



**Desjardins**  
Caisse des Hauts-Boisés

**Choisir Desjardins,**  
c'est contribuer à changer  
les choses.



**Rapport annuel 2017**

# Ordre du jour

## Assemblée générale annuelle

LE 24 AVRIL 2018

1. Ouverture de l'assemblée
2. Adoption de l'ordre du jour
3. Adoption du procès-verbal de la dernière assemblée générale annuelle

### PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

4. Rapport du conseil d'administration
5. Rapport du conseil de surveillance
6. Présentation du rapport financier
7. Évolution de la Caisse et de ses centres
8. Présentation de l'utilisation du Fonds d'aide au développement du milieu
9. Présentation du bilan de la distinction coopérative
10. Consultation des membres sur l'utilisation du FADM
11. Période de questions des membres :
  - 11.1. au conseil d'administration
  - 11.2. au conseil de surveillance

### DÉCISIONS

12. Adoption du taux d'intérêt sur les parts permanentes
13. Adoption du taux d'intérêt sur les parts de ristournes
14. Adoption de la répartition des excédents annuels

### ÉLECTIONS

15. Élection des membres du conseil d'administration
16. Élection des membres du conseil de surveillance
17. Signature de l'engagement solennel
18. Levée de l'assemblée



### Siège social

15, rue Principale Est  
Cookshire (Québec) J0B 1M0

Téléphone : 819 875-3325

Sans frais : 1 866 389-1325

Télécopieur : 819 875-5657

[www.desjardins.com/caisse-hauts-boises](http://www.desjardins.com/caisse-hauts-boises)

### Centre de services Bury

528, rue Principale  
Bury (Québec) J0B 1J0

### Centre de services La Patrie

20, rue Notre-Dame Ouest  
La Patrie (Québec) J0B 1Y0



## Message du conseil d'administration

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2017 pour la Caisse Desjardins des Hauts-Boisés.

### Un moteur de développement durable

En 2017, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation 1 152 436 \$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion de la Caisse ainsi que de votre fidélité. Votre utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

Grâce à votre appui, Desjardins est en mesure d'enrichir la vie des personnes et des communautés. Un des leviers de la Caisse pour y parvenir est le Fonds d'aide au développement du milieu. L'an dernier, nous avons distribué 46 577 \$ grâce à ce fonds. À cette somme s'ajoutent nos engagements sous la forme de dons et de commandites, pour un total de 65 997 \$.

Un autre de ces leviers est le Fonds de développement 100 M\$ sur 3 ans lancé en 2016 pour l'ensemble du Québec et de l'Ontario. Son objectif est de soutenir et de faire rayonner des initiatives et des projets en lien avec la mission socioéconomique du Mouvement Desjardins, soit l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les personnes.

C'est grâce à l'engagement de ses membres que la Caisse Desjardins des Hauts-Boisés, ses employés et ses dirigeants forment un puissant moteur de développement durable. Notre engagement fait partie de notre différence coopérative et demeure une de nos principales sources de fierté.

### Ensemble, bien préparer l'avenir

Dans tout le Mouvement, ce sont plus de 7 millions de membres et clients qui ont choisi Desjardins. À notre caisse, vous êtes 7417 à nous faire confiance. Cela nous motive à poursuivre l'amélioration constante de nos services et le développement de nos produits afin d'être plus près de vos besoins.

Nous continuons d'innover dans ce but. Par exemple, c'est maintenant possible de vous identifier de manière sécuritaire sur AccèsD mobile grâce à vos empreintes digitales. Une fois sur AccèsD, vous pouvez personnaliser votre Info solde, faire le dépôt mobile de vos chèques ou encore, d'une simple pression du doigt, faire un dépôt dans votre compte Hop-Ép@rgne. Aussi, en plus d'Apple Pay, Android Pay s'est ajouté à notre éventail de services en 2017. Quant à la nouvelle application de Desjardins Assurances, elle vous offre un accès direct à votre dossier d'assurance en ligne.

Depuis l'automne 2017, la signature électronique vous permet de signer virtuellement vos documents d'hypothèque et toute demande de financement. Au lieu de recevoir votre contrat par la poste, de le signer, de vous déplacer en caisse ou de le retourner par la poste, il vous suffit désormais de cliquer pour signer. C'est une solution sécuritaire et moderne qui vous simplifie la vie.

