

Choisir Desjardins,
c'est contribuer à changer
les choses.



M. Marc-André Letendre, président

Message de la présidence du conseil d'administration

Chers 12 206 membres de la Caisse Desjardins des Sources,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des 15 dirigeants, le bilan de l'année 2017.

Un Mouvement moderne et performant

En octobre 2017, à l'occasion d'un important congrès d'orientation du Mouvement Desjardins, les délégués des caisses ont mis l'accent sur l'importance de favoriser le dialogue avec nos membres. De nouveaux moyens seront mis en place au cours des prochains mois pour vous permettre de nous influencer plus rapidement.

À compter de 2019, il vous sera plus facile d'apprécier les candidatures déposées pour pourvoir les postes de dirigeants selon la représentativité des membres et en tenant compte des compétences que le conseil d'administration de la Caisse doit réunir.

Ce congrès nous amène aussi à faire évoluer la surveillance de toutes les caisses pour les dimensions éthique, déontologique et coopérative. Comme c'est généralement le cas dans les coopératives et les autres entreprises, la responsabilité de la surveillance serait confiée à un comité du conseil d'administration plutôt qu'à un conseil distinct. Certaines conditions légales et réglementaires doivent encore être remplies dans les prochains mois pour que cette orientation soit mise en œuvre. Je veux d'ailleurs remercier les membres du conseil de surveillance de notre caisse qui continuent d'assumer leur rôle avec le même sérieux en dépit de ce contexte particulier.

Des services qui s'adaptent à vos habitudes financières

Soucieux de vous offrir des services qui répondent à vos habitudes financières, les administrateurs de votre caisse demeurent attentifs à l'utilisation que vous faites de ses services. Nous continuerons de nous assurer qu'ils répondent à vos besoins. Vos habitudes de paiement et de consommation ainsi que les technologies évoluant, il est devenu clair que des gestes devront être posés afin de nous adapter plus efficacement à vos besoins réels.

[Suite au verso >](#)

Faits saillants

La Caisse Desjardins des Sources, c'est :

- 12 206 membres
- 14 dirigeants élus
- 1 jeune dirigeante de la relève
- 42 employés
- 904,8 M\$ de volume d'affaires sous gestion
- 814 960 \$ distribués à nos membres et à notre communauté
- 54 799 \$ remis sous forme d'Avantages exclusifs aux membres

195 428 \$ pour notre milieu

Grâce à votre appui, Desjardins est en mesure d'enrichir la vie des personnes et des communautés. Un des leviers de la Caisse pour y parvenir est le Fonds d'aide au développement du milieu. L'an dernier, nous avons distribué 176 058 \$ grâce à ce Fonds. À cette somme s'ajoutent nos engagements sous la forme de dons et de commandites, pour un total de 195 428 \$.

Un Fonds de développement pour dynamiser les régions

En 2016, le Mouvement Desjardins lançait un Fonds de développement de 100 M\$ sur 3 ans pour l'ensemble du Québec et de l'Ontario. Son objectif est de soutenir et de faire rayonner des initiatives et des projets en lien avec la mission socioéconomique du Mouvement Desjardins, soit l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les personnes. Notre région pourra bénéficier des retombées de ce Fonds : en mars 2018, Guy Cormier, le président et chef de la direction de Desjardins annonçait que 300 000 \$ seraient remis à ÉcoMat.ca – un centre de développement des écomatériaux situé à Asbestos. Ce centre universitaire, associé à l'Université de Sherbrooke, vise la valorisation de biomasses et des matériaux postindustriels ainsi que la formation de personnel hautement qualifié pour améliorer la compétitivité des entreprises et en créer de nouvelles. Voilà une fenêtre pour dynamiser notre région et la tourner vers une nouvelle économie axée sur le développement durable.



Message de la présidence du conseil d'administration (suite)

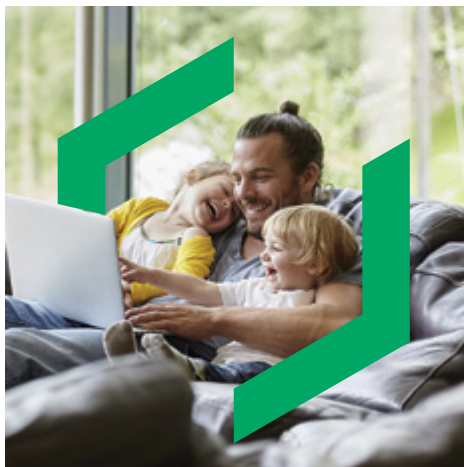
En 2018, les dirigeants devront se positionner sur l'évolution du réseau de distribution de la Caisse. Nous en sommes toujours au stade de la réflexion et aucune décision n'a été prise. De nombreuses analyses viendront appuyer nos réflexions que nous vous partagerons dès que nous aurons statué sur ce sujet. Nous avons le devoir de gérer les avoirs de nos membres ainsi que notre coopérative avec diligence pour en assurer la pérennité.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus pertinente. C'est tous ensemble que nous avons construit une caisse à l'échelle de notre milieu, et c'est ensemble que nous la ferons évoluer vers une institution plus simple, plus moderne, plus humaine, plus performante.

