

Choisir Desjardins,
c'est contribuer à changer
les choses.



Message de la présidence du conseil d'administration

M^{me} Jocelyne Ferguson, présidente

Chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente, au nom des dirigeants, cette revue de l'année 2017 pour la Caisse Desjardins de Tracadieèche.

Un moteur de développement durable

En 2017, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 1,4 M\$. Ces résultats sont un indicateur de la saine gestion de la Caisse ainsi que de votre fidélité. Votre utilisation des produits et des services de la Caisse entraîne un effet positif direct sur sa rentabilité.

Grâce à votre appui, Desjardins est en mesure d'enrichir la vie des personnes et des communautés. Un des leviers de la Caisse pour y parvenir est le Fonds d'aide au développement du milieu. L'an dernier, nous avons distribué 51 900 \$ grâce à ce Fonds. À cette somme s'ajoutent nos engagements sous la forme de dons et de commandites, pour un total de 80 630 \$.

C'est grâce à l'engagement de ses membres que la Caisse Desjardins de Tracadieèche, ses employés et ses dirigeants forment un puissant moteur de développement durable. Notre engagement confirme notre différence coopérative et demeure une de nos principales sources de fierté.

Vous écouter, nous améliorer

Lors de la dernière année financière, nous avons également revu certaines de nos pratiques pour mieux répondre à vos attentes en abolissant, par exemple, les frais Interac. Nous avons aussi modifié le moment où sont appliqués les frais d'effet sans provision sur les chèques, ce qui donne un délai supplémentaire à nos membres afin d'honorer leurs engagements. Ici encore, nous avons mis votre intérêt à l'avant-plan.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse afin de la rendre toujours plus performante. En octobre 2017, à l'occasion d'un grand congrès d'orientation du Mouvement Desjardins, les caisses ont mis l'emphase sur l'importance de favoriser le dialogue avec nos membres. Sachez que nous sommes toujours à l'affût des meilleurs moyens pour vous permettre de nous influencer.

La fidélité de nos membres est indissociable de notre performance

Lors du congrès, une orientation concernant le processus électoral a été adoptée. À compter de 2019, il vous sera plus facile d'apprécier les candidatures déposées pour pourvoir les postes de dirigeants selon la représentativité des membres et en tenant compte aussi des compétences que le conseil d'administration de la Caisse doit réunir.

Ce congrès a aussi permis d'adopter une orientation qui vise à faire évoluer la surveillance de toutes les caisses pour les dimensions éthique, déontologique et coopérative. Comme c'est généralement le cas dans les coopératives et les autres entreprises, la responsabilité de la surveillance serait confiée à un comité du conseil d'administration plutôt qu'à un conseil distinct. Certaines conditions légales et réglementaires doivent encore être remplies dans les prochains mois pour que la mise en œuvre de cette orientation soit possible. Je veux d'ailleurs remercier les membres du conseil de surveillance de notre caisse qui continuent d'assumer leur rôle avec le même sérieux en dépit de ce contexte particulier.

Faits saillants

La Caisse Desjardins
de Tracadieèche, c'est :

- 7 594 membres
- 12 dirigeants
- 29 employés
- 451,3 M\$ de volume
d'affaires sous gestion
- 487 453 \$ distribués
à nos membres et
à notre communauté

Remerciements

Je tiens à remercier tous ceux et celles qui s'engagent avec passion à la Caisse : les dirigeants, les gestionnaires ainsi que les employés. Sous la direction dynamique de M^{me} Andrée Côté, leur travail, leurs compétences et leur grande capacité d'adaptation permettent à notre coopérative de répondre toujours plus efficacement à vos besoins. Merci aussi à nos partenaires du Mouvement Desjardins de coopérer avec nous afin de bien vous servir.

Vos commentaires sont au cœur de notre amélioration

Enfin, merci à nos 7 594 membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand mouvement coopératif et de lui donner les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.



Desjardins
Caisse de Tracadieèche



Mme Andrée Côté
Directrice générale

Message de la direction générale

Chers membres,

En 2017, notre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre afin d'offrir à ses membres et clients des expériences distinctives et pertinentes. Cet exercice se poursuivra durant l'année en cours. Pour y parvenir, nous pouvons compter sur le savoir-faire de nos ressources ainsi que sur la collaboration des filiales du Mouvement, mais aussi sur les nouvelles technologies. En personne ou avec le support de ces technologies, nous demeurons votre partenaire tout désigné pour atteindre vos objectifs financiers et réaliser vos projets.