Ce virage numérique est une de nos multiples façons d'être à la bonne place, au bon moment, pour la bonne personne.

### Au cœur de votre vie financière

Les dirigeants de la Caisse Desjardins des Hauts-Boisés ont pris la décision d'intégrer le Centre Desjardins Entreprises-Estrie (CDE). La Caisse a déjà fait partie du CDE, mais avait choisi de créer une équipe dédiée aux entreprises directement à la Caisse. Les besoins des membres étant de plus en plus complexes, les dirigeants sont d'avis que l'adhésion au CDE sera bénéfique pour l'ensemble des membres entreprises qui auront accès à toute une équipe de directeurs de comptes qui possèdent une expertise dans des domaines précis.

Rejoindre le Centre Desjardins Entreprises-Estrie, c'est faire confiance à une équipe composée de 45 directeurs de comptes et conseillers qui accompagnent déjà 19 000 entreprises pour qui ils élaborent des stratégies novatrices répondant à leurs besoins d'affaires.

Nous avons entrepris, avec les dirigeants de la Caisse Desjardins du Nord du Haut-Saint-François, une réflexion sur l'organisation qui nous permettrait de répondre encore mieux aux besoins de nos membres respectifs.

Un comité, formé de représentants des caisses impliquées, a été mis sur pied afin d'analyser la pertinence et la faisabilité d'un projet de regroupement, au bénéfice de nos membres. Une prochaine rencontre à ce sujet vous permettra d'obtenir des réponses à vos questions sur ce projet que nous croyons porteur d'avenir. Pour se concrétiser, le projet de regroupement devra être approuvé par les membres lors d'une assemblée générale extraordinaire.

### Vous écouter, nous améliorer

Lors de la dernière année financière, nous avons également revu certaines de nos pratiques pour mieux répondre à vos attentes en abolissant, par exemple, les frais Interac. Nous avons aussi modifié le moment où sont appliqués les frais d'effet sans provision sur les chèques, ce qui donne un délai supplémentaire à nos membres afin d'honorer les montants. Ici encore, nous avons mis votre intérêt à l'avant-plan.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. En octobre 2017, à l'occasion d'un important congrès d'orientation du Mouvement Desjardins, il a été affirmé que les caisses doivent s'assurer que les membres puissent facilement se faire entendre. Sachez que nous sommes toujours à l'affût des meilleurs moyens pour vous permettre de nous influencer.

### Remerciements

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse : les dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés. Sous la direction dynamique par intérim de M. Jean-Marc Richer, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires du Mouvement Desjardins de coopérer avec nous afin de bien vous servir.

Enfin, merci à nos 7417 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

**Jean-Claude Cassidy**  
Président

**Choisir Desjardins,**  
c'est contribuer à changer  
les choses.

# Message from the Board of Directors

On behalf of our officers, I'm pleased to present a review of the year 2017 for Caisse Desjardins des Hauts-Boisés.

## A driver of sustainability

In 2017, our caisse recorded operating surplus earnings of \$1,152,436. These results are an indicator of the sound management of the caisse and of your loyalty. By choosing the caisse's products and services, you have a direct positive impact on its profitability.

Thanks to your support, Desjardins can enrich people's lives and the communities in which they live. One of the tools the caisse uses to achieve this is the Community Development Fund. We distributed \$46,577 last year through this fund. We also honoured our commitments in the form of donations and sponsorships, for a total of \$65,997.

Another tool at our disposal is the \$100-million development fund, launched in 2016. The investments will spread over 3 years to support and promote projects in Quebec and Ontario and initiatives that are in line with Desjardins Group's socio-economic mission to bolster education, social responsibility, sustainable development and community involvement.

Thanks to the commitment of our members, employees and officers, Caisse Desjardins des Hauts-Boisés is a powerful driver of sustainability. Our community involvement is part of our cooperative difference and remains one of our main sources of pride.

## Prepare for the future together

More than 7 million members and clients chose Desjardins. At our caisse, there are 7,417 members who have placed their trust in us. This motivates us to constantly improve our services and develop our products to offer you a Desjardins that is closer to your needs.

We tirelessly innovate to achieve that purpose. For example, you can now securely log on to Desjardins mobile services with your fingerprint. Once logged on, you can personalize your InstaBalance, use the mobile cheque deposit feature or transfer money to your Hop 'n S@ve account.

