

## Rapport annuel 2017

**Choisir Desjardins,**  
c'est contribuer à changer  
les choses.



## Message de la présidence du conseil d'administration

M. Joël Berthelot, président

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2017 pour la Caisse Desjardins du Littoral gaspésien.

### Un moteur de développement durable

En 2017, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 1,8 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion de la Caisse ainsi que de votre fidélité. Votre utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

Grâce à votre appui, Desjardins est en mesure d'enrichir la vie des personnes et des communautés. Un des leviers de la Caisse pour y parvenir est le Fonds d'aide au développement du milieu. L'an dernier, nous avons distribué 136 346 \$ grâce à ce Fonds. À cette somme s'ajoutent nos engagements sous la forme de dons et de commandites, pour un montant de 19 306 \$.

C'est grâce à l'engagement de ses membres que la Caisse Desjardins du Littoral gaspésien, ses employés et ses dirigeants forment un puissant moteur de développement durable. Notre engagement fait partie de notre différence coopérative et demeure une de nos principales sources de fierté.

### Vous écouter, nous améliorer

Lors de la dernière année financière, nous avons également revu certaines de nos pratiques pour mieux répondre à vos attentes en abolissant, par exemple, les frais Interac. Nous avons aussi modifié le moment où sont appliqués les frais d'effet sans provision sur les chèques, ce qui donne un délai supplémentaire à nos membres afin d'honorer les montants. Ici encore, nous avons mis votre intérêt à l'avant-plan.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. En octobre 2017, à l'occasion d'un important congrès d'orientation du Mouvement Desjardins, les caisses

ont mis l'accent sur l'importance de favoriser le dialogue avec nos membres. Sachez que nous sommes toujours à l'affût des meilleurs moyens pour vous permettre de nous influencer.

Lors du congrès, une orientation concernant le processus électoral a été adoptée. À compter de 2019, il vous sera plus facile d'apprécier les candidatures déposées pour pourvoir les postes de dirigeants selon la représentativité des membres et en tenant compte aussi des compétences que le conseil d'administration de la Caisse doit réunir.

Ce congrès a aussi permis d'adopter une orientation qui vise à faire évoluer la surveillance de toutes les caisses pour les dimensions éthique, déontologique et coopérative. Comme c'est généralement le cas dans les coopératives et les autres entreprises, la responsabilité de la surveillance serait confiée à un comité du conseil d'administration plutôt qu'à un conseil distinct. Certaines conditions légales et réglementaires doivent encore être remplies dans les prochains mois pour que la mise en œuvre de cette orientation soit possible. Je veux d'ailleurs remercier les membres du conseil de surveillance de notre caisse qui continuent d'assumer leur rôle avec le même sérieux en dépit de ce contexte particulier.

### Des services qui s'adaptent à vos habitudes financières

Soucieux de vous offrir des services qui répondent à vos habitudes financières, les administrateurs de votre caisse réévaluent périodiquement l'usage que vous faites des services qui vous sont offerts. La technologie nous aide à mieux connaître vos habitudes de paiement ou de consommation et permet ainsi de nous adapter plus efficacement à vos besoins réels. Ces analyses appuient nos réflexions afin de toujours mieux gérer notre coopérative et l'argent de nos membres.

En 2018, comme chaque année, nous demeurerons attentifs à l'utilisation que vous faites

### Faits saillants

La Caisse Desjardins du  
Littoral gaspésien, c'est :

- 6 749 membres
- 13 dirigeants
- 21 employés
- 361,1 M\$ de volume  
d'affaires sous gestion
- Plus de 457 000 \$  
distribués à nos membres  
et à notre communauté

des services de la Caisse et nous continuerons de nous assurer qu'ils répondent à vos besoins.

Cette année, les dirigeants devront se positionner sur l'évolution du réseau de distribution de la Caisse. Nous en sommes toujours au stade de la réflexion et aucune décision n'a été prise. Toutefois, à la suite de nos nombreuses analyses, il est devenu clair que des gestes devront être posés en cours d'année. Par ailleurs, nous nous engageons à informer nos membres dès que nous aurons statué sur le sujet.