Voici les résultats financiers détaillés de la Caisse Desjardins de Tracadèche et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2017.

Ces résultats sont indissociables de votre confiance et de votre engagement auprès de la Caisse. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos membres que nous pouvons soutenir le développement de nos affaires et aussi celui de notre milieu.

Volume d'affaires sous gestion

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 451,3 M\$, en hausse de 7,8 % par rapport à 2016, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins et sa participation dans ses filiales, la Caisse a accès à une grande variété de produits et de services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses membres.

Commentaires sur le rapport financier*

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 210,6 M\$ au 31 décembre 2017, une hausse de 8 % par rapport à l'an passé. Les prêts aux particuliers et aux entreprises s'établissent à 180,4 M\$, en augmentation de 8,5 %.**

Le passif de la Caisse est de 186,6 M\$, affichant une croissance de 8,3 %. Toujours au 31 décembre 2017, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse, passant de 22,7 M\$ à 24 M\$, soit une croissance de 5,4 %. L'avoir est constitué du capital social qui se chiffre désormais à 893 000 \$, des excédents à répartir de 975 000 \$, du cumul des autres éléments du résultat global qui est de 684 000 \$ et finalement des réserves de 21,4 M\$.

Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme en ce qui a trait à la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération des caisses du Québec. Voici les ratios de la Caisse en date du 31 décembre 2017 :

	Au 31 déc. 2017 (%)	Au 31 déc. 2016 (%)	Norme (%)
Fonds propres de catégorie 1A versus ses actifs à risque	22,62	17,86	≥ 11
Fonds propres de catégorie 1 versus ses actifs d'expansion	7,23	6,55	≥ 3,5

Fonds de participation

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

	Parts détenues au 31 décembre 2017 (\$)	Rendement moyen (%)
Fonds provinciaux		
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(103)	–
Gestion Desjardins Capital (INV)	51 058	12,31
Desjardins Holding financier (FIN5A)	9 339 178	14,15

État du résultat

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 1,4 M\$, en baisse de 7,4 % par rapport à l'année précédente. Cette décroissance s'explique en grande partie par un montant de dotation à la provision pour pertes sur créances de 165 000 \$ en 2017 alors que nous avons eu une récupération de créances de 52 000 \$ en 2016.

Le revenu d'intérêts totalise 6,2 M\$, une diminution de 0,6 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 0,1 %, pour se situer à 2 M\$. Les autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ont connu une légère baisse de 9 000 \$ soit une décroissance de 0,4 % par rapport à l'année dernière, pour s'établir à 2,1 M\$.

La dotation à la provision pour pertes sur créances de 165 000 \$ représente 0,1 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

La fidélité de nos membres est indissociable de notre performance

Les frais autres que d'intérêts ont connu une baisse importante dans l'ensemble, soit une variation de 3 % pour atteindre 4,8 M\$.

Nous proposons le versement d'une ristourne de 329 000 \$ ainsi que le versement d'un montant de 50 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu, une forme de ristourne collective nous permettant d'enrichir concrètement notre collectivité en appuyant des projets structurants.

La répartition retenue s'appuie sur l'importance de l'équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, doit assurer une forte capitalisation. Le développement et la pérennité de notre caisse s'appuient sur une juste répartition entre les besoins de nos membres et les exigences des marchés financiers.

L'évolution de la ristourne a été l'un des sujets abordés lors du dernier congrès du Mouvement Desjardins. Il a été convenu que la ristourne sera améliorée à compter de 2019, notamment pour la calculer en tenant compte de votre utilisation durant l'année écoulée d'un plus vaste éventail de produits et services de Desjardins, incluant par exemple votre carte de crédit et vos assurances.

* Ces commentaires sont un aperçu du rapport financier, disponible sur demande et sur le site Internet de la Caisse. De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.

** Vous pouvez vous référer aux Informations supplémentaires pour la production du rapport annuel 2017 pour plus de détails sur les portefeuilles de prêts et de dépôts.



