION
Stéphane Soucy	Président
Élisabeth Michaud*	Secrétaire
Denise Beaulieu	Conseillère
Bernard Charbonneau*	Conseiller
Lucienne Fraser	Conseillère

*Dirigeants sortants et rééligibles

Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils afin qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins de Mont-Joli-Est de La Mitis pour l'année financière complétée au 31 décembre 2016 répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Hugues Fortin
Président

Paul-Aimé Bélanger
Secrétaire

**AU CŒUR DE NOTRE MOTIVATION,
VOTRE CONFIANCE : AU CŒUR
DE NOS DÉCISIONS, VOS INTÉRÊTS**

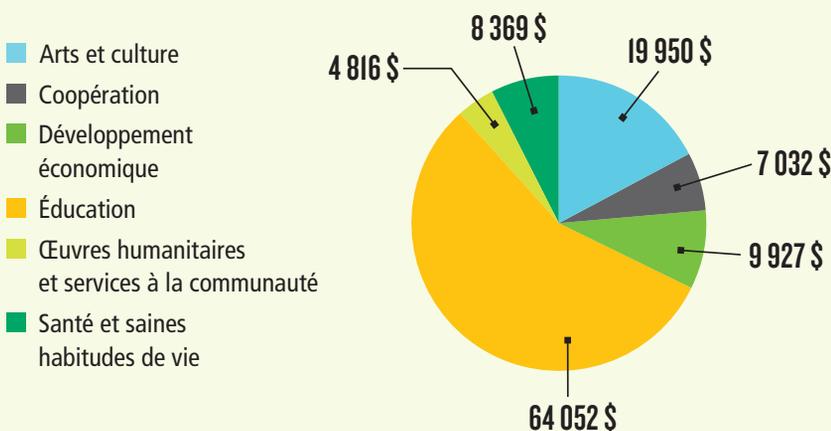
BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE

ENSEMBLE, NOUS FAISONS UNE DIFFÉRENCE

À titre de membres, votre relation d'affaires avec votre caisse vous permet de contribuer à l'amélioration de votre milieu de vie, en plus de vous donner droit à de multiples avantages. L'accès à une offre de service complète et à des outils pratiques, la possibilité de profiter d'offres exclusives et de participer aux décisions de votre caisse, sont des exemples concrets des bénéfices que vous retirez à être membres d'une coopérative financière.

GRÂCE À VOUS, NOUS CONTRIBUONS AU DÉVELOPPEMENT DE VOTRE MILIEU!

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de votre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres comme vous qui acceptent qu'une partie de leur ristourne soit retournée à la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle. En 2016, ce sont 114 146 \$ qui ont été investis pour appuyer des projets stimulants pour notre communauté.



ÊTRE MEMBRE, C'EST CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE VOTRE MILIEU

VOTRE PARTICIPATION AUX ORIENTATIONS DE LA CAISSE

La Caisse a entrepris cette année une réflexion sur son engagement dans la communauté. Dans le cadre de cette démarche, la Caisse a sollicité l'avis de divers partenaires afin de s'assurer que ses actions répondent aux besoins du milieu. Pour alimenter cette réflexion, la Caisse a également consulté ses membres sur les orientations de son FADM lors de la Semaine de la coopération.

Voici quelques-uns de projets que votre caisse a soutenus en cours d'année :

100^e DE PRICE | 3 000 \$



L'EXPOS-SCIENCES DE L'ÉCOLE LE MISTRAL | 500 \$



EXPO HABITATION KIOSQUE AVANTAGES MEMBRE



CARREFOUR DE LA LITTÉRATURE, DES ARTS ET DE LA CULTURE | 2 500 \$



BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE (SUITE)

FONDATION DU CÉGEP DE RIMOUSKI | 4 275 \$



GALA DU CÉGEP DE RIMOUSKI – BOURSE DE 250 \$



CIMETIÈRE DE MONT-JOLI | 3 000 \$



BALANÇOIRE À LA VILLA VENTS ET MARÉE DE SAINTE-FLAVIE | 200 \$



SOCCER, LES ESPOIRS DE LA MITIS | 450 \$



**AU CŒUR
DE VOTRE VIE**

**PLUS D'ACCESSIBILITÉ
ET UNE FOULE DE SERVICES...
VOTRE CAISSE SAIT RÉPONDRE
À VOS ATTENTES!**

-  desjardins.com
-  m.desjardins.com
-  1 800 CAISSES
-  Guichets automatiques
-  Dépôt mobile de chèques

**HORAIRE TÉLÉPHONIQUE
PROLONGÉ**



- de 6 h à 22 h en semaine
- de 8 h 30 à 16 h le week-end

SIÈGE SOCIAL

1553, boulevard Jacques-Cartier
Mont-Joli (Québec) G5H 2V9

Téléphone : 418 775-7253 | 1 877 375-7253

Centre de services Les Boules et Métis-sur-Mer

138 rue Principale
Métis-sur-Mer (Québec) G0J 1Z0

Centre de services de Sainte-Angèle-de-Mérici

571, boulevard de la Vallée
Sainte-Angèle-de-Mérici (Québec) G0J 2H0

Centre de services de Price

10, rue Saint-Jean-Baptiste
Price (Québec) G0Z 1Z0

Centre de services de Saint-Moïse-Saint-Noël

104, rue Principale
Saint-Moïse (Québec) G0J 2Z0

Centre de services de Baie-des-sables

93, rue de la Mer
Baie-des-Sables (Québec) G0J 1C0



AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

Être membre du premier groupe financier coopératif au pays, c'est bénéficier de rabais, de remises, d'outils d'épargne, de privilèges et de services d'assistance.

En 2016, votre caisse a distribué 1 867 Avantages membres pour une valeur totale de 81 014 \$

Découvrez-les dès maintenant : desjardins.com/avantages



Desjardins
Caisse de Mont-Joli-
Est de La Mitis