



# AU CŒUR DE VOTRE VIE

RAPPORT ANNUEL 2016



## MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2016 pour la Caisse Desjardins de Rimouski.

### UN MOUVEMENT AU CŒUR DE LA VIE DE SES MEMBRES

L'année 2016 a été marquante dans l'histoire de Desjardins. Un des événements importants a été l'élection de M. Guy Cormier à titre de président du Mouvement Desjardins. Déjà, le plus jeune président de l'histoire du Mouvement a su mobiliser les employés et les dirigeants autour de ses orientations. La principale consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être, soit enrichir la vie des personnes et des communautés en contribuant de manière significative à une économie durable.

À titre d'exemple, un nouveau fonds de développement de 100 M\$ a été mis en place pour soutenir des projets d'entrepreneuriat, de développement ainsi que d'innovation économique et sociale dans les régions. Il s'agira d'un fonds complémentaire aux Fonds d'aide au développement du milieu des caisses et aux actions de Capital régional et coopératif Desjardins.

Afin d'être encore plus à l'écoute des jeunes, un comité a été mis sur pied à l'échelle du Mouvement. Celui-ci est formé de membres, de dirigeants de caisses et d'employés de Desjardins, âgés de 18 à 35 ans. Nous avons d'ailleurs réservé une place privilégiée à la jeunesse lors de la Semaine de la coopération 2016 consacrée à la persévérance scolaire. Ce sont des milliers d'employés de Desjardins qui se sont mobilisés et qui ont participé à des activités bénévoles pour soutenir cette cause.

### UN ÉLAN QUI NOUS INSPIRE

En 2016, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 6,5 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes. Je tiens à remercier nos membres pour ces excellents résultats; votre fidélité envers votre coopérative demeure notre principal moteur de succès. En effet, une plus grande

utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

Par sa nature coopérative, votre caisse représente plus qu'une institution financière. Véritable partenaire des gens, des entreprises et des organismes de la région, elle agit comme levier économique en investissant dans des projets structurants, au bénéfice de tous.

La Caisse a justement redistribué 596 257 \$ l'an dernier dans notre collectivité afin d'appuyer des initiatives stimulantes. De cette somme, 476 903 \$ proviennent du Fonds d'aide au développement du milieu, une ristourne collective votée par les membres. Il s'agit d'une des façons nous permettant d'avoir un impact favorable sur la vie des personnes et des communautés.

En tant qu'institution financière, la Caisse place la performance économique et financière au cœur de ses activités. Cette performance se mesure sur la base des rendements, de notre solidité financière et de notre contribution à la prospérité durable de notre communauté. Depuis la fondation du Mouvement Desjardins, les caisses ont toujours été vues comme un outil de développement économique et social, en plus de prôner l'éducation financière comme levier de prise en charge des personnes et des communautés. À la Caisse Desjardins de Rimouski, nous contribuons à perpétuer cette vision.

C'est d'ailleurs grâce à nos bons résultats financiers que nous proposons le versement d'une ristourne de 500 000 \$ et d'un montant de 1,3 M\$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant de contribuer au bien-être de notre communauté en appuyant des projets structurants.

### DES PRODUITS ET SERVICES EN AMÉLIORATION CONSTANTE

Nous continuons à vous offrir de nouveaux outils afin de conserver notre place privilégiée dans votre vie financière. Nos approches modernes nous permettent d'être plus que jamais accessibles grâce à notre éventail de services virtuels. Les solutions de paiement mobile Desjardins et Apple Pay, le dépôt mobile de chèques et les virements *Interac* sont quelques-unes des nouveautés mises à votre disposition.

En complément de nos offres virtuelles, certains produits financiers sont proposés en exclusivité sur AccèsD. Du bout des doigts, vous pouvez profiter d'un compte d'épargne à intérêt élevé exempt de frais de service ou encore avoir accès à des produits de placements garantis liés aux marchés. C'est simple et exclusif aux membres Desjardins.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. Un des meilleurs moyens pour y parvenir est de nous faire part de vos idées et de vos commentaires constructifs. C'est ensemble que nous pouvons faire rayonner le caractère profondément humain et distinctif de notre caisse.

### REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier mes collègues dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés de la Caisse pour leur engagement de tous les instants. Sous la direction dynamique de M. Martin Desrosiers, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins.

Reconnu pour son leadership, de même que pour ses qualités de communicateur et de mobilisateur, M. Desrosiers a succédé à M. Denis Boucher, nommé vice-président régional, que nous remercions sincèrement pour ces trois années à notre service. Une mention spéciale à M. Stéphane Lavoie qui a assumé l'intérim du mois d'août à décembre 2016.

Un merci tout spécial à M<sup>me</sup> Marie-Pierre Blouin et M. Eddy Charron, tous les deux dirigeants qui terminent leur mandat, à M<sup>me</sup> Ève-Marie Rioux qui nous a quittés en cours d'année et à M<sup>me</sup> Julie Boudreault qui siège maintenant au conseil de surveillance. Être dirigeant, c'est consacrer de nombreuses heures à s'assurer que la Caisse performe au plus haut niveau autant financièrement que pour le service offert aux membres.

Enfin, de manière encore plus marquée, merci à nos 35 107 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent.

**Michel Émond**  
Président



**Desjardins**  
Caisse de Rimouski



## MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers membres,

Votre caisse a poursuivi en 2016 sa mission de bien répondre à l'ensemble de vos besoins financiers en vous offrant l'accessibilité à une gamme complète de produits et de services.

Offrir une expérience d'affaires de qualité à nos membres demeure l'un de nos principaux objectifs pour l'année en cours. En plus de veiller à toujours bien vous servir, votre caisse et le Mouvement Desjardins continueront de développer des outils financiers et de nouveaux avantages exclusifs pour les membres. Aucun effort n'est ménagé pour que Desjardins soit votre institution financière par excellence.

Voici les résultats financiers de la Caisse Desjardins de Rimouski et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2016.

Ces résultats sont directement liés à la confiance que vous nous témoignez et nous vous en sommes reconnaissants. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons tous bénéficier de la force de la coopération et soutenir notre développement des affaires.

### VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 2,29 G\$, en hausse de 5,1 % par rapport à 2015, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

### COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER<sup>1</sup>

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 1,06 G\$, une hausse de 1,9 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 741,4 M\$, en augmentation de 6,8 %.

Le passif de la Caisse est de 939,3 M\$, affichant une croissance de 1,1 %. Toujours au 31 décembre 2016, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse exceptionnelle, passant à 116,6 M\$, soit une croissance de 9,2 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 8,4 M\$, des excédents à répartir de 8,1 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 2,6 M\$ et, finalement, des réserves de 97,5 M\$. Votre caisse a également accumulé 2 M\$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération. Voici les ratios de la Caisse :

	AU 31 DÉC. 2016 (%)	AU 31 DÉC. 2015 (%)	NORME (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	15,88	16,77	≥ 11
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	6,36	7,13	≥ 3,5

## FONDS DE PARTICIPATION

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

FONDS PROVINCIAUX	PARTS DÉTENUES AU 31 DÉCEMBRE 2016 (en dollars)	RENDEMENT (en pourcentage)
Caisse centrale Desjardins (CCD)	20 708 803	9,04
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(508)	—
Desjardins Capital de risque (INV)	277 037	16,93
Desjardins Holding financier (FIN5A)	39 438 908	11,59

### ÉTAT DU RÉSULTAT

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 6,5 M\$, en hausse de 15,2 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 28,8 M\$, une diminution de 5,2 % par rapport à l'an passé. Compte tenu de la rigueur de nos membres à l'égard de leurs engagements financiers, la Caisse n'a connu aucune perte sur créances. Elle a même procédé au recouvrement d'une somme de 68 000 \$.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 7,6 M\$, en baisse de 1,2 % par rapport à l'année dernière. Les autres frais ont connu une baisse modérée dans l'ensemble, soit une variation de 3,6 % pour atteindre 20,1 M\$.