What's more, this year Android Pay joined Apple Pay in our range of services, and our new Desjardins Insurance app gives you direct access to your online insurance file.

Since the fall of 2017, the electronic signature feature makes it possible to sign mortgage documents and financing applications online. You can now sign with just a click—no more having to wait for your documents to arrive by mail to then sign and return them to the caisse by mail or in person. This secure and modern solution is simple and saves time.

This digital shift is just one of the ways in which we are in the right place, at the right time, for the right person.

## At the heart of your financial life

Caisse Desjardins des Hauts-Boisés executives decided to join the Desjardins Business-Estrie Center (CDE). The Caisse has already been part of the CDE, but chose to create a team dedicated to businesses directly to the Caisse. As members' needs become increasingly complex, the leaders believe that CDE membership will benefit all corporate members who will have access to an entire team of account managers who have expertise in specific areas.

Joining Desjardins Business-Estrie Center means trusting a team of 45 account managers and advisors who already support 19,000 companies for whom they are developing innovative strategies to meet their business needs.

We and the officers of Caisse Desjardins du Nord du Haut-Saint-François are in the process of analyzing the type of organization we need in order better meet the needs of our respective members.

A committee made up of representatives from our caisses has been set up to determine the desirability and feasibility of a merger, for the benefit of our members. An upcoming meeting on the subject will give you a chance to get answers to your questions about the project, which we believe holds a great deal of promise. Before it can become a reality, the merger project must first be approved by the members at a special general meeting.

## Listening to you to improve ourselves

In the past fiscal year, we also reviewed some of our practices to better meet your expectations, such as, eliminating Interac fees. We also changed the timing of NSF cheque charges, giving our members additional time to remedy the situation. This is yet another example of how we put your interests first.

As members, you can play a role in your caisse's evolution to help boost its performance. In October 2017, during an important Desjardins Group Congress, it was stated that the caisses must ensure that members can easily be heard. Rest assured that we are always looking for the best possible ways to empower you to influence caisse decision.

## Expressing our heartfelt thanks

I would like to thank everyone who is devoted to supporting the caisse: officers, managers and employees. Under the dynamic leadership of Mr. Jean-Marc Richer, Interim General Manager, they draw on their skills and great adaptability so that our cooperative can meet your needs effectively. Thanks also to our Desjardins partners for supporting our mission to serve our members.

Lastly, thanks to our 7,417 members for placing your trust in us. Choosing Desjardins is more than choosing a financial institution. It means taking part in a great cooperative movement and helping contribute actively to the lives of people and communities.

**Jean-Claude Cassidy**  
Chair of the Board of Directors





## Message de la direction générale

En 2017, notre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre afin d'offrir à ses membres et clients des expériences distinctives et pertinentes. Cet exercice se poursuivra durant l'année en cours. Pour y parvenir, nous pouvons compter sur le savoir-faire de nos ressources ainsi que sur la collaboration des filiales du Mouvement, mais aussi sur les nouvelles technologies.

En personne ou avec le support de ces technologies, nous demeurons votre partenaire tout désigné pour atteindre vos objectifs financiers et réaliser vos projets. Avec votre caisse qui vous suit partout grâce, entre autres, à l'application AccèsD sur votre téléphone intelligent, nous pouvons plus que jamais participer activement à votre vie de tous les jours. Cette modernisation et l'intégration de nouveaux outils à l'avantage de nos membres et clients continueront de dynamiser le développement de nos affaires et notre relation avec vous.

Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse Desjardins des Hauts-Boisés et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2017.

Ces résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

Ces résultats perfectibles sont liés aux enjeux de concurrence et d'efficacité auxquels la Caisse est confrontée. Notre priorité demeure un accompagnement de qualité pour nos membres, un engagement au cœur de notre plan d'action.

### Volume d'affaires sous gestion

Fort de un volume d'affaires sous gestion de 395 556 000 \$, en hausse de 8,09 % par rapport à 2016, par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

### COMMENTAIRES SUR LE RAPPORT FINANCIER

Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).

### Bilan

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 222 227 000 \$, une hausse de 7,85 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 197 281 000 \$, en augmentation de 7,80 %.

Le passif de la Caisse est de 204 069 000 \$, affichant une croissance de 8,06 %. Les dépôts totalisent désormais 130 520 000 \$, une variation à la hausse de 8,10 %, tandis que les emprunts de votre caisse ont augmenté de 7,35 % et se chiffrent maintenant à 69 671 000 \$.