Nous continuons également d'améliorer les expériences offertes sur tous nos canaux, que ce soit sur Internet, au téléphone, à la Caisse ou aux guichets automatiques. À cet effet, tout le Mouvement Desjardins se prépare au déploiement de nouveaux guichets automatiques. Ces modèles offriront les services nécessaires à vos transactions et assureront une expérience simple et efficace. La Caisse continuera, maintenant comme après leur installation, d'analyser les besoins en termes de services automatisés afin de se positionner en fonction des habitudes financières de ses membres.

Avec les autres caisses de notre secteur, nous avons participé à la mise en place d'un Service Signature Desjardins. Il s'agit d'un centre d'expertise multidisciplinaire spécialisé dans l'accompagnement des besoins financiers plus complexes. Tout comme à la Caisse, l'équipe en place offre aux membres un service personnalisé en fonction de leurs projets. Cette initiative contribuera à bonifier notre offre de service, tout en faisant rayonner davantage l'expertise de Desjardins dans la gestion de patrimoine.

Mettre notre passion à votre service

Nos 29 employés sont présents pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie d'avoir choisi Desjardins comme employeur.

Merci également aux dirigeants de la Caisse, des gens qui aiment sincèrement Desjardins, mais aussi profondément leur collectivité et leur région. Votre investissement en temps et en énergie est essentiel pour le développement d'une collectivité stimulante.

Choisir Desjardins, c'est participer tous ensemble à un milieu plus dynamique!

Sommaire du portefeuille de prêts

Au 31 décembre 2017, la Caisse continuait de présenter un portefeuille de prêts de grande qualité. En effet, les prêts bruts en souffrance, mais non douteux, ainsi que les prêts douteux bruts ne représentaient respectivement que 3,6 % et 0,5 % du solde brut des prêts.

Le tableau suivant présente la répartition des prêts par catégorie d'emprunteur et les montants des prêts bruts en souffrance, mais non douteux, des prêts douteux bruts ainsi que des provisions individuelles et de la provision collective afférentes*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Solde brut des prêts (\$)	Prêts bruts en souffrance mais non douteux (\$)	Prêts douteux bruts (\$)	Provisions individuelles (\$)	Provision collective (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2017 (\$)	Prêts nets au 31 déc. 2016 (\$)
Particuliers							
Habitation	119 785						
Consommation et autres	24 304						
	144 089	5 976	113	9	138	143 942	137 505
Entreprises							
Commerciales et industrielles	24 256						
Agricoles, forestières et pêcheries	7 274						
Administration et institutions publiques	4 820						
	36 350	566	726	56	117	36 177	28 474
Total	180 439	6 542	839	65	255	180 119	165 979

Sommaire du portefeuille de dépôts

Au 31 décembre 2017, les dépôts des membres à la Caisse s'élevaient à 149 574 k\$ en hausse de 5 591 k\$, ou de 3,9 %, depuis la fin de l'année précédente. Soulignons que la principale source de financement de la Caisse pour assurer son expansion provient des dépôts des particuliers. Ceux-ci représentaient 80,1 % du total des dépôts au 31 décembre 2017.

Le tableau ci-dessous présente la répartition des dépôts par catégorie de déposant et les montants des divers types d'épargne*.

(en milliers de dollars canadiens)

	Épargne opérations (\$)	Comptes à plage de taux (\$)	Épargne stable (\$)	Épargne à terme (\$)	Épargne régimes enregistrés (\$)	Total au 31 déc. 2017 (\$)	Total au 31 déc. 2016 (\$)
Particuliers	15 770	12 954	11 630	17 749	61 744	119 847	115 345
Entreprises	7 185	3 632	3 613	7 022	–	21 452	20 717
Secteur public et autres	4 366	1 591	1 888	430	–	8 275	7 921
Total	27 321	18 177	17 131	25 201	61 744	149 574	143 983

* Se référer à la note 2 des états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec disponibles sur le site www.desjardins.com pour obtenir de l'information additionnelle sur le mode de présentation et les principales méthodes comptables.

Engagement de la Fédération au bénéfice des détenteurs de parts permanentes

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

De plus, les états financiers combinés des caisses Desjardins du Québec sont rendus publics sur le site www.desjardins.com.