### VERSEMENT D'UNE RISTOURNE INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. C'est en contribuant à l'équilibre entre les règles et les lois du marché financier et les besoins de nos membres que nous sommes en mesure d'assurer le développement de notre caisse et sa pérennité. Cela fait partie intégrante du rôle des administrateurs, lequel est d'assurer une saine gestion de votre coopérative financière, dans l'intérêt de l'ensemble des membres.

### DES OUTILS ET DES PRODUITS MODERNES

Vous êtes de plus en plus nombreux à faire usage des applications de Desjardins qui sont disponibles sur vos appareils mobiles. Vous pouvez payer vos factures, transférer des fonds ou investir dans des produits financiers exclusifs, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Votre autonomie financière est intimement liée aux outils que nous mettons à votre disposition. Notre pérennité et notre pertinence demeurent, quant à elles, indissociables de notre capacité de créer des outils performants et adaptés à vos besoins.

À cet effet, au cours des prochaines années, de nouveaux guichets automatiques viendront remplacer ceux actuellement en place, dont la technologie est devenue désuète. Les nouveaux modèles offriront les commodités nécessaires à vos transactions, le tout favorisant une expérience simple et rapide. La Caisse aura ainsi la possibilité d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

<sup>1</sup> Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse.  
De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).



**AU CŒUR DE  
VOTRE VIE**

## FAITS SAILLANTS

La Caisse Desjardins  
de Rimouski, c'est :

- 35 107 membres
- 19 dirigeants
- 106 employés
- 2,29 G\$ en volume d'affaires
- 1 096 057 \$ distribués à nos membres et à la collectivité

**Je tiens aussi à souligner l'apport des membres dirigeants. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.**

### UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE

C'est une équipe de 106 employés qui est présente pour vous appuyer dans l'atteinte de vos objectifs financiers et dans la réalisation de vos projets. Je leur témoigne ma gratitude pour leur engagement et leur mobilisation, qui sont au cœur de la qualité de nos services. C'est aussi grâce à eux que le Mouvement Desjardins continue de s'illustrer parmi les meilleurs employeurs canadiens. Cette reconnaissance positionne Desjardins en tant qu'employeur proche et engagé envers ses employés.

Je tiens aussi à souligner l'apport des membres dirigeants. Leur dévouement pour la Caisse et pour la communauté nous permet de faire rayonner notre caractère coopératif unique.

C'est en travaillant tous ensemble que nous créons une institution plus solide et une collectivité plus dynamique. Une façon unique et distincte de bâtir l'avenir pour les générations futures.

**Martin Desrosiers**  
Directeur général

## SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS

Au 31 décembre 2016, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 0,9 % et 0,2 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur avec les proportions des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, de prêts douteux bruts ainsi que les provisions individuelles et collectives afférentes.\*

(en milliers de dollars canadiens)

	SOLDE BRUT DES PRÊTS	PRÊTS BRUTS EN SOUFFRANCE MAIS NON DOUTEUX	PRÊTS DOUTEUX BRUTS	PROVISIONS INDIVIDUELLES	PROVISION COLLECTIVE	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2016	PRÊTS NETS AU 31 DÉC. 2015
--	-------------------------	--	---------------------------	-----------------------------	-------------------------	----------------------------------	----------------------------------

### PARTICULIERS

Habitation	378 196 \$						
Consommation et autres	87 877						
	466 073 \$	5 599 \$	386 \$	55 \$	228 \$	465 790 \$	441 567 \$

### ENTREPRISES

Commerciales et industrielles	254 063 \$						
Agricoles, forestières et pêcheries	9 764						
Administration et institutions publiques	11 500						
	275 327 \$	816 \$	1 166 \$	416 \$	607 \$	274 304 \$	251 395 \$
<b>TOTAL</b>	<b>741 400 \$</b>	<b>6 415 \$</b>	<b>1 552 \$</b>	<b>471 \$</b>	<b>835 \$</b>	<b>740 094 \$</b>	<b>692 962 \$</b>

## SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS

Au 31 décembre 2016, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 901,6 M\$, en hausse de 21 M\$ ou de 2,4 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ils représentaient 71,7 % du total des dépôts au 31 décembre 2016.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant avec les proportions selon le type d'épargne.\*

(en milliers de dollars canadiens)