Toujours au 31 décembre 2017, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse, passant à 18 158 000 \$, soit une croissance de 5,50 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 1 454 000 \$, des excédents à répartir de 863 000 \$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 511 000 \$ et finalement des réserves de 15 330 000 \$. Le montant de la réserve de stabilisation représente 807 000 \$, tandis que la réserve pour ristournes éventuelles est de 171 000 \$. Votre caisse a également accumulé 58 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec.

RATIOS DES FONDS PROPRES	31 décembre 2017	31 décembre 2016	Norme minimale
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	14,44 %	12,08 %	11,0 %
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	5,25 %	4,68 %	3,5 %

### État du résultat

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 1 153 000 \$, en hausse de 37,59 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 6 292 000 \$, une augmentation de 4,05 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, augmenté de 7,29 %, pour se situer à 2 148 000 \$. Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 1 851 000 \$, en baisse de 0,91 % par rapport à l'année dernière.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a été de 45 161 \$, soit 0,02 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une baisse modérée dans l'ensemble, soit une variation de 2,83 % pour atteindre 4 797 000 \$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 225 000 \$ ainsi que le versement d'un montant de 75 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. Le développement et la pérennité de notre caisse s'appuient sur une juste répartition entre les besoins de nos membres et les exigences des marchés financiers.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.

### En faire plus avec les technologies

La technologie, en particulier la mobilité, vous offre un accès sans pareil à des outils, des produits et des services offerts par Desjardins, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous continuons même d'y ajouter de nouvelles fonctionnalités pour encourager votre autonomie financière. Votre utilisation des services nous permet d'être toujours plus performants dans notre prestation de service. En connaissant mieux nos membres et nos clients, nous pouvons personnaliser les offres que nous vous faisons. Nous pouvons même anticiper certains besoins et mieux planifier avec vous les prochaines étapes de votre vie financière.

# Message de la direction générale (SUITE)

Nous continuons également d'améliorer les expériences offertes sur tous nos canaux, que ce soit sur Internet, au téléphone, à la Caisse ou au guichet automatique. À cet effet, tout le Mouvement Desjardins se prépare au déploiement de nouveaux guichets automatiques. Ces modèles offriront les services nécessaires à vos transactions et assureront une expérience simple et efficace. La Caisse continuera, maintenant comme après leur installation, d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

## Mettre notre passion à votre service

Nos 30 employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Votre investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

Choisir Desjardins, c'est participer tous ensemble à un milieu plus dynamique!

**Jean-Marc Richer**

Directeur général par intérim

## ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet [www.sedar.com](http://www.sedar.com). Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).



# Rapport du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

## Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

1. Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
2. Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées à l'égard de la Caisse, soit les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées, ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 1 579 453 \$.
3. La Caisse a octroyé 4 contrats, pour un total de 31 544 \$. Ces contrats ont tous été conclus dans le respect des règles déontologiques.

## Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Ainsi, au cours de la dernière année, les activités du conseil ont porté sur les éléments suivants :

- les activités et les moyens offerts aux membres pour les accompagner dans leur gestion financière;
- les stratégies mises en place par la Caisse pour améliorer la satisfaction des membres et répondre à leurs besoins;
- le soutien de la Caisse au développement du milieu, notamment par l'utilisation du Fonds d'aide au développement du milieu, et l'octroi de dons et commandites;
- la collaboration de la Caisse avec les autres types de coopératives.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

Des changements seront apportés dans quelques mois à la manière dont est assurée la surveillance de la Caisse pour les dimensions éthique, coopérative et déontologique. Soyez assurés que, d'ici à ce que ces changements soient en vigueur, votre conseil de surveillance continuera de jouer son rôle avec la même rigueur. Je souhaite d'ailleurs remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans ce contexte, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

**Madeleine P. Lapointe**

Présidente

## INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES AU RAPPORT ANNUEL



### Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 3,9 % et 0,3 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur et les montants des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, des prêts douteux bruts ainsi que des provisions individuelles et de la provision collective afférentes\*.

