Le facteur caisse

Desjardins
Caisse populaire Mer et montagnes
Bulletin d'information
Juillet 2018

Mot du directeur général

Bonjour,

En avril dernier, votre caisse a tenu son assemblée générale annuelle à Grande-Vallée et nous tenons à remercier très sincèrement tous les membres présents.

Nous avons profité de ce moment pour livrer à nos membres les **excellents résultats** pour l'exercice terminé le 31 décembre 2017.

De plus, pour faire suite à la recommandation de la caisse, les membres présents ont voté et nous avons donc pu verser **115 000$ en ristournes individuelles** ainsi que **70,000$ au fonds d'aide au développement du milieu.** Ce fonds permet à certains organismes de notre secteur d'aller de l'avant avec leurs projets structurants pour la communauté. L'avantage de faire affaires avec Desjardins se concrétise ainsi avec les ristournes individuelles et collectives versées aux membres.

Nous tenons aussi à vous informer que nous sommes présentement en période de restructuration (personnel, accueil téléphonique, etc…). Également; nous devons composer avec l'absence de quelques employées en arrêt de travail, ce qui peut provoquer certains délais d'attentes au comptoir. Nous sommes désolés des inconvénients que peuvent vous causer ces situations; Nous faisons tous les efforts nécessaires afin de répondre le plus adéquatement possible à vos besoins.

Nous vous souhaitons un très bel été et vous invitons à venir nous rencontrer !

Gilles Richard, directeur général

Présentation de nos partenaires

Desjardins Assurances

Au cours des derniers mois, la caisse populaire Mer et montagnes a été très heureuse d'accueillir au sein de son équipe **M. Rocky Dubé** ainsi que **Mme Brigitte Forgues.** M. Dubé œuvre à notre caisse à titre de *Conseiller en sécurité financière* pour **Desjardins Sécurité Financière** (Vie – Santé – Retraite). Quant à elle, Mme Forgues est *Agent en assurance de dommage des particuliers* pour **Desjardins Groupe d'Assurances Générales.** Tous deux ont pour priorité de vous offrir toutes les options afin que vous trouviez l'assurance qui vous convienne et ce, en prenant le temps de bien vous écouter, de bien saisir vos besoins et d'envisager toutes les solutions pour que vous vous sentiez rassuré.

N'hésitez plus ! Demandez à votre conseiller ou au comptoir de la caisse une rencontre avec eux et selon votre besoin, ils se feront un plaisir de vous rencontrer, vous conseiller adéquatement et vous offrir le meilleur produit qui soit pour vous.

Rocky Dubé

Brigitte Forgues

Retour sur L'AGA…

L'assemblée générale annuelle de votre caisse s'est tenue le ***24 avril*** dernier à la salle Clairence Minville de Grande-Vallée; ***88 membres*** y assistaient.

Voici les dirigeants qui forment vos conseils :

Conseil d'administration

Solange Roy, présidente
Marc Lemieux, vice-président
Sylvie Langlois, secrétaire **(réélue)**
Annie P. Bélanger, administratrice
Berthe Coulombe, administratrice
Claude Coulombe, administrateur **(réélu)**
Pascale Déry, administratrice
Harry Lachance, administrateur **(réélu)**
Jocelyne Poitras, administratrice
Robert Lapointe, administrateur **(réélu)**
Poste vacant à combler…

Conseil de surveillance

Jérôme Émond, président **(réélu)**
Caty Fournier, secrétaire
Hugues Béland, dirigeant **(réélu)**
Jean-François Boucher, dirigeant
Hélène Coulombe, dirigeante

Départs à la retraite et reconnaissance des années de services !

Deux départs à la retraite sont à souligner. D'abord notre caissière du siège social de Grande-Vallée, **Mme Sarah Fournier**, qui a quitté l'organisation le 30 avril dernier pour une retraite bien méritée, après 33 ans et 4 mois de bons et loyaux services. Quant à elle, **Mme Christiane Leblond** quittera le 27 juillet ses fonctions de Directrice Opérations et transactions assistées qu'elle occupait à Grande-Vallée après un passage de 5 ans et 6 mois à notre caisse. Toute l'équipe tenait à exprimer à Mmes Fournier et Leblond sa reconnaissance et surtout leur souhaiter une retraite enrichissante et reposante. Par ailleurs la tenue de votre assemblée générale annuelle fût une belle occasion pour souligner l'engagement de **Mme Kathy Huet**, conseillère à Grande-Vallée, qui cumulera en août 20 ans de services, ainsi que **Mme Gina Lévesque**, caissière à Mont-Louis qui quant à elle, atteindra en décembre ses 15 années de services. Félicitations à vous deux et bonne continuité !

RELEVÉ DE COMPTE MENSUEL EN LIGNE

Accédez à toute l'information sur vos transactions !