	ÉPARGNE OPÉRATIONS	COMPTES À PLAGE DE TAUX	ÉPARGNE STABLE	ÉPARGNE À TERME	ÉPARGNE RÉGIMES ENREGISTRÉS	TOTAL AU 31 DÉC. 2016	TOTAL AU 31 DÉC. 2015
Particuliers	82 814 \$	89 050 \$	78 253 \$	121 152 \$	275 351 \$	646 620 \$	632 767 \$
Entreprises	71 238	7 619	30 375	43 029	—	152 261	154 799
Secteur public et autres	64 960	(34)	11 971	25 731	125	102 753	93 097
<b>TOTAL</b>	<b>219 012 \$</b>	<b>96 635 \$</b>	<b>120 599 \$</b>	<b>189 912 \$</b>	<b>275 476 \$</b>	<b>901 634 \$</b>	<b>880 663 \$</b>

\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

### ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site [www.sedar.com](http://www.sedar.com). Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).





## RAPPORT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'acquitte de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

### SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année :

- aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée;
- les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées<sup>1</sup> à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 3 049 823 \$;
- la Caisse et ses centres n'ont octroyé aucun contrat de fourniture de biens et services à des personnes visées<sup>2</sup> par le Code.

### SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres sont informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur contribution sans oublier ceux qui nous ont quittés en cours de mandat, M. Étienne Bélanger et M<sup>me</sup> Nadia Morin. Je tiens également à remercier la direction générale, MM. Denis Boucher, Martin Desrosiers et Stéphane Lavoie, qui a assumé l'intérim, pour leur soutien dans la réalisation de notre mandat.

**Adèle Boudreau**  
Présidente

1. Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

2. Personnes visées : les personnes intéressées, les employés et les gestionnaires de la Caisse et de ses centres et leurs personnes liées.

## APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins de Rimouski pour l'année financière complétée au 31 décembre 2016 répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

**Michel Émond**  
Président

**Gilles Langelier**  
Secrétaire

## PROJET DE PARTAGE DES EXCÉDENTS

# 1 800 000 \$

### EN RISTOURNES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES

en pourcentage

en dollars

#### Excédents à répartir

**8 056 000**

Ristournes aux membres		500 000
Économie d'impôts relatifs aux ristournes		(137 000)
Utilisation de la réserve pour ristournes éventuelles		(8 900)
<b>Montant sujet à répartition par l'assemblée</b>		<b>8 410 100</b>

#### Répartition

Intérêts sur les parts permanentes	3,5	282 196
Intérêts sur les parts de ristournes	3,5	30 509
Réserve générale		6 443 295

Ristourne sur les prêts personnels	1,4	34 715
Ristourne sur les prêts hypothécaires	1,4	195 461
Ristourne sur les prêts entreprises	1,4	118 812
Ristourne sur les financements		
Accord D Particuliers (Ristournes sur encours)	0,05	4 662
Ristourne sur les financements		
Accord D Affaires (Ristournes sur encours)	0,05	1 133
Ristourne sur l'épargne avec opérations	1,4	9 482
Ristourne sur l'épargne stable	1,4	180
Ristourne sur l'épargne à terme régulière	1,4	62 273
Ristourne sur l'épargne à imposition différée	1,4	36 710
Ristourne sur les produits garantis liés aux marchés (Ristournes sur encours)	0,02	18 373
Ristourne sur les Fonds Desjardins (Ristournes sur encours)	0,02	18 199

Fonds d'aide au développement du milieu		1 300 000
Utilisation de la réserve pour ristournes éventuelles		(8 900)
Impôts récupérés		(137 000)