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE PRÊTS (EN MILLIERS DE DOLLARS CANADIENS)	Solde brut des prêts	Prêts bruts en souffrance mais non douteux	Prêts douteux bruts	Provisions individuelles	Provision collective	Prêts nets au 31 décembre	
						2017	2016
<b>PARTICULIERS</b>							
Habitation	95 721 \$						
Consommation et autres	29 058						
<b>Sous-total</b>	<b>124 779 \$</b>	<b>3 945 \$</b>	<b>85 \$</b>	<b>46 \$</b>	<b>98 \$</b>	<b>124 635 \$</b>	120 493 \$
<b>ENTREPRISES</b>							
Commerciales et industrielles	34 949 \$						
Agricoles, forestières et pêcheries	27 344						
Administration et institutions publiques	10 209						
<b>Sous-total</b>	<b>72 502 \$</b>	<b>3 821 \$</b>	<b>468 \$</b>	<b>— \$</b>	<b>137 \$</b>	<b>72 365 \$</b>	62 185 \$
<b>TOTAL</b>	<b>197 281 \$</b>	<b>7 766 \$</b>	<b>553 \$</b>	<b>46 \$</b>	<b>235 \$</b>	<b>197 000 \$</b>	182 678 \$

\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

### Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 130 520 k\$ en hausse de 9 783 k\$, ou de 8,1 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 77,8 % du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne\*.

SOMMAIRE DU PORTEFEUILLE DE DÉPÔTS (EN MILLIERS DE DOLLARS CANADIENS)	Épargne opérations	Comptes à plage de taux	Épargne stable	Épargne à terme	Épargne régimes enregistrés	Total au 31 décembre	
						2017	2016
Particuliers	17 171 \$	10 973 \$	11 873 \$	15 422 \$	46 108 \$	<b>101 547 \$</b>	97 148 \$
Entreprises	12 195	1 323	8 319	1 806	—	<b>23 643</b>	19 849
Secteur public et autres	3 153	430	1 516	217	14	<b>5 330</b>	3 740
<b>TOTAL</b>	<b>32 519 \$</b>	<b>12 726 \$</b>	<b>21 708 \$</b>	<b>17 445 \$</b>	<b>46 122 \$</b>	<b>130 520 \$</b>	120 737 \$

\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

### FONDS DE PARTICIPATION

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux. Le tableau présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

	Parts détenues au 31 décembre 2017	Rendement moyen
<b>Fonds provinciaux</b>		
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	<b>(73) \$</b>	— %
Gestion Desjardins Capital (INV)	<b>44 590 \$</b>	12,31 %
Desjardins Holding financier (FIN5A)	<b>7 208 019 \$</b>	14,31 %

# Bilan de la distinction coopérative

## Choisir Desjardins,

### c'est contribuer à changer les choses

Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand Mouvement et de nous donner, ensemble, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

C'est grâce à la confiance de nos membres que la Caisse Desjardins des Hauts-Boisés est un puissant moteur de développement durable. Notre implication et notre générosité, comme tous les traits caractéristiques de notre distinction coopérative, font partie de notre différence. Merci à vous!

### c'est faire une différence dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle. En 2017, 46 577 \$ ont été remis pour appuyer les projets suivants : Bourses d'études, Bourses reconnaissances, Fondation CLSC CHSLD du Haut Saint-François, La polyvalente Louis Saint-Laurent, La Passerelle, Centre de Santé Cookshire, pour ne nommer que ceux-là.

### c'est profiter d'Avantages membre Desjardins

De plus, la Caisse a remis des Avantages membre pour une valeur de 41 049 \$ au cours de la dernière année. Pour en savoir plus, visitez [www.desjardins.com/avantages](http://www.desjardins.com/avantages).

### c'est aussi soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative

Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la persévérance et la réussite scolaire pendant la Semaine de la coopération 2017. Quelque 7 100 employés et dirigeants du Mouvement ont participé à 50 corvées dans les Auberges du cœur et à de nombreux autres projets visant la réussite des jeunes de nos communautés. La somme de 1,5 M\$ a été recueillie dans la seule journée du 19 octobre 2017 pour cette cause.

En cette journée La Caisse Desjardins des Hauts-Boisés est fière d'avoir remis plusieurs bourses d'études pour les étudiants de niveaux professionnel, collégial et universitaire pour un montant de 6 400 \$.