### Remerciements

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse : les dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés. Sous la direction dynamique de M<sup>me</sup> Linda Ross, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires du Mouvement Desjardins de coopérer avec nous afin de bien vous servir.

Enfin, merci à nos 6 749 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.



**Desjardins**  
Caisse du Littoral gaspésien



Mme Linda Ross  
Directrice générale

## Message de la direction générale

Chers membres,

En 2017, notre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre afin d'offrir à ses membres et clients des expériences distinctives et pertinentes. Cet exercice se poursuivra durant l'année en cours. Pour y parvenir, nous pouvons compter sur le savoir-faire de nos ressources ainsi que sur la collaboration des filiales du Mouvement, mais aussi sur les nouvelles technologies. En personne ou avec le support de ces technologies, nous demeurons votre partenaire tout désigné pour atteindre vos objectifs financiers et réaliser vos projets.

Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse Desjardins du Littoral gaspésien et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2017.

Ces résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

### Volume d'affaires sous gestion

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 361,1M\$, en hausse de 14,5 % par rapport à 2016, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

### Commentaires sur le rapport financier\*

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 204,1M\$, une hausse de 21,3 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 125,9 M\$, en augmentation de 6,8 %.\*\*

Le passif de la Caisse est de 183,2 M\$, affichant une croissance de 23,4 %. Toujours au 31 décembre 2017, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse, passant à 20,8 M\$, soit une croissance de 5,3 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 412 000 \$, des excédents à répartir de 1,3 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 572 000 \$ et finalement des réserves de 18,6 M\$. Le montant de la réserve de stabilisation représente 338 000 \$, tandis que la réserve pour ristournes éventuelles est de 626 000 \$. Votre caisse a également accumulé 238 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec. Voici les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2017 :

	Au 31 déc. 2017 (%)	Au 31 déc. 2016 (%)	Norme (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus les actifs à risque	<b>21,98</b>	17,56	≥ 11
Fonds propres de catégorie 1 versus les actifs d'expansion	<b>6,52</b>	6,40	≥ 3,5

## Fonds de participation

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

	Parts détenues au 31 décembre 2017 (\$)	Rendement moyen (%)
<b>Fonds provinciaux</b>		
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(86)	–
Gestion Desjardins Capital (INV)	41 863	<b>12,31</b>
Desjardins Holding financier (FIN5A)	7 793 934	<b>14,15</b>

## État du résultat

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 1,8 M\$, en hausse de 23,3 % par rapport à l'année précédente.

Le revenu d'intérêts totalise 5,3 M\$, une augmentation de 5,6 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, augmenté de 3,3 %, pour se situer à 1,3 M\$. Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, totalisent 1,8 M\$, en baisse de 3,3 % par rapport à l'année dernière.

Compte tenu de la rigueur de nos membres à l'égard de leurs engagements financiers, la Caisse a procédé au recouvrement d'une somme de 6 000 \$.

Les frais autres que d'intérêts ont connu une croissance faible dans l'ensemble, soit une variation de 0,6 % pour atteindre 4,1 M\$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 350 000 \$ ainsi que le versement d'un montant de 125 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants.

## Nous transformons votre confiance en implications concrètes

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. Le développement et la pérennité de notre caisse s'appuient sur une juste répartition entre les besoins de nos membres et les exigences des marchés financiers.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.

\* Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).

\*\* Vous pouvez vous référer aux Informations supplémentaires pour la production du rapport annuel 2017 pour plus de détails sur les portefeuilles de prêts et de dépôts.



## Choisir Desjardins, c'est contribuer au développement socioéconomique durable et responsable

Nous continuons également d'améliorer les expériences offertes sur tous nos canaux, que ce soit sur Internet, au téléphone, à la Caisse ou aux guichets automatiques. À cet effet, tout le Mouvement Desjardins se prépare au déploiement de nouveaux guichets automatiques. Ces modèles offriront les services nécessaires à vos transactions et assureront une expérience simple et efficace. La Caisse continuera, maintenant comme après leur installation, d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

### Mettre notre passion à votre service

Nos 21 employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Votre investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

Choisir Desjardins, c'est participer tous ensemble à un milieu plus dynamique!

## Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 2,0 % et 0,7 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur et les montants des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, des prêts douteux bruts ainsi que des provisions individuelles et de la provision collective afférentes\*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Solde brut des prêts (\$)	Prêts bruts en souffrance mais non douteux (\$)	Prêts douteux bruts (\$)	Provisions individuelles (\$)	Provision collective (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2017 (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2016 (\$)
<b>Particuliers</b>							
Habitation	55 169						
Consommation et autres	14 860						
	70 029	2 093	328	176	51	69 802	66 616
<b>Entreprises</b>							
Commerciales et industrielles	32 570						
Agricoles, forestières et pêcheries	17 641						
Administration et institutions publiques	5 627						
	55 838	478	529	174	142	55 522	50 655
<b>Total</b>	<b>125 867</b>	<b>2 571</b>	<b>857</b>	<b>350</b>	<b>193</b>	<b>125 324</b>	<b>117 271</b>

## Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 175 377 k\$ en hausse de 32 417 k\$, ou de 22,7 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 57,2 % du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne\*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Épargne opérations (\$)	Comptes à plage de taux (\$)	Épargne stable (\$)	Épargne à terme (\$)	Épargne régimes enregistrés (\$)	Total au 31 déc. 2017 (\$)	Total au 31 déc. 2016 (\$)
Particuliers	17 109	13 083	9 638	15 544	44 870	100 244	94 089
Entreprises	25 297	8 494	25 574	10 278	–	69 643	45 289
Secteur public et autres	2 307	511	2 089	583	–	5 490	3 582
<b>Total</b>	<b>44 713</b>	<b>22 088</b>	<b>37 301</b>	<b>26 405</b>	<b>44 870</b>	<b>175 377</b>	<b>142 960</b>

\* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com) pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

### Engagement de la Fédération au bénéfice des détenteurs de parts permanentes

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet [www.sedar.com](http://www.sedar.com). Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com).



Mme Sylvie Couture  
Présidente du conseil de surveillance

## Rapport de la présidence du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

### Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées\* à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 1 315 886 \$.
- La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées\*\* par le Code.

### Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

## En choisissant Desjardins, vous participez à faire une différence

Comme vous en avez été informés par la présidence du conseil d'administration, des changements seront apportés dans quelques mois à la manière dont est assurée la surveillance de la Caisse pour les dimensions éthique, coopérative et déontologique. Soyez assurés que, d'ici à ce que ces changements soient en vigueur, votre conseil de surveillance continuera de jouer son rôle avec la même rigueur. Je souhaite d'ailleurs remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans ce contexte, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

\* Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

\*\* Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

## Dirigeants de la Caisse

### Conseil d'administration

(au 31 décembre 2017)

Nom	Fonction
Joël Berthelot	Président
Monique Collin	Vice-présidente
Kent Moreau*	Secrétaire
Caroline Moreau	Administratrice
Gaétane Cloutier	Administratrice
Robert Nicolas*	Administrateur
Poste vacant	
Poste vacant	

### Conseil de surveillance

(au 31 décembre 2017)

Nom	Fonction
Sylvie Couture	Présidente
Caroline Lantin*	Secrétaire
Sylvie Gaudreault	Conseillère
Marilène Roy	Conseillère
Poste vacant	

\*Dirigeants sortants et rééligibles

Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils afin qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

## La fidélité de nos membres est indissociable de notre performance

### Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins du Littoral gaspésien pour l'année financière complétée au 31 décembre 2017 répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Joël Berthelot      Kent Moreau  
Président            Secrétaire