M. Daniel Labillois
Président du conseil de surveillance

Rapport de la présidence du conseil de surveillance

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération.

Surveillance des dimensions éthique et déontologique

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs de Desjardins pour guider leur conduite.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées* à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 1 125 305 \$.
- La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées** par le Code.

Surveillance de la dimension coopérative

Sur le plan de la dimension coopérative, le conseil de surveillance doit notamment s'assurer de l'intégration des valeurs de Desjardins dans les pratiques commerciales et les pratiques de gestion de la Caisse. Il doit également veiller à ce que la Caisse contribue au développement de son milieu et à l'éducation économique et financière des membres. Enfin, le conseil s'assure que les membres soient informés sur les sujets d'importance pour eux.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux réalisés au cours de la dernière année.

En choisissant Desjardins, vous participez à faire une différence

Comme vous en avez été informés par la présidence du conseil d'administration, des changements seront apportés dans quelques mois à la manière dont est assurée la surveillance de la Caisse pour les dimensions éthique, coopérative et déontologique. Soyez assurés que, d'ici à ce que ces changements soient en vigueur, votre conseil de surveillance continuera de jouer son rôle avec la même rigueur. Je souhaite d'ailleurs remercier les membres du conseil pour leur engagement, dans ce contexte, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

* Personnes intéressées : les dirigeants et le directeur général de la Caisse, les dirigeants de la Fédération des caisses Desjardins du Québec et leurs personnes liées.

** Personnes visées : les personnes intéressées, les employés de la Caisse, les gestionnaires des centres et leurs personnes liées.

Dirigeants de la Caisse

Conseil d'administration

(au 31 décembre 2017)

Nom	Fonction
Jocelyne Ferguson	Présidente
Richard Normandeau	Vice-président
Gilles Cavanagh	Secrétaire
France L. Landry	Administratrice
Anne Lepage*	Administratrice
France Godbout*	Administratrice
Denis Henry	Administrateur
Keith Sexton*	Administrateur
Marius Normandeau	Administrateur

Conseil de surveillance

(au 31 décembre 2017)

Nom	Fonction
Daniel Labillois*	Président
Roselyne Caissy	Secrétaire
Marie-Andrée Pichette	Conseillère

*Dirigeants sortants et rééligibles

Nous prenons des mesures afin d'équilibrer la composition des conseils afin qu'ils soient représentatifs de nos membres, notamment quant à la parité hommes-femmes. Si vous souhaitez vous impliquer au sein de la Caisse, nous vous invitons à démontrer votre intérêt à devenir un membre dirigeant.

Choisir Desjardins,
c'est participer
à une gouvernance
démocratique
moderne et
de proximité.

Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le rapport annuel de la Caisse Desjardins de Tracadie, pour l'année financière complétée au 31 décembre 2017, répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Jocelyne Ferguson Gilles Cavanagh
Présidente Secrétaire

Bilan de la distinction coopérative



Choisir Desjardins,

c'est contribuer à changer les choses

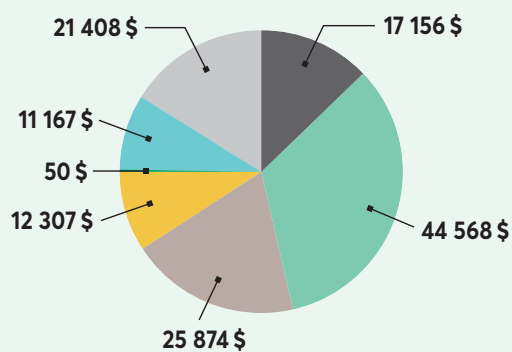
Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand Mouvement et de nous donner, ensemble, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

C'est grâce à la confiance de nos membres que la Caisse Desjardins de Tracadièche est un puissant moteur de développement durable. Notre implication et notre solidarité avec le milieu sont des traits caractéristiques de notre distinction coopérative. Merci à vous!

c'est faire une différence dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir la vitalité socioéconomique de notre communauté. Le FADM est constitué grâce à des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la collectivité lors d'un vote tenu à l'assemblée générale annuelle.

En 2017, **132 530 \$** ont été remis pour appuyer une multitude de projets.