### c'est soutenir l'éducation financière des jeunes

Notre caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants d'âge primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements. En 2017, ce sont 261 jeunes qui ont participé à la caisse scolaire dans 7 écoles primaires de notre secteur. Le site [www.caissescolaire.com](http://www.caissescolaire.com) propose aux jeunes une foule d'activités, des vidéos et des jeux qui visent à les rendre autonomes, responsables et compétents, à les intéresser aux valeurs de la coopération, à les sensibiliser à l'importance d'une saine gestion financière ainsi qu'à amener leurs parents à participer au processus éducatif de leurs enfants.

### c'est faire affaire avec une institution de confiance et responsable

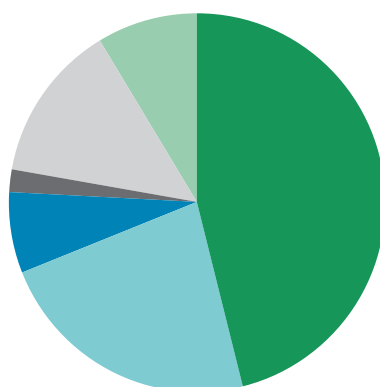
Desjardins est passé du 6<sup>e</sup> au 5<sup>e</sup> rang mondial des coopératives du secteur financier selon la dernière édition du *World Co-operative Monitor*. Au classement global, tous secteurs confondus, nous occupons le 36<sup>e</sup> rang, en hausse de quatre positions en comparaison à 2016. Ce classement des 300 plus grandes coopératives du monde, en fonction de leur chiffre d'affaires, est une initiative de l'Alliance coopérative internationale et son partenaire scientifique Euricse.

Nous faisons également partie, pour une septième année consécutive, du top 10 du classement des 50 meilleures entreprises citoyennes canadiennes de *Corporate Knights*. Nous sommes reconnus comme une entreprise responsable, qui sait concilier les enjeux économiques, sociaux et environnementaux. Nous demeurons fidèles à notre mission de répondre aux besoins financiers de nos membres et clients tout en contribuant au mieux-être des personnes et des collectivités. Finalement, nous occupons le 2<sup>e</sup> rang des organisations les plus responsables au Québec selon le Baromètre de la consommation responsable 2017 de l'Université du Québec à Montréal.

## Fonds d'aide au développement du milieu

46 577 \$

DISTRIBUÉS EN 2017



Éducation . . . . .	21 590 \$
Œuvres humanitaires et services à la communauté . . . . .	10 537 \$
Santé et saines habitudes de vie . . . . .	3 200 \$
Développement économique . . . . .	1 000 \$
Arts et culture . . . . .	6 250 \$
Coopération . . . . .	4 000 \$



# Faits saillants

LA CAISSE DESJARDINS  
DES HAUTS-BOISÉS, C'EST :

**7417** MEMBRES

**12** DIRIGEANTS

**30** EMPLOYÉS

**395 556 000 \$**  
DE VOLUME D'AFFAIRES  
SOUS GESTION

**65 997 \$**  
DISTRIBUÉS À NOS MEMBRES ET  
À NOTRE COMMUNAUTÉ

## Ristournes AUX MEMBRES

Versement au FADM		75 000 \$
Épargnes	9,106 % (intérêts payés)	63 600 \$
Fonds Desjardins	0,113 % (encours moyen)	25 670 \$
Produits garantis liés aux marchés	0,113 % (encours moyen)	23 221 \$
Prêts aux membres	1,718 % (intérêts perçus)	110 959 \$
Financements AccordD	0,045 % (encours moyen)	1 550 \$

## Les dirigeants

AU 31 DÉCEMBRE 2017

### Conseil d'administration

JEAN-CLAUDE CASSIDY	Président
ROBERT PROTEAU*	Vice-président
FRANÇOISE RUEL	Secrétaire
LUCIE FOUCAULT	Administratrice
LISA IRVING	Administratrice
SYLVAIN LESSARD*	Administrateur
ALAIN ROUSSEAU	Administrateur
SUZANNE ROY	Administratrice
YVES VEILLEUX*	Administrateur

### Conseil de surveillance

MADELEINE P. LAPOINTE*	Présidente
SUZANNE PERRON	Secrétaire
ÉDITH COURNOYER	Conseillère

\* Dirigeants sortants et rééligibles

## Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins des Hauts-Boisés, pour l'année financière complétée au 31 décembre 2017, répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

**Jean-Claude Cassidy**  
Président

**Robert Proteau**  
Vice-président