# Bilan de la distinction coopérative

## Choisir Desjardins

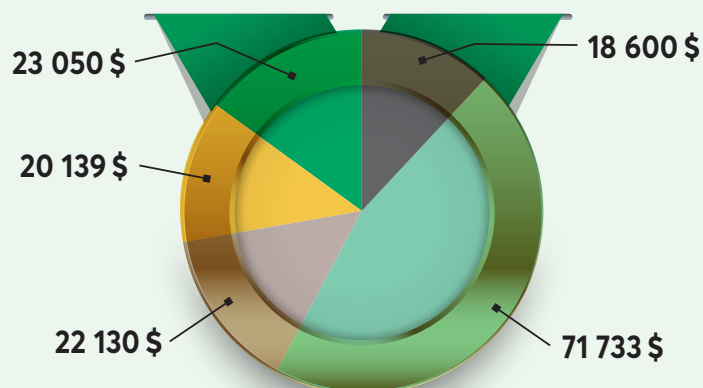
### c'est contribuer à changer les choses

Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand Mouvement et de nous donner, ensemble, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

C'est grâce à la confiance de nos membres que la Caisse Desjardins du Littoral gaspésien est un puissant moteur de développement durable. Notre implication et notre générosité, comme tous les traits caractéristiques de notre distinction coopérative, font partie de notre différence. Merci à vous!

### c'est faire une différence dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.



	Dons et commandites	FADM	Total combiné
■ Arts et culture	2 100 \$	16 500 \$	18 600 \$
■ Développement économique	180 \$	71 553 \$	71 733 \$
■ Éducation	5 400 \$	16 730 \$	22 130 \$
■ Œuvres humanitaires et services à la communauté	7 639 \$	12 500 \$	20 139 \$
■ Santé et saines habitudes de vie	3 987 \$	19 063 \$	23 050 \$
<b>TOTAL</b>	<b>19 306 \$</b>	<b>136 346 \$</b>	<b>155 652 \$</b>

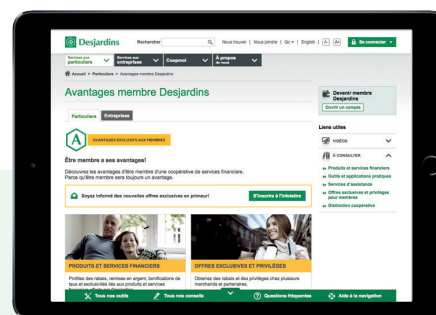


### AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

Être membre du premier groupe financier coopératif au pays, c'est bénéficier de rabais, de remises, d'outils d'épargne, de privilèges et de services d'assistance.

**624 Avantages membre Desjardins remis en 2017 pour une valeur totale de 26 187 \$**

Découvrez-les tous : [desjardins.com/avantages](https://desjardins.com/avantages)



# Bilan de la distinction coopérative (suite)

## Des exemples tangibles de notre engagement dans le milieu

### O.T.J. de Sainte-Thérèse-de-Gaspé

La Caisse est heureuse d'avoir contribué au projet de patinoire extérieure de l'Office terrain de jeux (O.T.J.) de Sainte-Thérèse-de-Gaspé. De nouvelles bandes démontables et une façade neuve ont permis de rafraîchir les lieux, au bonheur des utilisateurs. La patinoire de l'O.T.J. est le lieu de rassemblement pour plusieurs jeunes de la place, ainsi que des jeunes de municipalités avoisinantes qui désirent pratiquer leur sport entre amis.



### Parc commémoratif des Anciens Combattants de Grande-Rivière

La Caisse est heureuse d'avoir contribué au parc commémoratif des Anciens Combattants de Grande-Rivière. Il se veut un endroit pour rendre mémoire à nos vaillants combattants. On y retrouve des allées de pierres, une fontaine, des bancs, des arbres majestueux et un aménagement paysager développé par un comité d'embellissement composé de citoyens. Sur le pourtour de la fontaine seront affichés les noms des anciens combattants des différents conflits.



Choisir Desjardins, c'est encourager des initiatives locales et régionales.