Remerciements

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse sous la direction dynamique de M^{me} Geneviève Roy. En coopérant avec nos partenaires du Mouvement Desjardins, nos employés et gestionnaires permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins et d'améliorer sans cesse votre satisfaction.

Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir d'être au cœur du grand mouvement coopératif, et c'est surtout contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.



Choisir Desjardins,
c'est participer
à une gouvernance
démocratique
moderne et
de proximité.



M. Denis Provencher
Président

Rapport de la présidence du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées* à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 1 286 722,46 \$.
- La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées** par le Code.

Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Comme vous en avez été informés par la présidence du conseil d'administration, des changements seront apportés dans quelques mois à la manière dont est assurée la surveillance de la Caisse pour les dimensions éthique, coopérative et déontologique. Soyez assurés que, d'ici à ce que ces changements soient en vigueur, votre conseil de surveillance continuera de jouer son rôle avec la même rigueur. Je souhaite d'ailleurs remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans ce contexte, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

* Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

** Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins des Sources, pour l'année financière complétée au 31 décembre 2017, répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Marc-André Letendre
Président

Lucie Houle-Laroche
Secrétaire



Mme Geneviève Roy
Directrice générale

Message de la direction générale

Chers membres,

En 2017, notre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre afin d'offrir à ses membres et clients des expériences distinctives et pertinentes. Cet exercice se poursuivra durant l'année en cours. Pour y parvenir, nous pouvons compter sur le savoir-faire de nos ressources ainsi que sur la collaboration des filiales du Mouvement, mais aussi sur les nouvelles technologies. En personne ou avec le support de ces technologies, nous demeurons votre partenaire tout désigné pour atteindre vos objectifs financiers et réaliser vos projets.

Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse Desjardins des Sources et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2017.

Ces résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

Volume d'affaires sous gestion

Avec un volume d'affaires sous gestion de 904,8 M\$ en hausse de 7,8 % par rapport à 2016, la Caisse posera des gestes afin d'améliorer sa position dans le marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

Commentaires sur le rapport financier*

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 414,8 M\$, une hausse de 7,6 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 321,2 M\$, en augmentation de 7,1%.**

La fidélité de nos membres est indissociable de notre performance

Le passif de la Caisse est de 365,8 M\$, affichant une croissance de 8 %. Toujours au 31 décembre 2017, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse, passant à 49 M\$, soit une croissance de 5,2 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 1,8 M\$, des excédents à répartir de 2,1 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 1,6 M\$ et finalement des réserves de 43,5 M\$. Le montant de la réserve de stabilisation représente 1,4 M\$, tandis que la réserve pour ristournes éventuelles est de 1,3 M\$. Votre caisse a également accumulé 580 k\$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

* Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.

** Vous pouvez vous référer aux Informations supplémentaires pour la production du rapport annuel 2017 pour plus de détails sur les portefeuilles de prêts et de dépôts.

Fonds de participation

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

Fonds provinciaux	Parts détenues au 31 décembre 2017 (\$)	Rendement moyen (%)
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(249)	-
Gestion Desjardins Capital (INV)	119 639	12,31
Desjardins Holding financier (FIN5A)	21 079 063	14,09

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec. Voici les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2017 :

	Au 31 déc. 2017 (%)	Au 31 déc. 2016 (%)	Norme (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus les actifs à risque	18,62	14,9	≥ 11,0
Fonds propres de catégorie 1 versus les actifs d'expansion	7,36	6,68	≥ 3,5

État du résultat

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 3 M\$, en hausse de 4,1 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 11,2 M\$, une augmentation de 1,5 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, augmenté de 2,6 %, pour se situer à 3,7 M\$. Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 3,2 M\$, en hausse de 3,7 % par rapport à l'année dernière.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a été de 233 252 \$, soit 0,1 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une croissance faible dans l'ensemble, soit une variation de 0,9 % pour atteindre 7,6 M\$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 700 000 \$ ainsi que le versement d'un montant de 100 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. Le développement et la pérennité de notre caisse s'appuient sur une juste répartition entre les besoins de nos membres et les exigences des marchés financiers.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.