	Dons et commandites	FADM	Total combiné
Arts et culture	14 756 \$	2 400 \$	17 156 \$
Développement économique	15 468 \$	29 100 \$	44 568 \$
Éducation	15 474 \$	10 400 \$	25 874 \$
Œuvres humanitaires et services à la communauté	2 307 \$	10 000 \$	12 307 \$
Coopération	50 \$		50 \$
Prestige	11 167 \$		11 167 \$
Santé et saines habitudes de vie	21 408 \$		21 408 \$
TOTAL	80 630 \$	51 900 \$	132 530 \$

Défilé de Noël au Village

2 000 \$

Notre mascotte Al-Dori, accompagnée d'employés et de dirigeants, a semé la joie en remettant des dollars en chocolat aux enfants lors du défilé de Noël au Village.



Rénovation de l'église de Nouvelle

10 000 \$

Contribution pour les travaux de rénovation de l'église.



Bilan de la distinction coopérative (suite)

Festivités du 250^e de Carleton-sur-Mer

35 000 \$

Partenaire majeur de l'événement, la Caisse a investi plus de 35 000 \$ dans les célébrations et les activités des Fêtes du 250^e, dont le legs dans les infrastructures. Elle a également supporté plusieurs initiatives citoyennes réalisées pour l'événement, dont La petite séduction, la Traversée Desjardins de la Baie-des-Chaleurs, le Prologue jeunesse du Raid international Gaspésie, le jardin communautaire, l'Écomusée Tracadieche, l'Écovoile Baie-des-Chaleurs, les Grands voiliers, le Clan Destin, Cinétoile à l'agora, la Murale historique, les parcs citoyens, et plusieurs autres.



La Traversée Desjardins



L'Écovoile Baie-des-Chaleurs



Jardin communautaire de Carleton-sur-Mer



Les Grands voiliers



Prologue jeunesse Desjardins du Raid international Gaspésie



La petite séduction avec M^{me} Katherine Levac, humoriste

Choisir Desjardins,
c'est encourager
des initiatives locales
et régionales.

La Corporation du Mont Saint-Joseph

100 000 \$

La Corporation de gestion et de mise en valeur du Mont-Saint-Joseph à Carleton-sur-Mer a obtenu une subvention de 100 000 \$ du Fonds de 100 M\$ de Desjardins, en plus des 50 000 \$ reçus par l'entremise du FADM de la Caisse pour son projet de développement Mer et montagne.



Projet Fierté : un projet d'intercoopération des caisses du Bas-Saint-Laurent et Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine

Le 7 novembre 2017, l'organisme Bouge pour que ça Bouge a remporté l'une des 18 bourses de 5 555 \$ dans le cadre du projet Fierté. M^{me} Chantal Lacroix était à Carleton-sur-Mer, où elle a rencontré des élèves, des parents et différents intervenants du milieu. Elle s'est ensuite rendue à New Richmond où elle a donné une conférence devant plus de 500 personnes.



Bouge pour que ça Bouge, organisme gagnant

c'est aussi soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative

Desjardins a organisé de nombreuses activités pour soutenir la persévérance et la réussite scolaire pendant la Semaine de la coopération 2017. Quelque 7 100 employés et dirigeants du Mouvement ont participé à 50 corvées dans les Auberges du cœur et à de nombreux autres projets visant la réussite des jeunes de nos communautés. La somme de 1,5 M\$ a été recueillie dans la seule journée du 19 octobre 2017 pour cette cause.

Pour la Caisse, le soutien à la persévérance scolaire s'est traduit par la remise de 10 500 \$ en bourses d'études à neuf jeunes membres. Le tirage s'est effectué le 20 octobre 2017, en présence de M^{me} Simone Arseneault, membre de la Caisse.