## Bâtir ma région

Ayant pour mission d'amener les élèves à entreprendre des projets qui auront un impact sur leur collectivité, « Le Grand Défi : Bâtir ma région! » est un concours qui s'adresse aux jeunes du primaire, du secondaire, de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle de plusieurs écoles en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Il vise également à développer des valeurs entrepreneuriales afin que les jeunes s'approprient leur région comme milieu de travail.



Sur la photo, des participantes au concours Le Grand Défi : Bâtir ma région! Noémie Baker Martel, Océane Vallé Lamarre et Abbie Jodoin.

## Projet en intercoopération

### Technocentre TIC

Notre engagement vise à appuyer nos membres entreprises dans la mise sur pied de projets structurants.

En intercoopération avec la Caisse Desjardins du Centre-sud gaspésien, une quinzaine de « startups » et d'entreprises à fort potentiel de croissance de la MRC du Rocher-Percé bénéficieront d'un accompagnement de groupe et individualisé, dans le but d'adapter les technologies numériques à leur modèle d'affaires.





## c'est aussi soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative

Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la persévérance et la réussite scolaire pendant la Semaine de la coopération 2017. Quelque 7 100 employés et dirigeants du Mouvement ont participé à 50 corvées dans les Auberges du cœur et à de nombreux autres projets visant la réussite des jeunes de nos communautés. La somme de 1,5 M\$ a été recueillie dans la seule journée du 19 octobre 2017 pour cette cause.

Notre caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants d'âge primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements.

Par l'entremise du programme **Mes finances, mes choix**<sup>MD</sup>, Desjardins accompagne les jeunes adultes à une étape de la vie où ils sont confrontés à de multiples décisions financières pour la première fois. Un des buts de ce programme d'éducation est de les aider à devenir des consommateurs responsables, en les préparant à prendre des décisions financières éclairées et à faire les bons choix.

### Bourses de la persévérance

Puisque l'éducation est au cœur de notre mission, nous remettons annuellement des bourses aux étudiants du secondaire et de l'adaptation scolaire. En 2017, 2500 \$ ont été remis en bourses de la persévérance à six de nos jeunes membres. Félicitations!



### Fonds de 100 M\$

Le Fonds de 100 M\$ sur 3 ans lancé en 2016 pour l'ensemble du Québec et de l'Ontario vise à soutenir les projets régionaux qui favorisent l'entrepreneuriat, le développement des affaires et l'innovation économique et sociale. Pour la région du Bas-Saint-Laurent – Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine, plus de 1,3 M\$ a été investi pour la réalisation de huit projets, dont deux présentés par notre caisse. Le Regroupement des pêcheurs professionnels de homard du sud de la Gaspésie recevra une somme de 250 000 \$ afin de favoriser la relève entrepreneuriale des homardières et 60 000 \$ ont été attribués au Technocentre des technologies de l'information et des communications pour l'optimisation de la stratégie numérique de la Gaspésie.

Dans le cadre du 6<sup>e</sup> Gala Reconnaissance de la Chambre de commerce du Rocher-Percé, les deux caisses du secteur et Desjardins Entreprises – Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine se sont associées afin de promouvoir et de reconnaître les entreprises ainsi que les organismes de notre MRC qui ont su se démarquer au cours des dernières années.



### Votre opinion compte!

En 2017, les membres ont été invités à exprimer leurs préférences quant à la présence et l'engagement de leur caisse dans la collectivité. C'est par l'entremise de sondages AccèsD Internet et lors de la dernière assemblée générale annuelle que nous les avons sollicités afin de déterminer quels secteurs d'activités ils souhaitaient privilégier par l'entremise du FADM. Le développement économique, l'éducation et les saines habitudes de vie ont obtenu la majorité des votes. La Caisse veillera à apporter un soutien particulier dans ces trois sphères d'activités.



Choisir Desjardins,  
c'est participer  
à une gouvernance  
démocratique moderne  
et de proximité

## Premier partenaire de notre communauté d'affaires



Le centre Desjardins Entreprises-Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine (CDE) a été formé par les douze caisses de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine dans le but de regrouper l'expertise entreprise et de maximiser le rôle-conseil auprès de nos membres.