#### TOTAL

**8 410 100**

# DIRIGEANTS DE LA CAISSE

## CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Michel Émond\***  
Président



**Stéphane Plante**  
Vice-président



**Gilles Langelier**  
Secrétaire



**Alain Beaulieu**  
Administrateur



**Marie-Pierre Blouin\***  
Administratrice



**Eddy Charron\***  
Administrateur



**Mélina de Champlain**  
Administratrice



**Richard Gauthier**  
Administrateur



**Gabrielle Langlais\***  
Administratrice



**Jean-Pierre Langlais**  
Administrateur



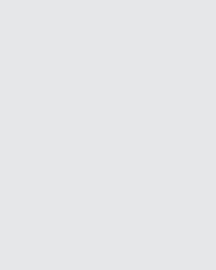
**Carole N. Côté**  
Administratrice



**Nancy Robichaud**  
Administratrice



**Samuel Turgeon**  
Administrateur



**Poste vacant\***  
Administrateur

## CONSEIL DE SURVEILLANCE



**Adèle Boudreau\***  
Présidente



**Kristina D'Astous**  
Secrétaire



**Julie Boudreault**  
Conseillère



**Julie Gaudreault**  
Conseillère



**Denis Larrivée\***  
Conseiller

\*Dirigeants sortants et rééligibles

Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils afin qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

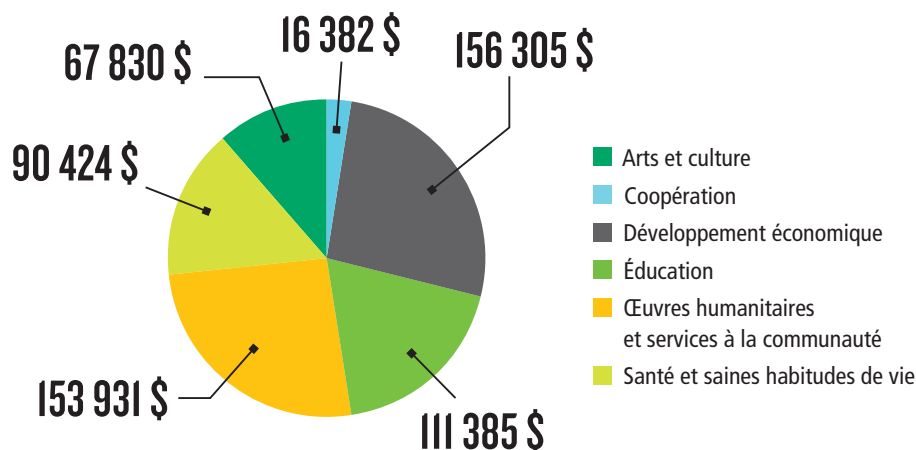
# BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE

## ENSEMBLE, NOUS FAISONS UNE DIFFÉRENCE

À titre de membres, votre relation d'affaires avec votre caisse vous permet de contribuer à l'amélioration de votre milieu de vie, en plus de vous donner droit à de multiples avantages. L'accès à une offre de service complète et à des outils pratiques, la possibilité de profiter d'offres exclusives, de participer aux décisions de votre caisse, sont des exemples concrets des bénéfices que vous retirez à être membres d'une coopérative financière.

## GRÂCE À VOUS, NOUS CONTRIBUONS AU DÉVELOPPEMENT DE VOTRE MILIEU!

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de votre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres comme vous qui acceptent qu'une partie de leur ristourne soit retournée à la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle. En 2016, ce sont **596 257 \$** qui ont été investis pour appuyer des projets stimulants pour notre communauté.



## VOTRE PARTICIPATION AUX ORIENTATIONS DE LA CAISSE

La Caisse a entrepris cette année une réflexion sur son engagement dans la communauté. Dans le cadre de cette démarche, la Caisse a sollicité l'avis de divers partenaires afin de s'assurer que ses actions répondent aux besoins du milieu. Pour alimenter cette réflexion, la Caisse a également consulté ses membres sur les orientations de son FADM.

## UNE INSTITUTION SOLIDAIRE

En collaboration avec des organismes du milieu, votre caisse permet aux personnes qui en ont besoin d'obtenir un accompagnement budgétaire ou un financement adapté à leur situation, soit par :

- les Fonds d'entraide Desjardins conçus pour apprendre aux personnes qui en bénéficient à mieux gérer leurs finances et les aider à combler des besoins essentiels immédiats;
- le programme de financement CRÉAVENIR créé pour soutenir les jeunes entrepreneurs;
- le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises qui s'adresse aux microentrepreneurs et travailleurs autonomes désirant démarrer ou consolider leur entreprise.

## LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE, UNE PRIORITÉ

L'éducation est un des principes fondamentaux du modèle coopératif qui est au cœur de notre mission. C'est dans cette optique que Desjardins a mis la persévérance scolaire et la réussite éducative à l'honneur durant la Semaine de la coopération 2016.

Ainsi, plus de 7 000 employés et dirigeants de Desjardins se sont engagés dans quelque 420 activités au Québec et en Ontario et ont amassé 1,8 M\$.

En 2016, la Fondation Desjardins a lancé les Prix #FondationDesjardins destinés aux intervenants des milieux scolaire et communautaire qui désirent réaliser un projet avec des jeunes d'âge primaire et secondaire. La Fondation appuie aussi plusieurs programmes et organismes encourageant la persévérance scolaire comme le programme Persévère d'Éducaide et les guides *Mon enfant, son avenir*, en plus d'octroyer des bourses permettant à des jeunes de poursuivre leurs études.

À cet égard, trois membres de la Caisse se sont illustrés à titre de lauréats d'une bourse de la Fondation en octobre 2016. Il s'agit de :



**M. Gabriel Amiot – 3 000 \$**

Finance 2<sup>e</sup> cycle  
Discipline : Finance

**M. N'Gaza Lazare Assoumou – 1 500 \$**

Relève Desjardins 1<sup>er</sup> cycle  
Discipline : Informatique de gestion

**M. Jean-Sébastien Lavoie – 3 000 \$**

Relève Desjardins Employés 2<sup>e</sup> cycle  
Discipline : Gestion de projet

**PARCE QUE DANS  
CHAQUE COMMUNAUTÉ,  
IL Y A DES RÊVES,  
DES PROJETS  
ET DES GENS  
POUR LES RÉALISER**



## D'AUTRES BOURSIERS

### UQAR

Le Mouvement Desjardins a contribué aux programmes de bourses d'excellence et de soutien financier de l'Université du Québec à Rimouski (UQAR), dont les activités de remise officielle se sont tenues en mars 2016 pour le campus de Rimouski.



### CÉGEP DE RIMOUSKI

La Caisse appuie la Fondation du Cégep de Rimouski qui souligne la réussite et l'implication des élèves du Cégep de Rimouski lors d'une cérémonie protocolaire. Félicitations à M<sup>me</sup> Laurence Landry et M. Charles Côté qui ont reçu la Médaille du Lieutenant-gouverneur pour la jeunesse.



Gala Réussite Cégep Rimouski – M. Charles Côté



Gala Réussite Cégep Rimouski – M<sup>me</sup> Laurence Landry

### GALA RECONNAISSANCE 2016

M. Denis Boucher a accepté la présidence d'honneur de la 32<sup>e</sup> présentation du Gala Reconnaissance de la Chambre de commerce et de l'industrie Rimouski-Neigette qui a eu lieu le 9 avril 2016. Le thème de cette soirée, où les gens d'affaires et les entrepreneurs de la région étaient à l'honneur, était « Raconte-moi ton histoire, ta passion ».



## AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

**Voici quelques exemples des 5 365 Avantages membre remis en 2016 pour un total de 245 444 \$.**

### SALON DU LIVRE DE RIMOUSKI

L'Escouade Desjardins en a surpris plus d'un lors du 51<sup>e</sup> Salon du livre de Rimouski qui se déroulait du 3 au 6 novembre 2016. Plusieurs membres Desjardins qui visitaient le Salon ont reçu des sacs écologiques pour transporter leurs nouveaux livres. De plus, plusieurs jeunes membres Desjardins ont reçu de magnifiques livres de la collection « Drôles de familles ». De quoi leur donner encore plus le goût de la lecture!



### MARCHÉ PUBLIC DE RIMOUSKI

Le Marché public de Rimouski était ouvert tous les samedis de l'été 2016, et ce, jusqu'au 29 octobre. Plusieurs membres Desjardins ont bénéficié d'Avantages membre exclusifs lors de leur passage au Marché public.