Nos boursiers 2017

Universitaire



Daniel Gallant



Marika Boudreau

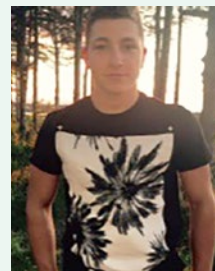


Laurie-Maude Bourg

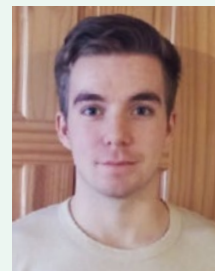
Collégial



Catherine Godbout

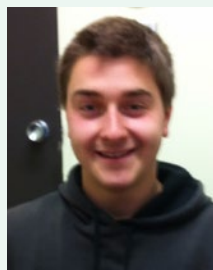


Antoine Moses

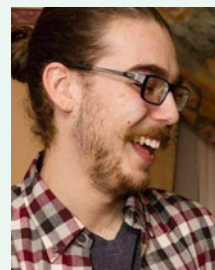


Laurent Boudreau

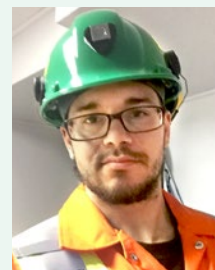
Formation professionnelle



Nicolas Johnson



Pierlou Landry
Johnson

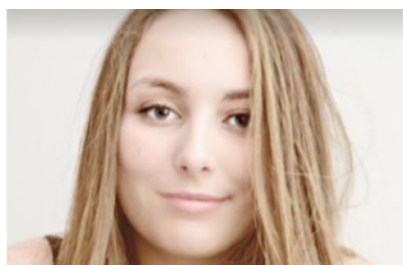
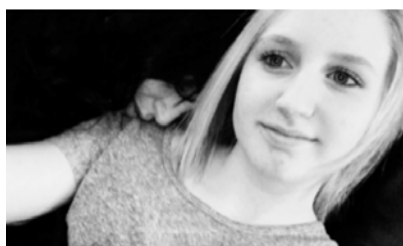


Micaël Porlier
Cormier

c'est confier la gestion d'une caisse étudiante à des jeunes du secondaire

La caisse étudiante est une minicaisse Desjardins à l'école secondaire, gérée par des étudiants bénévoles. Elle leur permet de développer de saines habitudes financières, tout en les initiant au rôle de gestion d'une entreprise coopérative.

Nous remercions les bénévoles de la Caisse étudiante l'Idée de l'école Antoine-Bernard pour leur travail au cours de l'année scolaire : Stéphanie B. Parisé, Karel Cormier, Bianca P-Sampson, Anne-Sophie Langlois et Pascale Parent.



Premier partenaire de notre communauté d'affaires



Le centre Desjardins Entreprises (CDE) a été formé par les douze caisses de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine dans le but de regrouper l'expertise entreprise et de maximiser le rôle-conseil auprès de nos membres.

À la suite d'un important processus de consultation effectué auprès de notre clientèle, et grâce aux commentaires de celle-ci, recueillis lors de nos sondages de satisfaction, nous avons revu notre planification stratégique. Encore une fois lors de cet exercice, nous avons placé le membre-client au cœur de notre mission et de notre vision d'accompagnement. Vous serez témoin de plusieurs actions en ce sens au cours des prochaines années. La satisfaction de nos membres étant une préoccupation au quotidien pour l'ensemble de nos ressources, nous sommes fiers, encore cette année, d'avoir maintenu notre deuxième rang au classement des centres d'expertise comme le nôtre à l'échelle provinciale.

Le partenariat de longue date établi entre Desjardins Entreprises et la communauté d'affaires de notre belle région permet de contribuer, de manière importante, à la rentabilité des caisses de l'Alliance GIM. Les valeurs coopératives de notre organisation permettent par la suite aux caisses de retourner une partie importante de leurs excédents dans nos collectivités à l'avantage de celles-ci.

Desjardins Entreprises-Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine
473, boulevard Perron
Maria (Québec) G0C 1Y0

 418 759-5551 | 1 866 759-5551



Desjardins
Entreprises

Votre caisse au bout du fil



Accessible 7 jours sur 7

Prise de rendez-vous,
information, transactions...
Parlez avec un conseiller :

- de 6 h à 22 h en semaine
- de 8 h 30 à 16 h la fin de semaine

**Composez le 418 364-3337
ou le 1 866 364-3337.**

SIÈGE SOCIAL

751, boulevard Perron
Carleton-sur-Mer (Québec) G0C 1J0

Centre de services de Nouvelle
115, route 132 Ouest
Nouvelle (Québec) G0C 2E0

 418 364-3337 | 1 866 364-3337



Desjardins
Caisse de Tracadie