À la suite d'un important processus de consultation effectué auprès de notre clientèle, et grâce aux commentaires de celle-ci, recueillis lors de nos sondages de satisfaction, nous avons revu notre planification stratégique. Encore une fois lors de cet exercice, nous avons placé le membre-client au cœur de notre mission et de notre vision d'accompagnement. Vous serez témoin de plusieurs actions en ce sens au cours des prochaines années. La satisfaction de nos membres étant une préoccupation au quotidien pour l'ensemble de nos ressources, nous sommes fiers, encore cette année, d'avoir maintenu notre deuxième rang au classement des centres d'expertise comme le nôtre à l'échelle provinciale.

Le partenariat de longue date établi entre le CDE Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine et la communauté d'affaires de notre belle région permet de contribuer, de manière importante, à la rentabilité des caisses de l'Alliance GÎM. Les valeurs coopératives de notre organisation permettent par la suite aux caisses de retourner une partie importante de leurs excédents dans nos collectivités à l'avantage de celles-ci.

**Centre Desjardins Entreprises-Gaspésie  
et Îles-de-la-Madeleine**  
473, boulevard Perron  
Maria (Québec) G0C 1Y0

 418 759-5551 | 1 866 759-5551



### Direction générale

**Linda Ross<sup>1</sup>**

Directrice générale

**Mélanie Element**

Adjointe administrative

### Gestion de patrimoine

**Michel Dumais<sup>2</sup>**

Conseiller Gestion de patrimoine

**Katy Bertrand<sup>1</sup>**

Conseillère Gestion de patrimoine

**Lise Leblanc<sup>1</sup>**

Conseillère en finances personnelles

**Nadine Luce<sup>1</sup>**

Agente Services financiers

### Financement et placement

**Nancy Lelièvre<sup>1</sup>**

Directrice Services aux particuliers  
et Opérations et transactions assistées

**Diane Lapierre**

Conseillère en finances personnelles

**Sonia Cyr**

Conseillère en finances personnelles

**Nicole Mercier**

Conseillère en finances personnelles  
et représentante jeunesse

### Financement et placement (suite)

**Chantale Moreau**

Agente Services financiers

### Service de convenance

**Josiane Méthot**

Agente Soutien aux opérations et caissière

**Nadia Donohue**

Agente accueil et Services aux opérations

**Mélanie Groleau**

Agente Soutien aux opérations et caissière

**Maude Dégarie**

Agente Soutien aux opérations et caissière

### Caissiers et caissières

**Kati Anderson**

**Pierre-Luc Briand**

**Marlène Méthot**

**Marie-Hélène Savage**

### Caissiers et caissières temporaires

**Mario Gagné**

**Mélanie Élément**

**Katy Cyr**

### Étudiants(es)

**Catherine Mathieu**

## Des services accessibles

Plus d'accessibilité et une foule de services...  
Votre caisse sait répondre à vos attentes!



[desjardins.com](http://desjardins.com)



[m.desjardins.com](http://m.desjardins.com)



1 800 CAISSES (1 800 224-7737)



Guichets automatiques



Dépôt mobile de chèques

### SIÈGE SOCIAL

73, La Grande Allée Est  
Grande-Rivière (Québec) G0C 1V0

### Centre de services de Cap-d'Espoir-Sainte-Thérèse

1675, route 132 Ouest  
Cap-d'Espoir (Québec) G0C 1G0

### Centre de services de Percé

2, rue du Mont-Joli  
Percé (Québec) G0C 2L0

 418 385-2247 ou 1 866 457-2247



Suivez-nous sur

**Facebook**

[desjardins.com/caisselittoralgaspesien](http://desjardins.com/caisselittoralgaspesien)



**Desjardins**

Caisse du Littoral gaspésien

<sup>1</sup> Représentantes en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.

<sup>2</sup> Planificateur financier et représentant en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.