Nous continuons également d'améliorer les expériences offertes sur tous nos canaux, que ce soit sur Internet, au téléphone, à la Caisse ou aux guichets automatiques. À cet effet, tout le Mouvement Desjardins se prépare au déploiement de nouveaux guichets automatiques. Ces modèles offriront les services nécessaires à vos transactions et assureront une expérience simple et efficace. La Caisse continuera, maintenant comme après leur installation, d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

Lors de la dernière année financière, nous avons également revu certaines de nos pratiques pour mieux répondre à vos attentes en abolissant, par exemple, les frais Interac. Nous avons aussi modifié le moment où sont appliqués les frais d'effet sans provision sur les chèques, ce qui donne un délai supplémentaire à nos membres afin d'honorer les montants. Ici encore, nous avons mis votre intérêt à l'avant-plan.

Mettre notre passion à votre service

Nos 42 employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Votre investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

Choisir Desjardins, c'est participer tous ensemble à un milieu plus dynamique!

Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 1,8 % et 0,2 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur et les montants des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, des prêts douteux bruts ainsi que des provisions individuelles et de la provision collective afférentes*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Solde brut des prêts (\$)	Prêts bruts en souffrance mais non douteux (\$)	Prêts douteux bruts (\$)	Provisions individuelles (\$)	Provision collective (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2017 (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2016 (\$)
Particuliers							
Habitation	132 568						
Consommation et autres	40 530						
	173 098	4 180	18	18	87	172 993	167 768
Entreprises							
Commerciales et industrielles	101 904						
Agricoles, forestières et pêcheries	30 487						
Administration et institutions publiques	15 705						
	148 096	1 651	514	184	323	147 589	131 425
Total	321 194	5 831	532	202	410	320 582	299 193

Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 335 994 k\$ en hausse de 11 968 k\$, ou de 3,7 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 81,9 % du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Épargne opérations (\$)	Comptes à plage de taux (\$)	Épargne stable (\$)	Épargne à terme (\$)	Épargne régimes enregistrés (\$)	Total au 31 déc. 2017 (\$)	Total au 31 déc. 2016 (\$)
Particuliers	35 705	29 575	26 242	67 197	116 498	275 217	266 725
Entreprises	18 202	3 460	9 700	14 931	-	46 293	44 616
Secteur public et autres	7 789	1 275	3 925	1 369	126	14 484	12 685
Total	61 696	34 310	39 867	83 497	116 624	335 994	324 026

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

Engagement de la Fédération au bénéfice des détenteurs de parts permanentes

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.

Bilan de la distinction coopérative



Choisir Desjardins

c'est contribuer à changer les choses

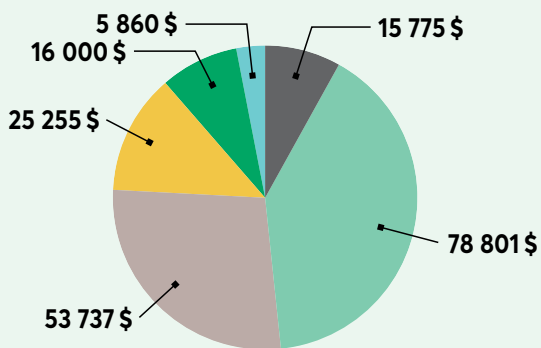
Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand Mouvement et de nous donner, ensemble, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

C'est grâce à la confiance de nos membres que la Caisse Desjardins des Sources est un puissant moteur de développement durable. Notre implication et notre générosité, comme tous les traits caractéristiques de notre distinction coopérative, font partie de notre différence. Merci à vous!

c'est faire une différence dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2017, **195 428 \$** ont été remis pour appuyer des projets partout dans notre communauté.



■ Arts et culture	15 775 \$
■ Développement économique	78 801 \$
■ Éducation	53 737 \$
■ Œuvres humanitaires et services à la communauté	25 255 \$
■ Santé et saines habitudes de vie	16 000 \$
■ Coopération	5 860 \$
TOTAL	195 428 \$

Les cuistots des Sources

900 \$

Visant à enseigner les rudiments de base en cuisine ainsi que les saines habitudes alimentaires à des jeunes âgés entre 9 à 12 ans, Cuisine Amitié de la MRC des Sources en collaboration avec le Service des loisirs de la ville d'Asbestos ont mis en place une série de 10 cours de cuisine. La collaboration financière de la Caisse des Sources a permis de faire l'achat du matériel nécessaire à l'organisation de ces ateliers culinaires.



La Caisse des Sources est heureuse d'avoir permis à 12 jeunes de mettre en pratique leurs nouvelles connaissances culinaires.

Campagne Centraide

2 429 \$

La Caisse des Sources et ses employés ont apporté leur support à la Campagne Centraide, entre autres, en revêtant leur denim lors d'une Journée Jeans.