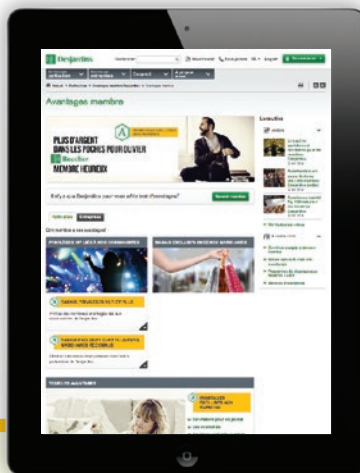
### DÉFI VÉLO PLEIN AIR

Nous avons fait des heureux avec des Avantages membre Desjardins parmi les participants et les bénévoles du Défi Vélo Plein Air qui a eu lieu les 9 et 10 juillet 2016 au bénéfice de l'Association du cancer de l'Est du Québec. Les gagnants ont obtenu une carte-cadeau de 100 \$ chez Vélo Plein Air et chez Unique Complexe Rimouski. Bravo à tous les participants pour leur implication!



### ESCOUADE DESJARDINS

Le 7 septembre 2016, l'Escouade Desjardins était présente à la Coop étudiante de l'Université du Québec à Rimouski pour faire des surprises aux membres Desjardins!



Pour en savoir  
plus, visitez  
**[desjardins.com/  
avantages](http://desjardins.com/avantages)**





## SANTÉ ET SAINES HABITUDES DE VIE

Le comité santé et mieux-être de la Caisse Desjardins de Rimouski a mis en place plusieurs initiatives en lien avec la santé et les saines habitudes de vie.

Voici quelques événements auxquels plusieurs employés ont participé en 2016 :



4 juin 2016

Relais pour la vie de la Société canadienne du cancer



7 juin 2016

L'Arrache-Cœur de la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC



2 octobre 2016

Marathon SFL de Rimouski – 10 km et 21,2 km



2 octobre 2016

Marathon SFL de Rimouski – 5 km



AU CŒUR  
DE VOTRE VIE



**PLUS D'ACCESSIBILITÉ  
ET UNE FOULE DE SERVICES...  
VOTRE CAISSE SAIT RÉPONDRE  
À VOS ATTENTES!**

- [desjardins.com](http://desjardins.com)
- [m.desjardins.com](http://m.desjardins.com)
- 1 800 CAISSES
- Guichets automatiques
- Dépôt mobile de chèques

[www.desjardins.com/caisse-rimouski](http://www.desjardins.com/caisse-rimouski)  
[facebook.com/caisse.rimouski](https://facebook.com/caisse.rimouski)

Caisse Desjardins de Rimouski  
Siège social

**OUVERT  
LE SAMEDI**  
DE 9 H À 15 H

**HORAIRE TÉLÉPHONIQUE  
PROLONGÉ**



- de 6 h à 22 h en semaine
- de 8 h 30 à 16 h le week-end

### HEURES D'OUVERTURE

#### SIÈGE SOCIAL

100, rue Julien-Rehel  
Rimouski (Québec) G5L 0G6

Téléphone : 418 723-3368  
Télécopieur : 418 723-7107  
[caisse.t60003@desjardins.com](mailto:caisse.t60003@desjardins.com)

#### SERVICES COURANTS ET CONSEILS

<b>Lundi et mardi</b>	9 h 30 à 18 h
<b>Mercredi et jeudi</b>	9 h 30 à 20 h
<b>Vendredi</b>	9 h 30 à 16 h
<b>Samedi</b>	9 h à 15 h

#### ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

<b>Lundi au vendredi</b>	6 h à 22 h
<b>Samedi et dimanche</b>	8 h 30 à 16 h

#### Centre de services Plaza Arthur-Buies

411, avenue Sirois  
Rimouski (Québec) G5L 8B2

Téléphone : 418 723-3368  
Télécopieur : 418 723-8442

#### SERVICES COURANTS

<b>Lundi et mardi</b>	9 h 30 à 15 h
<b>Mercredi</b>	9 h 30 à 18 h
<b>Jeudi</b>	9 h 30 à 20 h
<b>Vendredi</b>	9 h 30 à 16 h



**Desjardins**  
Caisse de Rimouski