- Disponible le 1er de chaque mois dans AccèsD Internet, sous l'icône Relevés et documents
- Gratuit
- Moins de paperasse, donc plus écologique
- Conservé pendant 7 ans
- Téléchargeable en format pratique (pdf)
- Accepté comme document fiscal officiel

AccèsD

Livret / Relevé : comparaison…

Il est à noter qu'un livret dans lequel vous faites imprimer vos opérations, soit au guichet automatique, soit au comptoir, ne donne que très peu d'information comparativement à un relevé de compte, qu'il soit papier (livré par la poste) ou virtuel (accessible sur AccèsD le premier jour de chaque mois.) Voyez ici un exemple de ce qu'un relevé de compte vous offre versus un livret :

Desjardins

La période

du 1er septembre au 30 septembre 2016

Folio 12345 Page 1 de 1

RELEVÉ DE COMPTE

SPÉCIMEN

JEAN ÉCHANTILLON
150 AVENUE DES COMMANDEURS
LEVIS, QUÉBEC, G6V 6P0

EOP (A) ÉPARGNE AVEC OPÉRATIONS

Date	Code	Description	Frais	Retrait	Dépôt	Solde
		Solde reporté				2 000,00
01 SEP	DDI	Paie/Mon employeur			1 000,00	3 000,00
02 SEP	VIR	Virement automatique/1 ES 2		100,00		2 900,00
02 SEP	PWW	Paiement facture - AccèsD Internet/Câble		100,00		2 800,00
08 SEP	IRGA	Retrait au GA/CP Alphonse Desjardins		100,00		2 700,00
08 SEP	PWW	Paiement facture - AccèsD Internet/carte de crédit Desjardins		500,00		2 200,00
13 SEP	PWW	Paiement facture - AccèsD Internet/Garantie		200,00		2 000,00
15 SEP	DDI	Paie/Mon employeur			1 000,00	3 000,00
19 SEP	VMW	Virement envoyé à/Delphine Royal/dîner		50,00		2 950,00
21 SEP	ACH	Achat/Pharmacie		25,00		2 925,00
22 SEP	ACH	Achat/Meubles		900,00		2 025,00
24 SEP	VMW	Virement reçu de/Paul/cadeau			100,00	2 125,00

Bénéficiez dès maintenant des avantages du relevé papier ou virtuel. **Demandez-le dès maintenant :** au comptoir de votre caisse, en composant le 418-393-2100 ou en visitant le www.desjardins.com

Solution Accueil téléphonique

Depuis avril dernier, votre Caisse Desjardins a implanté la solution Accueil téléphonique. Cette dernière offre la prise en charge des appels des membres, et ce, selon les plus hauts standards de qualité de service. Notre premier objectif est de répondre aux besoins de nos membres. Cela veut dire être accessible et disponible pour eux, pour le plus grand nombre d'heures possible. C'est pourquoi nous avons décidé de confier l'accueil téléphonique de la caisse à nos collègues d'AccèsD Desjardins. En adhérant à ce service, la caisse est désormais en mesure de répondre à ses membres 7 jours sur 7, de 6 heures à minuit, soit 126 heures par semaine.

Les avantages sont nombreux :

- Les services de votre caisse sont maintenant offerts 126 heures par semaine, tous les jours de la semaine, même les week-ends (comparativement à 35 heures auparavant).
- Réponse rapide à votre appel (un délai de moins de 40 secondes, en moyenne).
- Des employés dédiés uniquement à répondre aux appels des membres.
- Souvent, vos demandes peuvent être réglées par téléphone et en temps réel. Cette prise en charge immédiate vous évite d'avoir à attendre un retour d'appel du conseiller.
  - ***Par exemple*** : pour un arrêt de paiement ou un financement Accord D, aucune signature manuscrite n'est nécessaire. L'appel est enregistré et la seule signature vocale suffit. Pas besoin de vous déplacer à la caisse.

Sécurité du site transactionnel AccèsD

Sachez que Desjardins souscrit à des normes très rigoureuses et très strictes en matière de sécurité. Il utilise les meilleures pratiques de l'industrie pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels au moment de vos transactions. Les règles auxquelles sont soumis nos services transactionnels en ligne répondent aux plus hauts standards de l'industrie financière et sont conformes à la Loi sur la Protection des renseignements personnels dans le secteur privé.

Toutes les précautions ont été prises pour que les renseignements vous concernant qui nous sont transmis lorsque vous utilisez les zones sécurisées de Desjardins.com, notamment nos services transactionnels et nos formulaires de demande en ligne, soient protégés contre toute erreur, perte ou accès non autorisé.

Parce que Desjardins vous protège !

Desjardins
Caisse populaire Mer et montagnes

2, Rue du Couvent
Grande-Vallée (Québec)
G0E 1K0

Téléphone : 418-393-2100
Sans frais : 1-877-493-2100
Télécopieur : 418-393-2532

CONCOURS – *100 $ à gagner…*

QUESTION pour cette parution :

Lors de notre dernière assemblée générale annuelle, quel montant les membres ont-ils voté pour le versement de la ristourne individuelle ?

Réponse : _____

Nom et Prénom : _____

Téléphone et # folio (pour le dépôt) : _____

Le tirage aura lieu le 31 juillet 2018.
N'oubliez pas de retourner ce coupon à votre caisse avant le 30 juillet !

*Félicitations à **Mme Arlène Dugas**, de Mont-Louis, qui est l'heureuse gagnante du 100$ pour le tirage du 16 janvier 2018.*