En octobre dernier, les gestionnaires et les employés de la Caisse ont appuyé cette campagne en donnant un montant pour participer à la Journée Jeans.

Choisir Desjardins, c'est encourager des initiatives locales et régionales.

c'est aussi soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative

Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la persévérance et la réussite scolaire pendant la Semaine de la coopération 2017. Quelque 7 100 employés et dirigeants du Mouvement ont participé à 50 corvées dans les Auberges du cœur et à de nombreux autres projets visant la réussite des jeunes de nos communautés.

La persévérance scolaire et la réussite éducative sont aussi au cœur de l'action coopérative de votre caisse qui s'est distinguée par plusieurs engagements. La Caisse Desjardins des Sources a lancé pour une deuxième année consécutive un appel de projets visant les écoles de son territoire. Ces dernières ont été invitées à déposer un projet touchant la persévérance scolaire, la réussite éducative, les projets communautaires, l'entrepreneuriat ou l'éducation financière. Au total, une somme de 2 000 \$ a été attribuée à quatre projets pour leur réalisation.

Prix#Fondation Desjardins - Course de zombies

2 100 \$

La Caisse des Sources a remis au nom de la Fondation Desjardins 2 100 \$ aux élèves de 6^e année de l'école de la Tourelle afin de valoriser la vie active et les saines habitudes de vie par la réalisation d'une course de zombies. Les jeunes participeront à tous les aspects du projet: de la publicité de l'événement en passant par la fabrication des costumes et des décors jusqu'à incarner le rôle de zombie durant la course.



Parmi la horde de zombies, nous retrouvons: Danny Duperron, directeur de l'école de la Tourelle, Vicky Mailhot, Marilou Massé-Martel, Jean Nadeau, administrateur à la Caisse Desjardins des Sources et Dominique Cadorette.

c'est offrir des solutions humaines de financement

En collaboration avec des organismes du milieu, votre caisse permet aux personnes qui en ont besoin d'obtenir un accompagnement budgétaire ou un financement adapté à leur situation, soit par:

- les Fonds d'entraide Desjardins conçus pour apprendre à mieux gérer leurs finances et les aider à combler des besoins essentiels immédiats;
- le programme de financement CRÉ-AVENIR créé pour soutenir les jeunes entrepreneurs;

Fonds local de solidarité (FLS) 50 000 \$

La Caisse Desjardins des Sources est fière de s'associer à la MRC des Sources et à ses partenaires pour la mise en place d'un Fonds local de solidarité qui a comme objectif d'accélérer la réalisation de projets de démarrage, d'expansion et d'acquisition d'entreprises sur le territoire de la MRC.



La Caisse des Sources priorise le développement local et l'investissement dans les entreprises d'ici afin de jouer un rôle majeur en tant que partenaire économique du territoire.

c'est soutenir l'éducation financière des jeunes

Notre caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants d'âge primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements.

En 2017, ce sont 351 jeunes qui ont participé à la caisse scolaire dans 6 écoles primaires de notre secteur.

Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes une foule d'activités, des vidéos et des jeux qui visent à les rendre autonomes, responsables et compétents, à les intéresser aux valeurs de la coopération, à les sensibiliser à l'importance d'une saine gestion financière ainsi qu'à amener leurs parents à participer au processus éducatif de leurs enfants.

Dirigeants de la Caisse

Conseil d'administration

(au 31 décembre 2017)

Nom	Fonction
Marc-André Letendre	Président
Alexis Martel	Vice-président
Lucie Houle-Laroche*	Secrétaire
Audrey Bourque	Administratrice
Céline Comtois	Administratrice
Odette Comtois	Administratrice
Léandre Corriveau	Administrateur
Marie-Ann Labrecque	Administratrice
Dany Mayrand*	Administrateur
Jean Nadeau*	Administrateur
Pierre Therrien	Administrateur
Émilie Audy	Jeune dirigeante de la relève

Conseil de surveillance

(au 31 décembre 2017)

Nom	Fonction
Denis Provencher	Président
Jean Lamirande*	Secrétaire
François Pellerin	Conseiller

*Dirigeants sortants et rééligibles

Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils afin qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

Horaire téléphonique prolongé

- 6 h à 22 h en semaine
- 8 h 30 à 16 h la fin de semaine

 819 879-7167 | 1 866 698-7167

SIÈGE SOCIAL

535, 1^{re} Avenue, Asbestos (Québec) J1T 3Y3

Centre de services

Centre de services de Danville
Centre de services de Saint-Adrien
Centre de services de Saint-Claude
Centre de services de Wotton
Centre libre-service Saint-Georges-de-Windsor

 819 879-7167 | 1 866 698-7167

desjardins.com/caisse-sources

facebook.com/CaisseDesjardinsdesSources



Desjardins
Caisse des Sources