

Des nouveaux guichets modernes pour la Caisse Desjardins de Rimouski

Rimouski, le 25 septembre 2018 – Au cours du mois d'octobre prochain, ce sera l'arrivée de plusieurs guichets de la nouvelle génération à la Caisse Desjardins de Rimouski. Ceux-ci permettront de rehausser l'expérience des membres et clients, notamment grâce à l'écran tactile et au dépôt sans enveloppe. Par ailleurs, les dirigeants de la Caisse de Rimouski ont profité de l'installation d'équipements plus modernes pour optimiser l'accessibilité sur le territoire de la Caisse en relocalisant certains sites de guichets automatiques.

Des guichets à la fine pointe de la technologie

L'arrivée des nouveaux guichets débutera par le siège social dès le 3 octobre. Ceux-ci seront munis d'un écran tactile permettant une navigation plus intuitive et conviviale. L'autre grande nouveauté, c'est le dépôt sans enveloppe. Un lecteur optique numérise les chèques et billets de façon complètement sécuritaire. Il suffit d'insérer les effets ensemble, peu importe le sens et l'ordre, pour faire un dépôt. La Caisse a prévu de l'accompagnement pour les membres au siège social au cours des deux premières semaines d'octobre. Les détails seront prochainement disponibles sur la page Facebook de la Caisse. Pour plus d'information sur les nouveaux guichets, consultez le desjardins.com/nouveauguichet.

Un parc de guichets adapté aux besoins

« L'arrivée des guichets de nouvelle génération nous a amenés à réfléchir à la configuration de notre réseau », explique M. Michel Émond, président de la Caisse. « En étudiant nos statistiques d'achalandage, il nous est apparu nécessaire de revoir l'emplacement de certains guichets compte tenu de l'évolution des habitudes transactionnelles de nos membres. Nous sommes convaincus que ce réaménagement est à leur avantage », souligne-t-il. Ainsi, le site des Halles Saint-Germain sera déplacé vers le quartier Saint-Robert, à l'Épicerie Malenfant, situé au 297, rue Sirois. En outre, le site de Pointe-au-Père sera relocalisé dans un nouvel emplacement situé à proximité, soit au 822, boulevard Sainte-Anne. Afin de mieux répondre aux besoins des membres dans un secteur en croissance, les sites de Saint-Pie-X et de l'UQAR seront relocalisés dans le nouveau complexe sportif Desjardins.

À propos de la Caisse Desjardins de Rimouski

Avec un volume d'affaires de plus de 2,5 milliards de dollars, la Caisse Desjardins de Rimouski compte parmi les plus importantes caisses au Québec. S'appuyant sur la force de son réseau, le Mouvement Desjardins, ainsi que sur l'apport de ses filiales, elle offre toute une gamme de produits et services financiers à ses 35 063 membres et clients. La Caisse Desjardins de Rimouski, certifiée « Entreprise en santé » par le Bureau de normalisation du Québec (BNQ), mise sur la compétence de plus de 100 employés et sur l'engagement de 19 dirigeants élus, tous issus du milieu. Plus de 11 millions de dollars ont été versés aux organismes de Rimouski depuis 2002 seulement par la Caisse de Rimouski, ce qui témoigne de son engagement sans pareil dans le milieu.

Source :

Annie Thivierge, directrice
Capital humain et Communications
418 723-3368, poste 7191556
annie.thivierge@desjardins.com